



Linux POS \ Linux POS-E

Reprocessamento NF-e/NFC-e

Público Alvo

- Este Webinar tem como público alvo colaboradores que atuam nas áreas de TI e suporte às operações de loja bem como operadores de caixa.



Assuntos abordados

- Introdução
- Pré-Requisitos
- Como funciona
- Em que momento as notas serão verificadas pelo Robô de reprocessamento automático
- Como efetuar o reprocessamento Manual
- Observações NFC-E
- Importância da NF-E
- Contingência OFFLINE (NFC-E)

Introdução

O Reprocessamento NF-e/NFC-e tem como objetivo buscar o status de retorno das notas pendentes no **MID/MiD-e** e atualizar automaticamente o status das notas no banco de dados do Linx POS.

Pré-Requisitos

- Linx POS (Versão 7.5.1 SPK 7 ou superior)
- Linx MID-E Client (Versão 1.0.31.07)
- Cadastro de Grupo Econômico no Portal MID / MID-E
- Certificado Digital dentro da validade
- Banco de dados deve estar com a Collation LATIN1_GENERAL_CI_AS, pois qualquer valor diferente disso, o robô de notas não funcionará na loja.
- Idioma do SQL tem que estar em inglês **US_ENGLISH**

Como funciona

- O Robô de reprocessamento de notas funciona baseado em um serviço que é iniciado quando abrimos o Linx POS ou o Linx POS Manager, quando este serviço é iniciado o sistema cria o arquivo LinxProcessarNotasLog_20171106.txt, sendo que para cada dia que executamos o Linx um novo arquivo é criado dentro da pasta %TEMP%, mudando apenas a data no final do nome do arquivo.
- O primeiro reprocessamento automático de NF-e/NFC-e ocorrerá 2h após efetuar o login no Linx POS/Linx POS Manager, e os demais em intervalos pré-definidos também de 2h, desde que o Linx POS/Linx POS Manager não seja encerrado.

Observação :

Quando houver mais de um terminal com o MID-e Client instalado em cada terminal, o robô de reprocessamento só vai processar os documentos que estiverem no banco de dados local do terminal do MID-e.

Em que momento as notas serão verificadas pelo Robô de reprocessamento automático:

- Emissões que tenham havido falha na comunicação com o MID ou com a Sefaz.
- Quando for informado manualmente na tela de vendas, que a emissão será efetuada em modo de contingência.
- Emissões on-line em que o retorno da Sefaz seja igual a um destes:

Código Status	Descrição
999	SEFAZ de origem retornando erro não catalogado.
M0020	Não houve um retorno de aprovação. Consulte o documento para decidir a ação a ser tomada.
M9999	Erro não catalogado.
MC020	Aguarde que esta nota será automaticamente cancelada ou o número inutilizado.
MC021	Aguarde que esta nota será automaticamente cancelada ou o número inutilizado.

- Não havendo rejeições a nota ficará aguardando o envio por parte do MID-e Client para a Sefaz.
- As notas fiscais eletrônicas (NF-e) que foram emitidas e o operador decidiu enviá-las posteriormente, não serão tratadas pelo Robô, assim, respeitando a decisão tomada inicialmente de não enviá-las.

Observação:

As notas com erro não são verificadas pelo Robô, pois é preciso analisar o motivo, para que não tenham sido aprovadas na primeira tentativa de aprovação.

O critério que o robô utiliza para consulta das notas fiscais pendentes, é filtrar todos os documentos fiscais eletrônicos que foram emitidos a mais de dez minutos até os últimos 40 dias, respeitando as condições de **Status** e **Período**.

Como efetuar o reprocessamento Manual

- Ir em LinxPos Manager>Gerencial>Notas Fiscais
- Clicar em Verificar pendências Fiscais.

NÚMERO DA NOTA

SÉRIE

De: até: Data atual

Todas NF-e NF NFC-e CF-e S@T

Processa documento(s) ainda não processados

Envia para Autorização SEFAZ

Verifica Pendências Fiscais

ps.: Para selecionar mais de um documento, clique com o direito do mouse sobre a coluna "Seleção".

