



# INTEGRAÇÃO IFOOD DEGUST PDV

**CONFIGURANDO O DEGUST PARA TRABALHAR COM O IFOOD**

## Sumário

Objetivo .....	2
Motivador .....	2
Escopo .....	2
Pré-requisitos .....	2
<b>Franqueadora</b> .....	2
<b>Lojas</b> .....	3
Solicitações e cadastros .....	3
Configurações .....	9
<b>1. IConnect</b> .....	9
<b>3. Degust PDV</b> .....	10
<b>4. Gerenciador Call-Center</b> .....	15
Erros conhecidos .....	16
Conclusão .....	17

## Objetivo

Capacitar os analistas de implantação e canais de apoio a realizar a integração do IFOOD com o Degust PDV.

## Motivador

O iFood é uma das opções mais acessíveis para pedir comida em casa ou no trabalho. O aplicativo muito popular entre os usuários de smartphones, permite pedir refeições de restaurantes ou lanchonetes próximos, diretamente do celular, sem precisar gastar créditos com ligações.

Os clientes Linx Degust estão aderindo a solução como meio de impulsionar suas vendas, já que o sistema realiza uma busca baseada na localização do cliente para o tipo de alimento desejado.

Quando devidamente integrado ao Degust PDV, permite a gestão de vendas centralizada, já que a expedição do pedido e validação de pagamento são realizados por pelo PDV.

## Escopo

Para que a integração funcione como esperado, a equipe IFOOD precisa realizar o cadastro de todos os produtos que estarão disponíveis para venda no site. Após a configuração desse de/para, basta habilitar a importação automática dos pedidos pelo Degust.

## Pré-requisitos

### Franqueadora

Para que a integração possa ser realizada com sucesso

1. **Cliente solicita a integração** do IFOOD com o Degust
2. **Cliente cria uma lista junto com o analista LINX dos produtos** (incluindo código Degust, descrição e valor) que serão disponibilizados para comercialização pelo IFOOD
3. **O analista LINX gera um relatório de formas de pagamento** disponíveis na franquia (se a franquia não possuir nenhuma forma de pagamento online, será necessário solicitar ao franqueador que realize o cadastro).
4. O **IFOOD** realiza o cadastro dos produtos e formas de pagamento
5. **O analista LINX habilita o Gerenciador CallCenter** no PDV que possui o aplicativo, para que ele realize a importação automática
6. **O analista LINX configura o Degust PDV** para trabalhar com a importação dos pedidos

## Lojas

Para que a integração possa ser realizada com sucesso

1. **Cliente solicita a integração** do IFOOD com o Degust
2. **O analista LINX** solicita espelhamento de cadastros com base na loja piloto da franquia.
3. O **IFOOD** realiza o espelhamento de cadastro dos produtos e formas de pagamento no sistema, de acordo com o realizado na loja piloto.
4. **O analista LINX habilita o Gerenciador CallCenter** no PDV que possui o aplicativo, para que ele realize a importação automática
5. **O analista LINX configura o Degust PDV** para trabalhar com a importação dos pedidos.

## Solicitações e cadastros

Conforme *item 1 dos pré-requisitos*, para o restaurante solicitar a integração, basta entrar em contato com os canais tradicionais de suporte iFood:

E-mail = [suporte@ifood.com.br](mailto:suporte@ifood.com.br)

Chat ou Extranet = <https://restaurante.ifood.delivery/>

Quanto ao SLA, o **IFOOD** tem um prazo **de 7 dias úteis para atualizar os códigos de integração e formas de pagamento** (sabemos que por experiência temos algumas idas e vindas nesse processo).

Falando do **item 2 dos pré-requisitos**, a seguir temos os passos para o cliente criar o cardápio de produtos que serão comercializados pelo IFOOD.

