



Manual

Consultas e Cancelamentos



Farma



Manual Consultas e Cancelamentos

Sumário

1. Consultas e cancelamentos.....	3
2. Histórico de cancelamentos	15



1. Consultas e Cancelamentos

No Linx Farma Big, vá até ao menu **Operacional > Consultas e Cancelamentos**, ou pelo botão  na barra de menu rápido, e será exibida a tela abaixo.

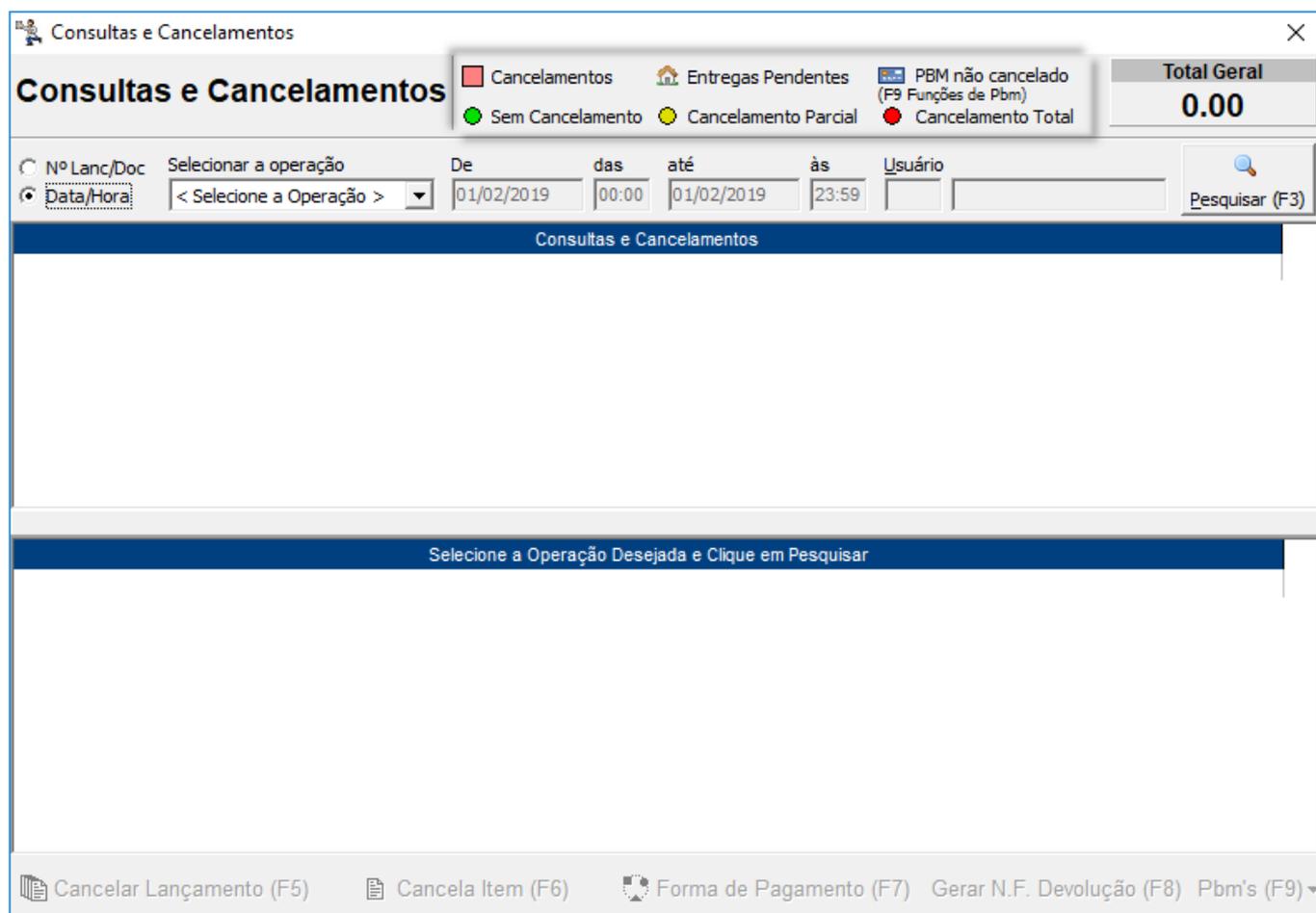


Figura 01- Tela de Consultas e Cancelamentos

A princípio nota-se que agora existe uma legenda na parte superior da tela (*ressaltada na figura 01 acima*) que será utilizada para que a identificação do status dos registros seja mais rápida.



