



Linx

SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

**Linx DMS**

**Projeto GUDB**

**Data:** 04/04/2019

**Autor:** Distribuição Linx DMS  
distribuicao.apollo@linx.com.br

**Área:** P&D DMS Porto Alegre

## Sumário

Data: 12/09/2018.....	3
Assunto .....	3
Abrangência.....	3
Aplicação.....	3
Configuração do Processo.....	4
Utilização do GUDB .....	11
Dúvidas.....	19

**Data: 04/04/2019**

## **Assunto**

Implementação do projeto GUDB Ford.

## **Abrangência**

Esta atualização destina-se a todas as concessionárias FORD que desejam utilizar o GUDB.

## **Aplicação**

O projeto GUDB Global Unified Database da Ford trata-se de um novo processo de integração dos dados de Ordens de Serviço, Estoque de Peças, Notas Fiscais de venda de Veículos Usados, Peças e Serviços e Agendamentos de Oficina gerados pelos concessionários para envio a montadora.

### **Interfaces de Transmissão (DMS envia informações para a montadora)**

#### **1. Parts Inventory**

Envio de dados de todas as peças que tiveram mudanças de quantidade desde o último envio realizado com sucesso.

Obs.: No processo Parts Inventory existe uma carga inicial que consiste no envio dos dados de peças que tiveram uma transação nos últimos 12 meses ou que tenham uma quantidade positiva em estoque no momento da geração da carga inicial. O envio da carga inicial será realizado de forma automática pelo executável do GUDB, após a configuração do processo, que será detalhado a seguir neste documento.

#### **2. Repair Order**

Envio dos dados de Ordens de Serviço que foram encerradas desde o último envio realizado com sucesso.

#### **3. Parts Invoice**

Envio dos dados de peças vendidas via Balcão de peças.

#### **4. Service Appointment**

Envio dos dados de agendamento de oficina que foram criados, alterados, confirmados ou cancelados desde o último envio realizado com sucesso.

#### **5. Used Vehicle Sale**

Envio dos dados de vendas de veículos usados desde o último envio realizado com sucesso.

## Executáveis Envolvidos

Os seguintes executáveis compõem este projeto:

### 1. Apollo.exe

Principais funções:

- a) Configuração dos parâmetros do processo;
- b) Geração das informações para transmissão (Ordens de Serviço, Agendamentos de Oficina, ...);

### 2. Fabrica.exe

Principais funções:

- a) Informação do Número do DN da concessionária;
- b) Informação de uso da integração com o GUDB;

### 3. GUDB.exe

Principais funções:

- a) Monitoramento das Interfaces cadastradas;
- b) Comunicação manual de informações;
- c) Comunicação automática de informações;
- d) Configuração de url e certificados do processo;
- e) Configuração do acesso aos dados;
- f) Configuração das interfaces.

## Configuração do Processo

A seguir são descritos os pontos de configuração do sistema para utilização da ferramenta.

### Configuração no Fábrica Ford

#### 1. Manutenção de Parâmetros Ford

Menu: Fábrica Ford > Parâmetros

Acessar a aba Geral:

- Informar o campo <Número DN> da concessionária.

**Manutenção de Parâmetros FORD**

Geral Pedidos Ford Fácil Diretórios Email Gestok Serviços

Número DN  
99999

Cód. Estação: YG1    Senha Estação: 1    Cód. Região: 1    Tipo Equipamento:

Número SIAS: 1    Data Ult. Recepção: 15/03/2017    Tipo Comunicação:  
 BSC1/RJE  
 STM-400

Valor Mão de obra: 130,00

Gravar Cupom p/OS Tipo:  
 Externa  
 Interna  
 Garantia  
 Revisão

Último Arquivo Gerado: TX170906.03A

Último Pedido Gerado: TX150520.03A

Primeiro Dígito da Ordem de Serviço (Considerar 6 Casas Decimais)  
 Exemplos: 0 para 062500 ou 1 para 125000    1