No **Degustweb**, (na visão FRANQUEADOR\*) acesse:

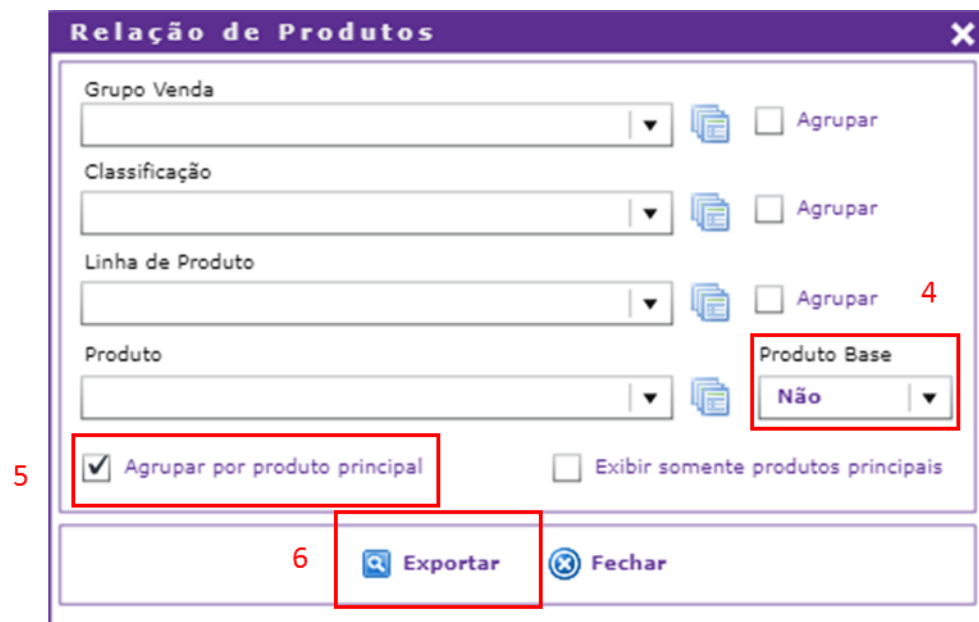
1. Relatórios
2. Cadastro
3. Produtos de Venda



*\*Caso o cliente não possua esse tipo de permissão, o analista de implantação deverá gerar o documento com seu login de acesso*

Em **Relação de Produtos**, selecione:

4. Produto Base = **"Não"**
5. Marque **"Agrupar por produto principal"**
6. Clique em **"Exportar"**




Será exibida uma tela semelhante à da figura abaixo

Loja  
Produto Base Não

### Relação de Produtos

Código	Descrição do Produto	Unid.	Grupo	Classificação	Linha de Produto	Preço Venda	NCM (Franqueador)
9991	30 MAKIMONOS	UN	SUSHI			30,00	
9992	50 MAKIMONOS	UN	SUSHI			50,00	
9999	A	UN	110 GR			1,00	
97022	AC FAROFA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
97025	AC LEGUMES SOTE	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
97024	AC OVO CODORNA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	23069090
97023	AC POLENTA FRITA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
99991	AD ARROZ	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,50	
99993	AD BATATA FRITA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		4,50	

No canto superior direito, clique em . O sistema vai gerar um arquivo com o nome semelhante a **Relatorio\_2018-07-10\_11-27-31.xls**

Após o download, abra o documento e selecione os produtos que serão comercializados via IFOOD, respeitando os critérios abaixo:

7. Selecionar **apenas produtos de venda que serão integrados**, lembrando de informar:

- a. Código
- b. Descrição do produto
- c. Preço de venda

8. É imprescindível informar o **preço de venda**, conforme imagem a seguir

9. A atenção deve ser redobrada para os produtos pai, destacados no item 9 da imagem. Esses itens **NÃO DEVEM SER INFORMADOS**, a não ser que sejam produtos de venda.

Loja  
Produto Base Não

### Relação de Produtos

Código	Descrição do Produto	Unid.	Grupo	Classificação	Linha de Produto	Preço Venda	NCM (Franqueador)
99991	AD ARROZ	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,5	
99993	AD BATATA FRITA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		4,5	
99994	AD FAROFA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		3,9	
99992	AD FEIJAO	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,5	
1	CHEESE BUGUER	UN	LANCHES		Lanches	7	
99980	FIL FRALDINHA	UN	FILETADOS	FILETADOS		15,9	
99982	FIL PICANHA	UN	FILETADOS	FILETADOS		22,9	
REFRI LATA							
20089	RO COCA LATA	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		1	22021000
20090	RO SPRITE LATA	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5	22021000
20091	RO SWCHEELPS	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000
RO SWCHEELPS							
20093	RO SWCHEELPS CITRUS	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000
20092	RO SWCHEELPS TONICA	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000

7 - Red arrow pointing to 'AD ARROZ' and 'AD BATATA FRITA' rows.

8 - Red box around 'Preço Venda' column.

9-X - Red 'X' with a red circle and slash over the 'REFRI LATA' row.

