



TEF D-TEF

Treinamento para Clientes

LinX



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Objetivo

O curso do modulo Reconexão do TEF D-TEF tem o objetivo de facilitar a utilização da solução.



TEF D-TEF

Após a instalação do Linx TEF D-TEF é necessário realizar o treinamento para conhecer a utilização do reconexão.

A VPN deve estar sempre ativa para o estabelecimento conseguir efetuar transações, pois se ela estiver desconectada, há problemas de conexão com a internet e assim a venda não poderá ser efetuada.



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Conexão VPN

REMOTE ACCESS

VPN Remote Access

Quando utilizamos conexões como ADSL ou 3G é necessária a utilização de VPN segura para conexão entre o PDV e o servidor D-TEF Hospedado. Esta conexão segura é realizada pela VPN LINX.



O ícone VPN LINX é o acesso para a conexão VPN

Por padrão, a conexão é efetuada automaticamente quando o usuário realiza Logon no Windows.



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Conexão VPN

STATUS VPN

Status VPN

O aplicativo de conexão resume-se ao ícone na bandeja do sistema, o qual indica que o status da comunicação VPN, de acordo com a cor do ícone de cadeado.

Abaixo o descritivo dos status de conexão:



Cor cinza indica que a conexão VPN está desativada.



Cor vermelha indica status de conexão ativo, porém desconectado.



Cor laranja indica tentativa de conexão (conectando).



Cor verde indica conectado, pronto para comunicação com o Servidor.



Ícone de rede com X indica que não foi identificada conexão de Internet.



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Conexão VPN

INICIANDO O VPN MANUALMENTE

Iniciando VPN manualmente

Se o ícone da VPN na forma de cadeado não estiver sendo apresentado próximo ao relógio do Windows e conectado (Verde) no PDV servidor de VPN, não será possível efetuar vendas.

É possível ativá-lo por um ícone criado na área de trabalho ou no caminho "Iniciar, Programas, LINX, VPN" clicando no item "Conexão VPN Linx".

Os procedimentos abaixo indicam como realizar a conexão de VPN e como verificar o status atual da comunicação.

PROCEDIMENTO



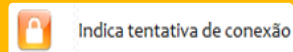
Ao clicar sobre o ícone Conexão VPN LINX disponível no desktop, será exibido o ícone na bandeja do sistema, o qual indica que o status da comunicação VPN.



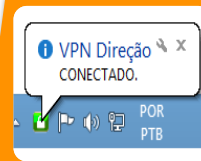
Observe o rodapé na figura acima com a indicação "Desconectado". O ícone de VPN na forma de um cadeado vermelho indica que a VPN está desconectada.



Para se conectar na VPN basta clicar no botão "Conectar", localizado no menu acessível com o botão direito do mouse sobre o ícone.



Neste momento a cor do ícone torna-se amarela, indicando o status "Conectando". Basta aguardar enquanto a conexão é realizada.



Uma vez bem-sucedida a conexão da VPN, o ícone de cadeado que anteriormente estava vermelho agora estará verde, indicando que a conexão foi efetuada com sucesso e é possível efetuar vendas.

Contatos Suporte: D-TEF

Suporte D-TEF:

Telefone: 3003.1400 - OPÇÃO 01
(Uma ligação sem cód. de área)

E-mail: cac.poa@linx.com.br

Clientes D-TEF Microvix:

Telefone: (47) 4009-0900
SAC via portal do cliente



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Agradecemos sua participação!