

# INTEGRAÇÃO IFOOD DEGUST PDV

**CONFIGURANDO O DEGUST PARA TRABALHAR COM O IFOOD** 



# Sumário

Objetivo	2
Motivador	2
Еѕсоро	2
Pré-requisitos	2
Franqueadora	2
Lojas	3
Solicitações e cadastros	3
Configurações	9
1. IConnect	9
3. Degust PDV	10
4. Gerenciador Call-Center	15
Erros conhecidos	16
Conclusão	



# Objetivo

Capacitar os analistas de implantação e canais de apoio a realizar a integração do IFOOD com o Degust PDV.

# Motivador

O iFood é uma das opções mais acessíveis para pedir comida em casa ou no trabalho. O aplicativo muito popular entre os usuários de smartphones, permite pedir refeições de restaurantes ou lanchonetes próximos, diretamente do celular, sem precisar gastar créditos com ligações.

Os clientes Linx Degust estão aderindo a solução como meio de impulsionar suas vendas, já que o sistema realiza uma busca baseada na localização do cliente para o tipo de alimento desejado.

Quando devidamente integrado ao Degust PDV, permite a gestão de vendas centralizada, já que a expedição do pedido e validação de pagamento são realizados por pelo PDV.

## Escopo

Para que a integração funcione como esperado, a equipe IFOOD precisa realizar o cadastro de todos os produtos que estarão disponíveis para venda no site. Após a configuração desse de/para, basta habilitar a importação automática dos pedidos pelo Degust.

# **Pré-requisitos**

### Franqueadora

Para que a integração possa ser realizada com sucesso

1. Cliente solicita a integração do IFOOD com o Degust

### 2. Cliente cria uma lista junto com o analista LINX dos produtos

(*incluindo código Degust, descrição e valor*) que serão disponibilizados para comercialização pelo IFOOD

**3. O** analista LINX gera um relatório de formas de pagamento disponíveis na franquia (se a franquia não possuir nenhuma forma de pagamento online, será necessário solicitar ao franqueador que realize o cadastro).

4. O **IFOOD** realiza o cadastro dos produtos e formas de pagamento

**5. O analista LINX habilita o Gerenciador CallCenter** no PDV que possui o aplicativo, para que ele realize a importação automática

**6. O analista LINX configura o Degust PDV** para trabalhar com a importação dos pedidos



### Lojas

Para que a integração possa ser realizada com sucesso

- 1. Cliente solicita a integração do IFOOD com o Degust
- 2. O analista LINX solicita espelhamento de cadastros com base na loja piloto da franquia.
- **3.** O **IFOOD** realiza o espelhamento de cadastro dos produtos e formas de pagamento no sistema, de acordo com o realizado na loja piloto.
- 4. O analista LINX habilita o Gerenciador CallCenter no PDV que possui o aplicativo, para que ele realize a importação automática

**5. O analista LINX configura o Degust PDV** para trabalhar com a importação dos pedidos.

# Solicitações e cadastros

Conforme *item 1 dos pré-requisitos*, para o restaurante solicitar a integração, basta entrar em contato com os canais tradicionais de suporte iFood:

E-mail = <u>suporte@ifood.com.br</u> Chat ou Extranet = <u>https://restaurante.ifood.delivery/</u>

Quanto ao SLA, o **IFOOD** tem um prazo **de 7 dias úteis para atualizar os códigos de integração e formas de pagamento** (sabemos que por experiência temos algumas idas e vindas nesse processo.

Falando do **item 2 dos pré-requisitos,** a seguir temos os passos para o cliente criar o cardápio de produtos que serão comercializados pelo IFOOD.

No **Degustweb**, (na visão <u>FRANQUEADOR</u>\*) acesse:

- 1. Relatórios
- 2. Cadastro
- 3. Produtos de Venda





\*Caso o cliente não possua esse tipo de permissão, o analista de implantação deverá gerar o documento com seu login de acesso

Em Relação de Produtos, selecione:

- 4. Produto Base = "Não"
- 5. Marque "Agrupar por produto principal"
- 6. Clique em "Exportar"

Relação de Pro	dutos			×
Grupo Venda		· ·	Agrupar	
Classificação				
Linha de Produto			Agrupar	
		▼	Agrupar	4
Produto			Produto Base	
	- de de al			_ • _
Agrupar por produco	principal		produtos princi	
6	🔇 Exportar	🔕 Fechar		
L				

Será exibida uma tela semelhante à da figura abaixo



							a 🛛 🖉 🖉
Li∩x <sup>≭</sup>			Relação o	de Produtos			
Brodute	Loja						
Produto			•	et 15 % ^			
Codigo 😔	Descrição do Produto ₹	Unid. ⊖	Grupo 🖶	Classificaçao ⇔	Linha de Produto 🗟	Preço Venda ₩	NCM (Franqueador) 👳
9991	30 MAKIMONOS	UN	SUSHI			30,00	
9992	50 MAKIMONOS	UN	SUSHI			50,00	
9999	A	UN	110 GR			1,00	
97022	AC FAROFA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
97025	AC LEGUMES SOTE	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
97024	AC OVO CODORNA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	23069090
97023	AC POLENTA FRITA	UN	ACOMPANHAMENTOS			0,00	21069090
99991	AD ARROZ	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,50	
99993	AD BATATA FRITA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		4,50	