O **item 3** é uma tarefa que deve ser realizada antes mesmo do contato com o cliente pelo analista LINX.

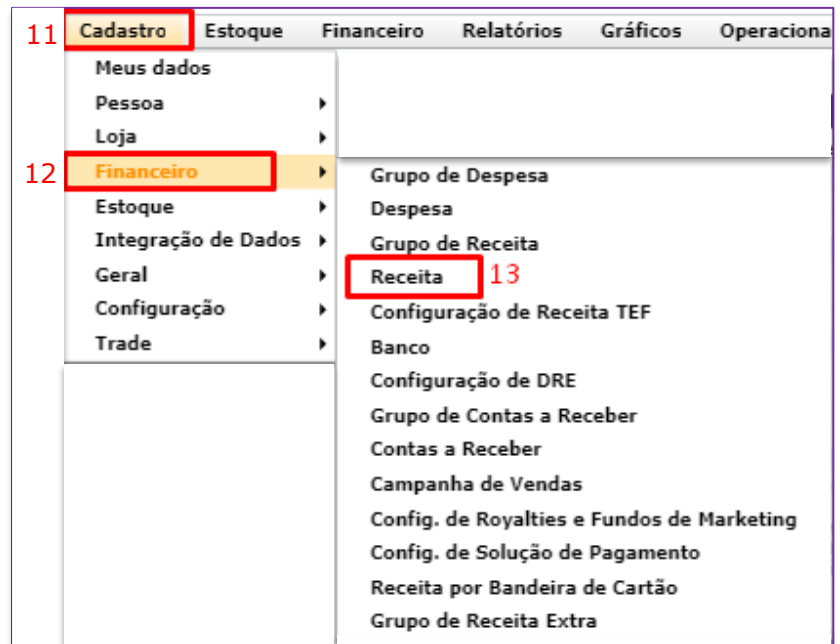
Para **exportar** a lista das **Formas de pagamento** da franquia:


**10.** Acesse o Degustweb da franquia em questão em visão Franqueador

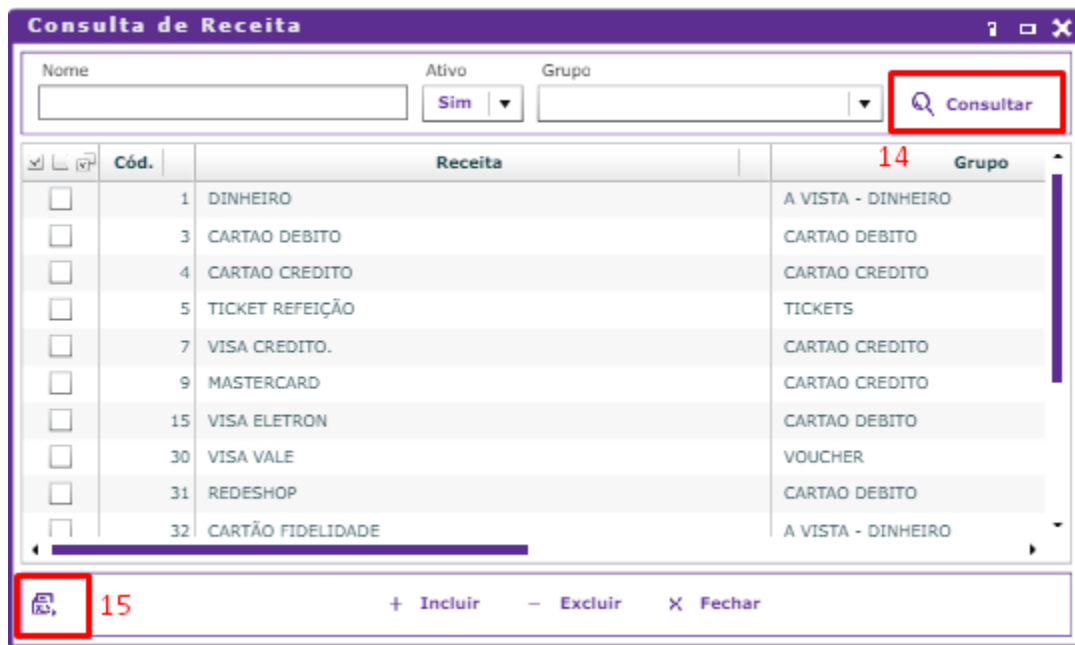
**11.** Cadastro

**12.** Financeiro

**13.** Receita



14. Será exibida a tela "Consulta de Receita". Clique em "Consultar"
15. Quando a lista de formas de pagamento for exibida, navegue até o canto inferior esquerdo e clique no ícone 



