

Linx  Webinar

LINX B2C MANAGER



“ APRENDA COM OS ESPECIALISTAS ”
Educação Corporativa

Público Alvo

- Este Material tem o intuito de auxiliar na utilização processual da Aplicação Linx B2C Manager, abrangendo Analistas e Usuários.



Introdução

O Linx B2C Manager é uma ferramenta com a finalidade de faturar e emitir notas fiscais das vendas oriundas da Filial E-commerce.

Neste material procuraremos demonstrar as principais funcionalidades e o uso da ferramenta num formato simples e direto.

Introdução



Temas

- Visão Geral
 - Login
 - Menu Geral
 - Módulo Gerencial

Temas

- Conciliação de Pedidos - Boletos
- Consulta de Pedidos
- Alteração de Pedidos
- Cadastro de Ocorrência de Pedidos
- Faturamento de Pedidos
- Cancelamento de Venda/NF-e
- Troca/Devolução
- Consulta Vendas
- Consulta Estoque
- Consulta de Notas
- Consulta de Vale

Visão Geral

- Tela de Login

LINX B2C MANAGER 18:34:16
terça-feira, 2 de outubro de 2018

 Servidor
MTZDSKFS018971\sql2

Utilizar autenticação do Windows

Usuário
Sa

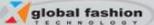
Senha

Ocultar opções avançadas

 Banco de dados
DB_B2C_V14_NFe_4.0.

Entrar 

 **global fashion**
TECHNOLOGY

Reduzir os recursos gráficos para aumentar a performance

Sair 

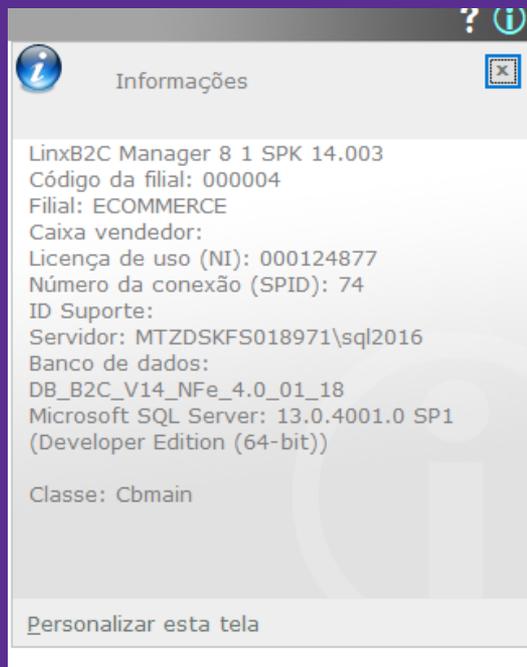
Visão Geral

- Menu Geral



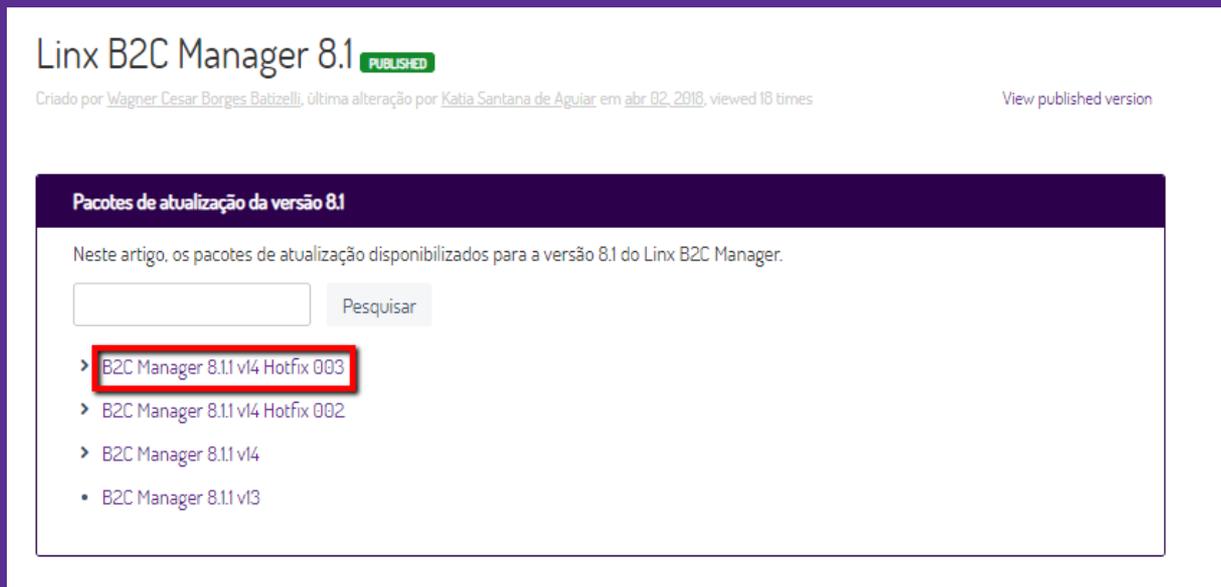
Visão Geral

- Versão



Visão Geral

- Versões:
 - <https://share.linx.com.br/display/public/MODA/Linx+B2C+Manager+8.1>



The screenshot shows a web page for 'Linx B2C Manager 8.1' with a 'PUBLISHED' badge. Below the title, it says 'Criado por Wagner Cesar Borges Batizelli. Última alteração por Katia Santana de Aguiar em abr 02, 2018, viewed 18 times' and a 'View published version' link. A dark header section contains the text 'Pacotes de atualização da versão 8.1'. Below this, a paragraph states: 'Neste artigo, os pacotes de atualização disponibilizados para a versão 8.1 do Linx B2C Manager.' There is a search input field and a 'Pesquisar' button. A list of update packages follows, with 'B2C Manager 8.11 v14 Hotfix 003' highlighted by a red box. Other packages listed are 'B2C Manager 8.11 v14 Hotfix 002', 'B2C Manager 8.11 v14', and 'B2C Manager 8.11 v13'.

Linx B2C Manager 8.1 **PUBLISHED**

Criado por [Wagner Cesar Borges Batizelli](#). Última alteração por [Katia Santana de Aguiar](#) em [abr 02, 2018](#), viewed 18 times [View published version](#)

Pacotes de atualização da versão 8.1

Neste artigo, os pacotes de atualização disponibilizados para a versão 8.1 do Linx B2C Manager.

- > **B2C Manager 8.11 v14 Hotfix 003**
- > B2C Manager 8.11 v14 Hotfix 002
- > B2C Manager 8.11 v14
- B2C Manager 8.11 v13

Visão Geral

- Módulo Gerencial

LINXB20

GERENCIAIS

 Conciliação de pedidos Conciliação dos pedidos de vendas.	 Consulta de vendas Consulta de pedidos faturados
 Consulta de pedidos Consulta dos pedidos de vendas.	 Consulta de estoque Consulta de estoque por filial.
 Faturamento Conferência e faturamento de pedidos por caixa.	 Consulta de notas Consulta de Danfe(s) emitida(s) e enviada ao Sefaz
 Alteração de pedidos Alteração dos pedidos de vendas.	 Consulta de vale produto Consulta de vale produto
 Cadastro de ocorrências	
 Troca/Devolução Troca e devolução de produtos	
 Cadastro de despachos	
 ABC Avaliação de comentários Avaliação dos comentários sobre o produto.	