No canto superior direito, clique em . O sistema vai gerar um arquivo com o nome semelhante a *Relatorio\_2018-07-10\_11-27-31.xls* 

Após o download, abra o documento e selecione os produtos que serão comercializados via IFOOD, respeitando os critérios abaixo:

- Selecionar <u>apenas produtos de venda que serão integrados,</u> lembrando de informar:
  - a. Código
  - b. Descrição do produto
  - *c. Preço de venda*
- É imprescindível informar o preço de venda, conforme imagem a seguir
- A atenção deve ser redobrada para os produtos pai, destacados no item 9 da imagem. Esses itens NÃO DEVEM SER INFORMADOS, a não ser que sejam produtos de venda.

		Relação de Produtos							
		Loja	3		nenaşa				
	7 <	Produto Base	Não					8	
		Código	Descrição do Produto	Unid.	Grupo	Classificação	Linha de Produto	Preço Venda	NCM (Franqueador)
		99991	L AD ARROZ	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,5	
		99993	AD BATATA FRITA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		4,5	
		99994	AD FAROFA	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		3,9	
		99992	AD FEIJAO	UN	OPCIONAIS - AD	OPCIONAIS		2,5	
		1	L CHEESE BUGUER	UN	LANCHES		Lanches	7	
•	<b>v</b>	99980	FIL FRALDINHA	UN	FILETADOS	FILETADOS		15,9	
9- /		99982	2 FIL PICANHA	UN	FILETADOS	FILETADOS		22,9	
		RC REFRI LAT	A						
		20089	RO COCA LATA	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		1	22021000
		20090	RO SPRITE LATA	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5	22021000
		20091	L RO SWCHEEPS	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000
		RO SWCHEEP	S						
		20093	8 RO SWCHEEPS CITRUS	UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000
		20092	RO SWCHEEPS TONICA	A UN	BEBIDAS	BEBIDAS		5,5	22021000



O **item 3** é uma tarefa que deve ser realizada antes mesmo do contato com o cliente pelo analista LINX.

Para exportar a lista das Formas de pagamento da franquia:

10. Acesse o Degustweb da franquia em questão em visão Franqueador





- 14. Será exibida a tela "Consulta de Receita". Clique em "Consultar"
- **15.** Quando a lista de formas de pagamento for exibida, navegue até o canto inferior esquerdo e clique no ícone

Cons	ulta de	Receita				1 o X
Nome			Ativo ( Sim   v	Grupo		र Consultar
2 L Ø	Cód.		Receita			14 Grupo
	1	DINHEIRO				A VISTA - DINHEIRO
	3	CARTAO DEBITO				CARTAO DEBITO
	4	CARTAO CREDITO				CARTAO CREDITO
	5	TICKET REFEIÇÃO				TICKETS
	7	VISA CREDITO.				CARTAO CREDITO
	9	MASTERCARD				CARTAO CREDITO
	15	VISA ELETRON				CARTAO DEBITO
	30	VISA VALE				VOUCHER
	31	REDESHOP				CARTAO DEBITO
	32	CARTÃO FIDELIDADE				A VISTA - DINHEIRO
						,
٢,	15	+ 1	ncluir –	Excluir	X Fechar	

# **16.** Abra o arquivo "**consulta.xls**" gerado, deixe apenas as colunas intituladas **Cód**. | **Receita**, conforme destacado na imagem a seguir:

A	В	С	D	E	F	G	н
	Cód.	Receita	Grupo	Contra-¥ale	Emite C¥	Тіро	Priorida de
X	1	DINHEIRO	A VISTA - DINHEIRO	Não	Não	Crédito	0
X	3	CARTAO DEBITO	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	3
X	4	CARTAO CREDITO	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	4
X	5	TICKET REFEIÇÃO	TICKETS	Não	Sim	Crédito	5
X	7	VISA CREDITO.	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	1
X	9	MASTERCARD	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	5
X	15	VISA ELETRON	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	0
X	30	VISA VALE	VOUCHER	Não	Não	Crédito	0
X	31	REDESHOP	CARTAO DEBITO	Não	Não	Crédito	0
X	32	CARTÃO FIDELIDADE	A VISTA - DINHEIRO	Não	Não	Crédito	0
х	33	FIDELIDADE	fidelidade	Sim	Não	Débito	0
X	36	SOROCRED	CARTAO CREDITO	Não	Não	Crédito	0
X	37	VALEBURGER	VOUCHER	Sim	Sim	Crédito	0
X	38	VALE BURGUER GIGANTE	VALEBURGUER	Sim	Sim	Crédito	0



Assim que todos os produtos forem selecionados e devidamente filtrados (*é importante utilizar o aplicativo de edição planilhas de sua preferência para enviar apenas o que o IFOOD precisa*) e a tabela com formas de pagamento exportada do sistema, **o analista LINX**\* deve enviar os arquivos para o IFOOD <u>suporte@ifood.com.br</u> (com o cliente em cópia) que realizará os cadastros e o De / Para de códigos DEGUST x IFOOD.

