



Linux

SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

TEF MCVX – Manual Utilização TEF Microvix - Loja

IMPLANTAÇÃO TEF/CONECTIVIDADE

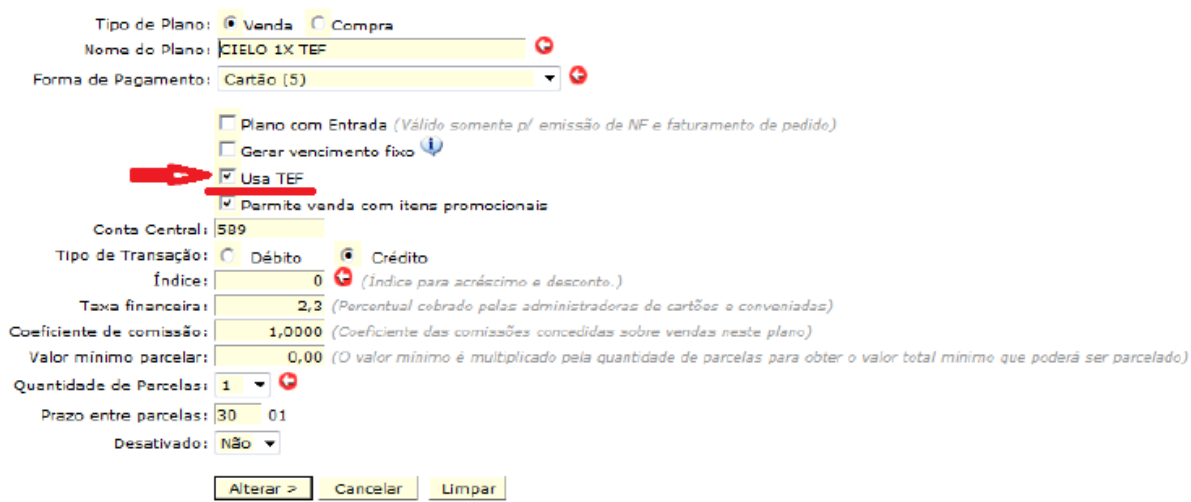
Manual Utilização TEF Loja

Manual utilização TEF Microvix - Loja

Apresentamos a seguir o manual para utilização de TEF na loja. Este manual tem por finalidade indicar os passos a serem seguidos para operação do TEF Microvix.

MATERIAL

Para utilização do TEF é necessário que o cliente possua planos de pagamento configurados com a parametrização "Usa TEF" ATIVA, conforme abaixo:



Tipo de Plano: Venda Compra

Nome do Plano: CIELO 1X TEF

Forma de Pagamento: Cartão (5)

Plano com Entrada (Válido somente p/ emissão de NF e faturamento de pedido)

Gerar vencimento fixo

Usa TEF

Permite venda com itens promocionais

Conta Central: 589

Tipo de Transação: Débito Crédito

Índice: 0 (Índice para acréscimo e desconto.)

Taxa financeira: 2,3 (Percentual cobrado pelas administradoras de cartões e conveniadas)

Coeficiente de comissão: 1,0000 (Coeficiente das comissões concedidas sobre vendas neste plano)

Valor mínimo parcelar: 0,00 (O valor mínimo é multiplicado pela quantidade de parcelas para obter o valor total mínimo que poderá ser parcelado)

Quantidade de Parcelas: 1

Prazo entre parcelas: 30 01

Desativado: Não

Alterar > Cancelar Limpar

Certifique-se que os planos cadastrados estão configurados para serem exibidos no Microvix POS. Devem ser selecionados os planos que fazem parte de cada bandeira. Para verificar acesse o Microvix ERP através do menu Empresa>Parâmetros Globais>POS

Manual Utilização TEF Microvix - Loja

Cartões		
Visa	REDESHDP (14) VISA 1X (8) VISA 2X (9) VISA 3X (10)	(Define os planos de pagamento disponíveis para cartões Visa)
Visa Electron	VISA 3X (10) VISA 4 X (1001) VISA 5 X (1002) VISA ELECTRON (15)	(Define os planos de pagamento disponíveis para cartões Visa Electron)
REDECARD	MAESTRO (1007) MASTERCARD 1X (11) MASTERCARD 2X (12) MASTERCARD 3X (13)	(Define os planos de pagamento disponíveis para cartões REDECARD)
Dinners Club	AMEX 4X (1003) DINERS 2X (1004)	(Define os planos de pagamento disponíveis para cartões Dinners Club)

Venda no TEF DEDICADO – utilizando a aplicação MicrovixPOS:

Para que o TEF seja acionado é necessário inserir vendedor, produto e selecionar a forma de pagamento cartão! Quando é iniciada a impressão do Cupom Fiscal, é habilitada a aplicação para que o cliente insira o cartão no pinpad e a transação seja validada.