 Voltar

Conciliação de Pedidos

- Filtrar por período, por data atual (flegar), pedido, código ou nome do Cliente
- Marcar o fleg conciliado e clicar no botão Salvar (F4)

LINXB 2.0 CONCILIAÇÃO DE PEDIDOS (PESQUISA) 02/10/2018 19:18, 000004 - ECOMMERCE. ? ⓘ

Filtros

Data
De: 02/10/2018 Até: 02/10/2018 Data atual

Pedido:

Cliente
Código: Cliente:

PEDIDOS AGUARDANDO LIBERAÇÃO (4)

Conciliado	Pedido	Cliente	Vendedor	Número do título	Vencimento	Data pagamento	Valor	Tipo de pagamento
<input type="checkbox"/>	-6373618	PAULO CESAR RODRIGUES SUPOR VENDEDOR WEB		00004486	02/10/2018	02/10/2018	509,90	DUPLICATA
<input type="checkbox"/>	-6373617	PAULO CESAR RODRIGUES SUPOR VENDEDOR WEB		00004486	02/10/2018	02/10/2018	509,90	DUPLICATA
<input type="checkbox"/>	-6373616	PAULO CESAR RODRIGUES SUPOR VENDEDOR WEB		00004486	02/10/2018	02/10/2018	509,90	DUPLICATA
<input type="checkbox"/>	-6373615	PAULO CESAR RODRIGUES SUPOR VENDEDOR WEB		00004486	02/10/2018	02/10/2018	509,90	DUPLICATA

Barra lateral de ferramentas:

- (Ícone de lupa)
- (Ícone de vassoura)
- (Ícone de impressora)
- (Ícone de CD/DVD)
- (Ícone de disco)
- (Ícone de porta)
- (Ícone de documento)

Consulta de Pedido

- Podemos filtrar por qualquer dos indicadores da tela, exemplo, pelo período mensal:

LINX 2.0 CONSULTA DE PEDIDO (PESQUISA) 03/10/2018 12:57, 000004 - ECOMMERCE. ? ⓘ

Filtros

Qtde de pedidos selecionados:

Período: Este mês
Início: 01/10/2018 Término: 31/10/2018

Nº Pedido: -6373604
CPF/CNPJ: 30148533809

Código do cliente: 30148533809
Cliente: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Status:

Processo

- Pronto para separação (3)
- Não é a primeira separação
- Em separação
- Relatório emitido (2)
- Faturado (10)
- Aguardando estoque
- Estoque reservado
- Com a transportadora
- Cancelado (1)
- Troca
- Pedido não liberado (25)

Marca / desmarca todos

Processo de Filtros:

- Pesquisar (F3)
- Limpar (F7)
- Imprimir (F9)
- Exportar (F6)
- Faturamento
- Sair (F11)
- Menu fiscal

Pedido | Itens | Venda / nota fiscal | Outras informações

Marcar todas

Selecionar	Pedido	Data do pedido	Tipo de pedido	Cliente	Quantidade	Valor total	Site	Forma de envio
<input type="checkbox"/>	-6373604	2018-10-01 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input checked="" type="checkbox"/>	-6373612	2018-10-01 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	0,00	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input type="checkbox"/>	-6373613	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input type="checkbox"/>	-6373614	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input type="checkbox"/>	-6373615	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input type="checkbox"/>	-6373616	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input type="checkbox"/>	-6373617	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX
<input checked="" type="checkbox"/>	-6373618	2018-10-02 00:	PEDIDO	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	4	509,90	SITE PADRAO	E-SEDEX

Alteração de pedidos

- Podemos efetuar cancelamento de algum ou todos os produtos do pedido, por uma desistência ou falta de estoque e assim devolver o pagamento de acordo com a escolha do Cliente dentro das possibilidades

Pedido: -6373653 Data: 2018-10-03 00:00:00

Código do cliente: 30148533809 PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Forma de envio: E-SEDEX

Tracking:

Status: Pronto para separação

Sel.	Canc.	Código de barras	Produto	Cor	Grade	Qtde.	Descrição do produto	Descrição da cor
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	887231967780	02010856	385	1	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI VERDE	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00886916999993	02010856	010	1	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI PRETO	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	091201031863	02010856	100	1	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI BRANCO	

Forma de Devolução:

- Devolução em Dinheiro
- Estorno de Cartão
- Vale Produto

Sidebar:

- Pesquisar (F3)
- Novo (F5)
- Salvar (F4)
- Alterar (F2)
- Imprimir (F9)
- Exportar (F6)
- Cancelar (F8)
- Limpar (F7)
- Sair (F11)
- Menu fiscal

Cadastro de ocorrência de pedidos

- Com esta funcionalidade podemos informar dentre as opções ocorrências no pedido faturado, por exemplo, um produto a ser devolvido.

LINXB2C CADASTRO DE OCORRÊNCIAS (INCLUINDO) 03/10/2018 18:17, 000004 - ECOMMERCE. ? ⓘ

Ocorrência: Data: 03/10/2018 18:16:57

Pedido:

Código do cliente: 30148533809 PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Tipo de ocorrência: DEVOLUÇÃO Vale produto Estorno

Status: DEVOLVIDO (SEM TROCA)

Observação: Devolução de produto.

Pesquisar itens do pedido

Produto devolver

Sel.	Código de barras	Produto	Cor	Grade	Quantidade	Descrição do produto	Descrição da cor
<input checked="" type="checkbox"/>	00886916999993	02010856	010	PP	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI PRETO	
<input checked="" type="checkbox"/>	091201031863	02010856	100	P	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI BRANCO	
<input checked="" type="checkbox"/>	887231967780	02010856	385	P	1	CAMISETA NIKE M/C MILER CREI VERDE	

Produto enviar

Código de barras	Produto	Cor	Grade	Quantidade	Descrição do produto	Descrição da cor
------------------	---------	-----	-------	------------	----------------------	------------------

- Pesquisar (F3)
- Novo (F5)
- Salvar (F4)
- Alterar (F2)
- Imprimir (F9)
- Exportar (F6)
- Cancelar (F8)
- Limpar (F7)
- Sair (F11)
- Menu fiscal

Faturamento de Pedidos

- Processo de faturamento dos pedidos oriundos do E-commerce
- Com o faturamento do pedido emitimos a Nota Fiscal da venda;

GERENCIAIS

Conciliação de pedidos
Conciliação dos pedidos de vendas.

Consulta de pedidos
Consulta dos pedidos de vendas.

Faturamento
Conferência e faturamento de pedidos.

Alteração de pedidos
Alteração dos pedidos de vendas.

Cadastro de ocorrências

Troca/Devolução
Troca e devolução de produtos.

Cadastro de despachos

ABC
Avaliação de comentários
Avaliação dos comentários sobre o pedido.

0

Pedido Código de barras

Dados do cliente
Nome:

Informe o n° do pedido

0 / 0

LINXB2C LINXB2C EXPEDIÇÃO (PESQUISA) 05/07/2018 11:25:000004 - ECOMMERCE

Pedido Código de barras 0 / 0

Dados do cliente
Nome: PAULO CESAR RODRIGUES SUORTE
Logradouro: Rua Peredo Número: 100 Compl.: 82
Bairro: CONJUNTO RESIDENCIAL TRIN Cidade: SÃO JOSÉ DOS CAMPOS UF: SP CEP: 12237071

Número da caixa: 2830
Peso: 0,400

Nota fiscal:
Volume: 0

Itens do pedido
Quantidade total: 3

Produto	Descrição produto	Cor	De	Qtd
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	385	VERDE	1
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	010	PRETO	1
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	100	BRANCO	1

Itens validados
Quantidade total: 3

Produto	Descrição produto	Cor	Tamanho	Quantidade	Caixa
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	385	VERDE	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	010	PRETO	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILLER CREW TOP W	100	BRANCO	1	2830

Aguardando o processo
Criando venda...