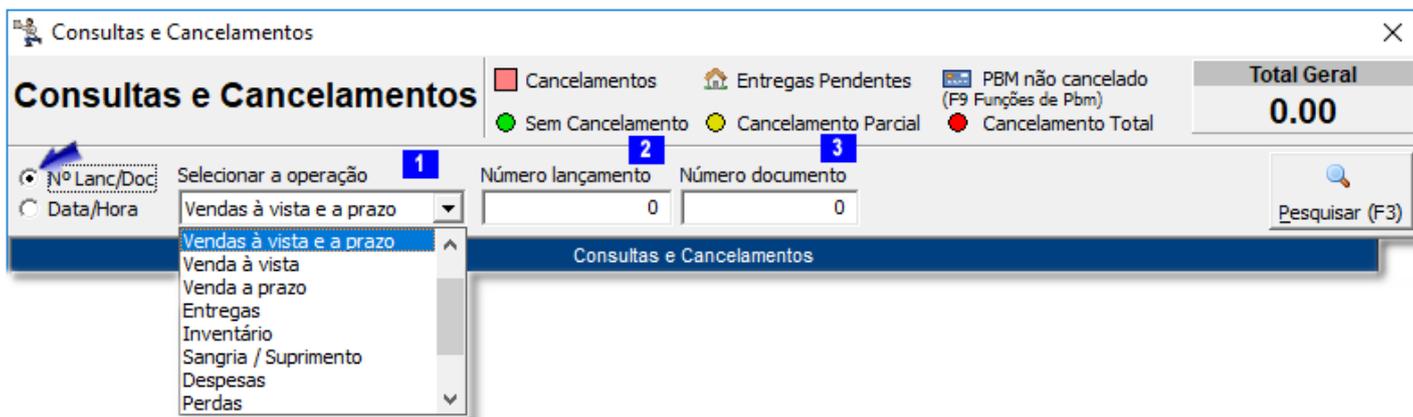


Figura 02- Escolha Tipo de Consultas e Cancelamentos - Nº Lanc/Doc

Se desejar consultar um documento específico escolha **NºLanc/Doc**, **Selecione a operação** 1 e informe o **Número lançamento** 2 ou **Número documento** 3 como mostra Figura 02 acima, clique em  ou aperte a tecla **F3**.

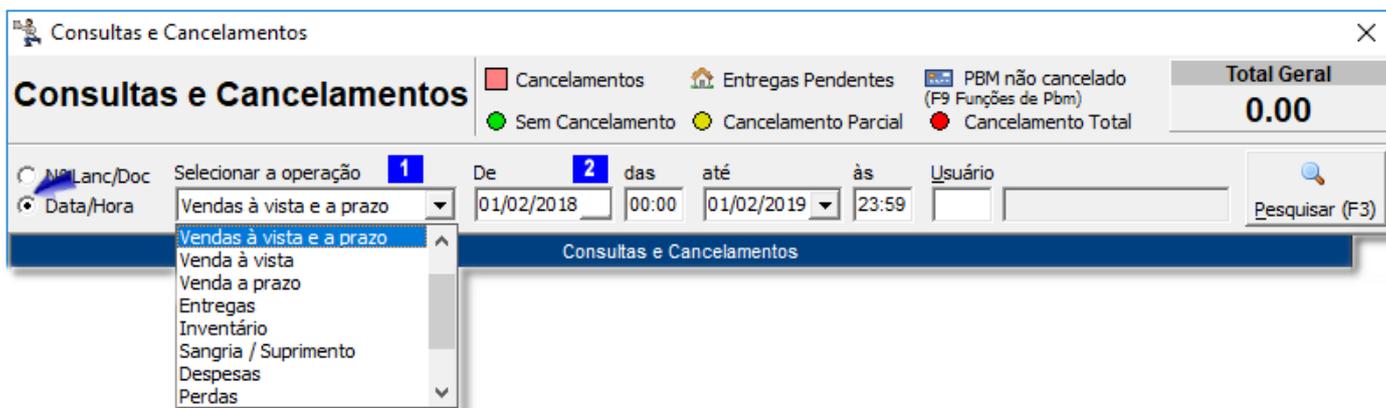


Figura 03 -Escolha Tipo de Consultas e Cancelamentos - Data/Hora

Se desejar consultar por período escolha **Data/Hora**, selecione a **operação** 1 e defina o período 2 como mostra Figura 03 acima e clique em  ou aperte a tecla **F3**.