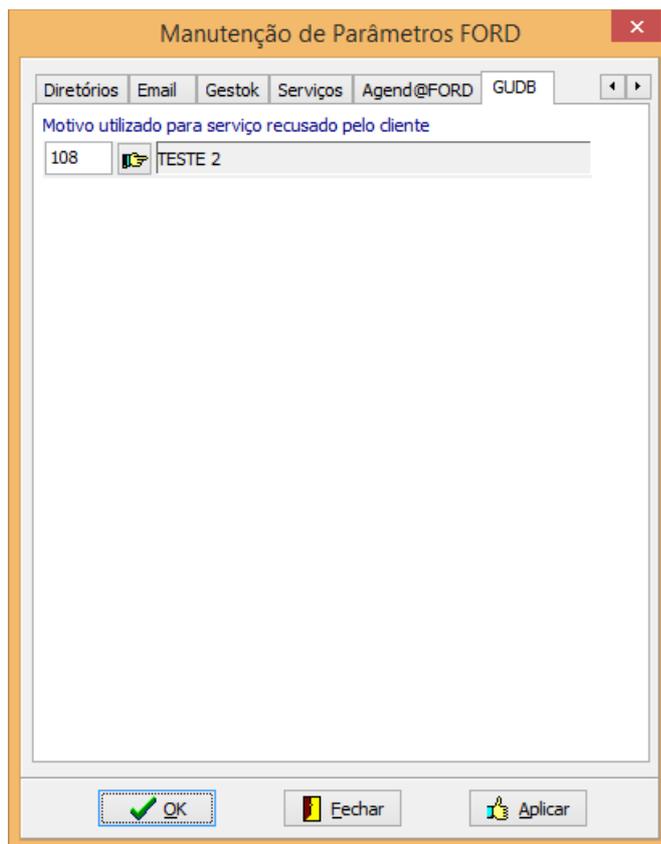
% Desc. (FGA e FGD): 100,00

1- Tela Manutenção Parâmetros Ford - Geral

Acessar a aba GUDB:

- Informar o campo <Motivo utilizado para serviço recusado pelo cliente>



2- Tela Manutenção Parâmetros Ford - GUDB

## Configurações no Linx DMS

- 1. Manutenção de Categoria de Cliente**  
Menu: Faturamento > Cadastros > Categoria Clientes

3- Tela Manutenção de Categorias de Cliente

Informar o campo <Categoria GUDB> referente ao registro.

Caso o código não esteja preenchido no cadastro, será utilizado o valor U - Unknown (Desconhecido).

## 2. Manutenção de Vendedores

Menu: Faturamento > Cadastros > Vendedores > Cadastro Vendedores

4- Tela Manutenção de Vendedores

Informar o campo <Cód. Star Ford > referente ao registro.  
Caso o código não esteja preenchido no cadastro, será utilizado o código interno do Linx DMS.

### 3. Manutenção de Mecânicos

Menu: Oficina > Cadastros > Mecânico

The screenshot shows the 'Manutenção de Mecânicos' application window. On the left, a list of records is displayed with columns 'Código' and 'Nome'. The record with 'Código: 1' and 'Nome: TESTE' is selected. The main area contains a form with various fields: 'Código' (1), 'Nome' (TESTE), 'Seção' (14 DESATIVADOS), 'Equipe' (03 VERDE), 'Horário de trabalho' (02 TARSO), 'Horário de trabalho para sábado' (empty), 'Usuário' (0 ADMINISTRADOR DO SISTI), 'Cód. Star FORD' (123456789), and 'Tipo de serviço VW' (empty). There are radio buttons for 'Status' (Normal, Demitido, Curso, Férias, Falta, Treinamento) and 'Forma Comissão' (Faturada, Trabalhada). Below these are input fields for 'Percentual da comissão' (4,00) and 'Valor da hora' (0,00), along with checkboxes for 'Produtivo', 'CDT Aberto', and 'Permite Agendamento'. At the bottom, there is a table for 'Especialidades' with columns 'Especialidade', 'Descrição', and 'Nota'. A 'Foto' tab is also visible. Buttons for 'Personalizar...', 'Duplicar Especialidades', 'Incluir', and 'Excluir' are present.

