

LINX TEF D-TEF WEB

Treinamento Clientes

linx



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

VISÃO GERAL

LINX TEF D-TEF WEB

O curso de Treinamento Linx TEF D-TEF facilita para clientes a utilização do produto TEF Dedicado.

Após a instalação do Linx TEF D-TEF é necessário realizar o treinamento para conhecer a utilização do DTEF Web, além de como acompanhar as transações, e efetuar resolução de pendências.



The logo for LinX, featuring the word "LinX" in a white, sans-serif font. The "X" is stylized with a red-to-orange gradient and a white outline, resembling a stylized letter or a flame.

SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Objetivos

O objetivo deste treinamento é preparar o cliente para operar o D-TEF WEB.
Ao final do processo, o participante terá conhecimento sobre:

 Consultar transações via D-TEF Web.

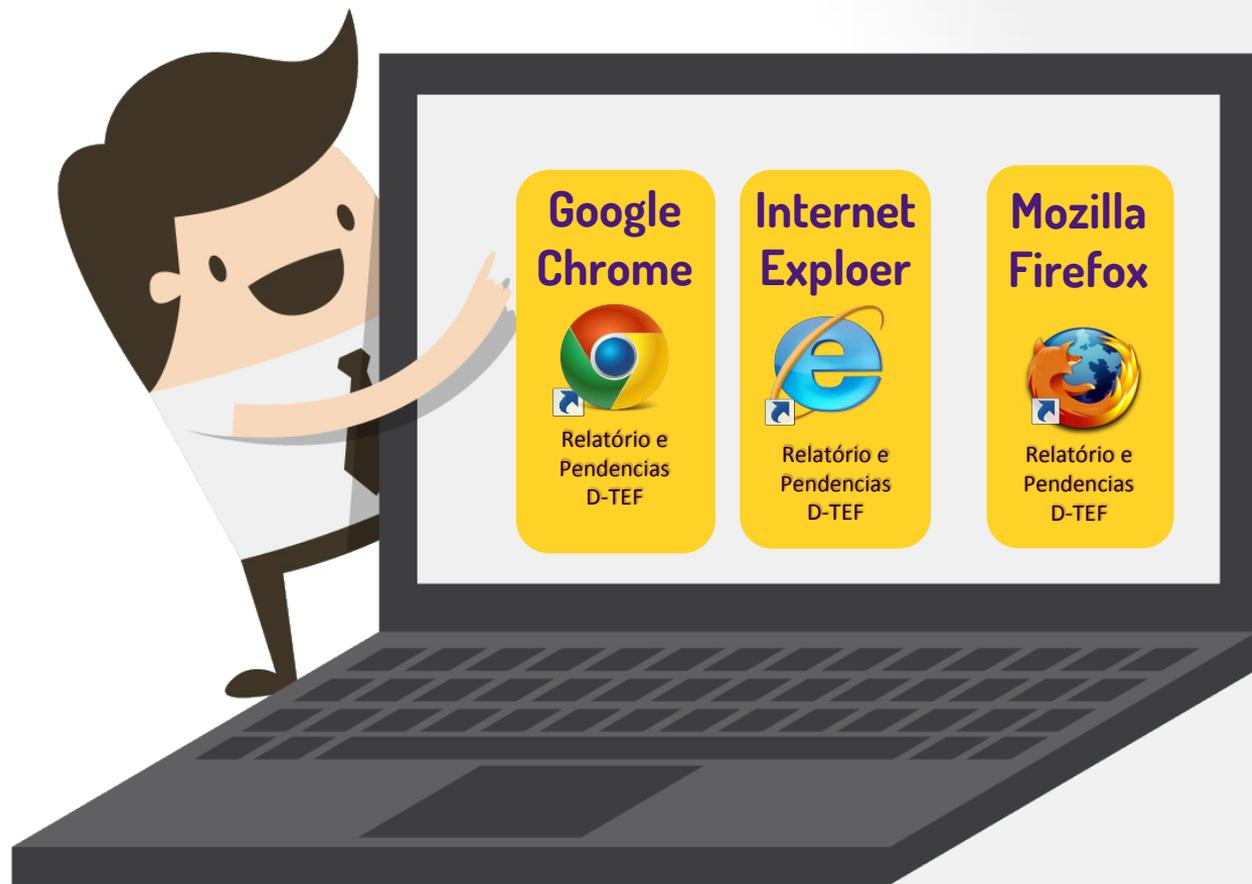
D-TEF WEB

ACESSO AO RELATÓRIO E PENDÊNCIAS D-TEF

Acesso ao Relatório e Pendências D-TEF

Acesse o atalho disponível no desktop do PDV.

