

Equipe de Treinamentos



Webinar

Funcionamento



Sumário

Índice de Figuras	3
Histórico de Revisões	4
Introdução.....	5
Como Funcionará?	5

Índice de Figuras

FIGURA 1 - REGISTRO PARA PARTICIPAR DO EVENTO	6
FIGURA 2 - CONCLUSÃO DO REGISTRO	7
FIGURA 3 - E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO.....	7
FIGURA 4 - DOWNLOAD DO PROGRAMA PARA CONEXÃO.....	8
FIGURA 5 - CONCLUSÃO DO DOWNLOAD	9
FIGURA 6 - TELA INICIAL DO EVENTO.....	10
FIGURA 7 - TELA DO APRESENTADOR.....	11
FIGURA 8 - ÁREA PARA INTERAÇÃO	11

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
05/03/2013	1.0	Primeira versão do Manual de Funcionamento do Webinar	Cleiton e Lívia

Introdução

A BIG Sistemas adotou um novo recurso para transmissão de conferências, seminários, treinamentos etc. Trata-se da ferramenta Webinar que fornece funcionalidades para interação completa ao evento ministrado.

Alvo: Proprietários de lojas, gerentes/diretores, colaboradores, gestores de redes e outros ligados às lojas que desejarem participar de determinado evento ministrado pela BIG Sistemas.

Objetivo: Ministrando eventos online para clientes, sem que eles tenham a necessidade de se locomover. Não haverá custos.

Como Funcionará?

Os clientes receberão notificações sobre os eventos via e-mail. Na mensagem haverá um link de convite que, quando acessado, direcionará para uma página online onde deverão ser preenchidos os dados do participante, conforme mostra o exemplo abaixo:

Please register for Ferramentas Avançadas de Compras on Feb 6, 2013 10:00 AM ART at:

<https://attendee.gotowebinar.com/register/3948263040657767424> ➔ Link de Convite

After registering, you will receive a confirmation email containing information about joining the webinar.

Brought to you by GoToWebinar®
Webinars Made Easy®

Nome do Evento (Treinamento) ↓

Ferramentas Avançadas de Compras

Qua, Fev 6, 2013 10:00 AM - 11:00 AM ART ➔ Data e Hora do Evento

* First Name
Primeiro Nome

* Last Name
Último Nome

* Email Address
Endereço de E-mail

* Phone
Telefone

128 more characters allowed. (128 max)

Registration Questions

* Cnpj da Empresa
Número do CNPJ válido

Dados que Devem ser Preenchidos para Participar do Evento

Webinar organizers are prohibited from soliciting confidential personal information (credit card information, social security numbers, etc.) in the registration form. This questionnaire is not intended to handle sensitive data.

* Indicates a required field

By clicking this button you submit your information to the webinar organizer, who will use it to communicate with you regarding this event and their other services.

Register ➔ Após o preenchimento dos dados, clique para se registrar no evento

Figura 1 - Registro para Participar do Evento

Após a conclusão do registro, poderá ser vista uma mensagem, conforme mostra a próxima figura:

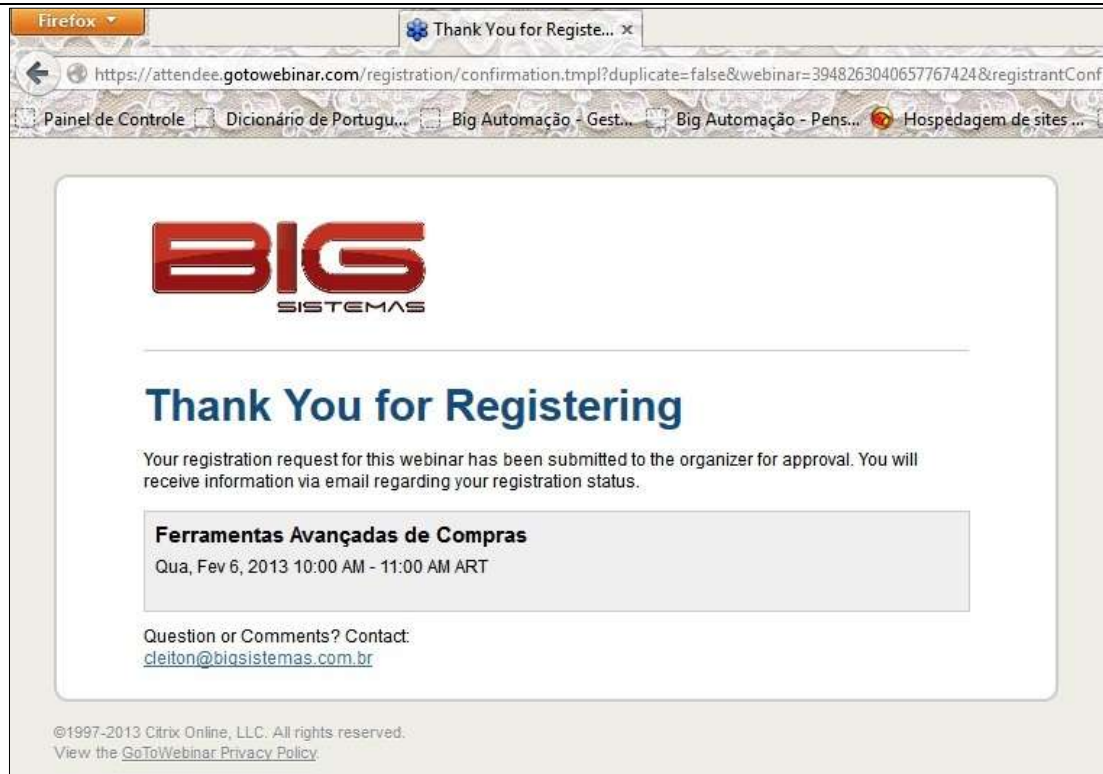


Figura 2 - Conclusão do Registro

Quando o registro for aprovado pelo organizador do evento, o participante receberá um e-mail de confirmação, como mostra o exemplo abaixo:



Figura 3 - E-mail de Confirmação

A mensagem contém o nome do evento, um lembrete para data e hora do mesmo e outro link que deverá ser acessado **no dia e horário agendados** para que possa participar do evento.

Obs.: No computador utilizado, poderá haver um microfone conectado para que possa interagir com o palestrante, fazendo perguntas ou dando opiniões. Utilize fones de ouvido ou auto falantes (caixas de som do PC) para ouvir o palestrante.

Ao clicar no link, o participante será direcionado para a seguinte página:

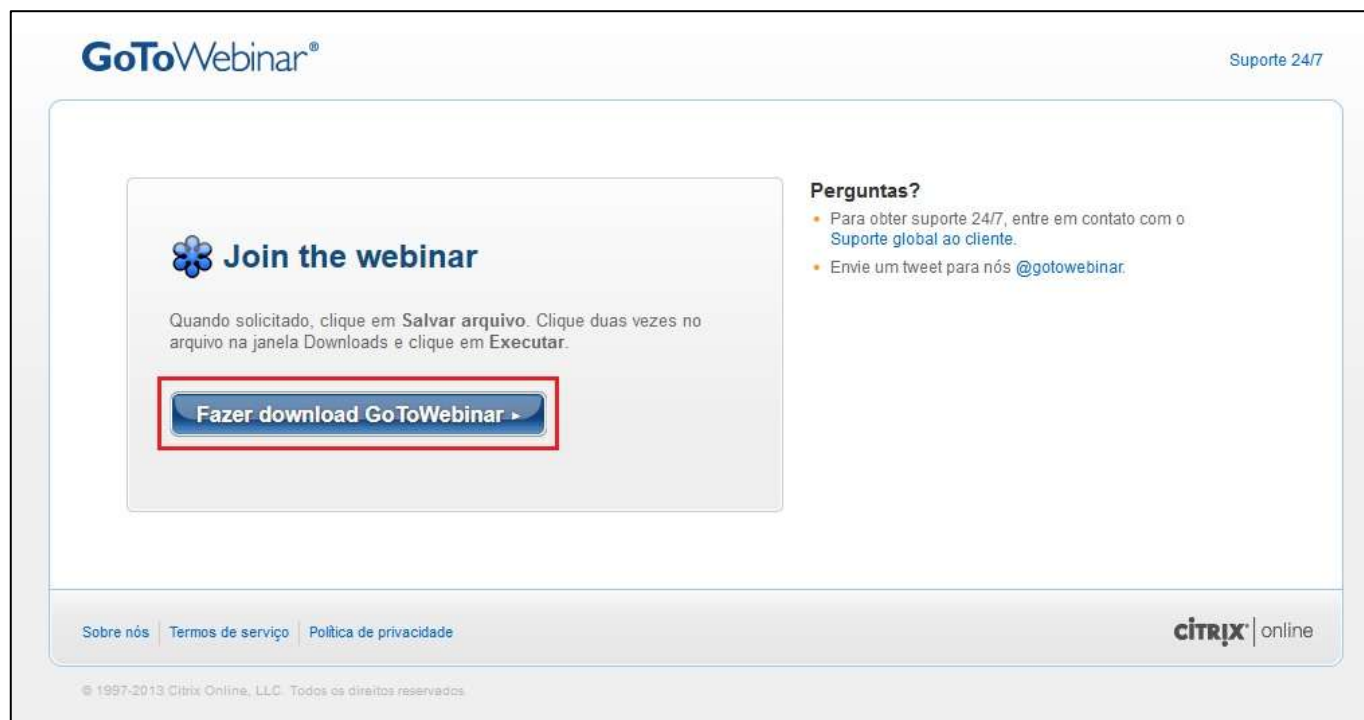


Figura 4 - Download do Programa para Conexão

Então clique no botão **Fazer download GoToWebinar** para baixar o programa necessário para conexão com o apresentador/palestrante (*g2m_download.exe*). Após baixa-lo, execute-o e será aberta a seguinte página:

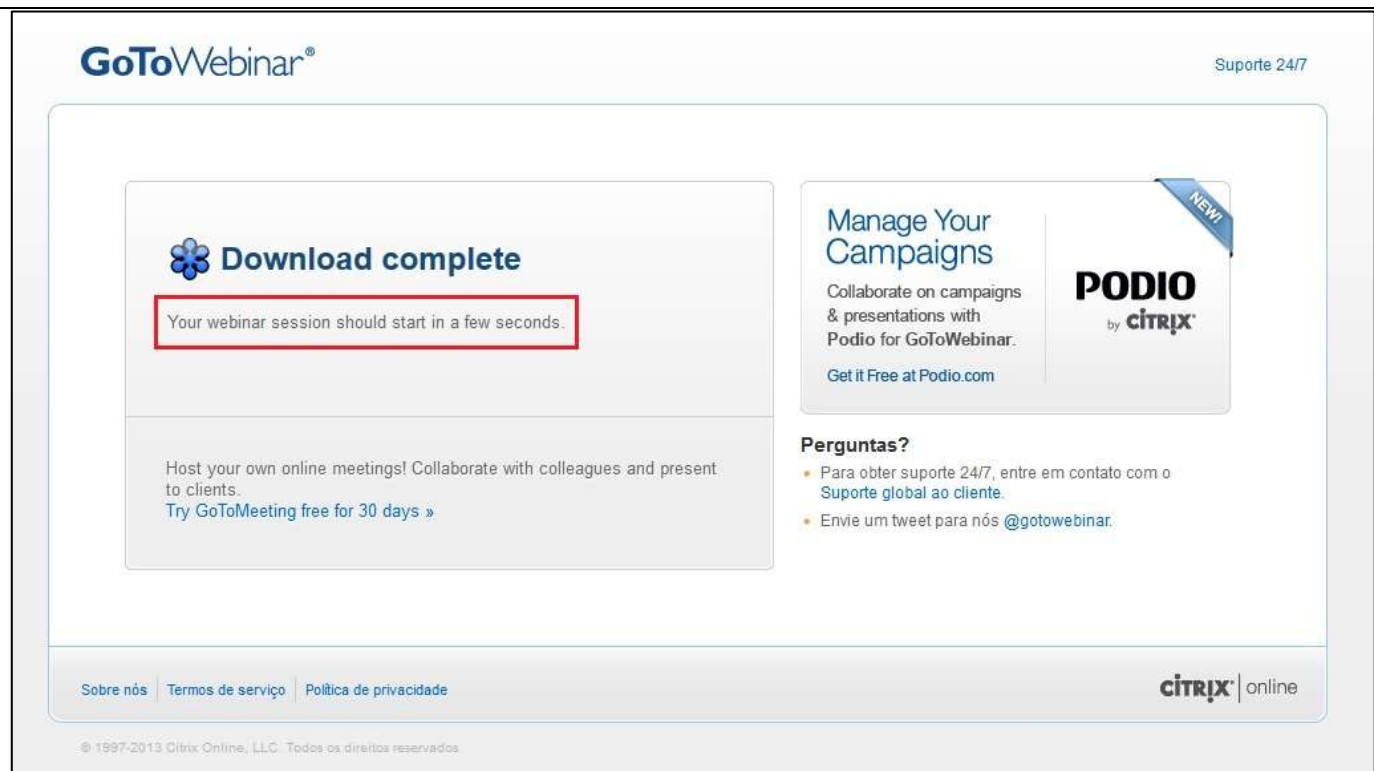


Figura 5 - Conclusão do Download

Ao aparecer essa página, aguarde alguns segundos para que a sessão Webinar se inicie automaticamente, desde que a mesma esteja previamente iniciada pelo apresentador/palestrante.