PASSO A PASSO:

- No MicrovixPOS, selecionar o vendedor e inserir o produto para que ocorra a abertura do Cupom Fiscal:



- Após o procedimento acima, clicar em pagamento para selecionar a forma de pagamento cartão:

Manual Utilização TEF Microvix - Loja



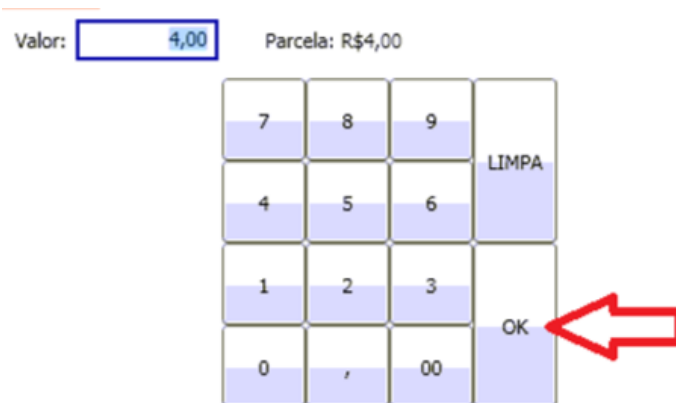
As opções de bandeira demonstradas são meramente ilustrativas. Cada cliente realizará a configuração dos planos de pagamento de acordo com sua organização e necessidade

- Após selecionada a bandeira desejada, selecione a quantidade de parcelas e verifique se foi escolhida sempre uma opção de pagamento "Com TEF":



Manual Utilização TEF Microvix - Loja

- Devidamente selecionada a opção de pagamento com Cartão e com TEF, para finalizar a venda clique em OK.



- Nesse momento, a janela do TEF será habilitada para que a transação seja efetuada com o cartão do cliente. Basta seguir as telas conforme abaixo:



Ao habilitar a chamada do TEF, o programa estabelecerá a conexão com os nossos servidores.



Ao conectar o Sitef, automaticamente aparecerá a tela acima, na qual o cliente deve sempre selecionar a opção 1:

Magnético/Chip, conforme exemplificado.

A opção 2 não está habilitada para uso.



Após selecionar a opção 1: Magnético/Chip a aplicação solicitará ao cliente a leitura do cartão.

Manual Utilização TEF Microvix - Loja

De acordo com a forma de pagamento (Cartão débito, cartão crédito 1x, cartão crédito parcelado) a aplicação do TEF disponibilizará as opções liberadas ao cliente para finalizar a transação. As opções são intuitivas, e para selecioná-las basta informar o número da opção e clicar em OK (ou apertar o ENTER do teclado).

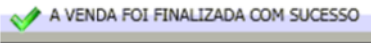
Segue abaixo demonstração prática:



Cliente insere ou passa o cartão e a aplicação automaticamente reconhece a bandeira (se habilitada) e abre a tela solicitando a senha:





Quando for validada a transação, o MicrovixPOS voltará para a aba inicial (aba VENDA) e mostrará a confirmação no rodapé: 

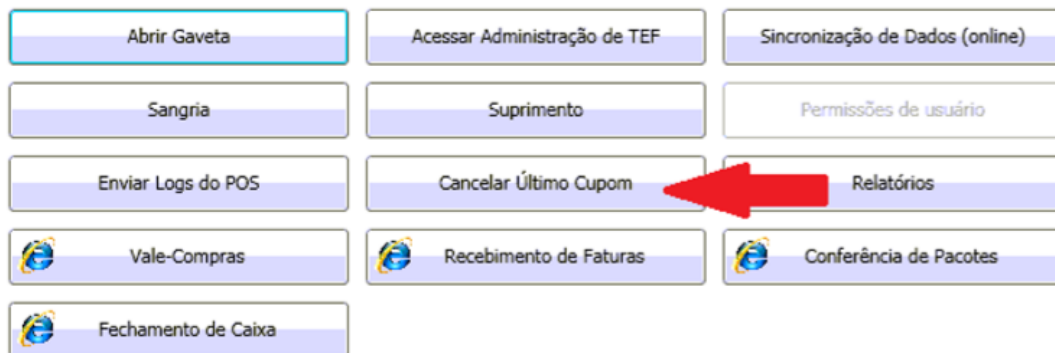
NUNCA LIBERE O PRODUTO AO CLIENTE SE OCORRER ALGUM ERRO NA FINALIZAÇÃO DA VENDA OU QUALQUER OCASIÃO EM QUE O CUPOM FISCAL E O COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO TEF NÃO TENHAM SIDO DEVIDAMENTE IMPRESSOS!