\*O envio do e-mail deve ser realizado pelo analista LINX para que o mesmo consiga gerenciar o retorno do IFOOD quanto a conclusão do cadastro, SLA ou problemas encontrados durante o processo.



# **Configurações**

#### 1. **IConnect**

Após a instalação e pré-configuração do aplicativo, o que geralmente é feito pela equipe IFOOD, é preciso informar o caminho dos arquivos que serão utilizados para a comunicação entre o Degust e o IFood. Siga os passos abaixo:

### a. Estrutura de diretórios

- Acesse C:\TEMP (Caso a pasta não 1. exista, crie) 2.
  - Verifique se existem duas pastas:
  - REC
  - RESP
- 3.A pasta **RESP** deve conter duas subpastas:
  - PROC
  - NAOPROC

Com a estrutura de diretórios devidamente criada, vamos ao próximo passo.

### **b.** Configuração ICONNECT

- Acesse o IConnect 1.
  - ٠
- no canto inferior esquerdo 2. Clique em Clique em "Configurações de integração"
- 3. 4.
  - Preencha os campos conforme indicado a seguir:
    - Pat to get accepted order file = C:\TEMP\RESP •
    - **Pat to get rejected order file** = C:\TEMP\RESP •
    - **Pat to save order file** = C\TEMP\REC

Configurações de integração				
epted order file				
Path to get rejected order file				
Path to save order file				
C:\temp\REC				

Clique em "Salvar" e "Ok" na janela de confirmação 5.





### 3. Degust PDV

Vamos aos passos para configuração no Linx Degust PDV.

- 1. Na tela inicial do Degust, acesse Configurações e Cadastros [F5]
- 2.01 Configuração Geral
- 3. Tipos de venda
- 4. Delivery I Marque as opções a seguir:
  - a. Permitir cancelamento pós-venda
  - **b.** Imprimir canhoto de conferência
  - c. Solicitar justificativa para cancelar pedido
  - d. Imprimir dados do cliente no relatório gerencial

Deli	very I		
☑ Solicitar aut. de gerente para alterar vlr. de tx. de entrega de pedido Taxa de Entrega	☐ Trabalhar por área de atuação Taxa de entrega sugestão		
TRABALHAR COM TAXA DE ENTREGA DIRETA	(NÃO SUGERIR TIPO DE PAGTO)		
🗹 Permitir cancelamento pós venda	🗌 Trabalhar com taxa de entrega fixa, ou seja, com apenas uma tx.		
🗹 Solicitar autorização de gerente para cancelar venda	Trabalhar com taxa de entrega adicional por produto		
🗹 Imprimir cancelamento	Percentual da tx. entrega adicional por produto		
🗌 Solicitar autorização de gerente para cancelar item de venda	0		
🗌 Fechamento direto, isto é, sem passar pelo processo de expedição	Imprimir conferência do pedido		
Permitir o cancelamento da expedição do pedido	APÓS LANCAMENTO DO PEDIDO		
Solicitar autorização de gerente para cancelar a expedição do pedido	Tempo padrão do pedido		
Imprimir canhoto de conferência			
Pegar informação adicional			
Informação Adicional	Entrega 🔍 [F2]		
Legenda Tipo	Solicitar autorização de gerente para alterar tempo do pedido		
	✓ Solicitar justificativa para cancelar pedido		
Nao aceitar informação nula	✓ Imprimir dados de cliente em relatório gerencial (impressora fiscal)		
Aceitar desconto	Não permitir exclusão de item		
Enviar para TRP no lançamento do item	Permitir fazer a alteração de entregador de pedido expedido		
	Solicitar aut, de gerente para fazer a alteração de entregador		

### 5. Delivery II - Marque as opções a seguir:

- a. Gerar NFC-e na expedição
- **b.** Imprimir cupom auxiliar com dados do cliente

Delivery II
Tipo de taxa de entrega
Acréscimo 🗸
Produtos para lançamento
Tx. Entrega         0         [F2]
✓ Gerar NFC-e na Expedição ☐ Imprimir Produção antes da Tela de Finalização de Venda Momento de impresção do Documento Fincel
Imprimir cupom auxiliar com dados do cliente 🔲 Impressora Fiscal
Quantidade de vias do Cupom Auxíliar



