



A computer monitor is shown on the left side of the slide. The screen displays the LINX logo and the word 'LINX' in grey. The monitor has a silver base and a black bezel. To the right of the monitor, the text 'Soluções de erros para impressora Bematech' is written in orange. The word 'Soluções' is on the first line, 'para impressora' is on the second line, and 'Bematech' is on the third line. A small orange circle with a white plus sign is positioned to the left of the word 'para'. The background of the slide is a solid grey color. In the bottom right corner, there is a small LINX logo.

Após a realização desse curso você estará apto a:

- ✓ Corrigir qualquer erro apresentando durante a instalação causado por ambiente.



01. Conceitos Gerais

O treinamento de Soluções de erros para impressora Bematech é destinado consultores do produto Microvix, e tem por objetivo orientar as configurações necessárias a serem feitas no Windows/ERP e impressão.



02. Tipos de erros :

- Erros comuns que podem ser solucionados com as orientações a Seguir:
- A impressora parece estar desligada.
- O numero da ECF não é o mesmo do cadastrado no sistema.
- Acesso Negado
- Entre outros erros comuns na instalação da ECF.



03. Orientações Gerais:

- Verificar a configuração de IE.
- Permissões de administrador da maquina.
- Certificar-se que todos os cabos estão funcionando e devidamente conectados.
- Testar a impressora no Aplicativo do Fabricante (bematools 3.5)



04. Orientação para Windows 32 Bits:

- W32 bits:
- Desinstale o POS.
- Renomeie a pasta Microvix SA> para MicrovixSA_OLD
- Acesse: C: Windows> System32>
- Apague tudo que iniciar com Bema.

- Baixe o arquivo: <http://200.143.28.29:8082/Downloads/ECF/Bematech/DLL/>
- Selecionar Bemafi32_ver_6_1_2_5.zip (se não for baixado na hora deste arquivo não vai funcionar. Não salve este arquivo em pen drive ele sempre poderá ser atualizado.)

- descompacte na área de trabalho.
- Copie todos os arquivos e cole APENAS em: C: Windos> System32>
- Abra o arquivo Bemafi32.ini e mude os seguintes campos:

- Porta: Default (se for serial) USB (se for Usb.)
- Status Função: 1
- Impressoras: 1

- salve o arquivo.

- Instale o POS e o atualizador disponível na pagina inicial do portal POS.
- acesse o POS que não haverá mais problemas.



05. Orientação para Windows 64 Bits :

- Desinstale o POS.
- Renomeie a pasta Microvix> para MicrovixSAOLD
- Acesse: C: Windows> System32>
- Acesse: C: Windows> syswow64
- Apague tudo que iniciar com Bema.

- Baixe o arquivo: <http://200.143.28.29:8082/Downloads/ECF/Bematech/DLL/>
- Selecionar Bemafi32_ver_6_1_2_5.zip (se não for baixado na hora deste arquivo não vai funcionar. Não salve este arquivo em pen drive ele sempre poderá ser atualizado.)

- descompacte na área de trabalho.
- Copie todos os arquivos e cole APENAS em: C: Windows> syswow64>
- Abra o arquivo Bemafi32.ini e mude os seguintes campos:

- Porta: Default (se for serial) USB (se for Usb.)
- Status Função: 1
- Impressoras: 1

- salve o arquivo.

- Instale o POS e o atualizador disponível na pagina inicial do portal POS.
- acesse o POS que não haverá mais problemas.



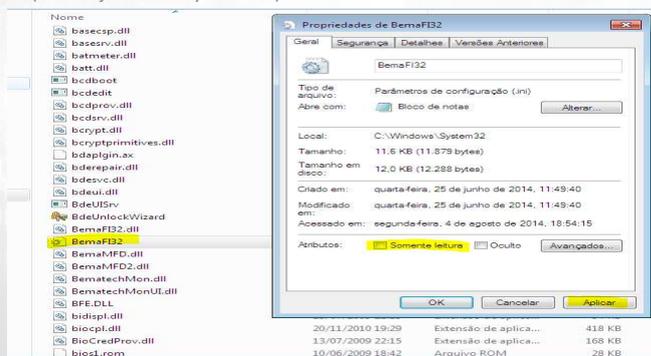
06. Bemateools W8:

- <http://partners.bematech.com.br/2013/08/edicao-150-bemafi32-dll-e-bemafi64-dll-compativeis-com-windows-8-32-bits-e-64-bits/>



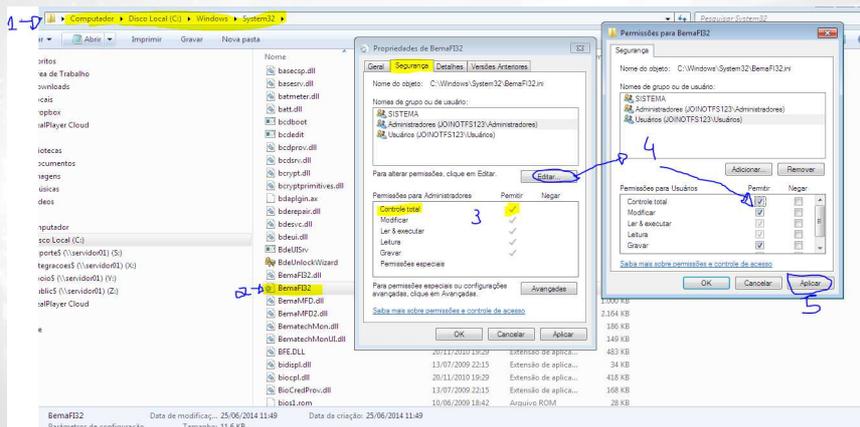
07. Erro de "Somente Leitura":

- Ao apresentar a mensagem "Acesso negado ao arquivo bemafi32.ini" significa que o usuário do Windows não possui permissão de acesso e alteração a este arquivo.
- C: Windows> system 32> localize o arquivo bemafi32.ini> clique com o botão direito> Propriedades> Segurança> Selecione o usuário Avançadas> de permissão total>
- (caso seja 64 bits Syswow64)



07. Erro de "Acesso Negado":

- Significa que o usuário não é administrador da maquina e precisa ter permissão para acessar o arquivo bemafi32.ini



Agradecimento

Agradecemos sua participação!

Para informações sobre outros cursos acesse:

<http://portal.linx.konviva.com.br/portal/#/portal>