Consultas e Cancelamentos

Consultas e Cancelamentos

Cancelamentos
 Entregas Pendentes
 PBM não cancelado (F9 Funções de Pbm)
Total Geral **11.618.651,61**

Sem Cancelamento
 Cancelamento Parcial
 Cancelamento Total

Nº Lanc/Doc
 Selecionar a operação
 De das até às Usuário

Data/Hora
 Vendas à vista e a prazo
 05/02/2017 00:00 05/02/2019 23:59
 Pesquisar (F3)

Filial ID	Data / Hora	Caixa	Num. Lanc.	Num. Doc.	Tipo Venda	Empresa	Cliente	Total
2	05/02/2017 07:04	2	100075	183888	Vnd. Prazo	Venda à Vista	Consumidor	9,00
2	05/02/2017 07:06	3	100076	233315	Vnd. Vista	FUNCIONARIOS	SARITA CRISTINA TROST	5,95
2	05/02/2017 07:33	2	100078	183890	Vnd. Vista	FIDELIDADE FARMAGENT	ELIO FRANCO	44,55
2	05/02/2017 07:34	1	100079	260628	Vnd. Prazo	Venda à Vista	Consumidor	83,95
2	05/02/2017 08:05	2	100080	183891	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	14,99
2	05/02/2017 08:12	1	100081	260630	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	8,95
2	05/02/2017 08:18	2	100082	183892	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	7,98
2	05/02/2017 08:24	1	100086	260631	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	4,50

Produto ID	Barras	Descrição Produto	Qtde	Valor	Total	Desconto R\$	Desconto %	Usuário
11522	7898100241897	SALICETIL 10 COMP	1	1,29	1,10	0,19	14,73	33 - ALESSAN
3321	7896206402860	SELOZOK 50MG CPS C/30 (REN)	1	52,35	43,45	8,90	17,00	33 - ALESSAN

Figura 04 - Novo Módulo Consultas e Cancelamentos

A operação de cancelamento será visualizada na primeira coluna com a marcação tanto para cancelamento total como para parcial.

Para cancelar um lançamento em sua totalidade, ou seja, o lançamento inteiro, basta selecioná-lo e clicar no botão ou apertar a tecla **F5**.

Caso seja necessário cancelar apenas um item do lançamento, clicar em .

Em seguida será exibida uma mensagem de confirmação.



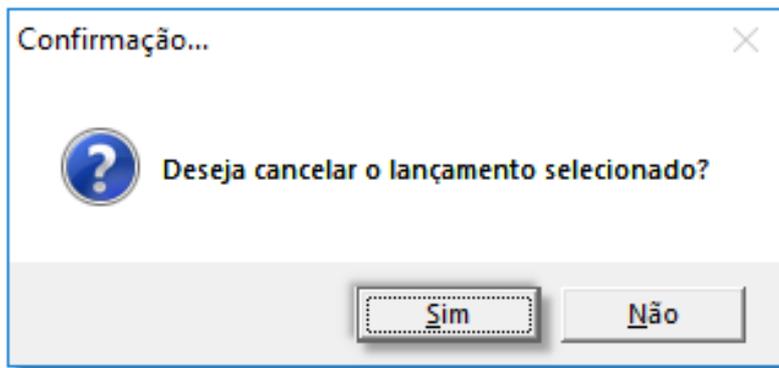


Figura 05 - Confirmação

☛ Clique no botão para confirmar, na sequência será exibida uma mensagem perguntando o motivo de cancelamento.