Fechar caixa (F2)
Consulta Presenteados (F3)
Consulta Endereço de Entrega (F4)
Cancelamento da caixa (F5)
Faturamento automático
Limpar (F7)
Sair (F11)
Menu fiscal

APRENDA COM OS ESPECIALISTAS
Educação Corporativa

Faturamento de Pedidos

- Após digitar ou bipar todos os produtos é criado a venda e posterior é criado a Nota Fiscal e perguntado se quer enviar a Nota Fiscal a SEFAZ:

The screenshot shows the LinxB2C EXPEDIÇÃO (PESQUISA) interface. At the top, it displays the order number -6373392 and the barcode 091201031863. A traffic light icon indicates the order status, and a box shows 0 / 0 items. The client's address is listed as PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE, RUA PENEDO 100, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, SP, CEP 12237071. The box number is 2830 and the fiscal note number is 80000002. A dialog box with a question mark icon asks: "Você deseja enviar a nota fiscal eletrônica de venda para a SEFAZ agora?" with "Sim" and "Não" buttons. Below the dialog, a table lists the items in the order.

Produto	Descrição produto	Cor	Quantidade total
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385	
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010	
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100	

Produto	Descrição produto	Cor	Descrição cor	Tamanho	Quantidade	Caixa
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385	VERDE	P	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010	PRETO	PP	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100	BRANCO	P	1	2830

Faturamento de Pedidos

- Nesse ponto a NF-e já foi enviada a SEFAZ, sendo aguardado o retorno.
- Ao final não havendo nenhum erro o B2C Manager limpa os campos da tela para que possa ser faturado outro pedido.

LINX B2C LINXB2C EXPEDIÇÃO (PESQUISA) 09/07/2018 12:55. 000004 - ECOMMERCE

Pedido: **-6373392** Código de barras: **091201031863**

0 / 0

Dados do cliente

Nome: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE
Logradouro: Rua Penedo Número: 100 Compl.: 82
Bairro: CONJUNTO RESIDENCIAL TRIN Cidade: SÃO JOSÉ DOS CAMPOS UF: SP CEP: 12237071

Número da caixa: **2830** Nota fiscal: **80000002**
Peso: 0,600 Volume: 1

Itens do pedido Quantidade total: 3

Produto	Descrição produto	Cor	Quantidade
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385 VERDE	1
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010 PRETO	1
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100 BRANCO	1

Itens validados Quantidade total: 3

Produto	Descrição produto	Cor	Descrição cor	Tamanho	Quantidade	Caixa
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385	VERDE	P	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010	PRETO	PP	1	2830
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100	BRANCO	P	1	2830

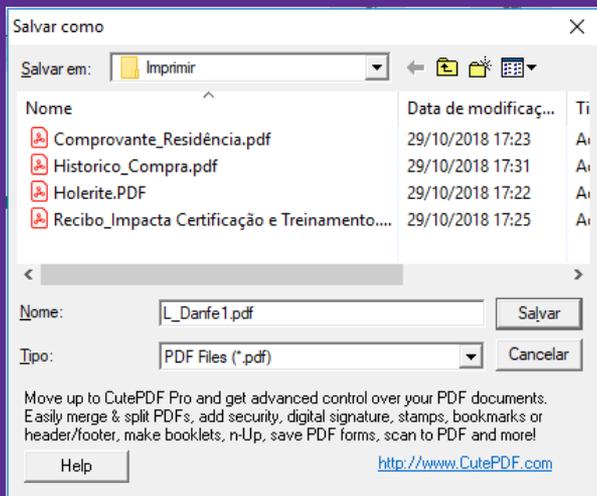
LINX B2C Aguarde o processo

XML da NF-e validado...

Limpar (F7) Sair (F11) Menu fiscal

Faturamento de Pedidos

- Neste ponto imprima o Danfe e a etiqueta:



LINX B2C LINX B2C EXPEDIÇÃO (PESQUISA) 08/11/2018 09:44: 000004 - ECOMMERCE

Pedido: -6373735 Código de barras: 091201031863

Dados do cliente

Nome: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Logradouro: RUI BARBOSA Número: 100 Compl.

Bairro: CENTRO Cidade: BELO HORIZONTE UF: MG CEP: 30160011

Número da caixa: 3136

Peso: 0,600

Emissão de etiquetas

Tipo de etiqueta

Imprimir em

Emitir Fechar

Produto	Descrição produto	Cor	Descrição cor	Tamanho	Quantidade	Caixa
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385	VERDE	P	1	3136
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010	PRETO	PP	1	3136
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100	BRANCO	P	1	3136

Itens validados	Produto	Descrição produto	Cor	Descrição cor	Tamanho	Quantidade	Caixa
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	385	VERDE		P	1	3136
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	010	PRETO		PP	1	3136
02010856	CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W	100	BRANCO		P	1	3136

Fechar caixa (F2)

Consulta Endereço de Entrega (F4)

Cancelamento da caixa (F5)

Limpar (F7)

Sair (F11)

Menu fiscal

Cancelamento de Venda/NF-e

- Neste processo efetuamos o cancelamento da Nfe e da venda

LINXB2C TROCA 08/10/2018 10:52, 000006 - ECOMMERCE RS. ? U

Vendedor: 0019 VEDEDOR WEB RS Tipo de pedido: B2C - PEDIDO

Código/CPF: [] Telefone: []

Cliente: []

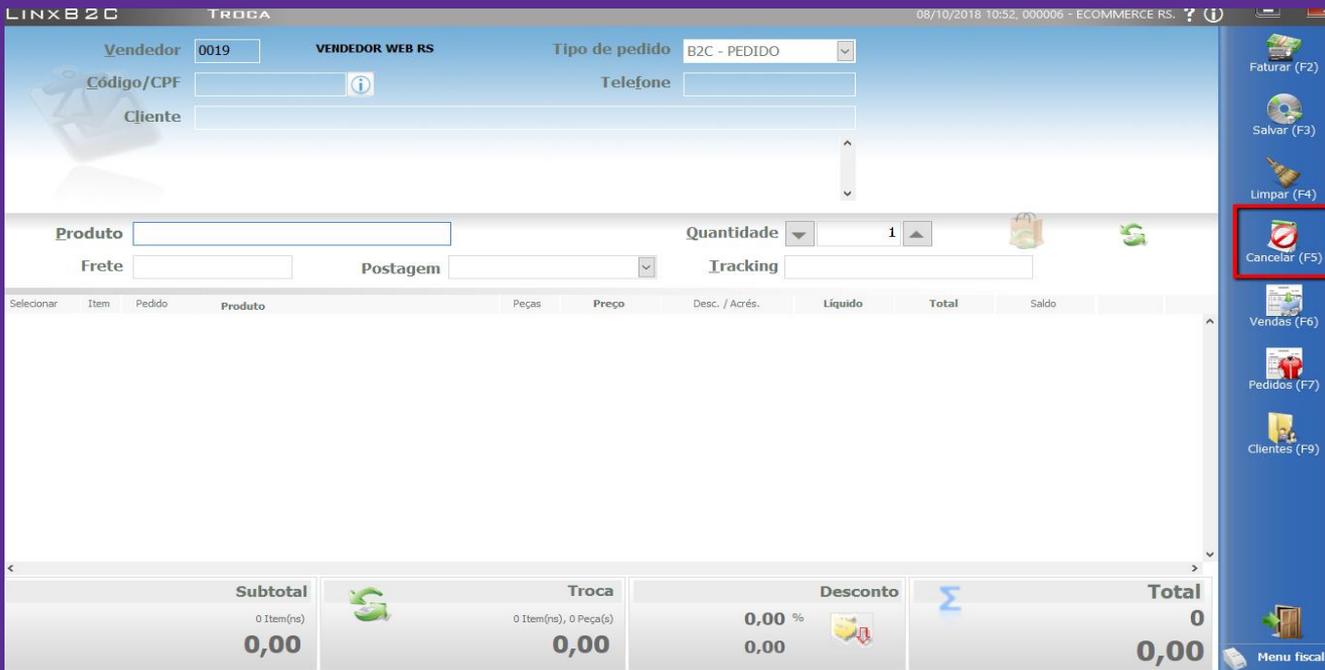
Produto: [] Quantidade: 1

Frete: [] Postagem: [] Tracking: []