16. Abra o arquivo "consulta.xls" gerado, deixe apenas as colunas intituladas **Cód. | Receita**, conforme destacado na imagem a seguir:

A	B	C	D	E	F	G	H
	Cód.	Receita	Grupo	Contra-Vale	Emite CV	Tipo	Prioridade
X	1	DINHEIRO	A VISTA - DINHEIRO	Não	Não	Crédito	0
X	3	CARTAO DEBITO	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	3
X	4	CARTAO CREDITO	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	4
X	5	TICKET REFEIÇÃO	TICKETS	Não	Sim	Crédito	5
X	7	VISA CREDITO.	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	1
X	9	MASTERCARD	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	5
X	15	VISA ELETRON	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	0
X	30	VISA VALE	VOUCHER	Não	Não	Crédito	0
X	31	REDESHOP	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	0
X	32	CARTÃO FIDELIDADE	A VISTA - DINHEIRO	Não	Não	Crédito	0
X	33	FIDELIDADE	fidelidade	Sim	Não	Débito	0
X	36	SOROCCRED	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	0
X	37	VALEBURGER	VOUCHER	Sim	Sim	Crédito	0
X	38	VALE BURGUER GIGANTE	VALEBURGUER	Sim	Sim	Crédito	0



Assim que todos os produtos forem selecionados e devidamente filtrados (*é importante utilizar o aplicativo de edição planilhas de sua preferência para enviar apenas o que o IFOOD precisa*) e a tabela com formas de pagamento exportada do sistema, **o analista LINX\*** deve enviar os arquivos para o IFOOD [suporte@ifood.com.br](mailto:suporte@ifood.com.br) (com o cliente em cópia) que realizará os cadastros e o De / Para de códigos DEGUST x IFOOD.

*\*O envio do e-mail deve ser realizado pelo analista LINX para que o mesmo consiga gerenciar o retorno do IFOOD quanto a conclusão do cadastro, SLA ou problemas encontrados durante o processo.*

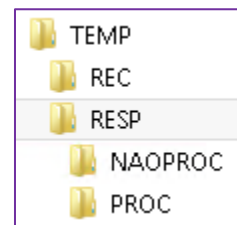
# Configurações

## 1. IConnect

Após a instalação e pré-configuração do aplicativo, o que geralmente é feito pela equipe IFOOD, é preciso informar o caminho dos arquivos que serão utilizados para a comunicação entre o Degust e o IFood. Siga os passos abaixo:


### a. Estrutura de diretórios

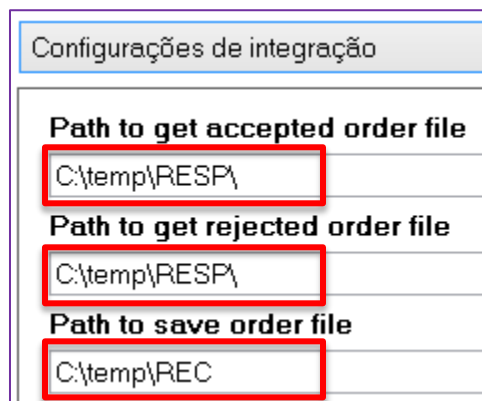
1. Acesse **C:\TEMP** (Caso a pasta não exista, crie)
2. Verifique se existem duas pastas:
  - **REC**
  - **RESP**
3. A pasta **RESP** deve conter duas subpastas:
  - **PROC**
  - **NAOPROC**



Com a estrutura de diretórios devidamente criada, vamos ao próximo passo.

### b. Configuração ICONNECT

1. Acesse o IConnect
2. Clique em  no canto inferior esquerdo
3. Clique em "Configurações de integração"
4. Preencha os campos conforme indicado a seguir:
  - **Pat to get accepted order file** = C:\TEMP\RESP
  - **Pat to get rejected order file** = C:\TEMP\RESP
  - **Pat to save order file** = C\TEMP\REC



5. Clique em "**Salvar**" e "**Ok**" na janela de confirmação

### 3. Degust PDV

Vamos aos passos para configuração no Linx Degust PDV.

