



Mobile.
Suporte Moda – SP

Maiara Silva

Introdução

Instalado em dispositivos móveis, o Linx Mobile permite que o vendedor circule livremente pela loja e vá até o cliente efetuar o atendimento.

Características

O Linx Mobile é totalmente integrado para operar com o Linx POS, Linx OmniPOS e Microvix POS. Ele tem funcionalidades que permitem o cadastramento do cliente, leitura do código de barras e envio para o carrinho. Além disso, características diferenciadas por vendedor e autenticação por vendedor.

Estrutura

Uma vez no carrinho, pode-se encaminhar ao caixar ou efetuar o recebimento via Linx Mobile. Toda a comunicação do dispositivo com o servidor é feita via WI-FI, na rede interna da loja. A comunicação entre o dispositivo e o PinPad é feita via bluetooth.

Atendimento de venda

Cancelamento de atendimento

Iremos aprender realizar um atendimento de venda e cancelamento de atendimento utilizando o aplicativo Linx mobile

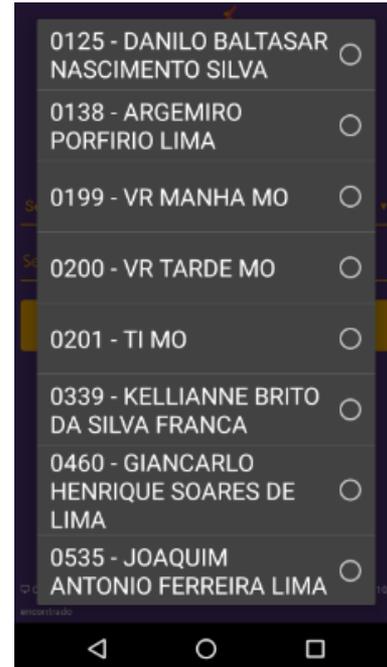
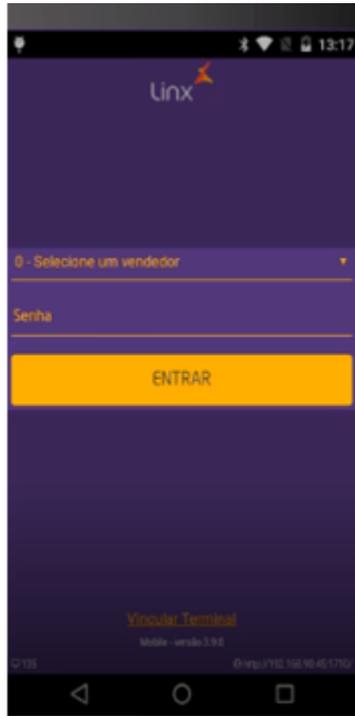
Importante

Ter permissões de acesso ao PDV linx

Ter o Serviço "LINX MOB SERVICE SERVICE" disponível, ativo e configurado no terminal

Ter um período aberto no terminal de vendas (Linxpos)

Na tela inicial selecione um vendedor para realizar a venda no linx mobile

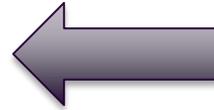


Lembrando que as informações vem todas do PDV

Para realizar um processo de venda no Linx Mobile, basta clicar no modulo atendimento de venda



Realize a leitura do código de barras do produto



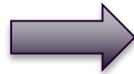
Será feito a leitura do código de barras



Após a leitura dos produtos, ficara armazenado no carrinho

Apos clicar no carrinho, o APP será direcionado na tela de carrinho

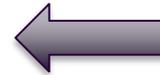
É possível realizar acréscimos e descontos no item ou na venda



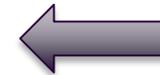
É possível Salvar a venda para finalizar no PDV (pré-venda) clicando na opção enviar caixa



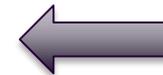
Vincular clientes no atendimento



Para finalizar a venda através do app basta clicar em pagar



Cancelar o pedido caso haja desistência por parte do cliente só arrastar e clicar na lixeira



Após selecionar a opção pagar, o APP será direcionado para a tela de pagamento



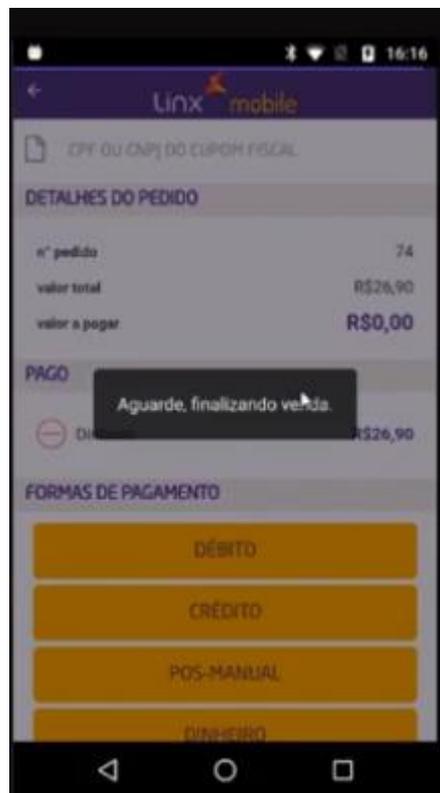
Nesta opção poderá selecionar a forma de pagamento

Linx mobile também é integrado com venda via pinpad



IMPORTANTE: Ter PINPAD pareado com o celular e ter o servidor de TEF ativo e configurado no app linx mobile

Após confirmar a forma de pagamento e o app finalizara a venda automaticamente.

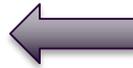


Ao finalizar o processo de pagamento será exibido a danfe de atendimento, nesta tela podemos imprimir ou fecha-lo e voltar ao menu principal da aplicação



Cancelamento de atendimento

Para realizar um cancelamento de atendimento selecione a opção atendimento concluídos



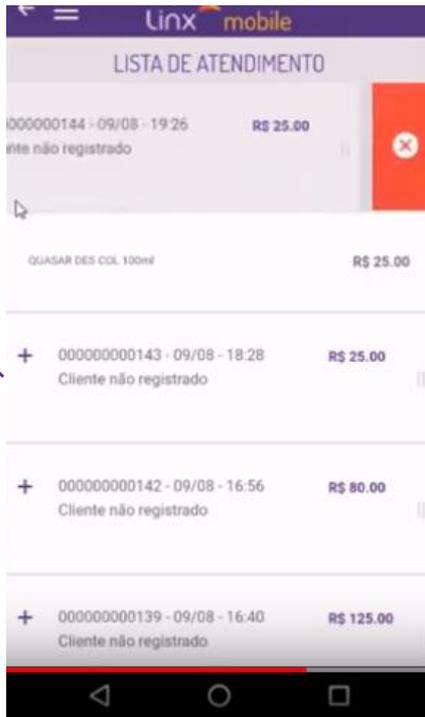
Apos clicar será exibido uma lista com os atendimentos concluídos

através do botão
identificado com sinal +
e possível consultar a
lista de produtos do
determinado produto.



+	00000000144 - 09/08 - 19:26 Cliente não registrado	RS 25.00
+	00000000143 - 09/08 - 18:28 Cliente não registrado	RS 25.00
+	00000000142 - 09/08 - 16:56 Cliente não registrado	RS 80.00
+	00000000139 - 09/08 - 16:40 Cliente não registrado	RS 125.00
+	00000000138 - 09/08 - 16:37	RS 500.00

Clique na identificação do mesmo e araste para esquerda, será exibido um botão representado pela letra X



← Clicar na opção de cancelamento

Após informe o motivo de cancelamento →



Após colocar o motivo do cancelamento, o pedido ficara em vermelho indicando que foi cancelado.



LISTA DE ATENDIMENTO		
cancelado		
+ 000000000144	09/08 - 19:26	R\$ 25.00
Cliente não registrado		
+ 000000000143	09/08 - 18:28	R\$ 25.00
Cliente não registrado		
+ 000000000142	09/08 - 16:56	R\$ 80.00
Cliente não registrado		
+ 000000000139	09/08 - 16:40	R\$ 125.00
Cliente não registrado		
+ 000000000138	09/08 - 16:37	R\$ 500.00

Importante: só é possível cancelar atendimentos realizados no dia atual



Obrigada

Maiara Silva