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Peças	Preço	Desc. / Acrés.	Líquido	Total	Saldo
------------	------	--------	---------	-------	-------	----------------	---------	-------	-------

Subtotal: 0,00 Troca: 0,00 Desconto: 0,00 % Total: 0,00

Menu fiscal



Cancelamento de Venda/NF-e

- Podemos filtrar pelo Ticket ou por data:

Consulta de tickets

TICKETS

NÚMERO DO TICKET

De // // até // // Data atual

Pagos Cancelados Todos

Cliente	Vendedor	Terminal	Data	Nº do cupom	Ticket	Pedido	Quantidade	Valor bruto
PAULO CESAR RODRIGUES SUPO VENDEDOR WEB		001	08/10/2018	(nulo)	00007820	-6373658	3	399,90

Cancelamento de Venda/NF-e

LINXB2C VENDA CONCLUÍDA 08/10/2018 11:29, 000004 - ECOMMERCE. ? ⓘ

Vendedor: 044 VENDEDOR WEB Tipo de pedido: B2C - PEDIDO
Código/CPF: 30148533809 Telefone: 21026556
Cliente: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE
CPF: 30148533809
R RUI BARBOSA 232
CRUZEIRO - ITAJUBA - MG - 37500280
PAULO.BENTO@LINX.COM.BR

Produto: Quantidade: 1
Frete: 0,00 Postagem: E-SEDEX Tracking: DM285540865BR

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Total	Saldo
	1	-6373658	CAMISETA NIKE M/C MILE - P Ref.: 887231967780	179,90	179,90
	2	-6373658	CAMISETA NIKE M/C MILE - PP Ref.: 00886916999993	110,00	289,90
	3	-6373658	CAMISETA NIKE M/C MILE BRANCO - P Ref.: 091201031863	110,00	399,90

Atenção

Deseja realmente cancelar essa venda?

Subtotal: 3 Item(ns) 399,90
Troca: 0 Item(ns), 0 Peça(s) 0,00
Desconto: 0,00 %
Total: 3 399,90

Vertical sidebar (right): Faturar (F2), Salvar (F3), Limpar (F4), Cancelar (F5), **Vendas (F6)**, Pedidos (F7), Clientes (F9), Menu fiscal

Cancelamento de Venda/NF-e

- Devemos informar o Gerente
- Motivo do Cancelamento da venda
- Informar o motivo do cancelamento da Nfe (será cancelado também a NF)
- Podemos visualizar a Nfe cancelada em Consulta de Notas

LINXB2C NOTAS FISCAIS (PESQUISA) 08/10/2018 11:40, 000004 - ECOMMERCE. ? i

NÚMERO DA NOTA

SÉRIE

De até Data atual

NF-e NF Todas

Processa documento(s) ainda não processados

Envia para Autorização SEFAZ

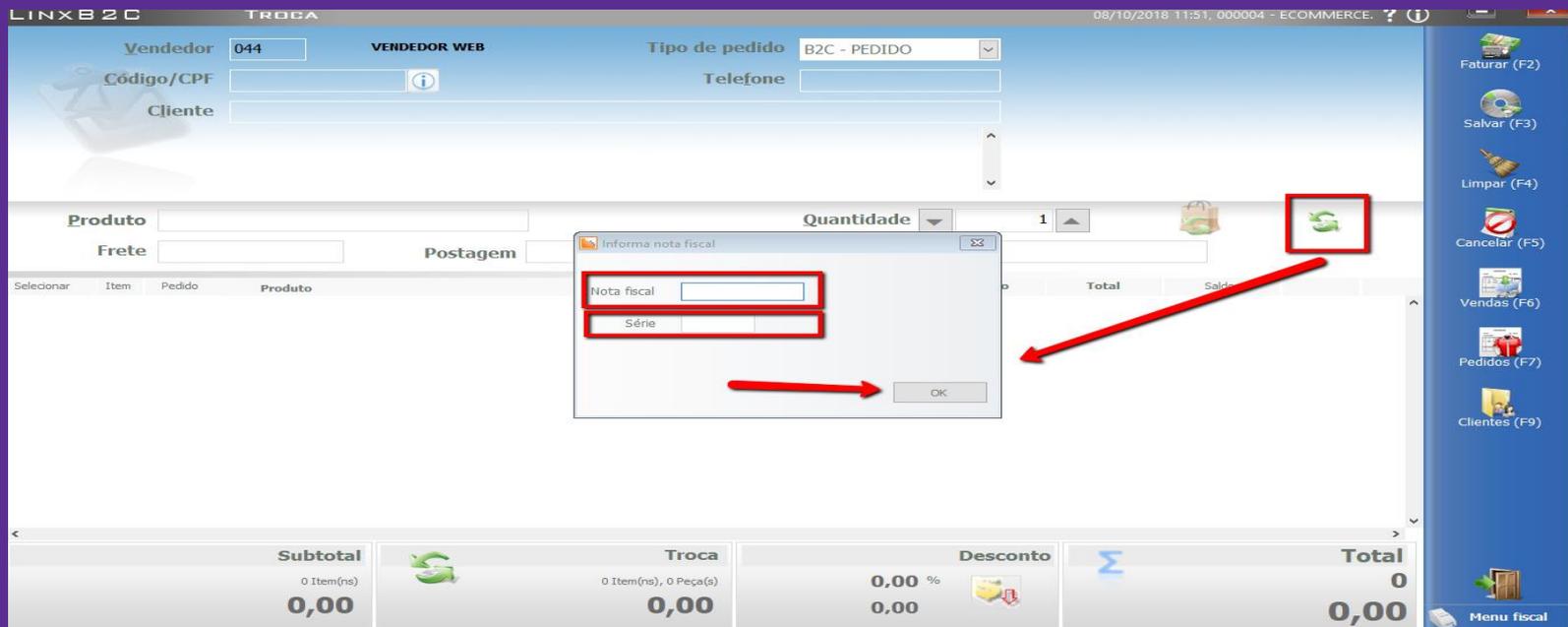
Obs.: Para selecionar mais de um documento, clique com o direito do mouse sobre a coluna "Seleção".

NOTAS FISCAIS PESQUISA AVANÇADA OUTRAS FUNÇÕES

✓	TIPO DOC.	STATUS	CONT.	NOTA FISCAL	SÉRIE	NATUREZA	DESTINATÁRIO	EMIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000238	015	5102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	08/10/2018	0	0,1