1. Na tela inicial do Degust, acesse [Configurações e Cadastros \[F5\]](#)
2. **01 Configuração Geral**
3. Tipos de venda
4. Delivery I - Marque as opções a seguir:
  - a. Permitir cancelamento pós-venda
  - b. Imprimir canhoto de conferência
  - c. Solicitar justificativa para cancelar pedido
  - d. Imprimir dados do cliente no relatório gerencial

**Delivery I**

<input checked="" type="checkbox"/> Solicitar aut. de gerente para alterar vlr. de tx. de entrega de pedido Taxa de Entrega TRABALHAR COM TAXA DE ENTREGA DIRETA	<input type="checkbox"/> Trabalhar por área de atuação Taxa de entrega sugestão (NÃO SUGERIR TIPO DE PAGTO)
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir cancelamento pós venda	<input type="checkbox"/> Trabalhar com taxa de entrega fixa, ou seja, com apenas uma tx.
<input checked="" type="checkbox"/> Solicitar autorização de gerente para cancelar venda <input checked="" type="checkbox"/> Imprimir cancelamento	<input type="checkbox"/> Trabalhar com taxa de entrega adicional por produto Percentual da tx. entrega adicional por produto <input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Solicitar autorização de gerente para cancelar item de venda <input type="checkbox"/> Fechamento direto, isto é, sem passar pelo processo de expedição <input type="checkbox"/> Permitir o cancelamento da expedição do pedido <input type="checkbox"/> Solicitar autorização de gerente para cancelar a expedição do pedido	Imprimir conferência do pedido APÓS LANÇAMENTO DO PEDIDO
<input checked="" type="checkbox"/> Imprimir canhoto de conferência	Tempo padrão do pedido Produção <input type="text"/> [F2] <input type="text"/> Entrega <input type="text"/> [F2] <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Pegar informação adicional Informação Adicional Legenda <input type="text"/> Tipo <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Não aceitar informação nula	<input type="checkbox"/> Solicitar autorização de gerente para alterar tempo do pedido <input checked="" type="checkbox"/> Solicitar justificativa para cancelar pedido <input checked="" type="checkbox"/> Imprimir dados de cliente em relatório gerencial (impressora fiscal)
<input checked="" type="checkbox"/> Aceitar desconto <input type="checkbox"/> Aceitar gorjeta <input type="checkbox"/> Enviar para TRP no lançamento do item	<input type="checkbox"/> Não permitir exclusão de item <input type="checkbox"/> Permitir fazer a alteração de entregador de pedido expedido <input type="checkbox"/> Solicitar aut. de gerente para fazer a alteração de entregador

5. Delivery II - Marque as opções a seguir:
  - a. Gerar NFC-e na expedição
  - b. Imprimir cupom auxiliar com dados do cliente

**Delivery II**

Tipo de taxa de entrega  
 Acréscimo

Produtos para lançamento  
 Tx. Entrega  [F2]

Gerar NFC-e na Expedição

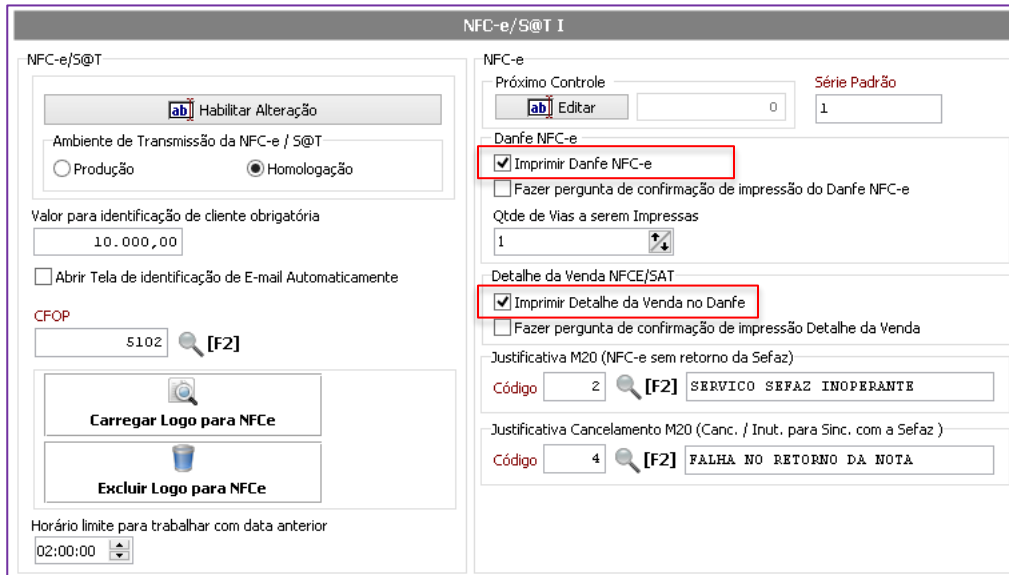
Imprimir Produção antes da Tela de Finalização de Venda