5- Tela Manutenção de Mecânicos

Informar o campo <Cód. Star Ford > referente ao registro.  
Caso o código não esteja preenchido no cadastro, será utilizado o código interno do Linx DMS.

## Configurações no GUDB

### 1. Aba Configuração > Geral

Número DN	URI	Diretório de Saída	Certificado Servidor	Certificado Cliente	Grava Log
99999	https://C:\teste\GUDB	C:\teste\GUDB	CN=192.168.25.21	CN=192.168.25.2	<input type="checkbox"/>

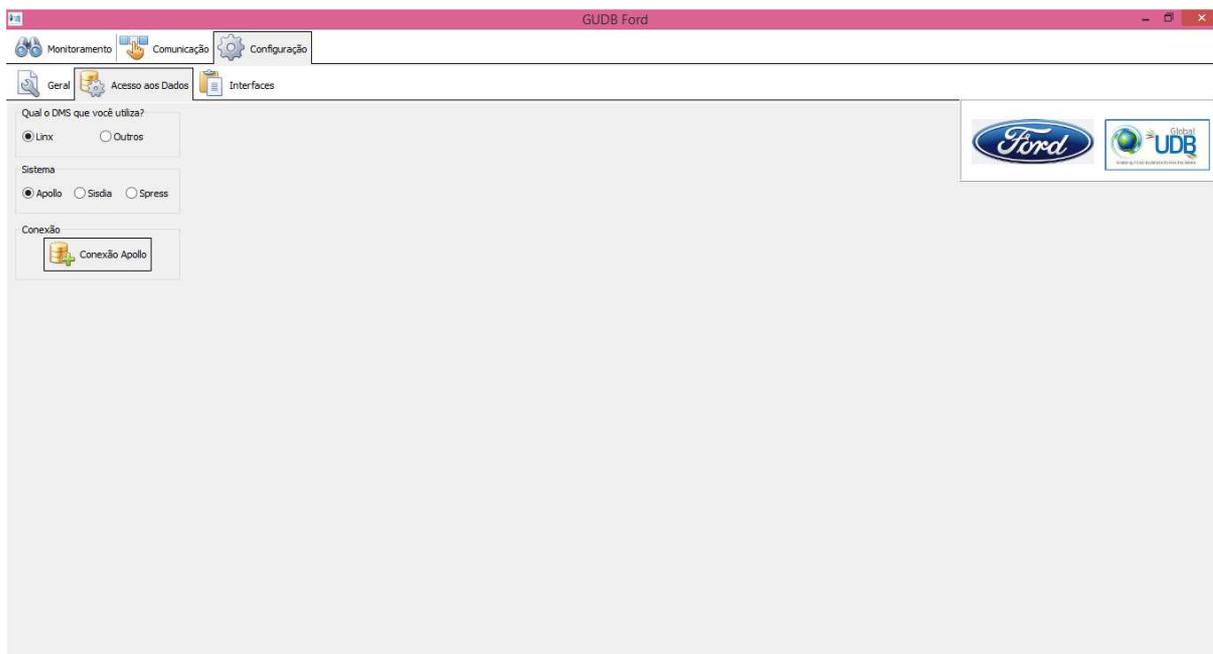
6- Tela Configuração - Geral

- Número DN**  
Número de identificação do concessionário junto à montadora (Dealer Number). Mesmo valor utilizado nos parâmetros do Fábrica Ford.
- Número DN - Site Code**  
Número de identificação do código DN referente ao certificado utilizado no envio. Geralmente o número está presente na descrição do certificado, após o trecho "SZBRA".
- URL do Webservice**  
Endereço do Webservice do GUDB. Esse endereço será utilizado por todas as interfaces. Atualmente a URL é: <https://b2dgv.ford.com/5027/StarTransport>
- Diretório de geração dos arquivos**  
Selecionar um diretório local onde serão gravados os arquivos XML enviados à montadora.
- Certificado Servidor**  
Selecionar o certificado referente ao servidor da Ford, fornecido pela própria montadora. Esse certificado deve ser o que foi emitido para b2dgv.ford.com.
- Certificado Cliente**  
Selecionar o certificado da revenda utilizado para comunicação com a Ford (mesmo certificado utilizado no Agenda Ford).