Cancelamento da venda e estorno:

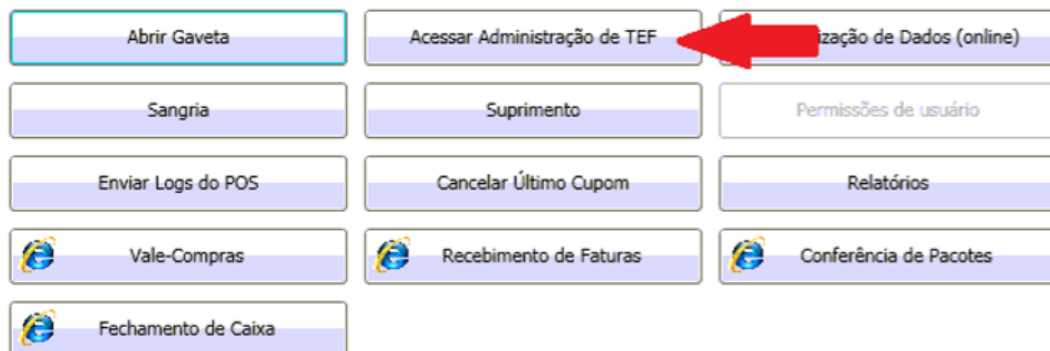
- Primeiramente, é necessário cancelar a venda. Para isso, acesse o menu GERENCIAL do MicrovixPOS, conforme abaixo:



- Após acessar o menu GERENCIAL conforme acima, clique no botão "Cancelar último cupom" para cancelar a VENDA.



Impresso o cancelamento da última venda realizada, o próximo passo é a realização do estorno do valor descontado do cliente. Para realizar esse procedimento, no mesmo menu GERENCIAL clique no botão "Acessar Administração de TEF":




Abrirá a janela da aplicação TEF, e solicitará alguns dados da transação que deve ser cancelada.

PASSO A PASSO:

microvix | tef

v.4.0.111.2/4.0.0.18 - Seleccione a opção desejada

- 1: Teste de comunicação;
- 2: Reimpressão de comprovante;
- 3: Cancelamento de transação;
- 4: Pre-autorização;
- 5: Consulta parcelas CDC;
- 6: Consulta Private Label;
- 7: Consulta saque e saque Fininvest;
- 8: Consulta Saldo Débito;
- 9: Consulta Saldo Crédito;
- 10: Outros Cielo;



3

Para **ESTORNO**, seleccionar a opção 3:Cancelamento de Transação

microvix | tef

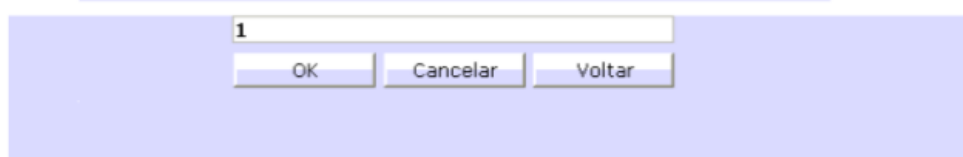
Seleccione o tipo de cancelamento

- 1: Cancelamento de Cartao de Débito;
- 2: Cancelamento de Cartao de Crédito;
- 3: Cancelamento Venda Private Label;
- 4: Cancelamento Saque Fininvest;
- 5: Cancelamento de Pre-autorização;
- 6: Cancelamento de Confirmação de Pre-autorização;
- 7: Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;
- 8: Cancelamento Saque GetNet;
- 9: Cancelamento de Emissão de Pontos;