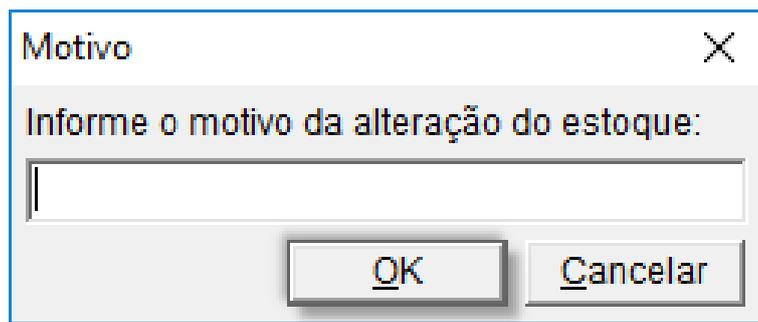


Figura 06 - Motivo

Digite o motivo do cancelamento e ☛ clique no botão . Será exibida na tela abaixo o *Total Cancelado*.



Tipo de Pagamento	Valor
DINHEIRO	0,00
MASTER DEBITO	19,70
FARMACIA POPULAR (NAO UTIL	0,00

Figura 07 - Total Cancelamento

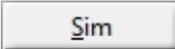
Confirme o tipo de pagamento, onde será estornado o valor e o caixa e  clique em , na sequência, será exibida uma mensagem, pedindo pra confirmar a saída daquele determinado valor na forma do pagamento selecionada.

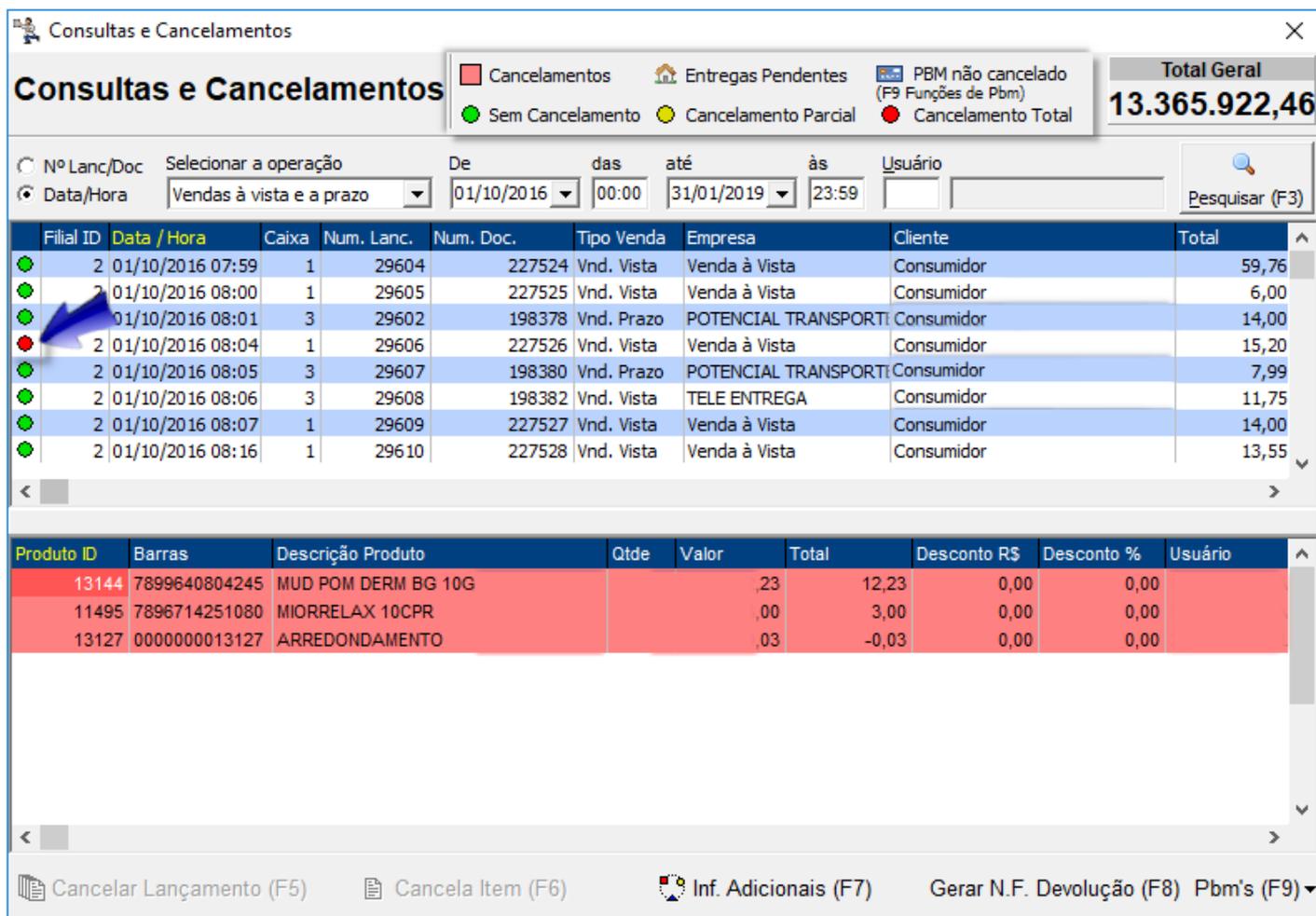
Confirmação...