Momento de impressão do Documento Fiscal

Imprimir cupom auxiliar com dados do cliente     Impressora Fiscal

Quantidade de vias do Cupom Auxiliar

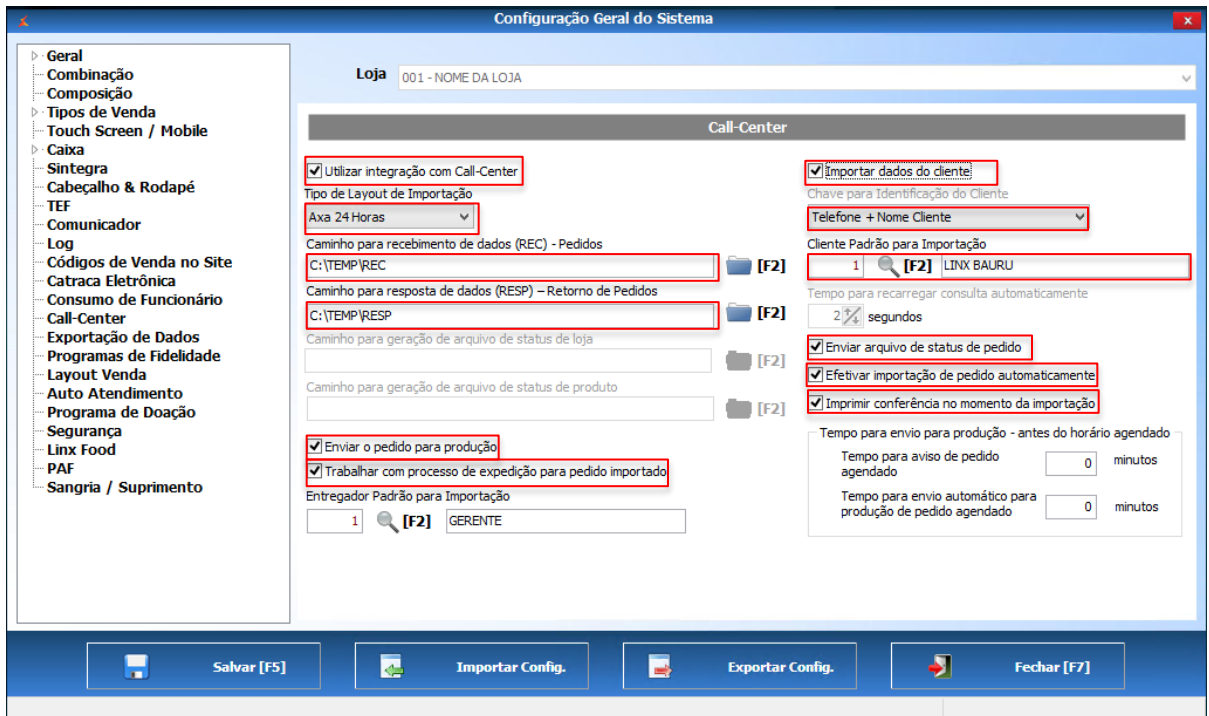
6. NFC-e / S@T I - Verifique se os campos a seguir estão devidamente marcados
- Imprimir Danfe NFC-e
  - Imprimir detalhe de venda no DANFE



7. Call-Center – Os campos em destaque devem ser preenchidos conforme abaixo:

- Selecione = Utilizar Integração com Call-Center
- Tipo de Layout de Importação = Axa 24 horas
- Caminho para recebimento de dados REC – Pedidos = C:\TEMP\REC
- Caminho para resposta de dados RESP – Retorno de Pedidos = C:\TEMP\RESP
- Selecione = Enviar o pedido para produção
- Selecione = Trabalhar com processo de expedição para pedido importado
- Selecione = Importar dados do cliente
- Chave para identificação do cliente = Telefone + nome do cliente
- Selecione um cliente padrão para importação (*mais a frente, mostraremos como cadastrar um cliente padrão*)
- Selecione = Enviar arquivo de status de pedido
- Selecione = Efetivar importação de pedido automaticamente
- Selecione = Imprimir conferência no momento da importação