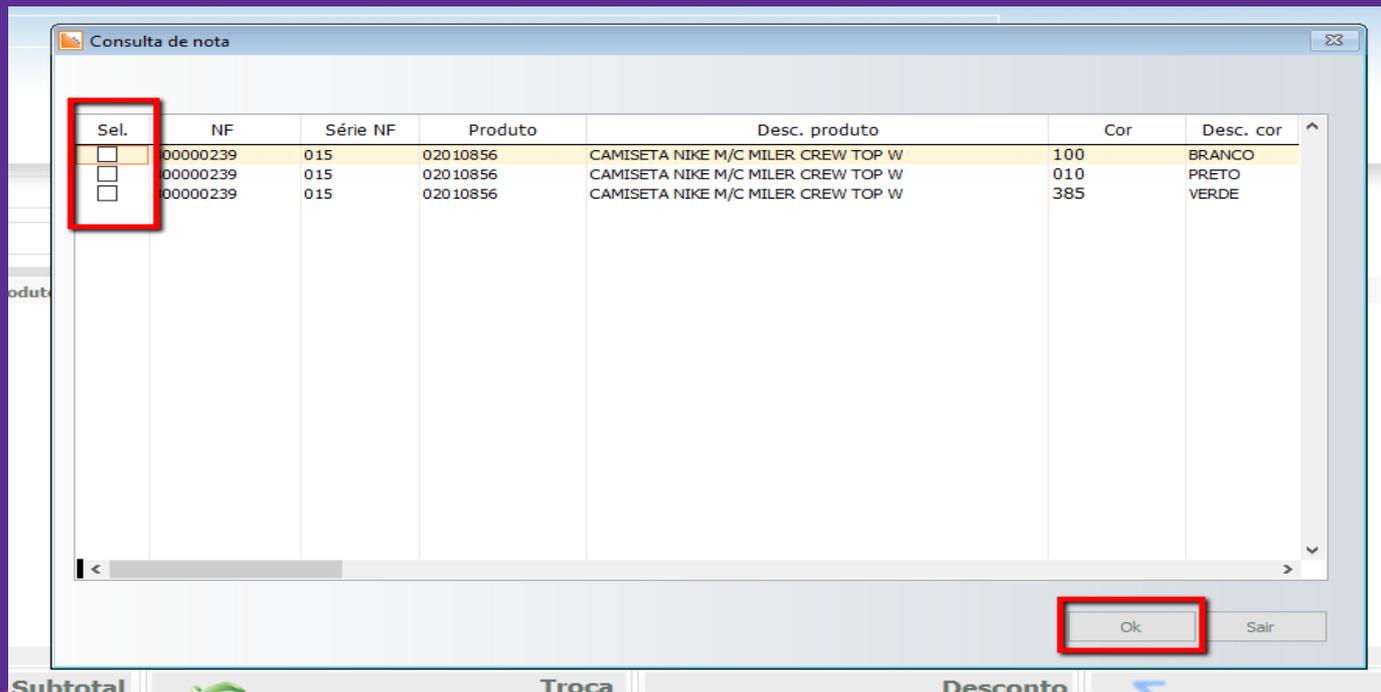
Troca/Devolução

- Acessando a tela de Troca/Devolução devemos passar o n° e a serie da Nfe de origem:



Troca/Devolução

- Selecione os produtos da devolução, ticando e depois clique em ok



Troca/Devolução

- É carregado na tela o produto da devolução, devemos verificar se os dados estão corretos conforme a venda

The screenshot displays the LINX B2C 'Troca' (Exchange) interface. At the top, it shows the vendor information: 'VENDEDOR WEB' with ID '044', 'Tipo de pedido' as 'B2C - PEDIDO', and 'Telefone' as '21026556'. The customer is 'PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE'. The product being returned is 'CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W - BRANCO - P' with a quantity of 1. The interface includes a table with columns for 'Selecionar', 'Item', 'Pedido', 'Produto', 'Peças', 'Preço', 'Desc. / Acrés.', 'Líquido', 'Total', and 'Saldo'. The table shows one item with a price of -110,00. A summary at the bottom indicates a 'Subtotal' of 0,00, a 'Troca' value of 110,00, and a 'Total' of -110,00. A vertical toolbar on the right contains icons for 'Faturar (F2)', 'Salvar (F3)', 'Limpar (F4)', 'Cancelar (F5)', 'Vendas (F6)', 'Pedidos (F7)', 'Clientes (F9)', and 'Menu fiscal'. The 'Faturar (F2)' icon is highlighted with a red box.

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Peças	Preço	Desc. / Acrés.	Líquido	Total	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/>	1		CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W - BRANCO - P Ref.: 091201031863 - Unid.: PC - ST: T18,00%	1	-110,00	0,00% / 0,00	-110,00	-110,00	-110,00

Subtotal 0,00
Troca 110,00
Desconto 0,00 %
Total -110,00

Troca/Devolução

- Na sequencia verifique a forma de devolução do pagamento, informe o número do título e finalize
- Posterior será emitido a Nfe de devolução da mercadoria

Vendedor: 044 VENDEDOR WEB
Cliente: 30148533809 PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Formas de pagamento

Forma de Pagamento	Desconto (%)	Valor Mínimo	Valor Líquido
DEVOLUÇÃO EM VALE PRODUTO	0,00	0,00	-110,00
DEVOLUÇÃO EM DINHEIRO	0,00	0,00	-110,00
*** DIGITE AS PARCELAS ***	0,00	0,00	-110,00

Tipos de pagamento: Recebimento, Pagamento

Item	Tipo de Pagamento	Vencimento	Valor	Informações adicionais
01	VALE PRODUTO	08/10/2018	110,00	Número do título: <input type="text"/> Código de barras: <input type="text"/> Valor disponível: <input type="text"/>

Números fiscais (F4): Venda Emitir N.F. Troca Emitir N.F.

Detalhes da venda: Venda Bruta 0,00, Troca (-) 110,00, Desconto (-) 0,00, Frete, Subtotal -110,00

Desconto: 0,00 %

Total: -110,00

Troca/Devolução

- Também podemos receber uma mercadoria e enviar outra ao Cliente, basta informamos qual novo produto será enviado e assim emitiremos duas Nfe uma de venda (mercadoria enviada) e uma de troca (mercadoria recebida)
- Ao clicarmos em faturar passamos a emitir a Nfe conforme visto acima no Faturamento de Pedidos

Vendedor: 044 VEENDOR WEB Tipo de pedido: B2C - PEDIDO
Código/CPF: 30148533809 Telefone: 21026556
Cliente: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE
CPF: 30148533809
R: RUI BARBOSA 232
CRUZEIRO - ITAJUBA - MG - 37500280
PAULO.BENTO@LINX.COM.BR

Produto: Quantidade: 1

Frete: 0,00 Postagem: Tracking:

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Pecas	Preço	Desc. / Acrés.	Liquido	Total	Saldo	
<input checked="" type="checkbox"/>	1		CAMISETA NIKE M/C MILER CREW TOP W - PRETO - PP Ref.: 00886916999993 - Unid.: PC - ST: T18,00%	1	-110,00	0,00% 0,00	-110,00	-110,00	-110,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	2		TENIS ASICS GEL FLUX - AZUL MARINHO/VERDE LÍMÃO - 39 Ref.: 000000136310 - Unid.: PC - ST: T18,00%	1	110,00	0,00% 0,00	110,00	110,00	0,00	

Subtotal: 110,00 Troca: 110,00 Desconto: 0,00 % Total: 1 0,00

Troca/Devolução

- Processo é igual a troca
- Marcamos o produto a ser devolvido
- Na sequência clicamos na “Sacolinha”
- No campo produto informamos o código de barras do produto a ser enviado
- Devemos sempre conferir os valores, cores e quantidades antes de finalizar
- Ao faturarmos será iniciado a emissão das notas de venda e troca e finalizado o processo de Troca/Devolução

Troca/Devolução

Vendedor: 044 VEDEDOR WEB Tipo de pedido: B2C - PEDIDO
Código/CPF: 30148533809 Telefone:
Cliente: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE
CPF: 30148533809
R. Penedo 200
CONJUNTO RESIDENCIAL TRINTA E - SAO JOSE DOS CAMPOS - SP - 12233001
PAULO.BENTO@LINX.COM.BR

Produto: 887231967780 Quantidade: 1
Frete: 0,00 Postagem: Tracking

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Peças	Preço	Desc. / Acrés.	Líquido	Total	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/>	1		CAMISETA NIKE M/C MLER CREW TOP W - PRETO - PP Ref.: 00886916999993 - Unid.: PC - ST: T18,00%	2	-110,00	0,00%	-110,00	-220,00	-220,00

Subtotal: 0,00 Troca: 220,00 Desconto: 0,00 %

Vendedor: 044 VEDEDOR WEB Tipo de pedido: B2C - PEDIDO
Código/CPF: 30148533809 Telefone:
Cliente: PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE
CPF: 30148533809
R. Penedo 200
CONJUNTO RESIDENCIAL TRINTA E - SAO JOSE DOS CAMPOS - SP - 12233001
PAULO.BENTO@LINX.COM.BR

Produto: Quantidade: 1
Frete: 0,00 Postagem: Tracking

Selecionar	Item	Pedido	Produto	Peças	Preço	Desc. / Acrés.	Líquido	Total	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/>	1		CAMISETA NIKE M/C MLER CREW TOP W - PRETO - PP Ref.: 00886916999993 - Unid.: PC - ST: T18,00%	1	-110,00	0,00%	-110,00	-110,00	-110,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2		CAMISETA NIKE M/C MLER CREW TOP W - VERDE - P Ref.: 887231967780 - Unid.: PC - ST: T18,00%	1	110,00	0,00%	110,00	110,00	0,00

Subtotal: 110,00 Troca: 110,00 Desconto: 0,00 % Total: 1

Troca/Devolução

LINX 2.0 VENDA RECUPERADA 08/10/2018 12:35, 000004 - ECOMMERCE.