OBS.: Caso algum dos certificados não aparecer para seleção, será necessário reinstalar informando o repositório pessoal.

**IMPORTANTE:** Deve ser cadastrada uma configuração para cada Dealer Number que o concessionário possua (matriz e filiais) através do botão incluir registro .

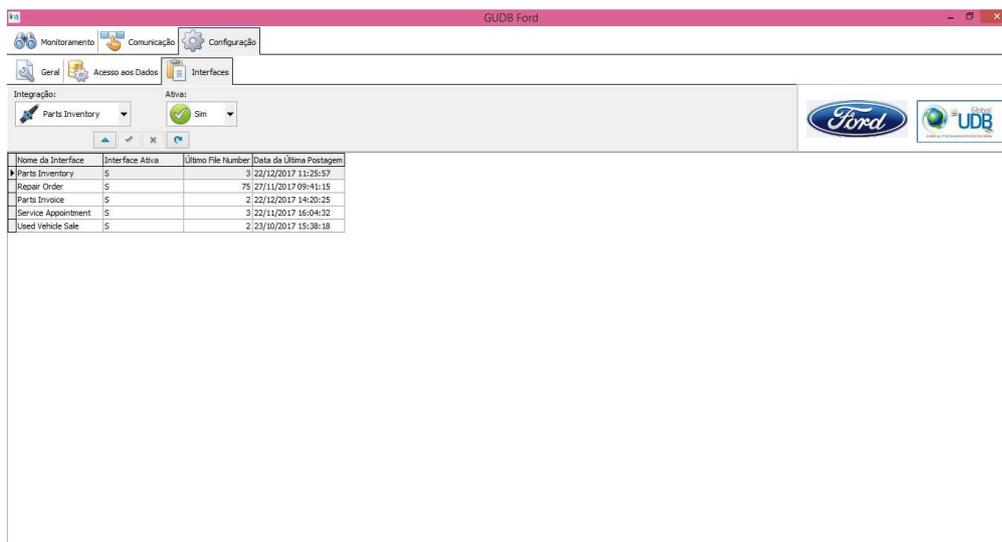
## 2. Aba Configuração > Acesso aos Dados



7- Tela Configuração - Acesso aos Dados

- a. **Qual o DMS que você utiliza?**  
Selecionar a opção adequada.
- b. **Sistema**  
Opção disponível apenas para DMS da Linx.  
Selecionar o sistema adequado.
- c. **Conexão**  
Opção disponível apenas para o sistema Apollo.  
Ao clicar no botão Conexão Apollo, a ferramenta irá conectar com a base de dados do cliente.  
**IMPORTANTE:** A ferramenta utiliza o arquivo "conexão.dat" para conectar-se à base de dados, por este motivo, é necessário haver uma cópia do arquivo na mesma pasta onde está o executável.

### 3. Aba Configuração > Interfaces



8- Tela Configuração – Interfaces

a. **Integração**

Selecionar qual a interface de integração que deseja configurar.

b. **Ativa**

Selecionar se a integração selecionada está ativa ou não.

**IMPORTANTE:** A configuração dos horários de envio das interfaces não será parametrizável, está pré-definida no sistema seguindo a seguinte ordem estabelecida pela montadora:

**Parts Inventory**

Envio a cada 2 horas

**Repair Order**

Envio a cada 30 minutos

**Parts Invoice**

Envio a cada 30 minutos

**Service Appointment**

Envio diário as 22hrs

**Used Vehicle Sale**

Envio diário as 22hrs

### Utilização do GUDB

Ao executar o programa, será incluído um ícone na barra de tarefas e outro na “bandeja” do Windows, conforme a imagem abaixo:



9- Ícone da barra de ferramenta e ícone da “bandeja”

Sempre que o aplicativo for minimizado, o ícone da barra de tarefas desaparecerá, permanecendo somente o ícone da “bandeja”.