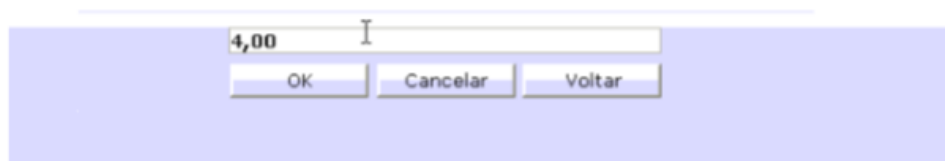


2

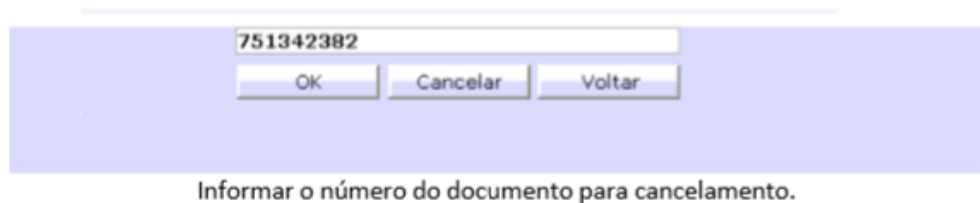
Seleccionar o tipo de venda/cartão utilizado



Selecionar a opção **1:Magnético/Chip**



Informar o valor da transação a ser cancela sem vírgula. A vírgula é adicionada automaticamente



Não deve ser utilizado o número do Cupom Fiscal, e sim o código da transação. Cada operadora imprime uma numeração diferente nos comprovantes. Segue abaixo:

- Cielo:** identificado no comprovante de transação como DOC;
- Redecard:** identificado no comprovante de transação como COMPR;
- GetNet:** identificado no comprovante de transação como NSU;
- Banrisul:** identificado no comprovante de transação como NSU BERGS;
- Elavon:** identificado no comprovante de transação como NSU.



Caso apareça uma tela para confirmação, confirme inserindo a letra "S" e clicando em OK.

ERROS frequentes:

Erro Sem conexão Sitef: A aplicação de conexão VPN não está conseguindo se comunicar com nosso servidor TEF. Esse erro pode ocorrer em caso de firewall ativo, antivírus bloqueando a conexão, queda de conexão da internet, etc. Para solução, entrar em contato com o suporte Microvix pelo telefone ou atendimento online.

Erros 30 e/ou 31 – Erro pinpad: Erro de comunicação da porta do equipamento pinpad com a aplicação do MicrovixPOS. Para solução, entrar em contato com o suporte Microvix pelo telefone ou atendimento online.

Erros 55 e 57 – Problema cartão: Erro decorrente da falta de saldo/limite ou senha do cartão. Erro referente ao cartão do cliente, não é um retorno de erro da

aplicação Sitef, mas sim da operadora que não aceitou a transação com esse cartão em específico. Para solução, passe a venda com outro cartão ou entre em contato com a operadora para mais detalhes do motivo exato da transação negada.

Erro 60 – Ligue cartão: Erro referente a validação do cartão em específico com a operadora, ou ainda decorrente de problemas na validação de cartões de um modo geral (problemas com a autorizadora, operadora de cartão contratada). Para solução, entre em contato com a sua operadora e informe o erro que ocorre. Solicite a liberação de uma carga de tabelas full.

Erro 70 – Modo inválido:

Esse erro pode ocorrer em duas situações diferentes: 1- Plano de pagamento selecionado é de módulo diferente do cartão inserido. Exemplo: • Na finalização da venda o caixa selecionou o plano de pagamento Visa Crédito 1x, porém, o cliente inseriu um cartão Visa Electron (débito). 2- Cartão inserido não está liberado para o estabelecimento. Exemplo: • Cliente está tentando pagar a venda com um cartão American Express, mas o lojista não possui a bandeira American Express liberada. O erro 70-modo inválido ocorrerá, e após algumas tentativas o TEF solicitará que o cartão seja removido. Ao remover o cartão, aparece a mensagem de erro: "Cartão não configurado". Leia sobre esse erro a seguir.

Erro "Cartão não Configurado":

Erro referente à liberação de bandeira. Comumente ocorre com cartões American Express e Hipercard, mas pode ocorrer com qualquer bandeira que o cliente não possua liberada para roteamento. Nesse caso, o cliente deverá entrar em contato com a operadora e solicitar a liberação da bandeira. APÓS ligar na operadora e solicitar a liberação da bandeira, deverá abrir um SAC no sistema Microvix solicitando uma carga de tabelas.