6. NFC-e / S@T I - Verifique se os campos a seguir estão devidamente marcados
 a. Imprimir Danfe NFC-e

**b.** Imprimir detalhe de venda no DANFE

	NFC-e/S@T I
NFC-e/S@T	NFC-e Sárie Padrão
<b>ab</b> Ĵ Habilitar Alteração	Image: Sector Paulation
Ambiente de Transmissão da NFC-e / S@T	Danfe NFC-e
Produção     Implementaria Internación     Produção	✓ Imprimir Danfe NFC-e Fazer pergunta de confirmação de impressão do Danfe NFC-e
Valor para identificação de cliente obrigatória	Qtde de Vias a serem Impressas
Abrir Tela de identificação de E-mail Automaticamente	Detalhe da Venda NFCE/SAT ✓ Imprimir Detalhe da Venda no Danfe Fazer pergunta de confirmação de impressão Detalhe da Venda Justificativa M20 (NFC-e sem retorno da Sefaz)
Carregar Logo para NFCe	Código       2       [F2]       SERVICO SEFAZ INOPERANTE         Justificativa Cancelamento M20 (Canc. / Inut. para Sinc. com a Sefaz )       Código       4       [F2]       FALHA NO RETORNO DA NOTA
Horário limite para trabalhar com data anterior 02:00:00 😭	

7. Call-Center – Os campos em destaque devem ser preenchidos conforme abaixo:

- a. Selecione = Utilizar Integração com Call-Center
- **b.** Tipo de Layout de Importação = Axa 24 horas
- c. Caminho para recebimento de dados REC Pedidos = C:\TEMP\REC
- d. Caminho para resposta de dados RESP Retorno de Pedidos = C:\TEMP\RESP
- e. Selecione = Enviar o pedido para produção
- f. Selecione = Trabalhar com processo de expedição para pedido importado
- **g.** Selecione = Importar dados do cliente
- **h.** Chave para identificação do cliente = Telefone + nome do cliente
- i. Selecione um cliente padrão para importação (mais a frente, mostraremos como cadastrar um cliente padrão)
- j. Selecione = Enviar arquivo de status de pedido
- k. Selecione = Efetivar importação de pedido automaticamente
- I. Selecione = Imprimir conferência no momento da importação

Depois de realizar os passos abaixo, clique em "Salvar [F5]"



P       Geral       Combinação         Combinação       Combinação         Composição       P         P       Tipos de Venda         Touch Screen / Mobile       Call-Center         Cabeçalho & Rodapé       Importar dados do diente         Calecalho & Rodapé       Importar dados do diente         Calecalho & Rodapé       Importar dados do diente         Log       Calecalho & Rodapé         Log       Calidos de Venda no Site         Combinação de Venda no Site       Calinho para recebimento de dados (REC) - Pedidos         Catraca Eletrônica       Cominho para resposta de dados (REC) - Pedidos         Catraca Eletrônica       Caminho para resposta de dados (RESP) – Retorno de Pedidos         Cali-Center       Caminho para geração de arquivo de status de loja         Programa de Doação       Caminho para geração de arquivo de status de loja         Programa de Doação       Caminho para geração de arquivo de status de produto         Programa de Doação       Segurança         Linx Food       Importar dado para a produção - antes do horário agendac         Imversa o pedido para mortação       Importação         Imversa e envio para aviso de pedido       minutos         Paf       Sangria / Suprimento       Imutos         Imutos       Imut	ob
I     I     GERENTE       Importar Config.     Exportar Config.   Fechar [F7]	

**8. 03 PDV** – Após informar o número do PDV que irá trabalhar com a integração, selecione a opção Import. Call-Center

Código 1	[F2]	
Descrição PDV001	Ativo	
	Configurações	
🗌 Terminal de Lanç	to de Garçom Venda Mesa 📃 Terminal de L	Lançto de Garçom Venda Cartão
🖌 Venda Balcão	🗹 Venda Delivery 🗹 Venda Mesa 🗹 Venda Cartão	o 🗌 NF. Manual 📃 Venda Cliente
🗌 Utiliza TEF	TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex)	TEF TecBan TEF Hipercard
🗌 Enviar para TRP	🗌 Pausa de impressão de produção	Import. Call-Center Utiliza Pager
Emitir Contra-Va	e na Impressora Fiscal	Modo de Impressão de Contra-Vale Fiscal

9. 08 Configuração de Produto – Acesse a opção 01 Configuração de Produtos

- a. Utilize o botão Avançado [F6] para informar qual o departamento de impressão para o qual os produtos serão enviados. Com essa ferramenta, todos os produtos serão direcionados para o mesmo local.
- **b.** O preenchimento pode ser realizado também grupo, onde todos os itens serão enviados para o departamento de impressão selecionado.