 Há R\$ 19,70 em cartão sendo cancelado(s).
A operação foi cancelada junto a operadora de cartões?

Figura 08 - Confirmação



Clique no botão  para confirmar.



Filial ID	Data / Hora	Caixa	Num. Lanc.	Num. Doc.	Tipo Venda	Empresa	Cliente	Total
2	01/10/2016 07:59	1	29604	227524	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	59,76
2	01/10/2016 08:00	1	29605	227525	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	6,00
2	01/10/2016 08:01	3	29602	198378	Vnd. Prazo	POTENCIAL TRANSPORTI	Consumidor	14,00
2	01/10/2016 08:04	1	29606	227526	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	15,20
2	01/10/2016 08:05	3	29607	198380	Vnd. Prazo	POTENCIAL TRANSPORTI	Consumidor	7,99
2	01/10/2016 08:06	3	29608	198382	Vnd. Vista	TELE ENTREGA	Consumidor	11,75
2	01/10/2016 08:07	1	29609	227527	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	14,00
2	01/10/2016 08:16	1	29610	227528	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	13,55

Produto ID	Barras	Descrição Produto	Qtde	Valor	Total	Desconto R\$	Desconto %	Usuário
13144	7899640804245	MUD POM DERM BG 10G	.23	12,23	12,23	0,00	0,00	
11495	7896714251080	MIORRELAX 10CPR	.00	3,00	3,00	0,00	0,00	
13127	0000000013127	ARREDONDAMENTO	.03	-0,03	-0,03	0,00	0,00	

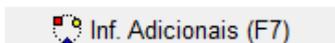
Figura 09 - Consultas e Cancelamentos



O ícone  representa os registros originais que não foram cancelados.

O ícone  representa os registros originais que foram cancelados, será associada às linhas cor de rosa que representam o cancelamento em si.

A tela de Consultas e Cancelamentos ainda possui alguns botões como visto a seguir.

• 



Detalhamento das informações das vendas, e ao acionar essa opção será exibida a tela abaixo.

Informações detalhadas

Operação: Venda à Vista
Data / hora: 04/02/2017 07:10:38 N° lançamento: 99436
Cliente: CONSUMIDOR
Convênio: VENDA À VISTA
Cond. pgto.: DINHEIRO - A VISTA
Vale dinheiro: 0,00 Pontos fidelidade: 0
Operadora:

Forma de pagamento	Valor
MASTER DEBITO	19,70

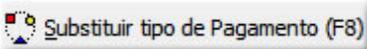
Substituir tipo de pagamento (F8)

Produto ID	Barras	Descrição	Qtde.	Lote	Fabricação	Validade	Qtde.
10642	7896112113737	AMOXICILINA 500MG CX 21 CAP	1				
13127	0000000013127	ARREDONDAMENTO	1				

Figura 10 - Informações Adicionais da Venda

Será possível ver todos os detalhes da venda (*canto esquerdo da tela*), a forma de pagamento, dados do produto e lote, se este for controlado ou controlar validade.

O Linx Farma Big possui a opção de substituição de pagamento, para casos onde é necessário trocar a forma de pagamento utilizada na venda.