Depois de realizar os passos abaixo, clique em "Salvar [F5]"



**8. 03 PDV** – Após informar o número do PDV que irá trabalhar com a integração, selecione a opção **Import. Call-Center**

Código	1	[F2]
Descrição	PDV001	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo
<b>Configurações</b>		
<input type="checkbox"/> Terminal de Lançto de Garçom Venda Mesa	<input type="checkbox"/> Terminal de Lançto de Garçom Venda Cartão	
<input checked="" type="checkbox"/> Venda Balcão	<input checked="" type="checkbox"/> Venda Delivery	<input checked="" type="checkbox"/> Venda Mesa
<input checked="" type="checkbox"/> Venda Cartão	<input type="checkbox"/> NF. Manual	<input type="checkbox"/> Venda Cliente
<input type="checkbox"/> Utiliza TEF	<input type="checkbox"/> TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex)	<input type="checkbox"/> TEF TecBan
<input type="checkbox"/> TEF HiperCard	<input type="checkbox"/> Enviar para TRP	<input type="checkbox"/> Pausa de impressão de produção
<input checked="" type="checkbox"/> Import. Call-Center	<input type="checkbox"/> Utiliza Pager	
<input type="checkbox"/> Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal	Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal	

**9. 08 Configuração de Produto** – Acesse a opção **01 Configuração de Produtos**

- a. Utilize o botão **Avançado [F6]** para informar qual o departamento de impressão para o qual os produtos serão enviados. Com essa ferramenta, todos os produtos serão direcionados para o mesmo local.
- b. O preenchimento pode ser realizado também grupo, onde todos os itens serão enviados para o departamento de impressão selecionado.

Grupo [F2] [ ] Ordenação  Código  Descrição Consultar

Produto [ ]  Exibir apenas produtos com erro de aliquota

Código	Descrição	Combinar	Compor	Deppto.	Imp.	Descrição	TRP	Descrição	Qtde. Frac.	Prior.	Obs.	Obrig.	C.G.P.	C.S.T.	ALÍQUOTA	C.F.O.P.	Valor Prod.	Princ.	NCM	CEST	Regis
101	AD. ARROZ BRANCO	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
102	AD. BATATA FRITA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
103	AD. FAROFA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
104	AD. FEIJÃO	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
105	AD. SALADA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
205	AGUA QF SÍGAS	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
206	AGUA QF CÍGAS	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
207	SUCO LARANJA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
220	REFRIGERANTE LATA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
221	GUARANA LATA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	S			22021000		N
222	GUARANA ZERO LATA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	S			22021000		N
223	PEPSI LATA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	S			22021000		N
224	TONIC LATA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	S			22021000		N
301	FILE FRANGO	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
302	FILE MIGNON	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
303	FILE PICANHA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
304	FILE AO MOLHO	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
401	BAURÍ	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
402	X-BURGER	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
403	X-SALADA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
404	LANCHE NATURAL	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
501	PIZZA CALABREZA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
502	PIZZA MUZZARELA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
503	PIZZA NAPOLITANA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
504	PIZZA 4 QUELXCS	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N
601	EXECUTIVO CALABREZA	N	N		1	* PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0	N		60	FF	5405	N			22021000		N


Filtrar últimos produtos Salvar [F3] Cancelar [F4] Avançado [F6] Fechar [F7]

- 10. 22 Configuração impressoras relatório TRP** – Acesse as opções
- 06 Configuração de impressora por PDV = para cadastrar a impressora que irá imprimir os pedidos. Para tal, basta
    - Informar o caminho completo de compartilhamento de rede na mesma linha do modelo da impressora instalada. (ex: \\PDV01\COZINHA)
    - Coletar o código da impressora no Degust (ex: 16 Elgin I7)
  - 08 Config. De Deppto. De Impressão por PDV = Após informar o número do PDV que está sendo configurado, na linha "Produção", informe o código da impressora

PDV [1] [F2] PDV001

Código	Descrição	Fiscal	Impressora	Marca/Modelo
0	NÃO IMPRIMIR			0 NÃO IMPRIMIR
1	* PRODUCAO *			16 ELGIN I7