chády         Descrição         Comburor Compor Depto. Imp. Descrição         TIP         Descrição         Quê. Frac.         Pror.         Obs. Obrig.         C.G.P. C.S.T. ALQUOTA         C.G.P. C.S.T. ALQUOTA							Exibir apenas produtos c	om erro de alío	quota							
101       AD_ABROZERAND       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2222000         102       AD_ARACCERAND       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2222000         102       AD_FARCHA       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2222000         104       AD_FROCHA       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2202000         105       AD_FARCHA       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2202000         205       AD_AREF(ASS       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       N       2202000         205       ADAMACE (AAAA)       N       N       1 * FROCUCAD*       0 MD EMMARPARATEP M       O N       60       FF       5405       2202000         205       DEFRIERBANT LIAT       N       N	Código	Descrição	Combina	ar Compo	Depto. Imp. Descrição	TRP	Descrição	Qtde. Frac.	Prior. Of	bs. Obrig.	C.G.P. C.S.1	. ALÍQUOT	A C.F.O.P	. Valor Prod. Princ.	NCM CEST	Re
112 AD, BATAR PETIA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         113 AD, FAROFA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         114 AD, FELMO       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         116 AD, SAADA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         205 AQLA CF SIGAS       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         207 SUCI LARAUA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 N       22221000         202 DERRIZEMENT LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       0 N       60 FF       5465 S       22221000         222 GURAWA LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       N       60 FF       5665 S       22221000         223 GURAWA LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 MO DEMAR PRACTEP IN       N		101 AD. ARROZ BRANCO	N	N	1 * PRODUCAO *	C	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
1101 AD. FARGERA       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       N       22221000         1101 AD. FRADCA       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       N       22221000         1101 AD. FRADCA       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       N       22221000         205 AGLA G* (JAS       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       N       22221000         205 AGLA G* (JARA)A       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       22221000         202 GEREIZBANT LITA       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       2222000         222 GURANA LITA       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       2222000         222 GURANA LITA       N       N       1 "FROCUCAO"       0 Mů DEWLAR PARA TRP N       0 N       60       FF       5465       2202000         222 GURANA		102 AD. BATATA FRITA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
101 AD. FELMO       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5405 N       22021000         105 AD. SAADA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5405 N       22021000         205 AQLA G*SIGAS       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5405 N       22021000         207 SLOL LARANA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5405 N       22021000         201 BEREMENTLATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5405 N       22021000         222 GURRAWA LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5465 S       22021000         222 GURRAWA LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5465 S       22021000         223 GURRAWA LATA       N       N       1 "PROCUCAO"       0 AD EMMA PRAATEP IN       0 N       60       FF       5465 S       22021000         224 TORDULATA		103 AD. FAROFA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
1105 AD. SAUGA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 N       22021000         205 ADJA G* (JAS       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 N       22021000         205 ADJA G* (JAS       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 N       22021000         207 SUCOLAPANIA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 N       22021000         220 GRAVALATA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 S       22021000         222 GRAVALATA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 S       22021000         222 GRAVALATA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 S       22021000         224 GRAVALATA       N       N       1 "PROCUCIO"       0 Mů DEWLA PRATTP M       0 N       60       FF       5405 S       22021000         224 FER MIGN       N		104 AD. FEIJAO	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
235       AQLA G*S(AS       N       N       1       PROCUCAO*       0       Não EMMA PRAATEP IN       O       N       60       FF       5405       N       22021000         207       SLOC LAPANJA       N       N       1       PROCUCAO*       0       Não EMMA PRAATEP IN       O       N       60       FF       5405       N       22021000         207       SLOC LAPANJA       N       N       1       PROCUCAO*       0       Não EMMA PRAATEP IN       O       N       60       FF       5405       N       22021000         202       DEREMANI LATA       N       N       1       PROCUCAO*       0       Não EMMA PRAATEPIN       O       N       60       FF       5405       22021000         222       GURRAMA ESOLITA       N       N       1       PROCUCAO*       0       Não EMMA PRAATEPIN       O       N       60       FF       5405       22021000         224       TORIXA ESOLITA       N       N       1       PROCUCAO*       0       Aão EMMA PRAATEPIN       O       N       60       FF       5405       22021000         224       TORIXA ITA       N       N       1       PROCUCAO*		105 AD. SALADA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
205         AQLA GF (JAS         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         N         22202000           207         SLOC JAPANA         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         N         22202000           220         BERRIKERANTELTAT         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         5         22021000           222         GURANA LETA         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         22021000           222         GURANA LETA LITA         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         22021000           224         FLEMASO         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5465         22021000           301         FLE MASO         N         N         1 " PROCUCAO"         0 NÅD EMMA PRAATEP IN         O N         60         FF         5405         22020		205 AGUA GF S/GAS	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
207         SUCU APANLA         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF         9405         N         2202000           2020         PEREMATILITA         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF         9405         5         22021000           222         GUARAMA LATA         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF         9405         5         22021000           222         GUARAMA LATA         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF         9405         5         22021000           224         TORICALATA         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF         9405         5         22021000           300         FILE FRAMSO         N         N         1         PROCUCAO*         0         Mão EMMA REALTE PIN         0         N         60         PF<		206 AGUA GF C/GAS	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
