

# linux pay<sub>==</sub>hub

JUNHO/2020 - ELO DEBITO CAIXA

JUNHO/2020 – JORNADA ELO DEBITO CAIXA

Ref.: Jornada do Usuário Elo Debito Caixa



POS – JORNADAS DO USUARIO

C680

- Vendas Elo Debito
- Cancelamento

MOVE5000

- Vendas Elo Debito
- Cancelamento

PDV – JORNADAS DO USUARIO

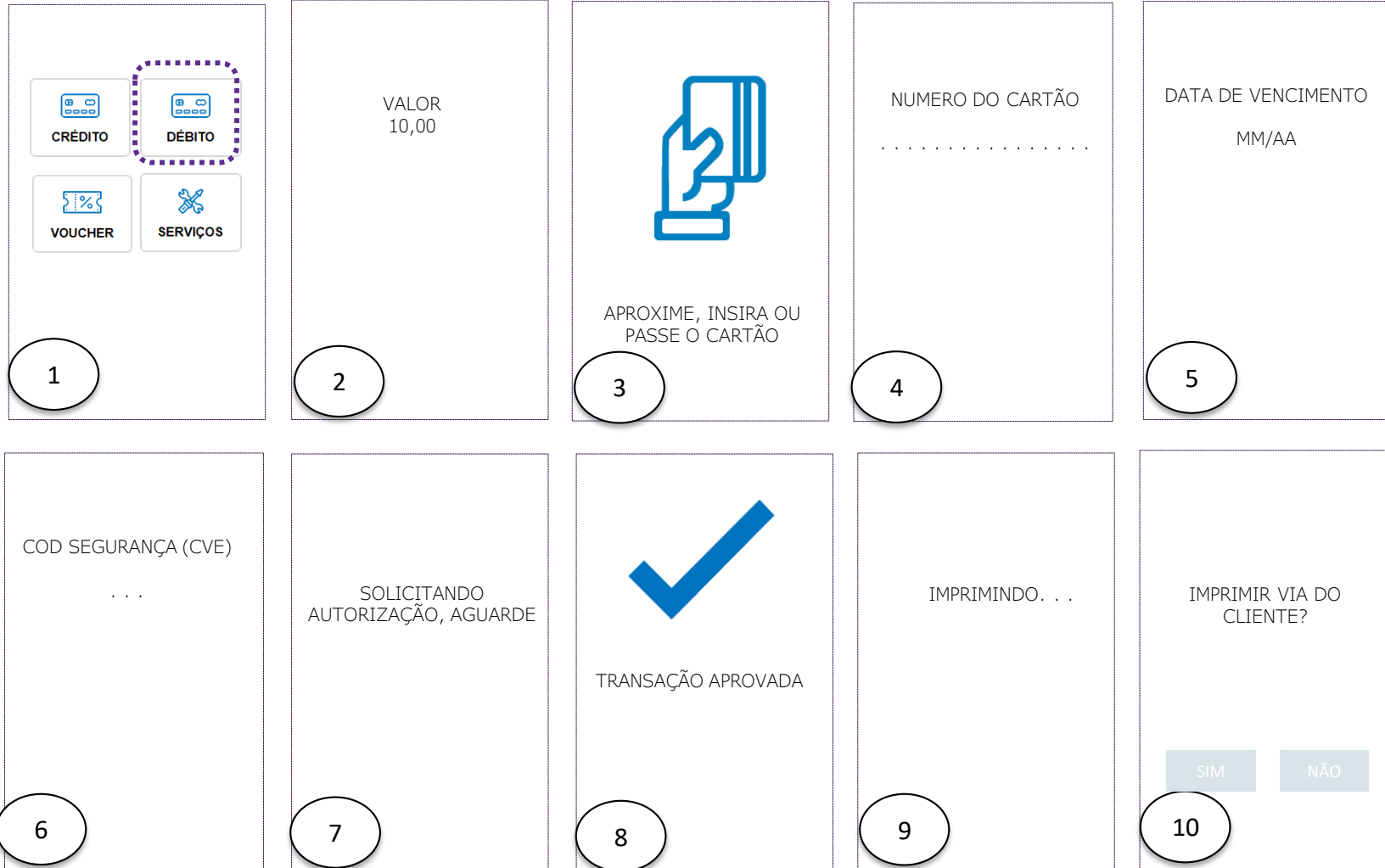
- Vendas Elo Debito
- Cancelamento



linxpay

# POS - JORNADA DO USUARIO

C680 - Venda Elo Debito Caixa



**Passos para operação**

**Passo 1:** Escolha o tipo de operação débito;

**Passo 2:** Digite o valor da venda e pressione o botão verde “confirma”;

**Passo 3:** Pressione a tecla “Cancel” para Habilitar a digitação do cartão

**Passo 4:** Digite o numero do cartão virtual e “confirma”;

**Passo 5:** Informe a data de vencimento e “confirma”;

**Passo 6:** Informe o código de segurança e “confirma”;

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e se desejar imprima a via do cliente.



# linxpay

## POS - JORNADA DO USUARIO

### C680 - Cancelamento Elo Debito Caixa

1

2

3

4

5

**Passos para operação**

**Passo 1:** Escolha o tipo de função “Serviços”;

**Passo 2:** Escolha o tipo de operação “Estorno”;

**Passo 3:** Digite o valor da venda e pressione o botão verde “confirma”;

**Passo 4:** Digite a data da transação de origem;

**Passo 5:** Digite o numero do DOC (NSU);

**Passo 6:** Pressione a tecla “Cancel” para Habilitar a digitação do cartão

**Passo 7:** Digite o numero do cartão virtual e “confirma”;

**Passo 8:** Confirme os dados de estorno da transação;

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e se desejar imprima a via do cliente.