Vendedor 044 VENDEDOR WEB
Cliente 30148533809 PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Formas de pagamento

Forma de Pagamento	Desconto (%)	Valor Mínimo	Valor Líquido
BOLETO	10,00	0,00	0,00
CARTAO DE CREDITO PDV	0,00	0,00	0,00
CARTAO DE CREDITO POS	0,00	0,00	0,00
CARTAO DE DEBITO PDV	0,00	0,00	0,00
CARTAO DE DEBITO POS	0,00	0,00	0,00
DEPOSITO	0,00	0,00	0,00
DINHEIRO	0,00	0,00	0,00
*** DIGITE AS PARCELAS ***	0,00	0,00	0,00

Tipos de pagamento Recebimento Pagamento

Item	Tipo de Pagamento	Vencimento	Valor	Informações adicionais
01	CARTAO CREDITO PDV	08/11/2018	0,00	Administradora: DINERS, Parcelas: 1, Título, Aprovação

Números fiscais (F4)

Venda	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Emitir N.F.
Troca	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Emitir N.F.

Detalhes da venda

Venda Bruta	110,00
Troca (-)	110,00
Desconto (-)	0,00
Frete	
Subtotal	0,00

Desconto 0,00 % 0,00

Total 1 0,00

Finalizar (F2)

Sair (F11)

Módulos Adjacentes

- Visão geral
 - Consulta Vendas
 - Consulta Estoque
 - Consulta de Vale Produto
 - Consulta de Notas
 - Nota Fiscal de Consumível

Consulta de Estoque

 **Consulta de vendas**
Consulta de pedidos faturados

 **Consulta de estoque**
Consulta de estoque por filial.

 **Consulta de notas**
Consulta de Danfe(s) emitida(s) e enviada ao Sefaz

 **Consulta de vale produto**
Consulta de vale produtoo

INXB20 CONSULTA DE ESTOQUE 08/11/2018 10:01, terminal 001, periodo 01. ? ⓘ

Filtros Última atualização / / :

Filial: ECOMMERCE Produto: Cor:

Item selecionado:

Legenda

- Estoque
- Estoque mínimo
- Estoque Trânsito
- Pedido empenhado
- Saldo disponível

Filial	Produto	Descrição do produto	Título B2C	Pré venda	Cor produto	Descrição da cor	Grade

● Total do estoque 0 ● Total do estoque mínimo 0 ● Total de pedidos empenhados 0 ● Total do saldo disponível 0 ● Total Estoque em Trânsito 0

● Pesquisar (F3) ● Limpar (F7) ● Imprimir (F9) ● Exportar (F6) ● Sair (F11) ● Menu fiscal

Consulta de Vale Produto



LINXB2C CONSULTA DE VALE (PESQUISA) 08/11/2018 10:17, 000004 - ECOMMERCE. ? i

Período Personalizado

Início 01/10/2018 Término 08/11/2018

Data geração / /

Nº Pedido 7006

CPF/CNPJ 30148533809

1/8

Pesquisar (F3)

Limpar (F7)

Imprimir (F9)

Pedido BZC	Nro vale produto	Valor	Data geração	Data início	Data final	Qtde de utilizações	CPF do pedido
7006	000004-001-01AI003-01	-509,90	01/10/2018	02/10/2018	31/10/2018	1	30148533809
7007	000004-001-01AI005-01	-509,90	01/10/2018	02/10/2018	31/10/2018	1	30148533809
7008	000004-001-01AI007-01	-509,90	01/10/2018	02/10/2018	31/10/2018	1	30148533809
7009	000004-001-01AI009-01	-509,90	01/10/2018	02/10/2018	31/10/2018	1	30148533809
7010	000004-001-03AI003-01	-399,90	03/10/2018	04/10/2018	02/11/2018	1	30148533809
7011	000004-001-03AI005-01	-399,90	03/10/2018	04/10/2018	02/11/2018	1	30148533809
7012	000004-001-03AI007-01	-399,90	03/10/2018	04/10/2018	02/11/2018	1	30148533809
7013	000004-001-08AI004-01	-110,00	08/10/2018	09/10/2018	07/11/2018	1	30148533809

Consulta de Notas

Consulta de vendas
Consulta de pedidos faturados

Consulta de estoque
Consulta de estoque por filial.

Consulta de notas
Consulta de Danfe(s) emitida(s) e enviada ao Sefaz

Segurança do sistema

LINXB2C
MANAGER

Copyright © 1995-2009 Linx Sistemas

Selecione o operador do caixa e informe a senha

Operador: PAULINHO

Senha:

Ok Alterar Cancelar

LINXB2C NOTAS FISCAIS (PESQUISA)

08/11/2018 10:04, terminal 001, período 01. ? i

NÚMERO DA NOTA

SÉRIE

De 04/11/2018 até 06/11/2018 Data atual

Processa documento(s) ainda não processados (3) Envia para Autorização SEFAZ

Obs.: Para selecionar mais de um documento, clique com o direito do mouse sobre a coluna "Seleção".

NOTAS FISCAIS PESQUISA AVANÇADA OUTRAS FUNÇÕES

✓	TIPO DOC.	STATUS	CONT.	NOTA FISCAL	SÉRIE	NATUREZA	DESTINATÁRIO	EMIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000274	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	1	82,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000273	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	1	134,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000272	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	0	0,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000271	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	0	0,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000270	015	6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	3	400,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000269	015	6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	3	400,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000268	015	6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	3	310,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000267	015	6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	3	400,...
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000266	015	6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	4	609,...

Pesquisar (F3)
Novo (F5)
Alterar (F2)
Imprimir (F9)
Cancelar (F8)
Limpar (F7)

Consulta de Notas

LINXB2C NOTAS FISCAIS (PESQUISA) 08/11/2018 10:05, 000004 - ECOMMERCE. ? i

NÚMERO DA NOTA

SÉRIE

De 04/11/2018 até 06/11/2018 Data atual

NF-e NF Todas

Processa documento(s) ainda não processados (3)

Obs.: Para selecionar mais de um documento, clique com o direito do mouse sobre a coluna "Seleção".