NOTAS FISCAIS **PEQUISA AVANÇADA** OUTRAS FUNÇÕES

✓	TIPO DOC.	STATUS	CONT.	NOTA FISCAL	SÉRIE	NATUREZA	DESTINATÁRIO	EMIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR

- Clicar em Reprocessar

NÚMERO DA NOTA De até Data atual

SÉRIE

Todos NFC-e NF NFC-e CF-e SBT

Obs.: Para selecionar mais de um documento, digite com o dire

Reprocessamento de Notas

Existem 1 Pendências Fiscais

Todos Envia NF-e pendente de envio

NFC-e 0

NF-e 1

EMISSÃO	TIPO DOC.	STATUS	CONT.	NOTA FISCAL	SÉRIE	ÚLTIMO STATUS	LOG	NF
7/16/2018	NFE	ERRO AO VALIDAR		000070165	0			

Observações NFC-E

- A emissão da NFC-E só poderá ser efetuada sem cliente informado na venda nos casos em que o valor da venda não ultrapasse R\$ 10.000,00 *.
- Para Cliente identificado, com CNPJ, CPF ou Cliente estrangeiro, o Valor Máximo é de R\$ 200.000,00.
- Valores acima de R\$ 200.000,00 serão emitidos através de uma NF-E, modelo fiscal 55.

Importância da NF-E

- Ao contrário da NFC-E, a emissão da NF-E serve não só para vendas mas também para outros processos, tais como troca, devolução de venda, devolução de mercadoria ao fornecedor, transferência de mercadoria entre lojas, nota complementar entre outros.
- Todos estes processos são realizados através do Linx POS e Linx POS Manager.

Contingência OFFLINE (NFC-E)

- Devido aos problemas técnicos, seja nos servidores ou na rede de comunicação interna do contribuinte, no sistema de autorização da SEFAZ, ou até mesmo os problemas de comunicação com a Internet, em que o tempo de autorização não se mostre adequado ou não se consiga a autorização, é indicado o processo de **Contingência off-line**.
- As NFC-e são geradas, assinadas e os DANFEs NFC-e são impressos sem a autorização prévia da SEFAZ, e posteriormente, com a cessação dos problemas técnicos, observando o prazo limite da emissão, as NFC-e emitidas em contingência deverão ser transmitidas para obtenção da autorização de uso, notas em contingência off-line não podem ser inutilizadas.

Contingência OFFLINE (NFC-E)

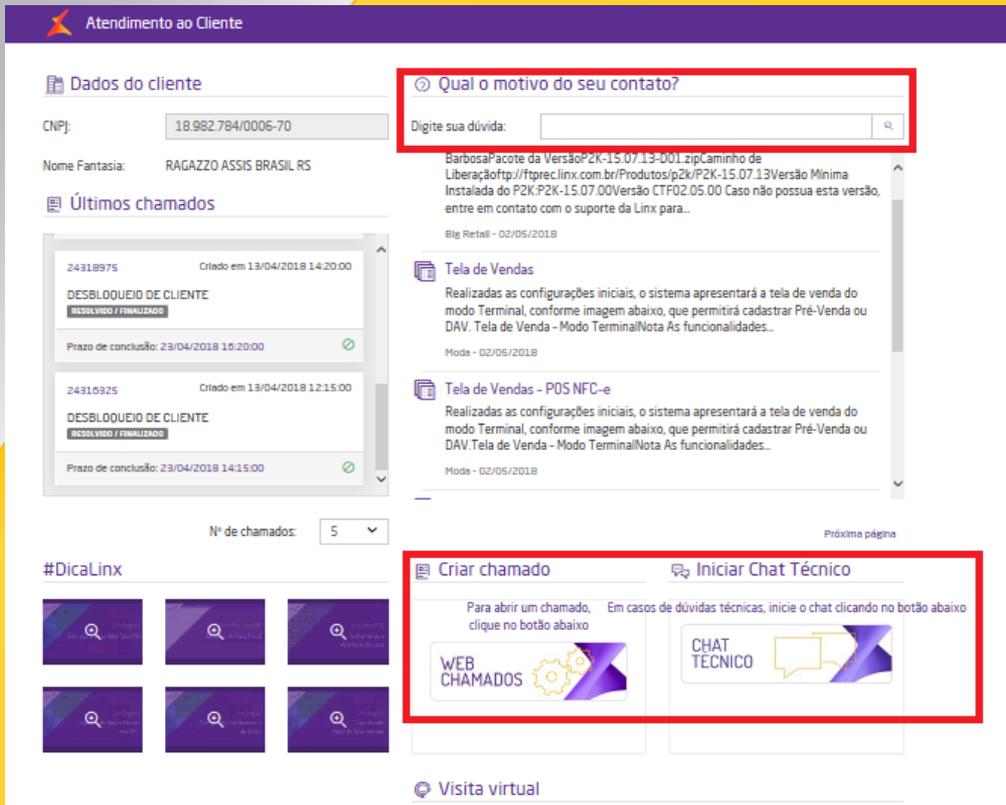
- É importante ressaltar que, para emissão de NFC-e em contingência, o Linx POS precisa de acesso ao banco de dados, ou seja, caso esteja instalado em um servidor da loja, a rede interna da loja precisará estar em funcionamento.