220         DEFRIGEMENT LIAT         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         0         N         N         N           220         GLARANA LATA         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         00         FF         5405         5         22021000           222         GLARANA LENG LATA         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         00         FF         5405         5         22021000           222         GLARANA ZENG LATA         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         00         FF         5405         5         22021000           224         FELE MIGN         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         00         FF         5405         5         22021000           300         FELE MASO         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         00         FF         5405         32202100           300         FELE MASO         N         N         1         *PROCUCIO*         0         NO         60         FF         5405         32202100		207 SUCO LARANJA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
221         GUARAM LATA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         2202000           222         GUARAM ESTO LATA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         2202000           223         GUARAM ESTO LATA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         2202000           224         TORICALTIA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         22021000           301         FELE FAMASO         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           303         FELE ADMOLHO         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMVAR PARA TEP N         0         N         6		220 REFRIGERANTE LATA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N					N		N
222         GUARAM ZEPOLITAN         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         22202000           224         FERSILATA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         0         N         60         FF         \$9465         5         22202000           224         TORICALATA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         0         N         60         FF         \$9405         5         22202000           302         FELE MASCN         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         0         N         60         FF         \$9405         5         2202000           303         FELE MASCN         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         0         N         60         FF         \$9405         N         2202000           304         FELE AD MCHO         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MãO EMVAR PRACTEP N         N         N         2202000		221 GUARANA LATA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	S	22021000	N
222         PROLULATA         N         I         *PROCUCAO*         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         0         F         5465         5         2202000           301         FLE FRANSO         N         N         I         *PROCUCAO*         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         60         FF         5465         5         2202000           301         FLE FRANSO         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         60         FF         5465         N         2202000           302         FLE FRANKO         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         60         FF         5465         N         22021000           303         FLE FLCAHA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         Mão EMMAR PRATTER         N         N         60         FF         5465         N         22021000           304         FLE MASHO         N         N         1 <td< td=""><td></td><td>222 GUARANA ZERO LATA</td><td>N</td><td>N</td><td>1 * PRODUCAO *</td><td>0</td><td>NÃO ENVIAR PARA TRP</td><td>N</td><td>0 N</td><td></td><td>60</td><td>FF</td><td>5405</td><td>S</td><td>22021000</td><td>N</td></td<>		222 GUARANA ZERO LATA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	S	22021000	N
221         TORICALATA         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         0         N         60         FF         5405         5         2202000           301         FLERMAND         N         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         N         60         FF         5405         N         2202000           302         FLERMAND         N         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         N         60         FF         5405         N         2202000           303         FLERMAND         N         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         N         60         FF         5405         N         2202000           304         FLERMAND         N         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         N         60         FF         5405         N         2202000           404         FARLAN         N         1         "PROUCACO"         0         Mão EMMA PRATEP         N         N         60         FF         5405         N         2202		223 PEPSILATA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	S	22021000	N
D01         FLIF FAMSO         N         I         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         00         FF         5465         N         22221000           302         FLIF FAMSO         N         N         1         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5465         N         2222000           303         FLIF FIXAMA         N         N         1         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5465         N         2220100           304         FLIE ANMAD         N         N         1         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           401         BAIRU         N         N         1         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           403         SALADÁ         N         N         1         * PROUCACO*         0         Mão BMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5465		224 TONICA LATA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	S	22021000	N
302         FLE MGNN         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         N         22222000           300         FLE AD MOLHO         N         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         N         2222000           300         FLE AD MOLHO         N         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         N         2222000           401         RALRU         N         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         N         2222000           402         XELRGER         N         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         N         2222000           400         KALAGA         N         N         1         *PROUCACO*         0         Mão EMMA PRATTEP N         0         N         60         FF         5405         32		301 FILE FRANGO	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
300 FLE FICAMA         N         I         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         400         FF         \$465         N         2202000           401 FLE FICAMA         N         N         I         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         400         FF         \$465         N         2202000           401 BARRU         N         N         1         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         60         FF         \$565         N         2202000           402 VERDER         N         N         1         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         60         FF         \$565         N         2202000           403 VSALAGA         N         N         1         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         60         FF         \$565         N         22021000           403 VSALAGA         N         N         1         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         60         FF         \$565         N         22021000           501 FIZZA AMEZAGA         N         N         1         * PROCUCAO*         0 MÕ DEMAR PRA TRP N         0 N         60         FF         \$565 <td< td=""><td></td><td>302 FILE MIGNON</td><td>N</td><td>N</td><td>1 * PRODUCAO *</td><td>0</td><td>NÃO ENVIAR PARA TRP</td><td>N</td><td>0 N</td><td></td><td>60</td><td>FF</td><td>5405</td><td>N</td><td>22021000</td><td>N</td></td<>		302 FILE MIGNON	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