O ícone terá a forma do seu navegador padrão (Chrome, IE, Mozilla,).





SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

D-TEF WEB

CADASTRO DE SENHA

Criação de senha

Será disponibilizado ao cliente o usuário para consulta de relatórios e resolução de pendências.

Ao acessar o site será exibido a tela de login, onde deverá ser digitado o nome de usuário que será informado. Senha padrão que expira no 1º acesso.

A screenshot of a login page for 'D-TEF'. The page has a white background with an orange border. On the left, there is a logo for 'linx' with a red and orange arrow pointing to the right. On the right, the text 'D-TEF' is displayed in large, bold, purple letters. Below this, there are two input fields: 'Nome' with the value 'usuarioteste' and 'Senha' with a masked password '.....'. A red warning message 'Senha Padrão - expira no 1º acesso' is displayed next to the password field. Below the input fields, there is a purple 'Entrar' button and a link 'Esqueci a senha'. A purple arrow points to the password field.

Criação de senha



IMPORTANTE:

Para criar uma nova senha segura utilize:

Letras maiúsculas e minúsculas;
Números;

Caracteres especiais(@#\$%).



Criação de senha

Em “Nova Senha Segura”, deverá ser digitada sua senha, que deve conter no mínimo 7 caracteres entre eles: letras, nº e caracteres especiais(#@%*).

A screenshot of a web application interface. At the top, it says "Senha expirada -". Below that is the "D-TEF" logo, which includes the word "linx" in a stylized font and a red and orange flame-like graphic. To the right of the logo are four input fields: "Nome" (containing "usuarioteste"), "Senha", "Nova Senha", and "Redigite". A purple arrow points to the "Nova Senha" field. At the bottom right is a purple button labeled "Entrar".



SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

D-TEF WEB

RELÁTÓRIO ANALÍTICO

Relatório Web Analítico – Acesso



O relatório analítico pode ser utilizado para visualizar os detalhes de cada transação.



Acessar o atalho para o Relatórios e pendências D-TEF, disponível na desktop do PDV. Após, efetuado o login acesse o menu: *Relatórios e em seguida analítico.*

Relatório Web Analítico - Filtro

Relatório Analítico

Empresas <input type="checkbox"/> Todas <input checked="" type="checkbox"/> 4015 - Empresa de Teste	Redes <input checked="" type="checkbox"/> Todas <input checked="" type="checkbox"/> Cielo <input checked="" type="checkbox"/> Nutricash <input checked="" type="checkbox"/> Policard <input checked="" type="checkbox"/> Rede <input checked="" type="checkbox"/> Ticket <input checked="" type="checkbox"/> Vale Card	Bandeiras <input checked="" type="checkbox"/> Todas <input checked="" type="checkbox"/> Sem bandeira <input checked="" type="checkbox"/> ABC Cartões <input checked="" type="checkbox"/> AVista <input checked="" type="checkbox"/> Agiplan <input checked="" type="checkbox"/> Alelo <input checked="" type="checkbox"/> American Express <input checked="" type="checkbox"/> Aura <input checked="" type="checkbox"/> BNB Club <input checked="" type="checkbox"/> Banescard
Lojas <input type="checkbox"/> Todas <input checked="" type="checkbox"/> 0018 - Empresa de Teste	Transações <input checked="" type="checkbox"/> Todas <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Técnica <input checked="" type="checkbox"/> Cadastramento de Senha <input checked="" type="checkbox"/> Cancelamento <input checked="" type="checkbox"/> Compre & Saque <input checked="" type="checkbox"/> Confirmadas Manualmente <input checked="" type="checkbox"/> Confirmação Pré-Autorização <input checked="" type="checkbox"/> Consulta AVS <input checked="" type="checkbox"/> Consulta Parcelamento <input checked="" type="checkbox"/> Consulta Saldo	Periodicidade <input type="radio"/> Ontem <input type="radio"/> Hoje <input checked="" type="radio"/> Período 01/01/2015 até 12/01/2015 00:00:00 até 23:59:59
PDV'S <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Intervalo 0 até 0		

Formato: PDF TXT Planilha CSV

 Agendar  Gerar



Selecione o filtro desejado e em seguida informe o período que deseja consultar, clique em gerar.

