



Linx  Webinar

Operacional
Diário

Linx - Degust

“
APRENDA COM OS ESPECIALISTAS”
Educação Corporativa



Rodrigo Morgado

- Gestão em Tecnologia da informação
- 6 anos no seguimento de FOOD
- Analista Sênior de Suporte

Linx Degust



Conteúdo abordado

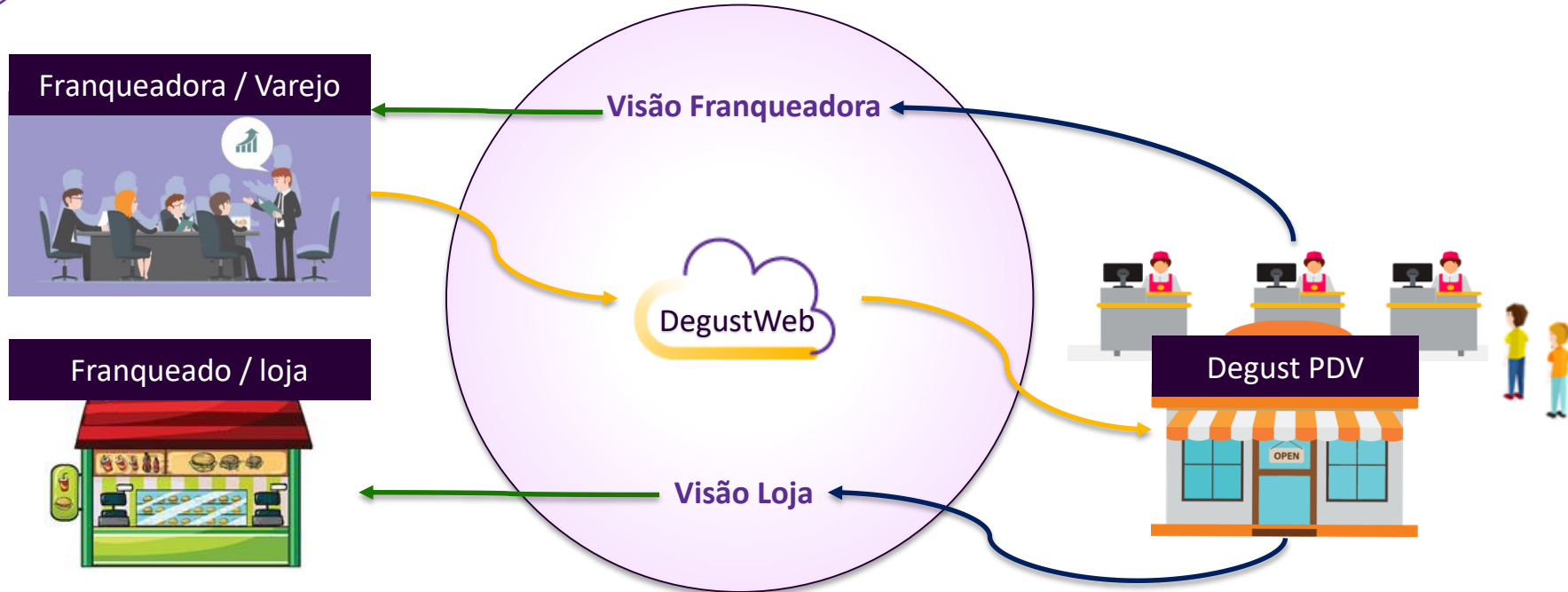
- **Introdução - Linx Degust**
- **Rotina operacional (abertura / redução e fechamento)**
- **Atualização de cardápio**
- **Atualização de sistema**
- **Principais ocorrências**



Estrutura do Sistema



Linx Degust - Visão geral



Diferenças operacionais



Franqueador / Loja

Franqueadora / varejo



Cadastros:

- Lojas
- Fornecedores Padrão
- Produtos
- Alíquotas
- Itens de Estoque
- Receitas (Formas de Pagamento)
- Cadastro de Promoções
- Arquivo de Produto

Relatórios:

- Royalties
- Fundo de Marketing

Franqueado / loja



Configurações:

- Lojas
- Fornecedores
- Alíquotas e Tributos
- Produtos Opcionais
- Receitas Opcionais
- Finalizadores com ECF/NFC-e
- Operacionais (Periféricos, etc)

Controles:

- Permissões de Usuários (PDV e Web)
- Estoque
- Financeiro

Entregas Fiscais:

- SPED
- Sintegra
- XML's
- CAT-52

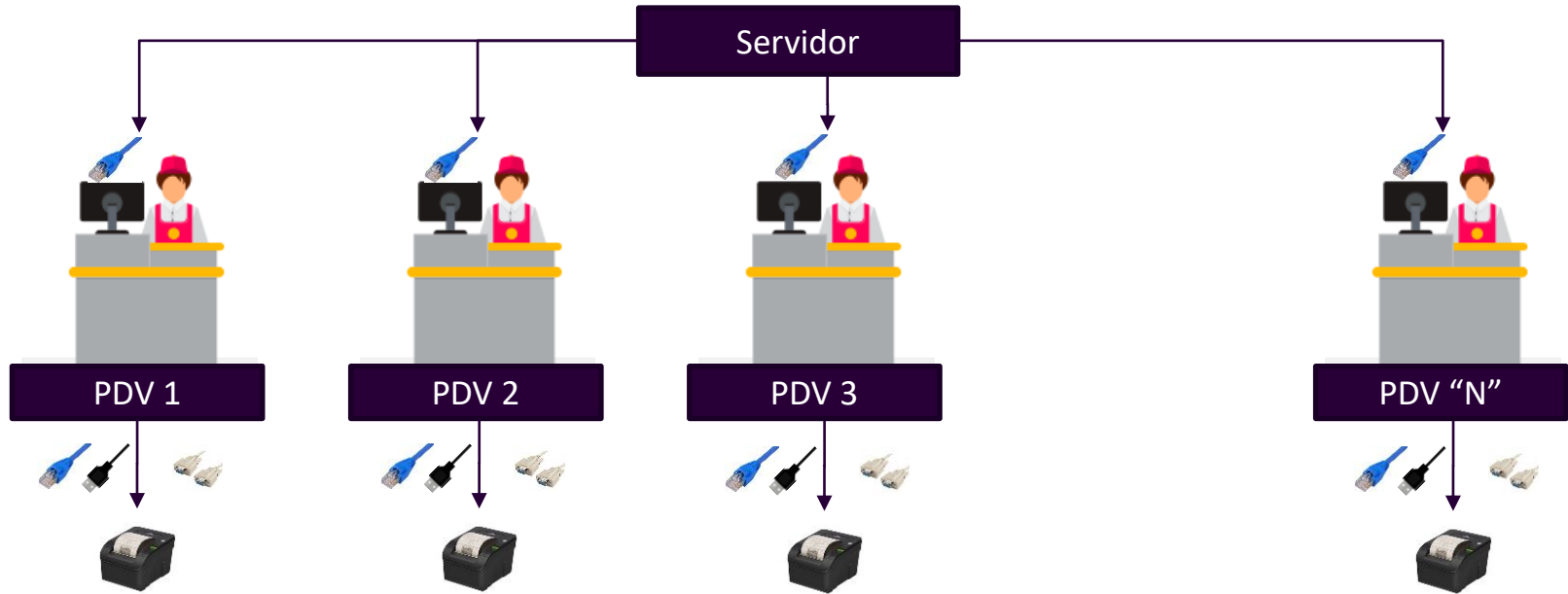
Relatórios:

- DRE (“balanço”)
- Financeiros
- Estoque

Estrutura do frente de caixa



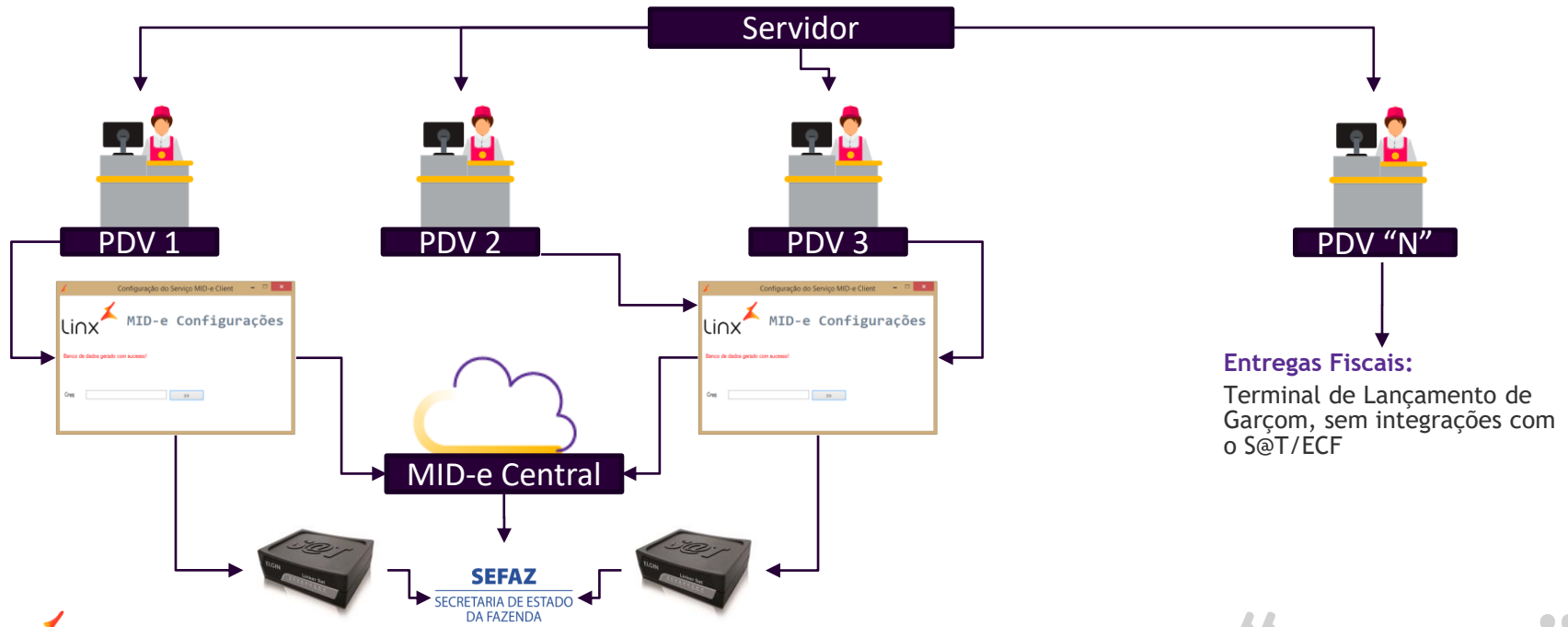
Modelo ECF



Estrutura do frente de caixa



Modelo NFC-e / SAT



Pastas do Sistema

Informações para Backup



No Servidor

Pasta principal:

- C:/DegustWin

Ajuda	07/03/2018 11:57	Pasta de arquivos
ArqMov	07/03/2018 14:31	Pasta de arquivos
Backup	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
BackupTEF	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
BPL	07/03/2018 13:54	Pasta de arquivos
Dados	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
Etiqueta	07/03/2018 11:57	Pasta de arquivos
Fechato	07/03/2018 14:31	Pasta de arquivos
Fidelidade	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
Fisco	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
Imagem	07/03/2018 11:57	Pasta de arquivos
Integracao	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
Log	07/03/2018 12:06	Pasta de arquivos
LogPDV	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
NFe	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
PainelSenha	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
PDVDegust	07/03/2018 12:05	Pasta de arquivos
Relatorios	07/03/2018 11:57	Pasta de arquivos
Degust	11/05/2016 15:46	Aplicativo
DegustFlash	11/05/2017 16:18	Aplicativo
DegustUpdate	12/07/2017 10:20	Aplicativo
DegustUpdateBackup	26/06/2017 11:45	Aplicativo
DegustWeb	09/05/2016 13:46	Aplicativo



No Terminal

Pasta principal:

- C:/DegustWin

Imagem	12/09/2017 09:46
PDVDegust	12/09/2017 09:46
unins000	12/09/2017 09:45
unins000.dat	12/09/2017 09:46

Informações Importantes:

O servidor e os terminais devem sempre ser executados com **permissão de administrador de sistema**. Sem isso, o Degust não conseguirá alterar seus arquivos nas pastas necessárias.

Todos os computadores devem estar utilizando o **mesmo usuário e senha de rede** para as configurações de compartilhamento funcionarem.