10- Ícone da "bandeja"

Para restaurar o programa, deve-se clicar duas vezes no ícone da "bandeja" ou clicar com o botão direito para selecionar o item do menu que será apresentado.



11- Menu do ícone da bandeja

Opções existentes:

## 1. Aba Monitoramento

Nessa aba estão presentes os Painéis de Monitoramento do processo.

### a. Aba Histórico

Contém o painel de histórico que apresenta todas as postagens realizadas para as interfaces cadastradas.

Interface	Data / Hora da Postagem	Dealer Number	Total de Registros	Tipo de Envio	Status de Envio	Motivo	Arquivo
Repair Order	24/04/2018 13:53:56	1015	1	Manual	Sucesso	Dados transmitidos com sucesso!	C:\Teste\Ford\GlobalRepairOrder_Process_1015_20180424102818955.xml
Repair Order	24/04/2018 11:25:51	1015	1	Manual	Sucesso	Dados transmitidos com sucesso!	C:\Teste\Ford\GlobalRepairOrder_Process_1015_20180423162600506.xml
Repair Order	24/04/2018 11:07:44	1015	1	Manual	Sucesso	Dados transmitidos com sucesso!	C:\Teste\Ford\GlobalRepairOrder_Process_1015_20180423162748632.xml
Repair Order	23/04/2018 09:30:34	1015	1	Manual	Sucesso	Dados transmitidos com sucesso!	C:\Teste\Ford\GlobalRepairOrder_Process_1015_20180423163227336.xml

12- Tela Monitoramento - Histórico

- **Botão Pesquisar**  
Pesquisa o histórico de postagens de acordo com o período selecionado no campo "Data da Postagem".
- **Botão Atualizar**  
Atualiza o grid de informações com os dados do dia atual.

**IMPORTANTE:** o reenvio das informações é realizado de forma automática em caso de erro de comunicação, a interface tenta realizar um reenvio a cada 1 hora, 3 x ao dia até que ocorra o processamento com sucesso.

## 2. Aba Comunicação

Nessa aba é possível efetuar o envio/consulta manual das interfaces do GUDB.

## a. Aba Parts Inventory

Comunicação Manual de Informações

Período de Seleção: Data da Nota Fiscal  
De: 01/01/2017 16:21:35 até: 21/06/2018 16:21:35