Dúvidas



Chamados via WEB

Você pode realizar a solicitação de atendimento acessando nosso [portal do cliente](#)



Atendimento ao Cliente

Dados do cliente

CNPJ: 18.982.784/0006-70

Nome Fantasia: RAGAZZO ASSIS BRASIL RS

Últimos chamados

24318975	Criado em 13/04/2018 14:20:00
DESBLOQUEIO DE CLIENTE	
RESOLVIDO / FINALIZADO	
Prazo de conclusão: 23/04/2018 15:20:00	
✓	
24316925	Criado em 13/04/2018 12:15:00
DESBLOQUEIO DE CLIENTE	
RESOLVIDO / FINALIZADO	
Prazo de conclusão: 23/04/2018 14:15:00	
✓	

Nº de chamados: 5

#DicaLinX

Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

BarbosaFacote da VersãoP2K-15.07.13-001.zipCaminho de Liberaçãoftp://ftp.ec.linx.com.br/Produtos/p2k/P2K-15.07.13Versão Mínima Instalada do P2K.P2K-15.07.00Versão CTF02.05.00 Caso não possua esta versão, entre em contato com o suporte da Linx para...

Blg Retail - 02/05/2018

Tela de Vendas

Realizadas as configurações iniciais, o sistema apresentará a tela de venda do modo Terminal, conforme imagem abaixo, que permitirá cadastrar Pré-Venda ou DAV. Tela de Venda - Modo TerminalNota As funcionalidades...

Moda - 02/05/2018

Tela de Vendas - PDS NFC-e

Realizadas as configurações iniciais, o sistema apresentará a tela de venda do modo Terminal, conforme imagem abaixo, que permitirá cadastrar Pré-Venda ou DAV.Tela de Venda - Modo TerminalNota As funcionalidades...