Para isso,  clique no botão .

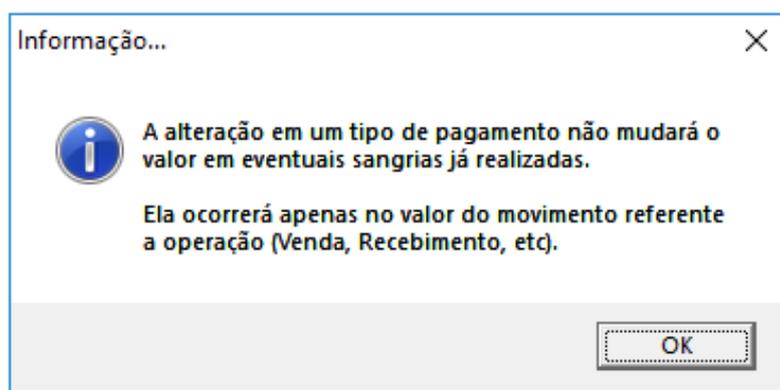
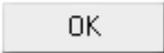


Figura 11 - Informação



Logo que confirmar a mensagem, será exibida a tela de Substituição do Tipo de Pagamento, clique no botão .



Total Cancelamento: R\$ 19,70

Defina o nº do Caixa:

F2 - Coloca o valor total a pagar no tipo de Pgto. selecionado

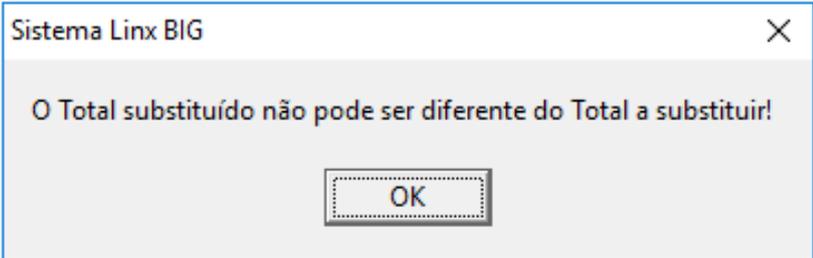
Tipo de Pagamento	Valor
DINHEIRO	0,00
MASTER DEBITO	19,70
FARMACIA POPULAR (NAO UTIL	0,00

Total: R\$ 19,70

OK (F3) Cancelar

Figura 12 - Total Substituição

Troque o tipo informando o mesmo valor total, pois se tentar informar um valor diferente será exibida a seguinte mensagem:



Sistema Linx BIG

O Total substituído não pode ser diferente do Total a substituir!

OK

Figura 13 - Alerta de Divergência de Informação



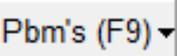
Confirme a mensagem, informe o valor correto no tipo de pagamento desejado e finalize clicando no botão  ou na tecla de atalho **F3**.

- 

Essa opção é utilizada para devolução de vendas.

Selecione o destinatário	
1	Pesquisar cliente
2	Cadastrar cliente
3	Utilizar cliente da venda
	

Figura 14 – Destinatário

- 

Possibilita o cancelamento de vendas PBM que não foram concluídas por algum motivo.

Ao acessar essa opção serão exibidas mais três opções: **Cancelar na Administradora (Ctrl + A)**, **Cancelar Manualmente (Ctrl + M)** e **Filtrar Pendentes (Ctrl + P)**.

A opção **Cancelar na Administradora** possibilitará que a venda seja cancelada diretamente na operadora correspondente ao PBM.

Pbm's (F9) ▾	
Cancelar na Administradora	Ctrl+A
Cancelar Manualmente	Ctrl+M
Filtrar Pendentes	Ctrl+P

Figura 15 – Pbm's(F9)



Se ao tentar efetuar o cancelamento da venda na operadora, não for possível obter retorno da mesma, será exibida uma mensagem ao usuário informando que a venda poderá ser cancelada no PBM posteriormente.