NOTAS FISCAIS **PESQUISA AVANÇADA** OUTRAS FUNÇÕES

FILTROS DE PESQUISA POR STATUS - NFE

<input type="checkbox"/> Doc. não selecionado para envio	<input type="checkbox"/> Enviado	<input type="checkbox"/> Aguardando Envio	<input type="checkbox"/> Aguardando Envio
<input type="checkbox"/> Erro ao validar o documento	<input type="checkbox"/> Rejeitado	<input type="checkbox"/> Inutilização com erro	<input type="checkbox"/> Cancelamento com erro
<input type="checkbox"/> Aguardando envio	<input type="checkbox"/> Doc. Autorizado	<input type="checkbox"/> Documento inutilizado	<input type="checkbox"/> NF-e Cancelada
<input type="checkbox"/> Uso Denegado			

FILTROS DE PESQUISA POR STATUS - NF

Todas Impressas Não impressas Canceladas

Pesquisar (F3)

Novo (F5)

Alterar (F2)

Imprimir (F9)

Cancelar (F8)

Consulta de Notas

- Inutilizar sequencial

<input checked="" type="checkbox"/>	NF-E	→	800000272	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	0	0,1
<input type="checkbox"/>	NF-E	→	800000:		2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	0	0,1
<input type="checkbox"/>	NF-E	→	800000:		6102	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	05/11/2018	3	400,1

Processar
Cancelar
Inutilizar

MOTIVO DA INUTILIZAÇÃO DA NFE

caracteres digitados: no mínimo 15 e no máximo 255 caracteres

QUEBRA NA SEQUENCIA DE NUMERACAO EM FUNCAO DE PROBLEMAS TECNICOS.

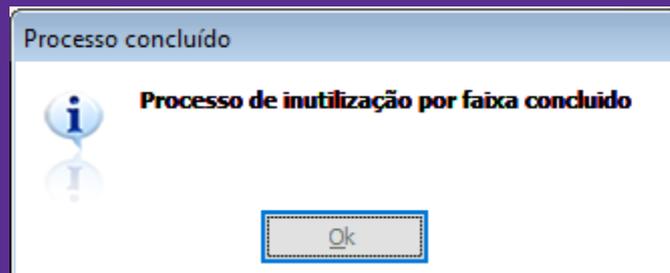
Atenção

 **Você tem certeza que deseja inutilizar a nota abaixo?**

ECOMMERCE - 800000272 - 015

Consulta de Notas

- Inutilização



LINX 20 NOTAS FISCAIS (PESQUISA) 08/11/2018 10:23, 000004 - ECOMMERCE. ? i

NÚMERO DA NOTA 800000272 De 04/11/2018 até 06/11/2018 Data atual

SÉRIE

NF-e NF Todas

Processa documento(s) ainda não processados

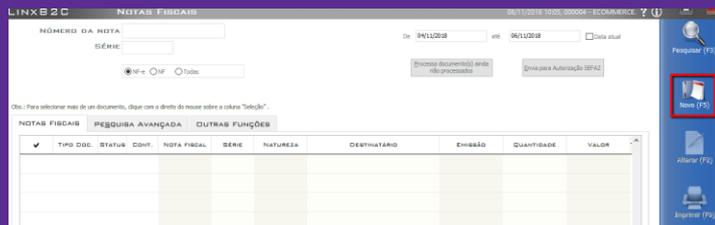
Obs.: Para selecionar mais de um documento, clique com o direito do mouse sobre a coluna "Seleção".

NOTAS FISCAIS **PESQUISA AVANÇADA** OUTRAS FUNÇÕES

✓	TIPO DOC.	STATUS	CONT.	NOTA FISCAL	SÉRIE	NATUREZA	DESTINATÁRIO	EMIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR
<input type="checkbox"/>	NF-E			800000272	015	2202	PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE	06/11/2018	0	0,00

Consulta de Notas – Nota Fiscal de Consumíveis

- Opção de lançar uma Nota Fiscal avulsa, lembrando que não movimentará o estoque



Nova nota fiscal

Nota fiscal de consumíveis
Selecione a natureza da operação para essa nota fiscal.

Natureza
2202

DEVOLUCAO DE VENDA

Tipo de operação
250

DEVOL. / ANULAÇÃO DE VENDA

Voltar Avançar Cancelar

Nova nota fiscal

Nota fiscal de consumíveis
Selecione a série para essa nota fiscal.

Série
015

NF-E 4.0 - PAULO CESAR

Voltar Avançar Cancelar

Nova nota fiscal

Nota fiscal de consumíveis
Selecione o destinatário para essa nota fiscal.

Cliente de varejo
 Filial
 Fornecedor
 Cliente de atacado
 Outro

Código
30148533809

PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE

Voltar Finalizar Cancelar

Nota Fiscal de Consumível

Nota fiscal de consumíveis

Natureza **2202** DEVOLUCAO DE VENDA 250 Série **015** NF-E 4.0 - PAULO CESAR

Destinatário Alterar informações

Tipo Cliente de varejo Filial Fornecedor Cliente de atacado Outro

Código **30148533809** PAULO CESAR RODRIGUES SUPORTE Nota fiscal

Cabeçalho Destinatário Transportadora Itens fiscais Impostos Observações Nota fiscal eletrônica Notas Referenciadas

Valor total dos itens **0,00** Emissão **08/11/2018** Saída **08/11/2018 00:00** Finalidade Emissão Devolução / Retorno

Encargos **0,00** % **0,00** + Quantidade total **0** Recebimento Indica Presença Comprador

Descontos **0,00** % **0,00** - Consumidor final Não Presencial, pela Internet

Subtotal **0,00** Volumes Tipo de frete Por conta do destinatário/remetente

Frete **0,00** + **0** Marca de volume Tipo de volume

Seguro **0,00** +

Impostos agregados **0,00** Peso líquido **0,000** x Fator **1,00** = Peso bruto **0,000**

Valor líquido da nota **0,00**

Grupo	Imposto (ID)	Imposto (descrição)	Base de cálculo	Valor do imposto
Total				

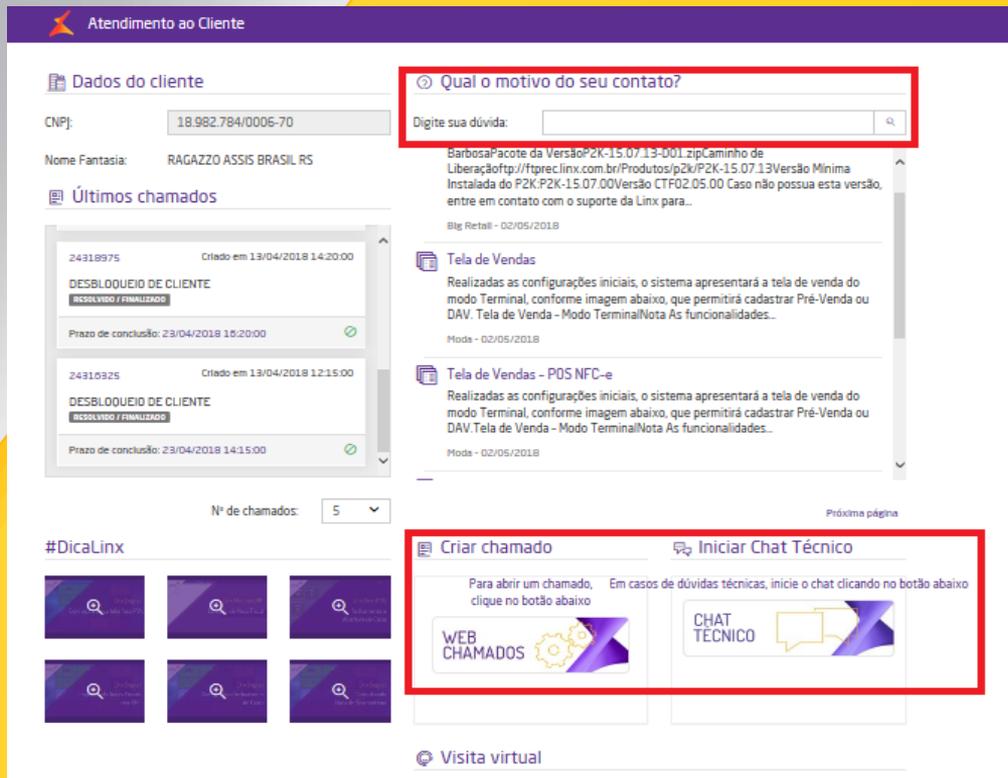
Ok Cancelar

Dúvidas



Chamados via WEB

Você pode realizar a solicitação de atendimento acessando nosso [portal do cliente](#)



Atendimento ao Cliente

Dados do cliente

CNPJ: 18.982.784/0006-70

Nome Fantasia: RAGAZZO ASSIS BRASIL RS

Últimos chamados

Nº	Assunto	Prazo de conclusão	Status
24318975	DESBLOQUEIO DE CLIENTE	23/04/2018 14:20:00	RESOLVIDO / FINALIZADO
24310325	DESBLOQUEIO DE CLIENTE	23/04/2018 14:15:00	RESOLVIDO / FINALIZADO

Nº de chamados: 5

#DicaLinX

WEB CHAMADOS

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo

CHAT TÉCNICO

Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo

Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

BarbosaPacote da VersãoP2K-15.07.13-001.zipCaminho de Liberação:ftp://ftp.linx.com.br/Produtos/p2k/P2K-15.07.13Versão Mínima Instalada do P2K.P2K-15.07.00Versão CTF02.05.00 Caso não possua esta versão, entre em contato com o suporte da Linx para...