O programa fará as validações necessárias para a conexão e, assim que a mesma estiver estabelecida, será exibida para cada participante uma tela semelhante à seguinte:

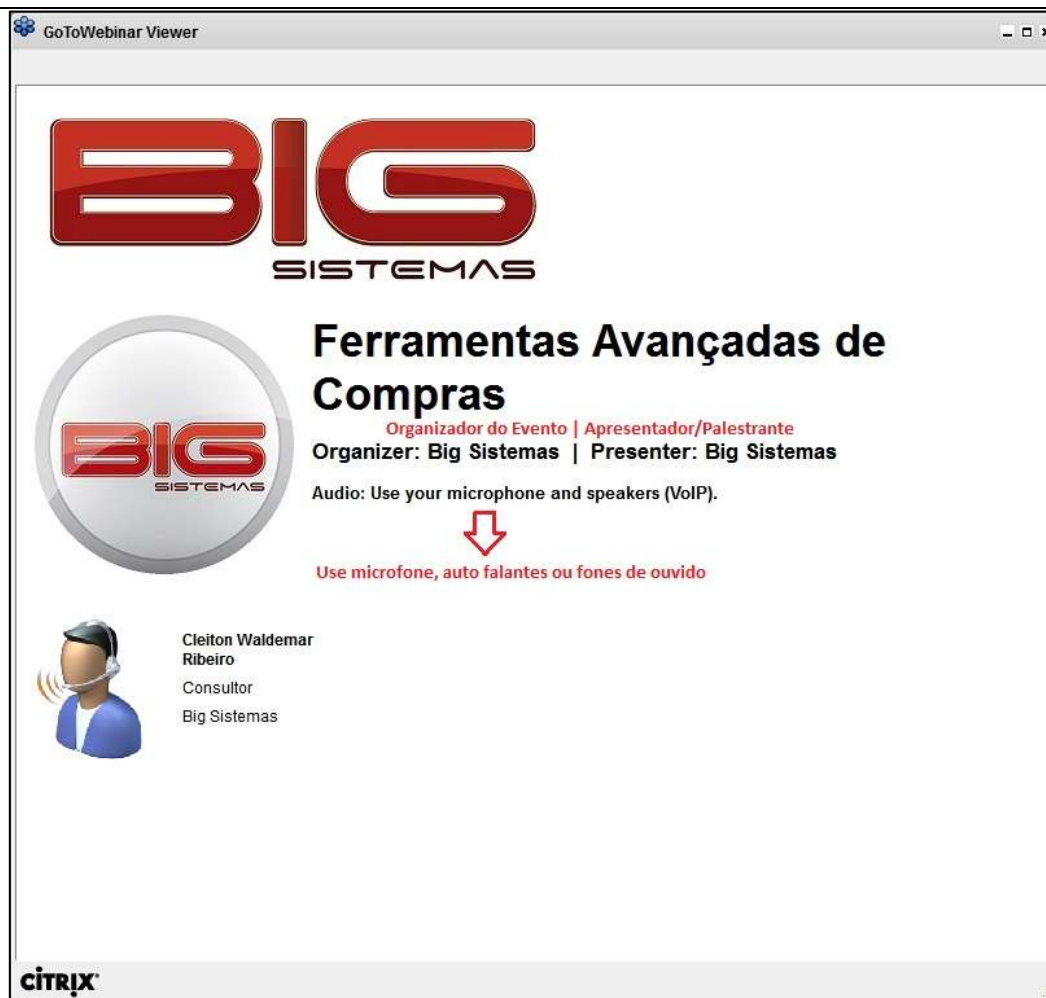


Figura 6 - Tela Inicial do Evento

Quando o apresentador/palestrante começar o evento mostrará os módulos do sistema conforme o assunto abordado, então será possível acompanhar toda a apresentação.