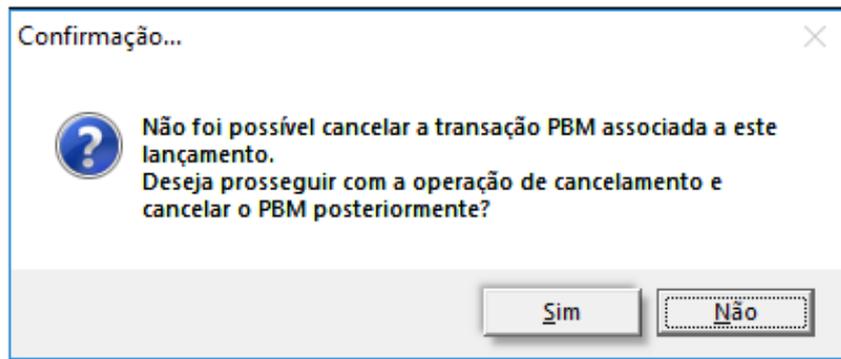


Figura 16 - Cancelamento na Administradora Sem Sucesso

Se  clicar em a venda será marcada como cancelada apenas no sistema, ficando pendente para cancelamento na operadora em outro momento.

Desta maneira, o registro será exibido da seguinte forma.



Consultas e Cancelamentos

Consultas e Cancelamentos

Cancelamentos
 Entregas Pendentes
 PBM não cancelado (F9 Funções de Pbm)

Sem Cancelamento
 Cancelamento Parcial
 Cancelamento Total

Nº Lanc/Doc
 Data/Hora

Selecionar a operação: Vendas à vista e a prazo

Número lançamento: 302793
Número documento: 0

Pesquisar (F3)

Filial ID	Data / Hora	Caixa	Num. Lanc.	Num. Doc.	Tipo Venda	Empresa	Cliente	Total
2	07/12/2016 15:49	1	302793	10	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	7,28
2	16/01/2017 17:27	1	302793	10	Vnd. Vista	Venda à Vista	Consumidor	-7,28

Produto ID	Barras	Descrição Produto	Qtde	Valor	Total	Desconto R\$	Desconto %	Usuário
2620	7896026300490	ANADOR GOTAS 10ML	1	9,71	7,28	2,43	25,03	1 - Big

Figura 17 - Cancelamento de PBM Pendente

Quando desejar cancelar novamente o registro na **administradora**, utilize a opção correspondente.

A opção **Cancelar Manualmente (Ctrl + M)** poderá ser utilizada quando por algum motivo o usuário cancelar a venda na própria administradora (*site do PBM*) e então, apenas quiser marcar no sistema a venda correspondente como **Cancelada**, não sendo necessário utilizar a opção de cancelamento na administradora, pois, lá consta que a venda já foi cancelada.



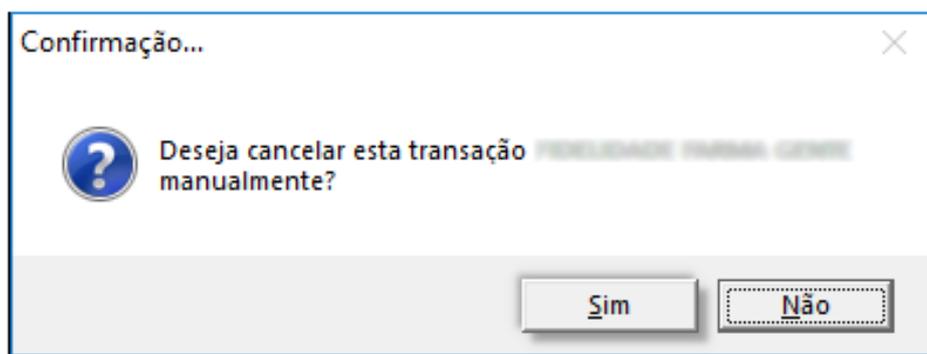


Figura 18 - Confirmação

 Clique no botão  para confirmar.