6

7

8

9

10

11

12



# linxpay

## POS - JORNADA DO USUARIO

### MOVE5000 - Venda Elo Debito Caixa

1

VALOR  
10,00

2

1. DEBITO
2. CREDITO
3. VOUCHER
4. PRE-AUTORIZAÇÃO

3

APROXIME, INSIRA OU PASSE O CARTÃO

4

NUMERO DO CARTÃO

.....

5

DATA DE VENCIMENTO

MM/AA

6

COD SEGURANÇA (CVE)

...

7

SOLICITANDO  
AUTORIZAÇÃO, AGUARDE

8

TRANSAÇÃO APROVADA

9

IMPRIMINDO . . .

10

IMPRIMIR VIA DO  
CLIENTE?

SIM NÃO

11

**Passos para operação**

**Passo 1:** Escolha o tipo a função de “pagamento”;

**Passo 2:** Digite o valor da venda e pressione o botão verde “confirma”;

**Passo 3:** Escolha o tipo de operação débito;

**Passo 4:** Pressione a tecla “Cancel” para Habilitar a digitação do cartão

**Passo 5:** Digite o numero do cartão virtual e “confirma”;

**Passo 6:** Informe a data de vencimento e “confirma”;

**Passo 7:** Informe o código de segurança e “confirma”;

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e se desejar imprima a via do cliente.



# linxpay

## POS - JORNADA DO USUARIO

### MOVE5000 - Cancelamento

1. Pagamento  
2. Serviços  
3. Comprovantes  
4. Relatórios

1

1. MENU ADMINISTRATIVO  
2. ESTORNO  
3. RELATORIOS  
4. COMPROVANTES

2

SENHA DO LOJISTA  
.....

3

7:15 DEB \*\*2204 R\$ 1,0  
OUTRAS

4

VALOR  
10,00

5

1. CREDITO  
2. DEBITO

6

DATA DA TRANSAÇÃO:  
DD/MM/AA

7

INFORME O NSU:  
.....

8

APROXIME, INSIRA OU  
PASSE O CARTÃO

9

NUMERO DO CARTÃO  
.....

10

TRANSAÇÃO APROVADA

11

IMPRIMIR VIA DO  
CLIENTE?

SIM NÃO

12

#### Passos para operação

**Passo 1:** Escolha o tipo de função “Serviços”;

**Passo 2:** Escolha o tipo de operação “Estorno”;

**Passo 3:** Informe a senha administrativa (6 últimos dígitos do CNPJ)

**Passo 4:** Selecione a ultima venda ou “Outras” para informar os dados da transação.

**Passo 5:** Digite o valor da venda e pressione o botão verde “confirma”;

**Passo 6:** Selecione o tipo de operação “Debito”;

**Passo 7:** Digite a data da transação de origem;

**Passo 8:** Digite o numero do DOC (NSU);

**Passo 9:** Pressione a tecla “Cancel” para Habilitar a digitação do cartão

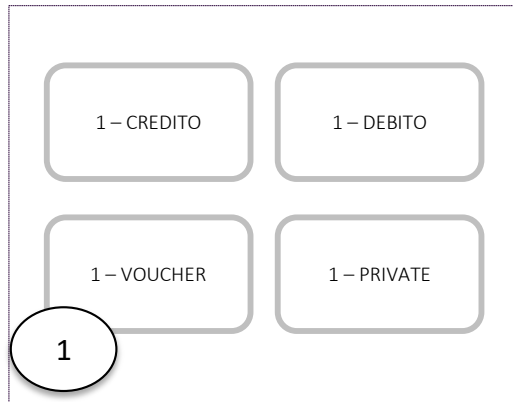
**Passo 10:** Digite o numero do cartão virtual e “confirma”;

**Passo 8:** Confirme os dados de estorno da transação;

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e se desejar imprima a via do cliente.

# PDV - JORNADA DO USUARIO

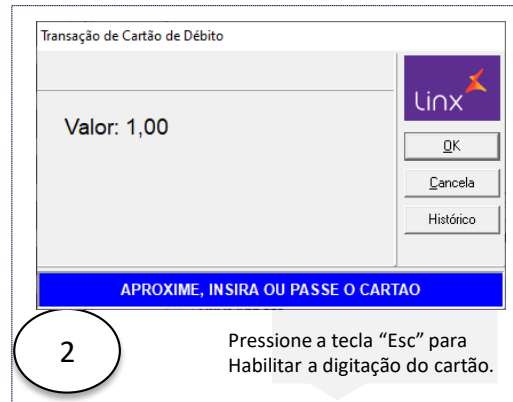
## PDV - Venda Elo Debito



1

1 - CREDITO      1 - DEBITO

1 - VOUCHER      1 - PRIVATE



2

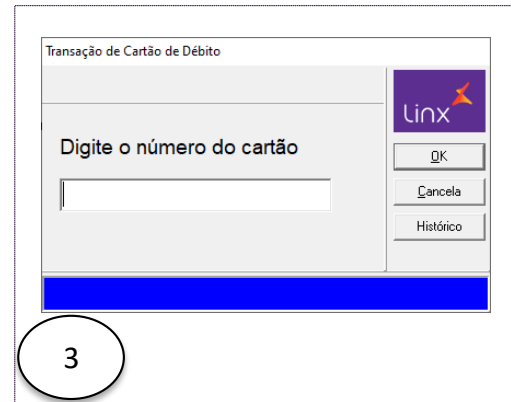
Transação de Cartão de Débito

Valor: 1,00

OK    Cancela    Histórico

APROXIME, INSIRA OU PASSE O CARTAO

Pressione a tecla "Esc" para Habilitar a digitação do cartão.