Relatório Web Analítico - Resultado

Emp.	Loja	PDV	Data	Hora	NSU	Rede	Cod.Aut.	NSU Rede	Cartão	Bandeira	Emissor	Transação	PI	Valor	Status	Resp.
4015	0018	0001	09/01/15	11:41:18	000621	Cielo	136631	136631	506726-2209	Elo	ELO DEBITO	DEB A VIST		76,43	OK	0000
4015	0018	00c2	09/01/15	11:51:29	000624	Cielo	728591	728591	603689-8852	Mastercard	MAESTRO	DEB A VIST		33,34	OK	0000
4015	0018	0001	10/01/15	12:53:47	000639	Cielo	013463	013463	548827-2473	Mastercard	MAESTRO	CRED A VIST		56,70	Pendente	0000
4015	0018	0001	10/01/15	13:35:01	000642	Cielo	379361	379361	603689-5824	Mastercard	MAESTRO	CRED A VIST		56,70	DESF WEB	0000
4015	0018	0001	10/01/15	14:13:54	000646	Cielo	135574	135574	423808-5282	Visa	VISA ELECTRON	DEB A VIST		77,10	OK	0000
4015	0018	0001	10/01/15	16:53:44	000649	Cielo	410043	410043	603689-7159	Mastercard	MAESTRO	DEB A VIST		111,59	OK	0000
4015	0018	0001	10/01/15	17:24:29	000652	Cielo	643101	643101	453211-4393	Visa	VISA CREDITO	CRED P. S/J	02	51,57	OK	0000

O relatório analítico é apresentado conforme a tela .

Relatório analítico: Exibe cada venda, discriminada por Loja, PDV, Data/Hora, NSU(documento necessário para cancelamento de vendas D-TEF e reimpressão de cupom fiscal), Rede, NSU Rede, Cartão, Emissor, PI(plano de pagamento), Valor, ST(status) e Resp (resposta da rede, sendo "00" o status para uma transação efetuada com sucesso).





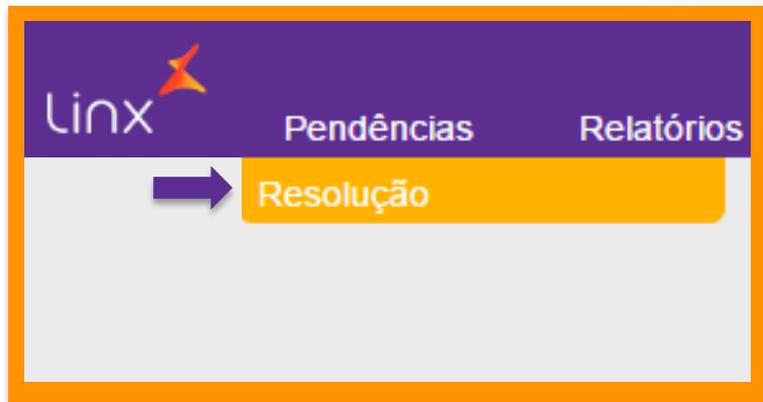
SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

D-TEF WEB

RESOLUÇÃO DE PENDENCIAS

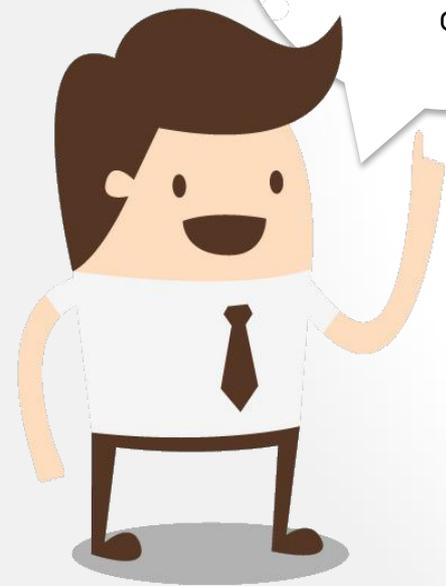
Relatório de Resolução de Pendências - Acesso

Este relatório deve ser visualizado diariamente evitando o desfazimento de vendas ou duplicidade de débitos



O relatório de resolução de pendências pode ser utilizado para visualizar as transações que ficaram Pendentes. Devido a venda, não possui seu cupom impresso completamente.

Acessar o atalho para o Relatórios e pendencias D-TEF, disponível na desktop do PDV. Após, efetuado o login acesse o menu: *Pendencias e em seguida Resolução de Pendências.*



Relatório de Resolução de Pendências - Filtro

Parâmetros de Pendências

Empresa

Loja

Ontem
 Hoje
 Últimos 7 dias
 Período

até
 até

  **Pesquisar**

Na tela principal do acesso informado na tela anterior, o relatório oferece filtros para selecionar a Empresa, a Loja e o período(data e hora) que se deseja consultar.