300 FEE A OMCUHO         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         2202000           401 BARU         N         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         2202000           402 XEBURGE         N         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           402 XEBURGE         N         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           404 XASCA         N         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           501 F222 ALABEZA         N         N         1         * RECUCAGO*         0         MÃO EMMAR BRAATRE N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           500 F222 AUREZA		303 FILE PICANHA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
401 BALRU         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PRA TRP N         0 N         400         FF         \$465 N         22021000           402 XERZER         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PRA TRP N         0 N         400 FF         \$466 N         22021000           403 X-SALAA         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PRA TRP N         0 N         400 FF         \$466 N         22021000           404 X-SALAA         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PRA TRP N         0 N         60 FF         \$466 N         22021000           404 MADO* MITIDAL         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PRA TRP N         0 N         60 FF         \$465 N         22021000           501 PIZZA CALAREZA         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PARA TRP N         0 N         60 FF         \$465 N         22021000           501 PIZZA ALAZAKELA         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PARA TRP N         0 N         60 FF         \$465 N         22021000           501 PIZZA AQUELTAS         N         N         I         *PROCUCAO*         0 MÃO EMAR PARA TRP N		304 FILE AO MOLHO	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
HOL XEARGER         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           HOL XEALADA         N         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           HOL XEALADA         N         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           SID IZZA CLAREZA         N         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           SID IZZA CLAREZA         N         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000           SID IZZA AURZARELA         N         N         I         * PROCUCAO*         0         MÃO EMAR PRA TER N         0         N         60         FF         5465         N         22021000         1           SI		401 BAURU	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
400         XSALADA         N         1         *PROCUCAO*         0         MÃO EMMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5405         N         2202000           501         PEZZA ALZARELA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MÃO EMMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5405         N         2202000           501         PEZZA ALZARELA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MÃO EMMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           502         PEZZA MUZARELA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         MÃO EMMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           503         PEZA MUZARELA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         NÃO EMMAR PRA TRP N         0         N         60         FF         5405         N         22021000           504         PEZA MUZARELA         N         N         1         *PROCUCAO*         0         NÃO EMAR PRA TRP N         0         N         60         FF		402 X-BURGER	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
404 LANCE NATURAL         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         2202000           501 PEZZ ALBREZA         N         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         2202000           502 PEZZA MEZZARELA         N         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           502 PEZZA MEZZARELA         N         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           504 PEZZA QUELOS         N         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           601 DECUTIVO CALABREZA         N         N         1         *PRCUCACO*         0         MÃO EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000         1 <td></td> <td>403 X-SALADA</td> <td>N</td> <td>N</td> <td>1 * PRODUCAO *</td> <td>0</td> <td>NÃO ENVIAR PARA TRP</td> <td>N</td> <td>0 N</td> <td></td> <td>60</td> <td>FF</td> <td>5405</td> <td>N</td> <td>22021000</td> <td>N</td>		403 X-SALADA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
501         PEZZA CALAREZZA         N         N         1         *PROCULCAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         2202000           502         PEZZA MUZCELLA         N         N         1         *PROCULCAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         2202000           503         PEZZA MARCUTAMA         N         N         1         *PROCULCAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           503         PEZZA MARCUTAMA         N         N         1         *PROCULGAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           504         PEZZA NQUELDAS         N         N         1         *PROCULAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0         N         60         FF         \$9465         N         22021000           601         DEZUTIVO CALABREZA         N         N         1         *PROCULAO *         0         Mão EMMAR PARA TRP N         0		404 LANCHE NATURAL	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
502 FIZZA NGZZABLA         N         1 * FRCOLCAC>*         0 NO         60         FF         5405         N         22021000           503 FIZZA NGZZABLA         N         N         1 * FRCOLCAC>*         0 NO         60         FF         5405         N         22021000           504 FIZZA NQELDOS         N         N         1 * FRCOLCAC>*         0 NO         60         FF         5405         N         22021000           504 FIZZA NQELDOS         N         N         1 * FRCOLCAC>*         0 NO         60         FF         5405         N         22021000           601 EECUTIVO CALABREZA         N         1 * FRCOLCAC>*         0 NO         60         FF         5405         N         22021000		501 PIZZA CALABREZA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
500 FIZZA MARCUTTANA         N         1 * PRODUCACO*         0 MÕD EMMAR PARA TRP N         0 N         60 FFF         5406 N         2202000           500 FIZZA MARCUTTANA         N         1 * PRODUCACO*         0 MÕD EMMAR PARA TRP N         0 N         60 FFF         5406 ST         2202000           601 EEGUTIVO CALABREZA         N         N         1 * PRODUCACO*         0 MÕD EMMAR PARA TRP N         0 N         60 FF         5405 N         2202000		502 PIZZA MUZZARELA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
SON PIZZA QUEDOS N N N 11 "PRODUCAO" 0 NÃO EMVIAR PARA TRP N 0 N 60 FF 5405 N 22021000 601 DECUTIVO CALABREZA N N 11 "PRODUCAO" 0 NÃO EMVIAR PARA TRP N 0 N 60 FF 5405 N 22021000 <		503 PIZZA NAPOLITANA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
GOI DECUTIVO CALABREZA N N I *PRODUCAO* 0 NÃO EM/LAR PARA TRP N 0 N 60 FF 5405 N 22021000		504 PIZZA 4 QUELDOS	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
		601 EXECUTIVO CALABREZA	N	N	1 * PRODUCAO *	0	NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N		60	FF	5405	N	22021000	N
			1													
T T T																
										•	V		-	$\sim$		5