Os equipamentos sempre devem estar **dentro dos requisitos mínimos** e só orientamos o uso de **equipamentos homologados** pelo nosso Q.A. (Disponível no [Linx Share](#))

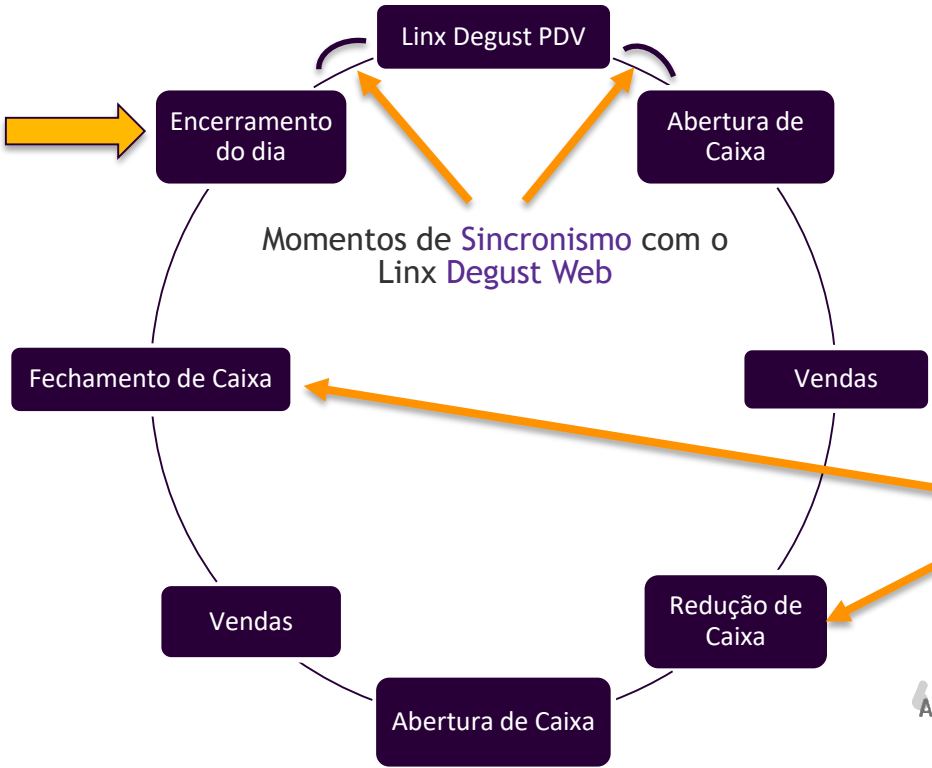
Rotina diária



Operação da loja

Convencional: Realizado apenas uma vez por dia. O sistema permanece inoperante durante o procedimento.

Loja 24h: Realizado individualmente por PDV. Os demais caixas operam durante este procedimento.



Podem ocorrer **diversas** vezes, dependendo do operacional escolhido.

Sincronismo de dados

Como a informação chega ao seu destino

Informações Enviadas do **PDV**
para a **WEB**:

- Vendas Diárias
- Receitas
- Estoque



Sincronismo
de envio

Web: Visão
Franqueador



Senha de
Inicialização

Em caso de indisponibilidade,
deve ser recebido via **SMS!**

Para o **Degust Flash**, é
necessária conexão com
a internet ao menos uma
vez por hora.

LEGENDA



Conexão à internet

Arquivo de
Movimento



Sincronismo de
recebimento

Informações Enviadas da **Web** para
o **PDV**:

- Cardápio
- Configurações Gerais
- Configurações de Venda
- Finalizadores
- Senha de Inicialização

Encerramento
do Dia

Abertura
de caixa

Linx Degust
PDV: Vendas

Senha de inicialização

Abertura do caixa sem internet

Senha via SMS

Caso a Loja esteja sem Internet a mesma poderá solicitar a senha de emergência para abertura de caixa, enviando um SMS para o seguinte numero:

(11) 99431-2422

Servidor	Estrutura do código
Primeiro digito	Servidor + Código da Franqueadora + a + Código da Loja



Senha de Emergência

Franqueador 240 Loja 049

É necessária uma Senha de Emergência para realizar a Abertura de Caixa. Você possui duas opções para obtê-la:

(1) Envie um SMS para (11) 9 9431 2422 com o texto :
5240a015

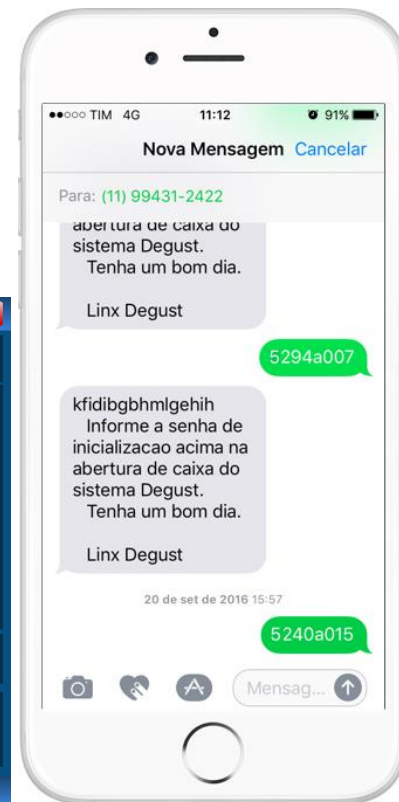
Em instantes você receberá um SMS de retorno com a senha para realizar a abertura.

(2) Ou, entre em contato com o seu franqueador para solicitar a senha.

Senha

Confirmar Cancelar

Menu Fiscal



Atualização do cardápio



Tabela do sistema

Atualização do cardápio

As atualizações do cardápio podem ocorrer de duas formas:

Manual: é feita quando existe alguma alteração no cardápio, ou configuração, que foi realizada após a abertura de caixa. Deste modo é necessário “forçar” a atualização de forma manual.

Automática: a forma automática é quando programada para uma data posterior, ou enquanto não houver a abertura do caixa, pois no momento da abertura o sistema realiza a atualização automaticamente.



Atualização do sistema

Via DegustUpdate

Atualização

As versões atuais do sistema possuem o DegustUpdate, onde trouxe mais praticidade no processo de atualização.

04 **Buscar por atualizações disponíveis**

Atualização de sistema x

O DegustUpdate está procurando por atualizações de software disponíveis. Este processo pode demorar alguns minutos.



Principais ocorrências



Prática





Licenciamento Linx Degust

Periodicamente é necessário realizar a validação on-line da licença do software e para isto, é necessário ter acesso à Internet. O prazo para essa operação é 17/03/2018, ou seja, restam apenas 4 dia(s) para expirar. A partir dessa data, não será mais possível abrir o sistema. Providencie sua conexão com a Internet o mais breve possível a fim de evitar que sua licença expire.

Código mensagem: [LIC039]

OK

Base de conhecimento



Nosso conhecimento aberto ao público, para o autosserviço



#DicaLinx

O que são?

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



#LinxShare

O que são?



- Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema.
- Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!

Dados do cliente

CNPJ:

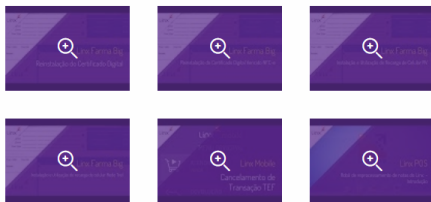
Nome Fantasia:

Últimos chamados

23681343	Criado em 08/03/2018 21:02:00
Acesso ao Linx Share.	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 12/03/2018 09:12:00 	
23665803	Criado em 08/03/2018 10:34:00
Solicito reset da senha do usuario	
CONCLUIDA	
Prazo de conclusão: 13/03/2018 10:04:00 	

Nº de chamados:

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

Observação no Degust Mobile

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAComo colocar observação no produto? Observação no Degust MobileOperação Degust Mobile.Passo a passoPara adicionar uma observação no produto no Degust Mobile, basta ficar com o dedo pressionado em...

Food Service - 02/03/2018

Não é possível iniciar um novo atendimento no Degust Mobile

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIADegust Mobile não inicia a venda.Degust Mobile, nenhuma categoria foi carregada.Não será possível iniciar o atendimento pois nenhuma categoria foi carregada - Degust Mobile.Segue o script para...

Food Service - 15/02/2018

Degust Mobile Parou de funcionar

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIADegust Mobile.Parou de funcionar.Abrir mesaDegust Mobile Parou de FuncionarAo abrir a mesa no Degust Mobile, o sistema informa a mensagem o "Degust Mobile Parou de funcionar" e...

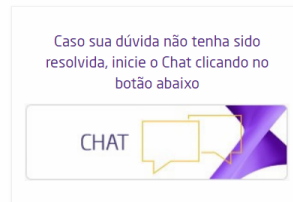
Food Service - 22/03/2018

[Próxima página](#)

Criar chamado



Iniciar Chat



Operacional diário



Dúvidas