Relatório de Resolução de Pendências - Ação

Empresa	Loja	PDV	Data/Hora	NSU	Rede	Cartão	Transação	Valor	Ação
4015	0018	0003	28/04/2016 07:32:51	172483	GetNet	603574-0605	Transação de Crédito	86,64	Manter ▼
4015	0018	0003	14/05/2016 18:00:40	179907	Rede	540105-6547	Transação de Débito	45,50	Desfazer ▼
4015	0018	0003	15/05/2016 15:26:25	180359	Cielo	506727-8108	Transação de Débito	10,00	Confirmar ▼

O relatório apresentado oferece ações para “MANTER” a transação pendente, “DESFAZER” ou “CONFIRMAR”. Após, selecionar as ações deve clicar no botão executar as ações para salvar a as ações selecionadas.

Pode-se visualizar a venda na tabela acima, a data e hora de sua realização, rede e valor. Caberá ao operador ou supervisor definir se esta venda será debitada do cliente ou não, de acordo com a impressão do cupom da venda realizada. As transações de débito devem ser resolvidas no mesmo dia em que elas foram efetuadas e as transações de crédito precisam ser resolvidas no prazo do dia transação + dois.



Resolução de pendências no PDV- Acesso

Quando estiver configurado na loja, o operador terá a possibilidade de resolver as pendências da loja ou do PDV, sem a necessidade de utilizar a interface web. Para habilitar a resolução de pendências no PDV, a parametrização deverá ser solicitada via CAC.

Ao iniciar uma transação, será apresentada a tela ao lado (para as transação pendentes a mais de 30min.), possibilitando realizar o tratamento destas transações pendentes.



Resolução de pendências no PDV- Ação



Se optar por não tomar nenhuma ação, pressione CANCEL ou tecla ESC. A resolução de pendências não será apresentada nos próximos 31 min.

Selecione a transação confirmando os dados através do numero do NSU, valor, data, e hora, que serão apresentados na barra inferior destacada em azul.



Resolução de pendências no PDV- Ação

IMPORTANTE:

O envio da ação (confirmação ou desfazimento) tomada para transação pendente somente será enviado ao D-TEF na solicitação de parâmetros da transação corrente.



Transação de Cartão de Crédito

Ação a tomar (NSU 009480):

- 1-CONFIRMAR
- 2-DESFAZER
- 3-MANTER

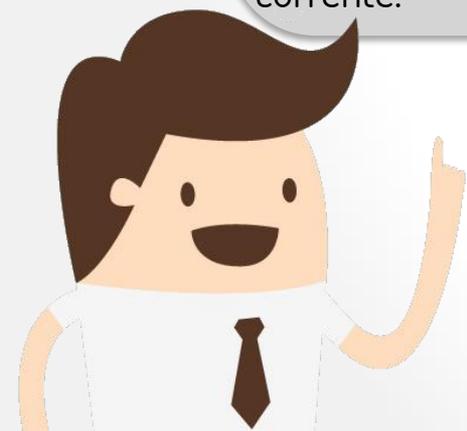
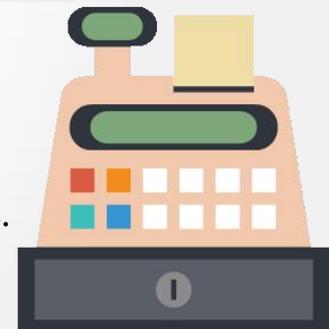
OK

Cancela

Histórico

1-CONFIRMAR

Após selecionada a transação, pressione ENTER. Desta forma serão apresentadas as ações para o tratamento de pendências. Posteriormente o fluxo da transação poderá ser seguido.





SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

D-TEF WEB

STATUS DE RELATÓRIOS

Relatório Web Analítico - Status

OK

Autorizada sem problemas, o relatório do TEF indica o sucesso.

CANCELADA

Venda cancelada pelo operador de caixa.

NAUT

Não autorizada pelo emissor, motivo listado no campo "RESP".

Desfeita

Venda desfeita pelo sistema de automação

Pendente

Venda não confirmada. Necessária ação no relatório de pendências.

DESF WEB

Venda desfeita via resolução de pendências.

CONF WEB

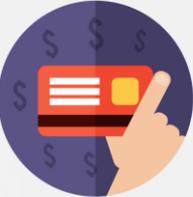
Venda confirmada via resolução de pendências.

TIMEOUT

Transação não efetuada dentro do tempo limite.

CAPTURAD

Pré - autorização capturada.



Contatos Suporte D-TEF:

**Telefone: 3003.1400 – OPÇÃO 01
(Uma ligação sem cód. de área)**

E-mail: cac.poa@linx.com.br





SOFTWARE QUE MOVE O VAREJO

Agradecemos sua participação!