Moda - 02/05/2018

Próxima página

Criar chamado **Iniciar Chat Técnico**

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo

Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo

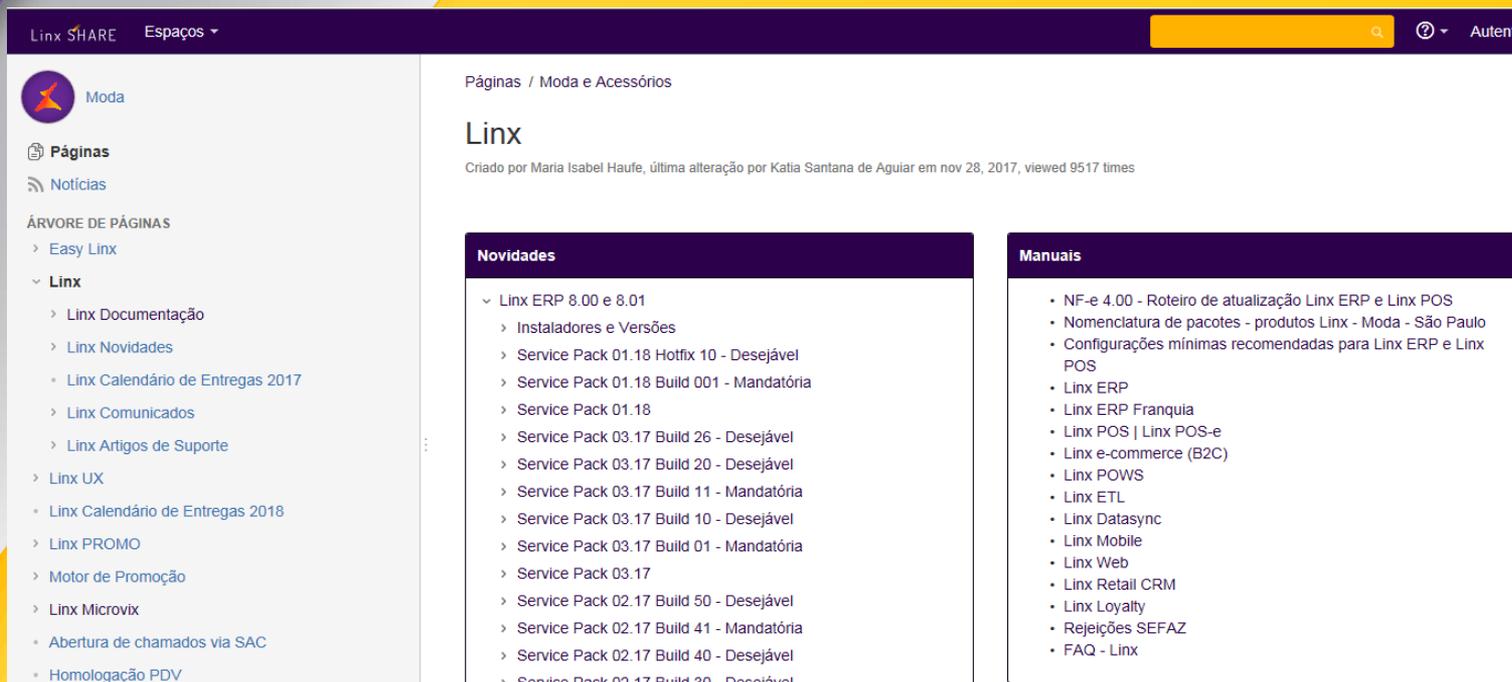
WEB CHAMADOS

CHAT TÉCNICO

Visita virtual

Conheça o nosso portal Linx Share

Você pode encontrar toda documentação de nossos produtos, [venha conhecer](#)



The screenshot shows the Linx Share portal interface. The top navigation bar includes the Linx SHARE logo, a dropdown menu for 'Espaços', a search bar, and a user profile icon labeled 'Autent'. The main content area is titled 'Páginas / Moda e Acessórios' and features a large heading 'Linx' with a subtext 'Criado por Maria Isabel Haufe, última alteração por Katia Santana de Aguiar em nov 28, 2017, viewed 9517 times'. Below the heading are two columns: 'Novidades' and 'Manuais'. The 'Novidades' column lists various service packs and builds, while the 'Manuais' column lists various product manuals and FAQs.

Linx SHARE Espaços

Moda

Páginas

Notícias

ÁRVORE DE PÁGINAS

- Easy Linx
- Linx
 - Linx Documentação
 - Linx Novidades
 - Linx Calendário de Entregas 2017
 - Linx Comunicados
 - Linx Artigos de Suporte
- Linx UX
 - Linx Calendário de Entregas 2018
- Linx PROMO
- Motor de Promoção
- Linx Microvix
 - Abertura de chamados via SAC
 - Homologação PDV

Páginas / Moda e Acessórios

Linx

Criado por Maria Isabel Haufe, última alteração por Katia Santana de Aguiar em nov 28, 2017, viewed 9517 times

Novidades

- Linx ERP 8.00 e 8.01
 - Instaladores e Versões
 - Service Pack 01.18 Hotfix 10 - Desejável
 - Service Pack 01.18 Build 001 - Mandatória
 - Service Pack 01.18
 - Service Pack 03.17 Build 26 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 20 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 11 - Mandatória
 - Service Pack 03.17 Build 10 - Desejável
 - Service Pack 03.17 Build 01 - Mandatória
 - Service Pack 03.17
 - Service Pack 02.17 Build 50 - Desejável
 - Service Pack 02.17 Build 41 - Mandatória
 - Service Pack 02.17 Build 40 - Desejável
 - Service Pack 02.17 Build 30 - Desejável

Manuais

- NF-e 4.00 - Roteiro de atualização Linx ERP e Linx POS
- Nomenclatura de pacotes - produtos Linx - Moda - São Paulo
- Configurações mínimas recomendadas para Linx ERP e Linx POS
- Linx ERP
- Linx ERP Franquia
- Linx POS | Linx POS-e
- Linx e-commerce (B2C)
- Linx POWS
- Linx ETL
- Linx Datasync
- Linx Mobile
- Linx Web
- Linx Retail CRM
- Linx Loyalty
- Rejeições SEFAZ
- FAQ - Linx



Conheça o #Dicalinx no YouTube

Conheça nosso canal no YOUTUBE com dicas de nossos produtos, acesse [#DicaLinx - YouTube](#)





PROMO

Gestor de Campanhas Promocionais

Informações sobre a solução,
entre em contato com:
Carolina Arouche 11-99379-4171
maria.marques@linx.com.br





Agradecemos
sua participação!