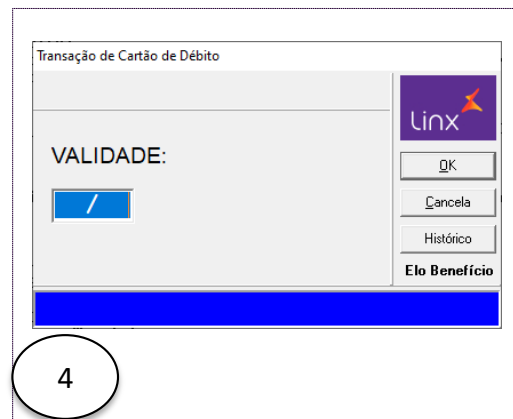
3

Transação de Cartão de Débito

Digite o número do cartão

OK    Cancela    Histórico

TRANSACAO APROVADA



4

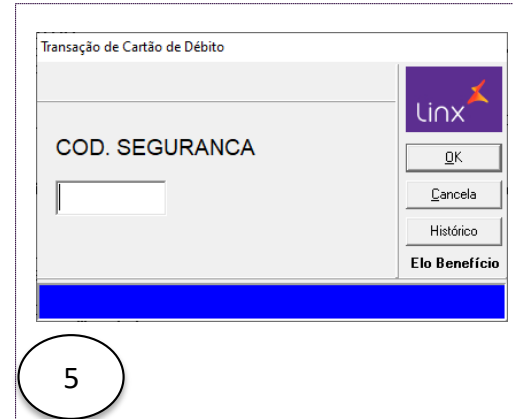
Transação de Cartão de Débito

VALIDADE:

/

OK    Cancela    Histórico

Elo Benefício



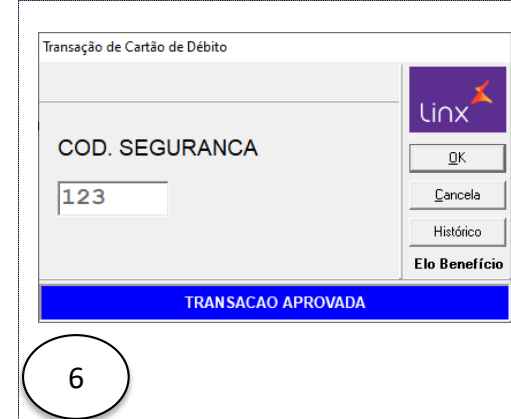
5

Transação de Cartão de Débito

COD. SEGURANCA

OK    Cancela    Histórico

Elo Benefício



6

Transação de Cartão de Débito

COD. SEGURANCA

123

OK    Cancela    Histórico

Elo Benefício

TRANSACAO APROVADA

### Passos para operação

**Passo 1:** Finalize a venda na automação e selecione o tipo de operação débito (Elo Debito);

**Passo 2:** Pressione a tecla "Esc" para Habilitar a digitação do cartão.

**Passo 3:** Digite o numero do cartão virtual e "confirma";

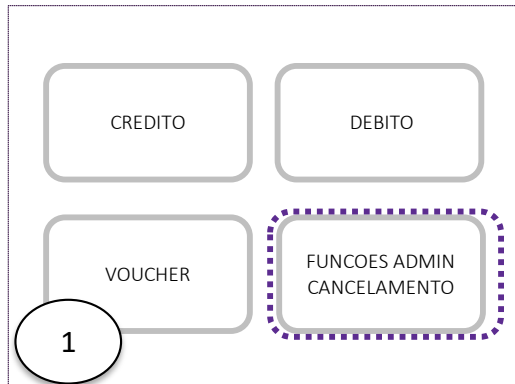
**Passo 4:** Informe a data de vencimento e "confirma";

**Passo 5:** Informe o código de segurança e "confirma";

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e estabelecimento.

# PDV - JORNADA DO USUARIO

## PDV - Cancelamento



1

CREDITO

DEBITO

VOUCHER

FUNCOES ADMIN  
CANCELAMENTO



2

Transação de Cancelamento de Pagamento

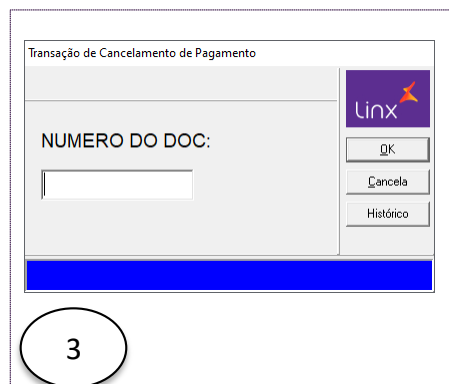
DIGITE TRANS ORIG  
(DD/MM/AA):