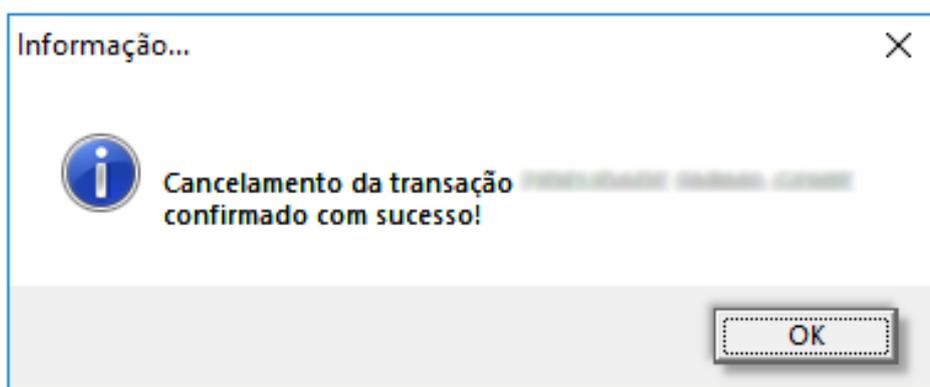
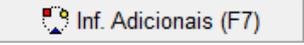


Figura 19 - Informação

Caso queira filtrar apenas os registros pendentes para cancelamento de todos os PBM's, utilize a opção **Filtrar Pendentes (Ctrl + P)** e serão listados apenas os registros nessa condição, mostrado na Figura 17 - Cancelamento de PBM Pendente.

Em seguida,  clique no botão , para visualizar cada registro de forma detalhada.



Informações detalhadas

Operação: Venda à Vista

Data / hora: 13/03/2017 20:59:10 N° lançamento: 122204

Cliente:

Convênio: 7 -

Cond. pgto.: DINHEIRO - A VISTA

Vale dinheiro: 0,00 Pontos fidelidade: 0

Operadora:

Forma de pagamento	Valor
DINHEIRO	-24,39

Produto ID	Barras	Descrição	Qtde.	Lote	Fabricação	Validade	Qtde.
542	7896317900217	CALMAN LIQUIDO FR 100ML	1				
4819	7891045006743	HARMONET BL C/21 DRG	1				

Dados de entrega

Endereço de Entrega	Bairro	Cidade	CEP
RUA	REC PARAISO	- SP	13500-000
Referência	Rota	Complemento	
Entregador	Data/Hora saída	Data/Hora finalização	
	13/03/2017 20:59:10	13/03/2017 21:17:05	

Figura 20 - Informação Detalhada

2. Histórico de cancelamentos

Também será possível acompanhar os cancelamentos de todas as operações.

Para isso vá ao menu **Operacional > Histórico de Cancelamentos** e será aberta a tela abaixo:



Histórico de Cancelamentos
✕

Total Geral
-135,24

Selecionar a Operação De das até às Usuário

< Todas as Operações > 01/02/2014 00:00 01/02/2019 23:59

Pesquisar (F3)

Operação	Filial ID	Nº Lanç.	Nº Nota/COO	Data / Hora	Produto	E/S	Qtde.	Valor
Venda a Prazo	2	302509	109	25/03/2014 16:14:52	CATAFLAM 1,8MG SUS ORAL 120MI S	S	-2	-43,46
Venda a Prazo	2	302509	109	25/03/2014 16:14:52	CATAFLAM 50MG C/10 DRGS	S	-1	-11,14
Venda à Vista	2	302453	39	25/03/2014 15:44:22	DIOVAN 160MG C/28 CAPS	S	-1	-80,64

Usuário Original
1 - Big

Data Original
19/12/2013 16:01:23

Cliente
3463002 - CLIENTE TESTE

Produto
8754 - 7896261001077 - CATAFLAM 1,8MG SUS ORAL 120ML

Usuário Cancelamento
1 - Big

Observação
teste

Convênio
1002 - EMPRESA TESTE

Forma de Pagamento	Valor
CONVENIO	-54,60

Figura 21 - Histórico de Cancelamentos

Para consultar, informe a operação e o período de cancelamentos, se desejar informar o usuário para refinar a pesquisa, também poderá ser feito.

Para concluir, clique em ou pela tecla de atalho **F3**

Na grade será possível ver os cancelamentos referentes à operação escolhida e, na parte de baixo da tela, os detalhes de cada registro e ao lado, se for operação do tipo venda, a forma de pagamento e o valor com sinal negativo.



Nessa tela não será possível efetuar nenhuma alteração, marcação etc. apenas servirá para acompanhamento dos cancelamentos das operações.