Pesquisar  
Limpar

Parts Inventory Repair Order Parts Invoice Service Appointment Used Vehicle Sale

Sel.	Dealer Number	Código do Item	Qtd. em Estoque	Qtd. Saída no Dia	Data de Última Venda	Qtd. Pedida	Qtd. Recebida no Dia	Custo de Compra	Qtd. Ajuste
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	356G/ 6375/AB/	0	0	20/03/2015	0	10	R\$ 173,34	10
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	5N15/ 7540/AA/	3	2	01/09/2017	1	10	R\$ 147,39	10
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	KIT.REV.IFOCU/20/	1000	0	12/11/2009	0	1000	R\$ 30,75	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	7545/ 7540/AA/	0	1	24/11/2017	1	10	R\$ 212,15	10
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	7565/ A04304/AC/35B	70	60	06/09/2017	0	200	R\$ 13,96	40
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	M85A/ 15W40/AA/	78	51	21/12/2017	0	1957	R\$ 0,00	3800
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	CN11/ 9601/AD/	0	1	20/11/2017	510	0	R\$ 35,46	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	PARA.FUSOALTO/**	0	2	10/08/2017	0	0	R\$ 0,35	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	PARA.FUSOPANE/LA/**	0	1	05/09/2017	0	0	R\$ 0,18	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	M89A/38901392/AA/**	0	1	20/11/2017	0	0	R\$ 38,90	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	B66A/ 1K024/AA/	0	1	28/11/2017	0	0	R\$ 161,00	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	BV6Z/ 7B546/F /	7	0	24/08/2016	36	5	R\$ 2.080,91	5
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	EV6Z/ 7052/A /	9	1	17/07/2017	1	10	R\$ 0,00	10
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	/ W705124/54/H0	0	5	11/09/2017	15	0	R\$ 0,97	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	BV51/ 180543/AA/	0	3	20/11/2017	552	0	R\$ 12,15	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	BH17/ 79W90/AA/	17	2	17/07/2017	0	0	R\$ 47,43	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	PARA.FUSOFUNO/NO/**	0	1	04/09/2017	0	0	R\$ 0,87	0
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	2565/ A27835/AC/	92	8	08/09/2017	0	300	R\$ 149,46	300
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	AM55/ 3C092/DA/	998	2	14/11/2017	0	1000	R\$ 0,00	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	CU75/ 12A650/BB/	100	0	00/00/0000	0	100	R\$ 0,00	100
<input checked="" type="checkbox"/>	99999	CU75/ 12A650/BB/	100	0	00/00/0000	0	100	R\$ 0,00	100

Todos  Nenhum  Transmitir

13- Tela Comunicação - Parts Inventory

O botão <Pesquisar> efetua a seleção das peças com base no seguinte critério:

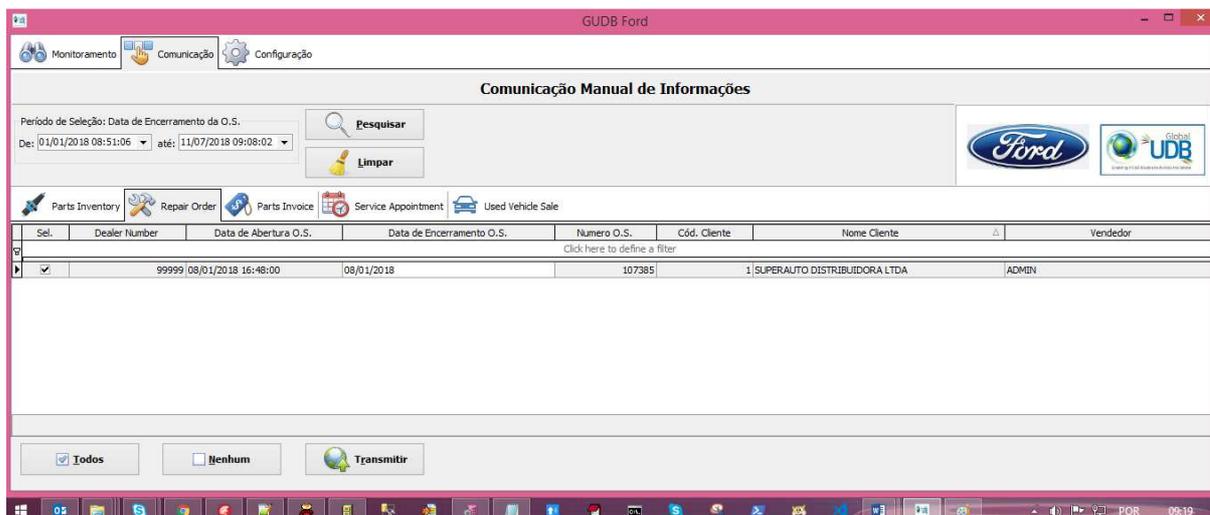
- Alteração de quantidade ocorrida dentro do período selecionado (com base na data da Nota Fiscal que gerou a mudança).

O grid de resultado apresenta todas as peças selecionadas, permitindo que sejam desmarcadas para possibilitar o envio de registros específicos.

O botão <Todos> e o botão <Nenhum> marcam e desmarcam todos os registros apresentados no grid.