Linx

OK

Cancela

Histórico



3

Transação de Cancelamento de Pagamento

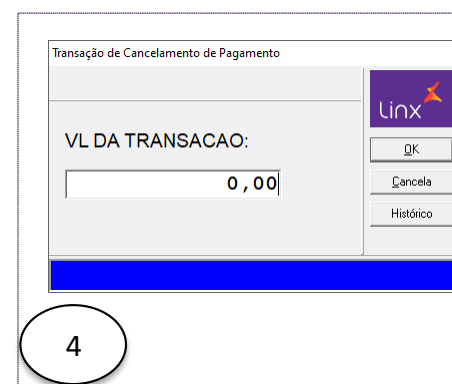
NUMERO DO DOC:

Linx

OK

Cancela

Histórico



4

Transação de Cancelamento de Pagamento

VL DA TRANSACAO:

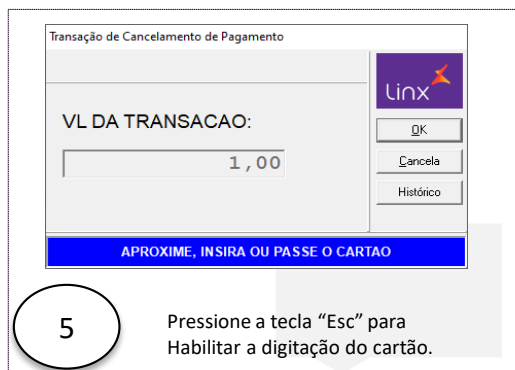
0,00

Linx

OK

Cancela

Histórico



5

Transação de Cancelamento de Pagamento

VL DA TRANSACAO:

1,00

Linx

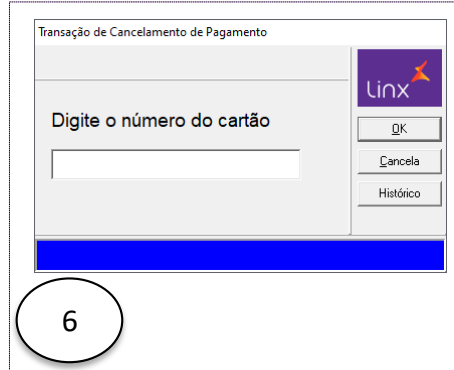
OK

Cancela

Histórico

APROXIME, INSIRA OU PASSE O CARTAO

Pressione a tecla "Esc" para Habilitar a digitação do cartão.



6

Transação de Cancelamento de Pagamento

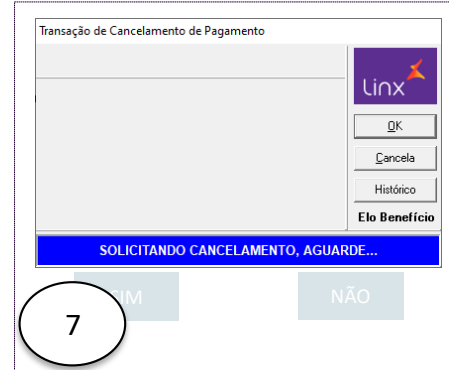
Digite o número do cartão

Linx

OK

Cancela

Histórico



7

Transação de Cancelamento de Pagamento

SOLICITANDO CANCELAMENTO, AGUARDE...

Linx

OK

Cancela

Histórico

Elo Benefício

SIM

NÃO

### Passos para operação

**Passo 1:** Acesse as funções administrativas da automação e selecione a operação de cancelamento;

**Passo 2:** Digite a data da transação de venda;

**Passo 3:** Digite o número do DOC (NSU)

**Passo 4:** Digite o valor da transação;

**Passo 5:** Pressione a tecla "Esc" para Habilitar a digitação do cartão.

**Passo 6:** Digite o número do cartão virtual e "confirma";

**Passo 7:** Confirme os dados da transação

Aguarde a autorização e impressão da via do estabelecimento e estabelecimento.



Linx Pay Hub	Criação do documento	Melina M. Gomes Rocha	Data: 05/06/2020
Linx Pay Hub	Atualização compra e cancelamento PDV	Bruno Mendonca Pessoa Vasconcelos	Data: 08/06/2020