



Novidades do SPK 3 para LinuxPOS 7.6

Público Alvo

- Este Webinar tem como público alvo colaboradores que atuam nas áreas de TI e suporte às operações de loja.



Temas que serão apresentados

- ➔ Robô de reprocessamento de notas
- ➔ Melhorias no log do LinxPOS
- ➔ Registro de componentes do Service Pack
- ➔ Fechamento de caixa automático
- ➔ Melhoria para recuperar arquivo .bin
- ➔ Visita Virtual - Logmein
- ➔ Geração do arquivo BIN
- ➔ Recuperação de saída de mercadoria
- ➔ Validação Instancias LinxPOS
- ➔ Validação de data

Robô de reprocessamento de notas

Robô de reproprocessamento de notas

Finalidade

- O objetivo é buscar o status de retorno das notas pendentes no **MID-e / MID** e atualizar automaticamente esses status no banco de dados do Linx POS.
- O reproprocessamento será efetuado de forma totalmente automática a cada duas horas, bastando apenas iniciar o **Linx POS** ou o **Linx POS Manager**

Robô de reproprocessamento de notas

Como Funciona

O primeiro reproprocessamento ocorrerá após efetuar o login no LinxPOS / LinxPOS Manager, e os demais em intervalos que podem ser pré-definidos de no mínimo duas horas, desde que o Linx POS/Linx POS Manager não seja encerrado.

Importante

- Notas com erro / rejeição não serão tratadas pelo robô.
- NF-e onde o operador decidiu não enviar para Sefaz no momento da emissão não serão tratadas.
- Serão tratadas notas emitidas a mais de 10 minutos até 40 dias.

Robô de reproprocessamento de notas

Situações em que as notas serão verificadas pelo Robô de reproprocessamento automático:

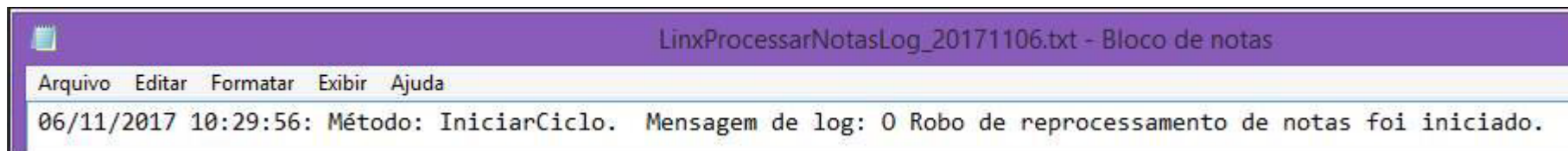
- Emissões que tenham ocorrido falha na comunicação com o MID ou com a Sefaz.
- Quando for informado manualmente na tela de vendas, que a emissão será efetuada em modo de contingência.
- Emissões on-line em que o retorno da Sefaz seja igual a um destes:

Código Status	Descrição
999	SEFAZ de origem retornando erro não catalogado.
M0020	Não houve um retorno de aprovação. Consulte o documento para decidir a ação a ser tomada.
M9999	Erro não catalogado.
MC020	Aguarde que esta nota será automaticamente cancelada ou o número inutilizado.
MC021	Aguarde que esta nota será automaticamente cancelada ou o número inutilizado.

Robô de reproprocessamento de notas

Requisitos para funcionamento

- A *collation* da base de dados deve estar como **LATIN1_GENERAL_CI_AS**.
- O idioma do SQL Server deve estar em inglês.
- Com o LinxPOS / Manager aberto Verificar se a chave **ServicoAtivo** está ativa (.T.) no regedit *HKEY_CURRENT_USER\Software\Linx Sistemas\LinxPOS\LinxProcessInvoice*.
- Após abrir o LinxPOS acessar a pasta %TEMP% e verificar se o log do robô 'LinxProcessarNotasLog' possui a mensagem abaixo:

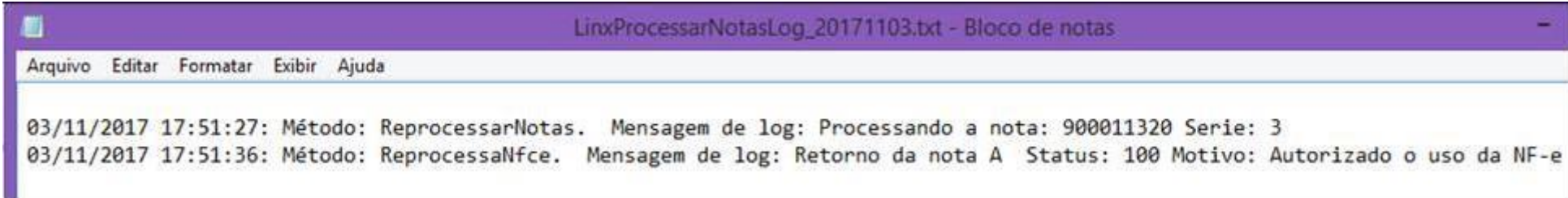


The screenshot shows a Notepad window titled "LinxProcessarNotasLog_20171106.txt - Bloco de notas". The menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Formatar", "Exibir", and "Ajuda". The text content of the log is: "06/11/2017 10:29:56: Método: IniciarCiclo. Mensagem de log: O Robo de reproprocessamento de notas foi iniciado."

Robô de reproprocessamento de notas

Nota processada pelo robô

É possível verificar quando e qual documento fiscal eletrônico foi processado acessando o mesmo arquivo de log conforme a imagem abaixo:



```
LinuxProcessarNotasLog_20171103.txt - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
03/11/2017 17:51:27: Método: ReprocessarNotas. Mensagem de log: Processando a nota: 900011320 Serie: 3
03/11/2017 17:51:36: Método: ReprocessaNfce. Mensagem de log: Retorno da nota A Status: 100 Motivo: Autorizado o uso da NF-e
```



Melhorias no log do LinuxPOS

Melhorias no log do LinxPOS

Mais informações para análise

Sistema passou a gravar em seu log informações mais detalhadas do processo de vendas, contribuindo para facilitar a análise de causa.

```
Finalizando a venda.  
Salvando as informações.  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina This.AssignTicket() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina Thisform.verifyprazpayment() - Retorno = .F. - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina Main.Data.BeginTransaction() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina This.ApplySaleAndPayment() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina This.CheckSavedData() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina This.SaveRecoveryData() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina Main.Data.CommitTransaction() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[PROCESSO DE FINALIZAÇÃO DE VENDA] - Chamada da rotina This.SaleInvoice() - (SaleBase/FinishSale)  
  
[Método: InvoiceInfo.SaveInvoice] - Iniciado o processo de 'BeginTransaction' para a verificação do próximo sequencial a ser utilizado.  
  
[Método: InvoiceInfo.SaveInvoice] - Resgatado o próximo sequencial '000102073' com base na Filial 'AR - IBIRAPUERA' e série '75'.  
  
[Método: InvoiceInfoBase.VerifySequenceNumber] - O último número de NFC-e recebido pelo MID com base na série : 75 é o número 102071  
  
[Método: InvoiceInfoBase.VerifySequenceNumber] - A próxima nota a ser enviada é a de número : 000102072 porém, essa nota já existe no banco de dados e a tabela Faturamento_Sequenciais não será atualizada.  
[Método: InvoiceInfo.SaveInvoice] - CommitTransaction executado com sucesso.  
  
Transmitindo documento fiscal para Autorização.
```