Para o participante será aberta uma tela semelhante a esta:

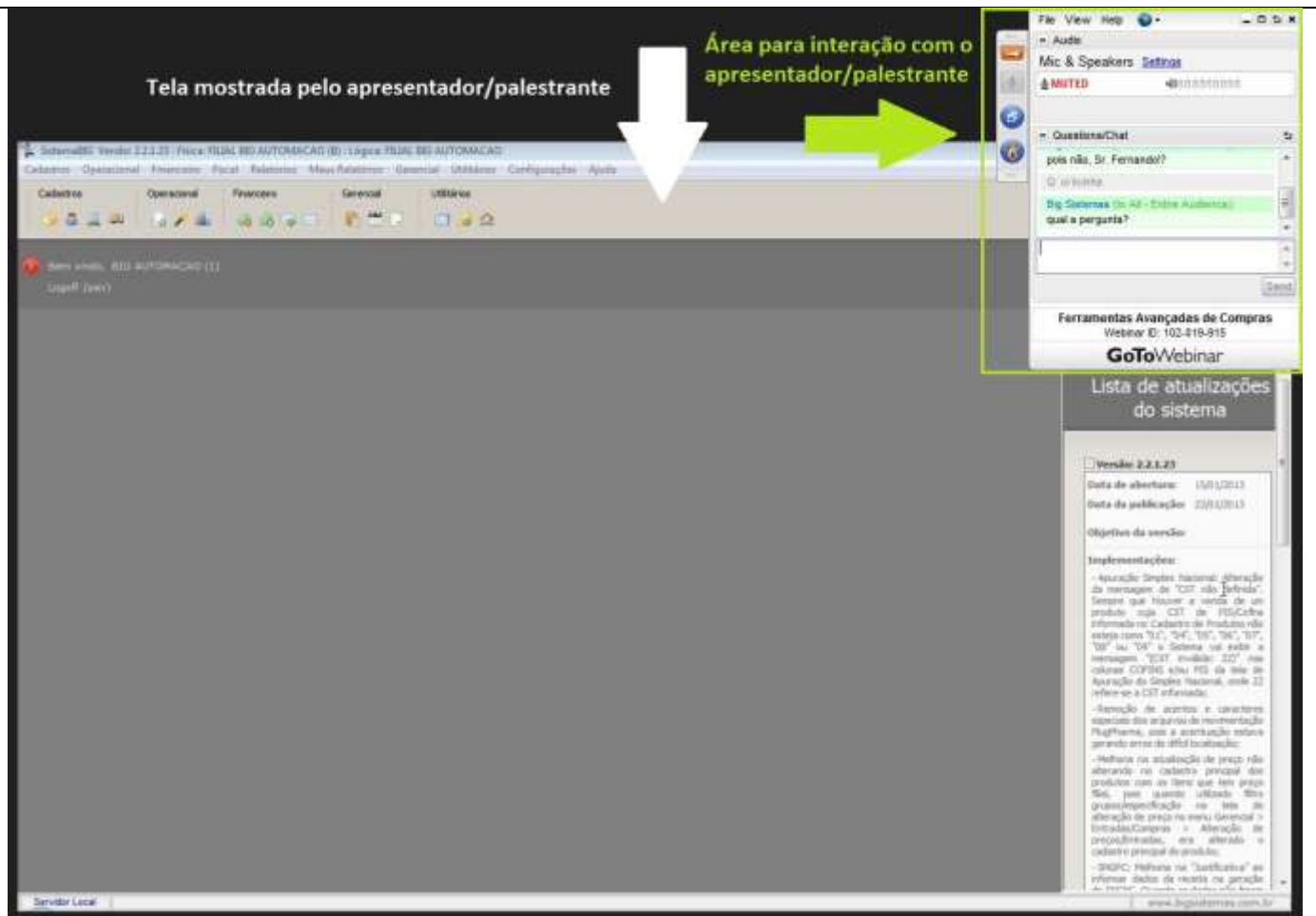


Figura 7 - Tela do Apresentador

Conforme o destaque em verde a área para interação com o apresentador/palestrante poderá ser utilizada a qualquer momento para fazer perguntas/tirar dúvidas. Esse painel tem um funcionamento bem simples, observe abaixo:



Figura 8 - Área para Interação

Obs.: Os participantes que tiverem um microfone conectado poderão interagir sem a necessidade do chat.

Quando a apresentação se encerrar o palestrante finalizará a conexão e todos os participantes poderão fechar o programa.