Blg Retail - 02/05/2018

Tela de Vendas

Realizadas as configurações iniciais, o sistema apresentará a tela de venda do modo Terminal, conforme imagem abaixo, que permitirá cadastrar Pré-Venda ou DAV. Tela de Venda - Modo TerminalNota As funcionalidades...

Moda - 02/05/2018

Tela de Vendas - PDS NFC-e

Realizadas as configurações iniciais, o sistema apresentará a tela de venda do modo Terminal, conforme imagem abaixo, que permitirá cadastrar Pré-Venda ou DAV.Tela de Venda - Modo TerminalNota As funcionalidades...

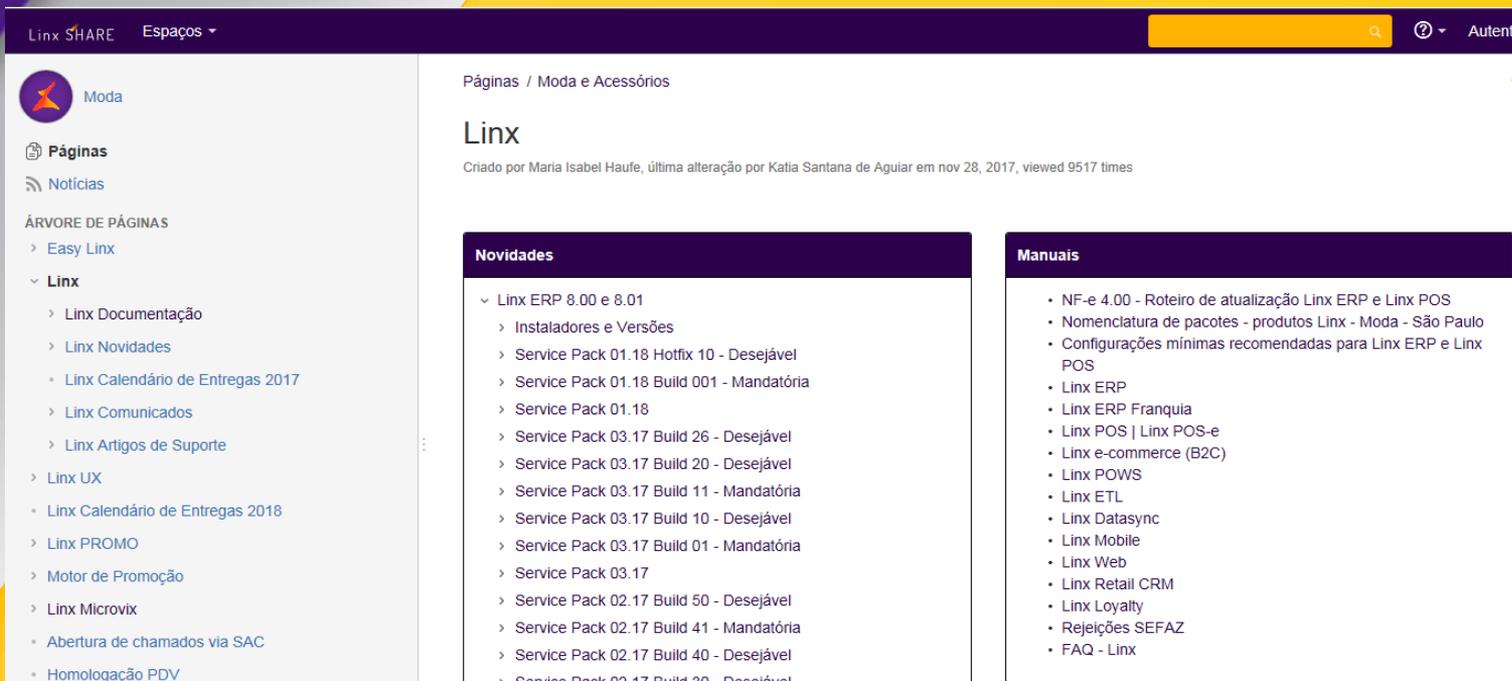
Moda - 02/05/2018

Próxima página

Visita virtual

Conheça o nosso portal Linx Share

Você pode encontrar toda documentação de nossos produtos, [venha conhecer](#)



The screenshot shows the Linx Share portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Linx SHARE' and 'Espaços' on the left, a search bar, and 'Autent' on the right. The main content area is titled 'Páginas / Moda e Acessórios' and 'Linx'. Below the title, it says 'Criado por Maria Isabel Haufe, última alteração por Katia Santana de Aguiar em nov 28, 2017, viewed 9517 times'. The interface is divided into three columns: a left sidebar with a navigation tree, a central 'Novidades' (News) section, and a right 'Manuais' (Manuals) section.

ÁRVORE DE PÁGINAS

- › Easy Linx
- ▼ **Linx**
 - › Linx Documentação
 - › Linx Novidades
 - Linx Calendário de Entregas 2017
 - › Linx Comunicados
 - › Linx Artigos de Suporte
- › Linx UX
- Linx Calendário de Entregas 2018
- › Linx PROMO
- › Motor de Promoção
- › Linx Microvix
- Abertura de chamados via SAC
- Homologação PDV

Novidades

- ▼ Linx ERP 8.00 e 8.01
 - › Instaladores e Versões
 - › Service Pack 01.18 Hotfix 10 - Desejável
 - › Service Pack 01.18 Build 001 - Mandatória
 - › Service Pack 01.18
 - › Service Pack 03.17 Build 26 - Desejável
 - › Service Pack 03.17 Build 20 - Desejável
 - › Service Pack 03.17 Build 11 - Mandatória
 - › Service Pack 03.17 Build 10 - Desejável
 - › Service Pack 03.17 Build 01 - Mandatória
 - › Service Pack 03.17
 - › Service Pack 02.17 Build 50 - Desejável
 - › Service Pack 02.17 Build 41 - Mandatória
 - › Service Pack 02.17 Build 40 - Desejável
 - › Service Pack 02.17 Build 30 - Desejável

Manuais

- NF-e 4.00 - Roteiro de atualização Linx ERP e Linx POS
- Nomenclatura de pacotes - produtos Linx - Moda - São Paulo
- Configurações mínimas recomendadas para Linx ERP e Linx POS
- Linx ERP
- Linx ERP Franquia
- Linx POS | Linx POS-e
- Linx e-commerce (B2C)
- Linx POWS
- Linx ETL
- Linx Datasync
- Linx Mobile
- Linx Web
- Linx Retail CRM
- Linx Loyalty
- Rejeições SEFAZ
- FAQ - Linx



Conheça o #Dicalinx no YouTube

Conheça nosso canal no YOUTUBE com dicas de nossos produtos, acesse [#DicaLinx - YouTube](#)





Agradecemos
sua participação!