- 11. 19 Clientes** – Será preciso criar um cliente delivery (caso não haja nenhum) para ser usado como parâmetro de configuração no Call-Center
- Ao entrar no menu, basta clicar em Incluir [F3]
  - Preencha os campos em obrigatórios (Vermelho)
  - Clique em "Salvar"

<b>Código</b>	1	[F2]
Nome	LINX BAURU	CEI
Documento	CNPJ 00.000.000/0000-00	NIT
SUFRAMA		Dt. Nascimento
Endereço	VEREADOR JOAQUIM DA SILVA MARTHA	IE
Complemento	1º ANDAR	Bairro
		VL. STA. TEREZA
		Nº 1317
Cidade	2 (F2) BAURU SP	CEP
		17014-010
Referência		Fone
E-mail		
<b>Dados Adicionais</b>		
Situação	Conta Cliente	
Tx. de Entrega	1 [F2] R\$ 1,00	Brinde <input type="checkbox"/>
Dt. Cadastro	16/06/2017	Dt. Último Pedido
Observação		
		

## 4. Gerenciador Call-Center

1. Após realizar as configurações acima,
  - a. Navegue até a pasta `c:\Degustwin`
  - b. Localize o ícone do aplicativo Gerenciador CallCenter
  - c. Clique com o botão direito do mouse sobre ele e em enviar para:
    - i. Área de trabalho (Criar atalho)
  - d. Agora volte ao desktop e execute o aplicativo com um duplo clique sobre o atalho

Se tudo ocorrer como esperado, o aplicativo deve continuar aberto enquanto o IFood estiver recebendo pedidos, para que a importação seja realizada com sucesso.

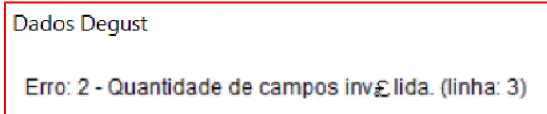




## Erros conhecidos

A seguir, alguns erros comuns durante as implantações e como aplicar as devidas correções:

### 17. Erro: 2 – Quantidade de campos inválida. (Linha3)

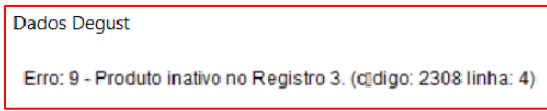


Dados Degust

Erro: 2 - Quantidade de campos inválida. (linha: 3)

- a. **Causa:** Erro geralmente acontece quando o cliente cadastra o nome com caracteres especiais (ex: João).
- b. **Correção:** O IFOOD já aplicou uma correção no sistema, o que praticamente eliminou esse erro. Caso volte a acontecer, um e-mail deve ser enviado para [suporte@ifood.com.br](mailto:suporte@ifood.com.br) informando
  - i. CNPJ do cliente
  - ii. Telefone de contato
  - iii. Mensagem de erro completa
  - iv. Se possível, enviar junto o arquivo de pedido (C:\Temp\Resp\NAOPROC)

### 18. Erro: 9 – Produto inativo no registro 3. (Código: xxxx linha 4)

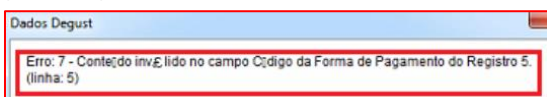


Dados Degust

Erro: 9 - Produto inativo no Registro 3. (código: 2308 linha: 4)

- a. **Causa:** Produto não cadastrado para integração. O erro geralmente acontece quando o cliente cadastra manualmente um produto na visão de gerenciamento do IFOOD após integração.
- b. **Correção:** Os dados do produto no Degust (*cód. PDV, descrição e valor*) devem ser enviados para que o IFOOD cadastre e ative a integração. (ex: na imagem acima, o produto com erro é o 2308 no IFOOD. Será preciso o cliente identificar qual é o produto no Degust para assim conseguir coletar os dados informados anteriormente).

### 19. Erro: 7 – Conteúdo inválido no campo Código da Forma de Pagamento do Registro 5. (Linha 5)



Dados Degust

Erro: 7 - Conteúdo inválido no campo Código da Forma de Pagamento do Registro 5. (linha: 5)

- a. **Causa:** Cadastro de formas de pagamento incompleto / inexistente
- b. **Correção:** Repetir tarefas do [pré-requisito 3](#)

## Conclusão

Após o atendimento de todos os itens de pré-requisitos e de configuração, a integração Degust x iFood fica disponível para uso imediato.