### **10. 22 Configuração impressoras relatório TRP** – Acesse as opções

- **a.** 06 Configuração de impressora por PDV = para cadastrar a impressora que irá imprimir os pedidos. Para tal, basta
  - i. Informar o caminho completo de compartilhamento de rede na mesma linha do modelo da impressora instalada. (ex: \\PDV01\COZINHA)
  - ii. Coletar o código da impressora no Degust (ex: 16 Elgin I7)
- b. 08 Config. De Depto. De Impressão por PDV = Após informar o número do PDV que está sendo configurado, na linha "Produção", informe o código da impressora

	PI	DV 1 [F2] PDV001				
Código		Descrição	Fiscal	Impressora	Marca/Modelo	^
0	)	NÃO IMPRIMIR		0	NÃO IMPRIMIR	
1		* PRODUCAO *		16	ELGIN I7	

**11. 19 Clientes** – Será preciso criar um cliente delivery (caso não haja nenhum) para ser usado como parâmetro de configuração no Call-Center

- a. Ao entrar no menu, basta clicar em Incluir [F3]
- b. Preencha os campos em obrigatórios (Vermelho)
- c. Clique em "Salvar"



Código	1	[F2]					
Nome	LINX BAURU					CEI 🗌	
Documento	CNPJ	~	CNPJ 00.000.	000/0000-00		NIT	
SUFRAMA			Nascimento 11	15		IE	
Endereço	VEREADOR :	IOAQUIM DA	A SILVA MARTHA		IM		
Complemento	1° ANDAR		Bairro VL. 1	5TA. TEREZA			Nº 1317
Cidade	2	(F2) B	AURU SP			CEP	17014-010
Referência		-			Fone		
E-mail							
Dados Adiciona	is Situação	Conta Clie	nte				
Tx. de Entrega	1	[F2]	R\$ 1,00	Brind	le 🗌		
Dt. Cadastro	16/06/2017	15	Dt. Último Pedido	11	15		
Observação							
		6	1	_		×	->
		Incluir (F3	] Excluir [F4]	Salvar [F5]	Cance	lar [F6]	Fechar [F7]



### 4. Gerenciador Call-Center

### 1. Após realizar as configurações acima,

- a. Navegue até a pasta c:\Degustwin
- b. Localize o ícone do aplicativo Gerenciador CallCenter
- c. Clique com o botão direito do mouse sobre ele e em enviar para:
   i. Área de trabalho (Criar atalho)
- d. Agora volte ao desktop e execute o aplicativo com um duplo clique sobre o atalho

Se tudo ocorrer como esperado, o aplicativo deve continuar aberto enquanto o IFood estiver recebendo pedidos, para que a importação seja realizada com sucesso.





# **Erros conhecidos**

A seguir, alguns erros comuns durante as implantações e como aplicar as devidas correções:

#### 17. Erro: 2 – Quantidade de campos inválida. (Linha3)

Dados Degust Erro: 2 - Quantidade de campos inv£lida. (linha: 3)

- a. **Causa**: Erro geralmente acontece quando o cliente cadastra o nome com caracteres especiais (ex: João).
- b. Correção: O IFOOD já aplicou uma correção no sistema, o que praticamente eliminou esse erro. Caso volte a acontecer, um e-mail deve ser enviado para <u>suporte@ifood.com.br</u> informando
  - i. CNPJ do cliente
  - *ii.* Telefone de contato
  - iii. Mensagem de erro completa
  - iv. Se possível, enviar junto o arquivo de pedido (C:\Temp\Resp\NAOPROC)
- 18. Erro: 9 Produto inativo no registro 3. (Código: xxxx linha 4)

Dados Degust

Erro: 9 - Produto inativo no Registro 3. (c[digo: 2308 linha: 4)

- Causa: Produto não cadastrado para integração. O erro geralmente acontece quando o cliente cadastra manualmente um produto na visão de gerenciamento do IFOOD após integração.
- b. Correção: Os dados do produto no Degust (cód. PDV, descrição e valor) devem ser enviados para que o IFOOD cadastre e ative a integração. (ex: na imagem acima, o produto com erro é o <u>2308</u> no IFOOD. Será preciso o cliente identificar qual é o produto no Degust para assim conseguir coletar os dados informados anteriormente).
- 19. Erro: 7 Conteúdo inválido no campo Código da Forma de Pagamento do Registro 5.

(Linha 5)
Dados Degust
Erro: 7 - Conte;do inv.£lido no campo C;digo da Forma de Pagamento do Registro 5.
(linha: 5)

- a. Causa: Cadastro de formas de pagamento incompleto / inexistente
- b. Correção: Repetir tarefas do pré-requisito 3



# Conclusão

Após o atendimento de todos os itens de pré-requisitos e de configuração, a integração Degust x iFood fica disponível para uso imediato.