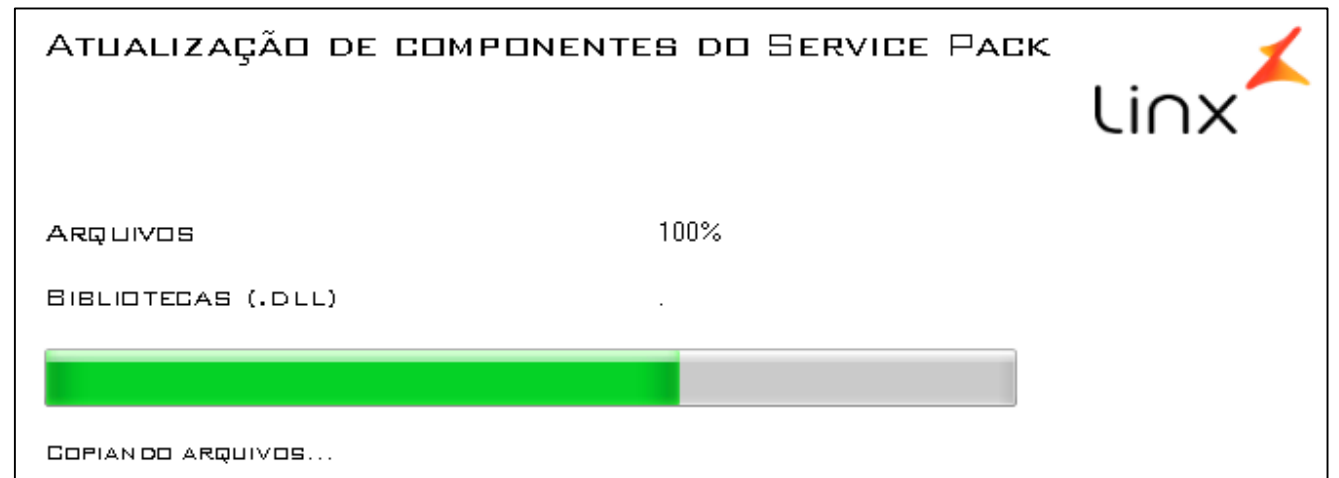
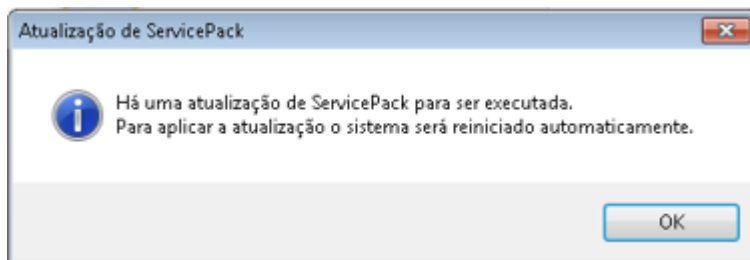


Registro de componentes do Service Pack

Registro de componentes do Service Pack

Garantir o registro de novos componentes

Sempre que for aplicado um novo Service Pack, sistema executará um aplicativo que irá atualizar todos os componentes que a nova versão possuir.





Fechamento de caixa automático

Fechamento de caixa automático

Impedir caixas pendentes

- Sistema passou a validar se existe algum caixa aberto de dias anteriores, independente do período, e os fecha automaticamente.
 - ✓ Esse processo sempre irá ocorrer na abertura do caixa.

Recuperar arquivo .bin

Recuperar arquivo .bin

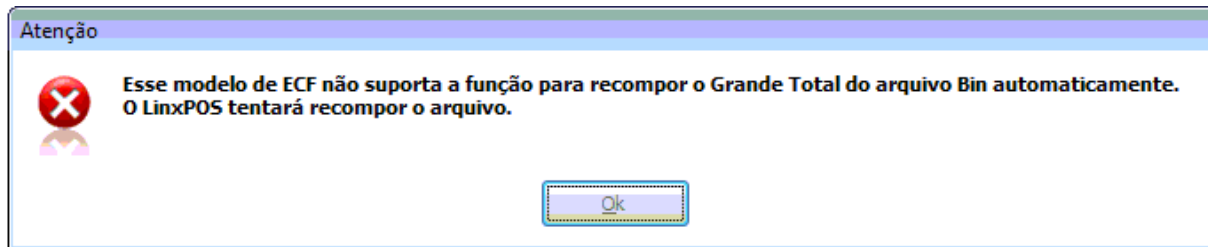
Recuperação de .bin corrompido

- Efetuado tratamento para recompor o arquivo .bin para os ECF's Bematech MP4200 e MP4000 quando o mesmo fica corrompido (sem grande total).
- Sempre que identificado a falta do Grande Total, sistema irá efetuar 3 tentativas para capturar dados do ECF.
- Restrição se houver redução Z pendente (PAF-ECF).

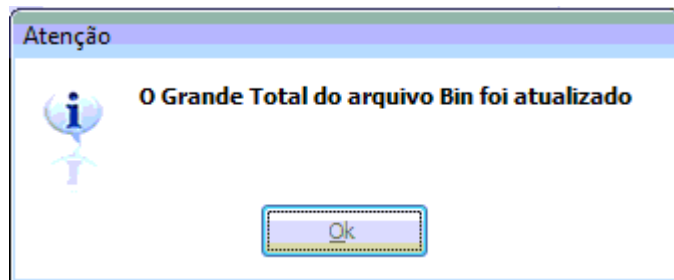
Recuperar arquivo .bin

Recuperação de .bin corrompido

1 - Caso o arquivo esteja corrompido a mensagem abaixo será exibida.



2 - Quando o grande total do arquivo BIN for atualizado será exibida a mensagem abaixo:



Visita Virtual - Logmein

Visita Virtual - Logmein

Acesso remoto Logmein

Com intuito de facilitar e padronizar o acesso remoto do suporte nos clientes, foi implantado um aplicativo do Logmein (LogMein Rescue) que pode ser iniciado diretamente pelo LinxPOS.

- Ficará disponível através do parâmetro: **HABILITA_VISITA_VIRTUAL** (.T. ou .F.).
- O botão de acesso dentro do sistema estará na página principal (LinxPOS e LinxPOSManager) com nome de **VISITA VIRTUAL**.
- Nas demais telas (vendas, consultas, etc), ficará habilitado no cabeçalho, ao lado do botão de Informações.

Acesso remoto Logmein - Funcionamento

No tela inicial será exibido o ícone chamado VISITA VIRTUAL.



Acesso remoto Logmein - Funcionamento

Nas demais telas do sistema será exibido o ícone na barra superior ao lado do ícone de informações.



Acesso remoto Logmein - Funcionamento

Abrirá para o cliente a tela da Visita Virtual, solicitando um PIN de 6 dígitos;



The screenshot shows a window titled "Visita Virtual" with a purple header. The main text reads: "VISITA VIRTUAL" and "Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática." Below this, it says: "Para isso, você deverá informar no campo abaixo o código (PIN) fornecido pelo técnico." There is a text input field with the placeholder text "Insira o PIN de 6 dígitos" and a red arrow pointing to it. Below the input field is a button labeled "ACESSAR". At the bottom of the window, there is a logo and the text "Atendimento ao Cliente".

Acesso remoto Logmein – Funcionamento acesso web

Ao acessar <https://cliente.linx.com.br/visitavirtual>, abrirá para o cliente a tela da Visita Virtual, solicitando um PIN de 6 dígitos;


The image shows a web page for 'Linx' with a purple header. The main content area has a dark purple background with a blurred image of a smiling woman. The text 'VISITA VIRTUAL' is prominently displayed in white. Below it, a subtitle explains that technicians can access the user's computer to solve problems. At the bottom, there is a white section with a text prompt, a PIN input field, and an orange 'ACESSAR' button.

linx

VISITA VIRTUAL

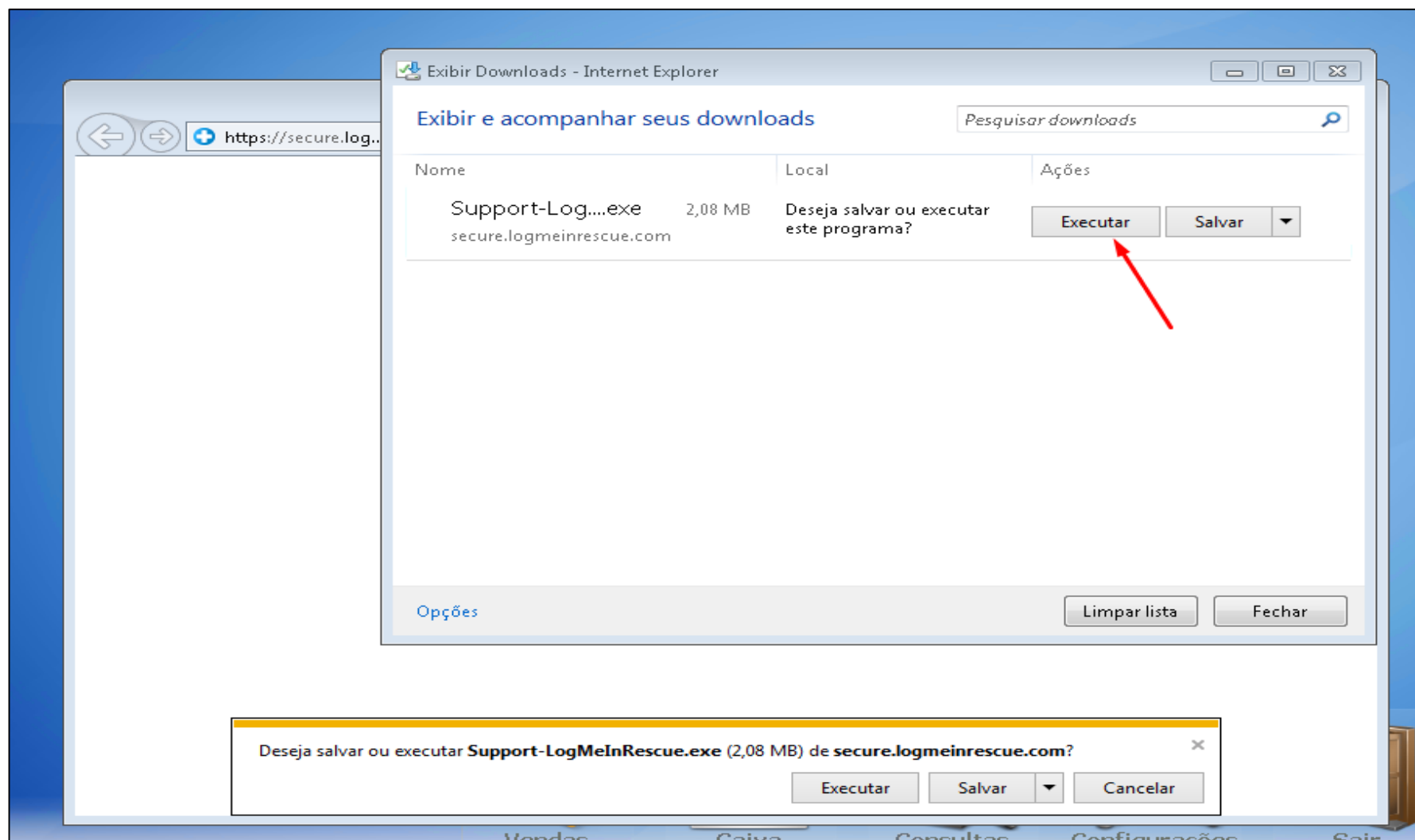
Através da visita virtual, nossos técnicos poderão acessar seu computador e resolver seus problemas de forma rápida e prática.

Para isso, você deverá informar no campo ao abaixo o código (PIN) fornecido pelo técnico.

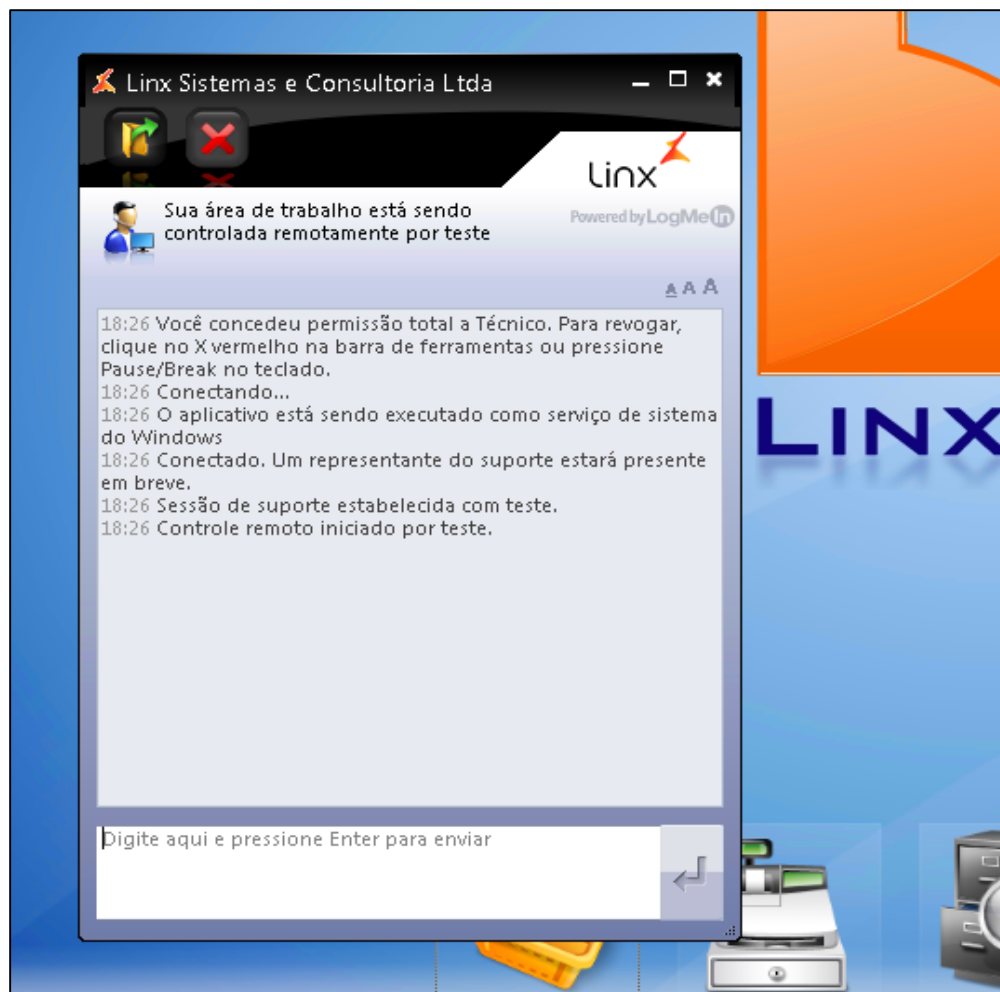
Acesso remoto Logmein - Funcionamento

Digitado o PIN fornecido, é solicitado o download/Execução do client LogMein Rescue



Acesso remoto Logmein - Funcionamento

Ao executar o client LogmeinRescue.exe, a conexão remota estará estabelecida com suporte.



terminal 002, período 01.





Geração do arquivo BIN

Geração do arquivo BIN

Maior agilidade para gerar


- Ao clicar no 'OK' será exibida a tela abaixo:
- Escolha entre Impressora Fiscal, NFC-e / SAT ou Pré-Venda de acordo com o ambiente utilizado na loja.





linx  Gerador Automático de Arquivo Binário

Selecione uma das opções abaixo:

Impressora Fiscal NFC-e e/ou CF-e-SAT Pré-venda




Geração do arquivo BIN


Maior agilidade para gerar



- Ao clicar no 'OK' será exibida a tela abaixo:
- Escolha entre Impressora Fiscal, NFC-e / SAT ou Pré-Venda de acordo com o ambiente utilizado na loja.

linx  Gerador Automático de Arquivo Binário

Selecione uma das opções abaixo:

Impressora Fiscal NFC-e e/ou CF-e-SAT Pré-venda



Geração do arquivo BIN


Maior agilidade para gerar

- Exemplo caso seja selecionada a opção 'Impressora Fiscal'.

linx Gerador Automático de Arquivo Binário

Selecione uma das opções abaixo:

Impressora Fiscal NFC-e e/ou CF-e-SAT Pré-venda




BEMATECH MP-20 FI II ECF-IF
BEMATECH MP-2000 TH FI
BEMATECH MP-2100 TH FI
BEMATECH MP-25 FI
BEMATECH MP-3000 TH FI
BEMATECH MP-40 FI II ECF-IF
BEMATECH MP-4000 TH FI
BEMATECH MP-4200 TH FI
BEMATECH MP-50 FI
BEMATECH MP-6000 TH FI
BEMATECH MP-7000 TH FI
DARUMA FS-345
DARUMA FS2100T
DARUMA FS600
DARUMA FS700
DARUMA FS700 H
DARUMA FS700 M
DARUMA FS800
DARUMA MACH 1
DARUMA MACH 2
DATAREGIS QUICK
ELGIN ECF IF SCFI 1E
ELGIN FIT
ELGIN K
ELGIN X5
EPSON TM-T81F
EPSON TM-T81FBIII
EPSON TM-T900F
IBM 4610-SJ6
IBM 4610 SUREMARK



linx Gerador Automático de Arquivo Binário

Selecione uma das opções abaixo:

Impressora Fiscal NFC-e e/ou CF-e-SAT Pré-venda



BEMATECH MP-4200 TH FI

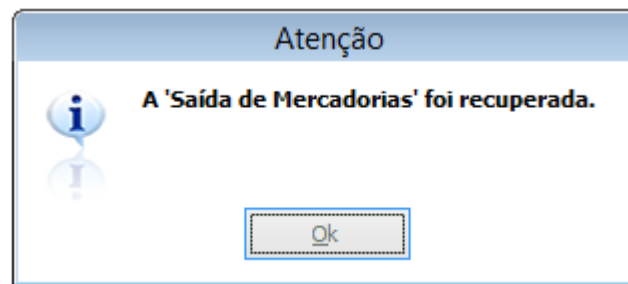


Recuperação de saída de mercadoria

Recuperação de saída de mercadoria

Segurança na criação de romaneios saídas

- Foi desenvolvida uma nova funcionalidade na tela de saída de mercadorias do LinxPOS Manager, onde durante a criação do romaneio de saída, se houver desligamento inesperado do computador ou encerramento abrupto da aplicação, todos os dados inseridos até então não serão perdidos, sendo recuperados a partir do regedit.



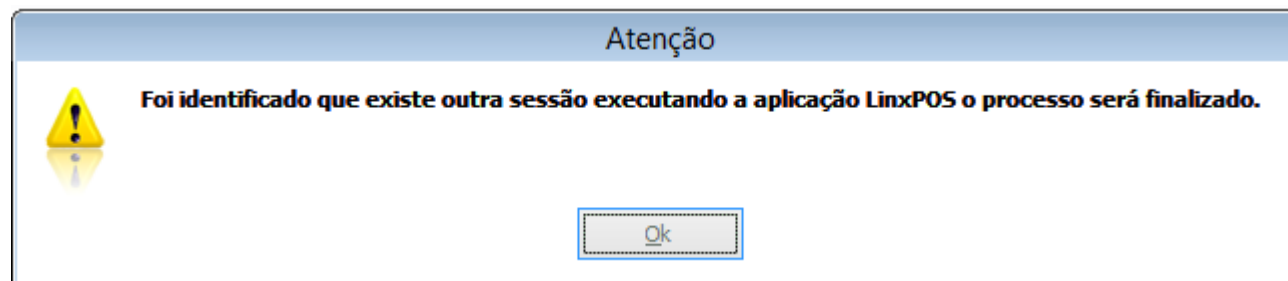


Validação Instancias LinxPOS

Validação Instancias LinxPOS

Reduzir corrompimento do arquivo BIN

- Nesta versão, visando a redução de arquivos BIN corrompidos, foi liberada uma validação de quantidade de instancias abertas do LinxPOS, onde o sistema impede a inicialização de mais de uma instancia da aplicação.



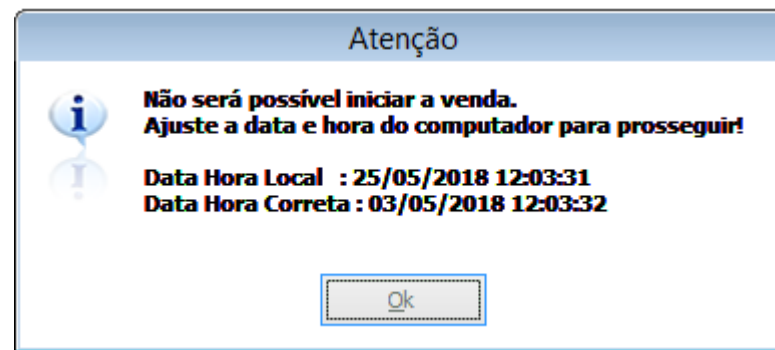


Validação de data

Validação de data

Impedir registro de vendas para data incorreta

- Com o objetivo de impedir o registro de vendas para datas incorretas foi criada uma validação de data local.
- ✓ Validação ao abrir o caixa.
- ✓ Validação ao acessar a tela de vendas.
- ✓ Validação por meio da URL: a.ntp.br (<https://ntp.br>)
- ✓ Necessário acesso à internet.



Dúvidas



Chamados via WEB

Você pode realizar a solicitação de atendimento acessando nosso [portal do cliente](#)

The screenshot shows the 'Atendimento ao Cliente' (Customer Service) portal. The interface is divided into several sections:

- Dados do cliente:** Fields for CNPJ (18.982.784/0006-70) and Nome Fantasia (RAGAZZO ASSIS BRASIL RS).
- Qual o motivo do seu contato?:** A search box for the reason of contact, highlighted with a red box. Below it, a list of search results is visible, including 'BarbosaPacote da VersãoP2K-15.07.13-001.zip' and 'Tela de Vendas'.
- Últimos chamados:** A list of recent calls, including two 'DESBLOQUEIO DE CLIENTE' calls with their creation and completion dates.
- #DicaLinX:** A section with six tips for users.
- Botões de Ação:** Two buttons are highlighted with a red box: 'Criar chamado' (Create call) and 'Iniciar Chat Técnico' (Start Technical Chat). The 'Criar chamado' button includes the text 'Para abrir um chamado, clique no botão abaixo' and the 'WEB CHAMADOS' logo. The 'Iniciar Chat Técnico' button includes the text 'Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo' and the 'CHAT TÉCNICO' logo.
- Visita virtual:** A button at the bottom of the page.

Conheça o nosso portal Linx Share

Você pode encontrar toda documentação de nossos produtos, [venha conhecer](#)

The screenshot displays the Linx Share portal interface. The top navigation bar includes 'Linx SHARE', 'Espaços', a search bar, and 'Autent'. The left sidebar shows a 'Moda' profile and a 'Páginas' menu with options like 'Notícias' and 'ÁRVORE DE PÁGINAS'. The main content area is titled 'Páginas / Moda e Acessórios' and features a 'Linx' page created by Maria Isabel Haufe. Below this, there are two columns: 'Novidades' (News) and 'Manuais' (Manuals). The 'Novidades' section lists various service packs and builds for Linx ERP 8.00 and 8.01. The 'Manuais' section lists several manuals, including 'NF-e 4.00 - Roteiro de atualização Linx ERP e Linx POS' and 'Nomenclatura de pacotes - produtos Linx - Moda - São Paulo'.

Novidades

- Linx ERP 8.00 e 8.01
 - Instaladores e Versões
 - Service Pack 01.18 Hotfix 10 - Desejável
 - Service Pack 01.18 Build 001 - Mandatória
 - Service Pack 01.18
 - Service Pack 03.17 Build 26 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 20 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 11 - Mandatória
 - Service Pack 03.17 Build 10 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 01 - Mandatória
 - Service Pack 03.17
 - Service Pack 03.17
 - Service Pack 02.17 Build 50 - Desejável
 - Service Pack 02.17 Build 41 - Mandatória
 - Service Pack 02.17 Build 40 - Desejável
 - Service Pack 02.17 Build 30 - Desejável

Manuais

- NF-e 4.00 - Roteiro de atualização Linx ERP e Linx POS
- Nomenclatura de pacotes - produtos Linx - Moda - São Paulo
- Configurações mínimas recomendadas para Linx ERP e Linx POS
- Linx ERP
- Linx ERP Franquia
- Linx POS | Linx POS-e
- Linx e-commerce (B2C)
- Linx POWS
- Linx ETL
- Linx Datasync
- Linx Mobile
- Linx Web
- Linx Retail CRM
- Linx Loyalty
- Rejeições SEFAZ
- FAQ - Linx



Conheça o #Dicalinx no YouTube

Conheça nosso canal no YOUTUBE com dicas de nossos produtos, acesse [#DicaLinx - YouTube](#)





PROMO

Gestor de Campanhas Promocionais

Informações sobre a solução, entre
em contato com:

Carolina Arouche 11-99379-4171
maria.marques@linx.com.br





Agradecemos
sua participação!