O botão <Transmitir> efetua o envio das informações para o Webservice da Ford.

## b. Aba Repair Order



14- Tela Comunicação - Repair Order

O botão <Pesquisar> efetua a seleção das Ordens de Serviço com base no seguinte critério:

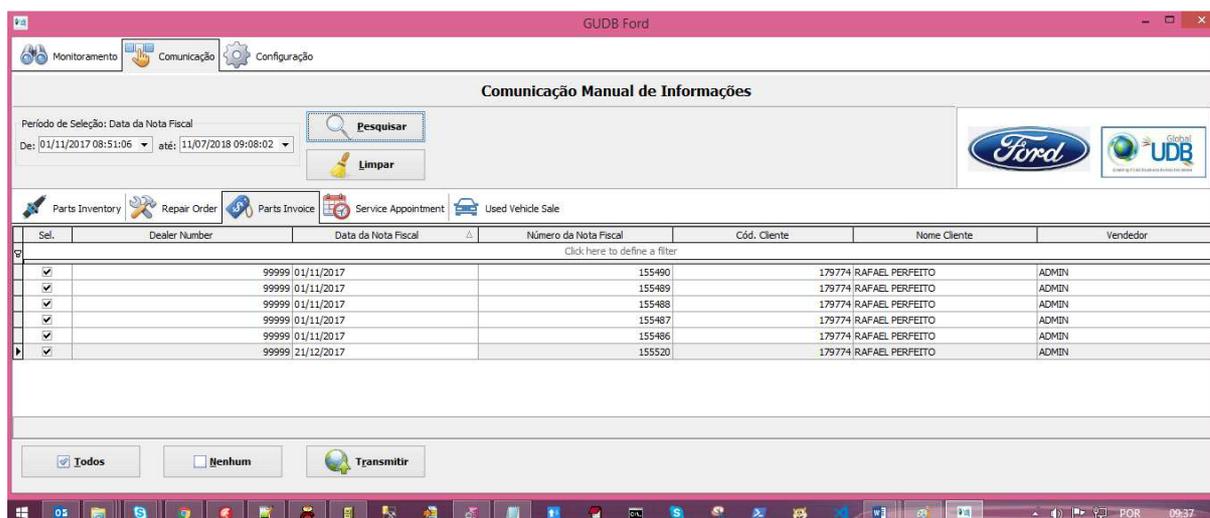
- Data de encerramento da Ordem de Serviço dentro do período selecionado.

O grid de resultado apresenta todas as Ordens de Serviço selecionadas, permitindo que sejam desmarcadas para possibilitar o envio de registros específicos.

Os botões <Todos> e botão <Nenhum>, marcam e desmarcam todos os registros apresentados no grid.

O botão <Transmitir> efetua o envio das informações para o Webservice da Ford.

## c. Aba Parts Invoice



15- Tela Comunicação - Parts Invoice

O botão <Pesquisar> efetua a seleção das peças referentes à venda balcão com base no seguinte critério:

- Data da nota fiscal dentro do período selecionado.

O grid de resultado apresenta todas as vendas de peças balcão selecionadas, permitindo que sejam desmarcadas para possibilitar o envio de registros específicos.

O botão <Todos> e o botão <Nenhum> marcam e desmarcam todos os registros apresentados no grid.

O botão <Transmitir> efetua o envio das informações para o Webservice da Ford.

#### d. **Aba Service Appointment**

Sel.	Dealer Number	Data do Contato	Contato	Cód. Cliente	Nome Cliente	Vendedor
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 10:58:23	1231114	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 11:14:04	1231115	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 11:31:14	1231116	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 11:38:56	1231117	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 12:03:04	1231118	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN
<input checked="" type="checkbox"/>		99999 15/01/2018 12:05:45	1231119	179774	RAFAEL PERFEITO	ADMIN

16- Tela Comunicação - Service Appointment

O botão <Pesquisar> efetua a seleção dos agendamentos de oficina com base no seguinte critério:

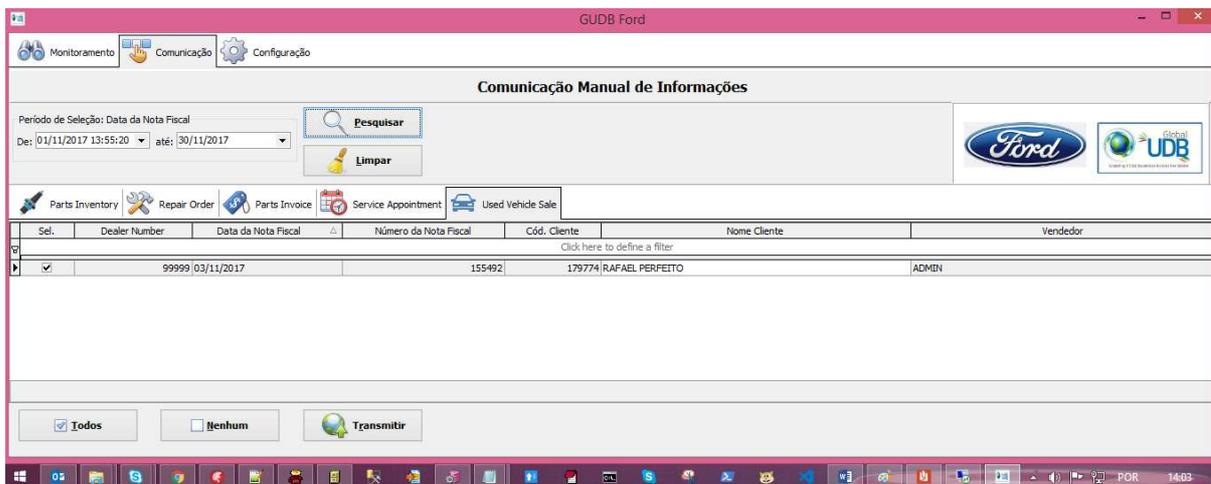
- Data do contato ou data do Agendamento dentro do período selecionado.

O grid de resultado apresenta todos os agendamentos de oficina selecionados, permitindo que sejam desmarcadas para possibilitar o envio de registros específicos.

O botão <Todos> e o botão <Nenhum> marcam e desmarcam todos os registros apresentados no grid.

O botão <Transmitir> efetua o envio das informações para o Webservice da Ford.

e. **Aba Used Vehicle Sale**



17- Tela Comunicação - Used Vehicle Sale

O botão <Pesquisar> efetua a seleção das vendas de veículos usados com base no seguinte critério:

- Data da nota fiscal dentro do período selecionado.

O grid de resultado apresenta todas as vendas de veículos usados selecionadas, permitindo que sejam desmarcadas para possibilitar o envio de registros específicos.

O botão <Todos> e o botão <Nenhum> marcam e desmarcam todos os registros apresentados no grid.

O botão <Transmitir> efetua o envio das informações para o Webservice da Ford.

## Conteúdo do pacote

#	Nome do arquivo	Comentário
1	Linx DMS- Projeto GUDB.pdf	Este documento.
2	GUDB.exe	Executável de configuração do processo.
3	EnviaHTTPSCriptografadoLinx.exe	Executável de apoio para envio dos dados criptografados à montadora.
4	Microsoft.CSharp.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
5	System.Configuration.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
6	System.Data.DataSetExtensions.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
7	System.Data.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
8	System.Diagnostics.Tracing.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
9	System.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
10	System.Runtime.Serialization.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
11	System.ServiceModel.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
12	System.Web.Services.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
13	System.Xml.dll	DLL necessária para a comunicação segura.
14	System.Xml.Linq.dll	DLL necessária para a comunicação segura.

## Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o Suporte **Linx DMS** através do site [cliente.linx.com.br](http://cliente.linx.com.br).



**0800 701 5607**  
**linx.com.br**

Visite nossas páginas  
nas mídias sociais:

