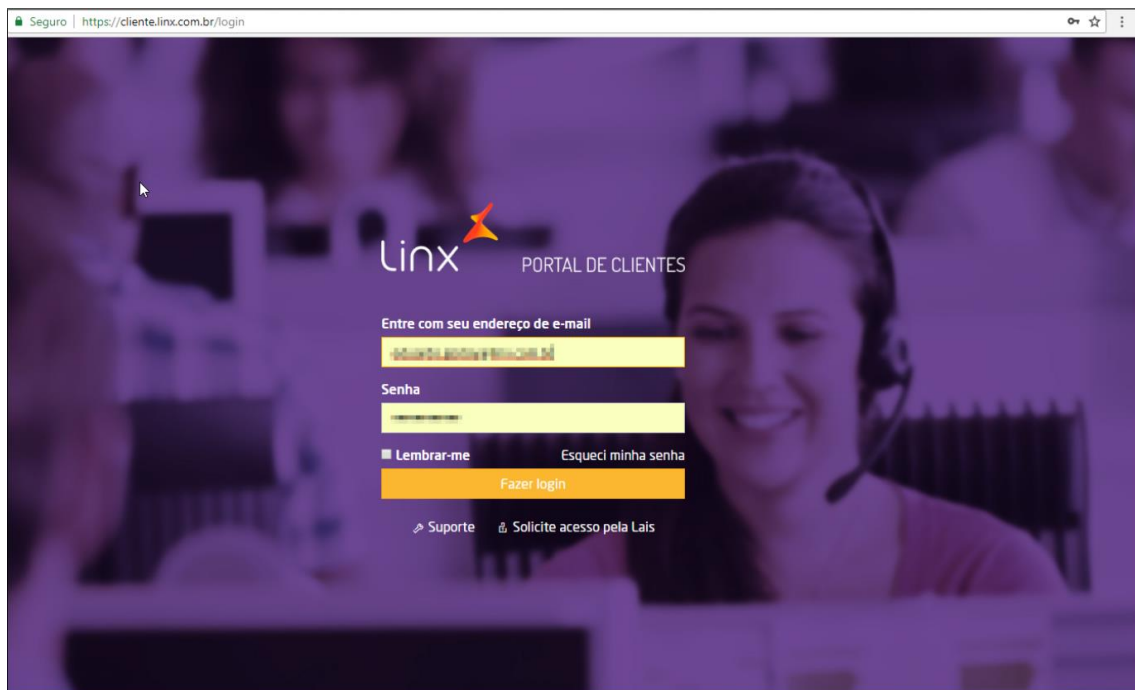


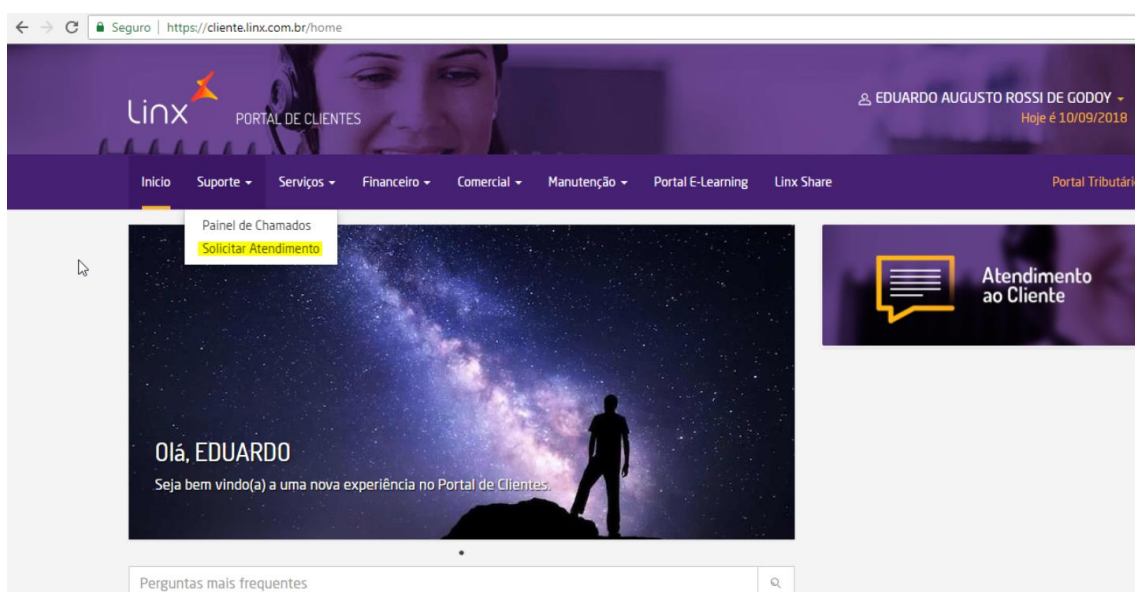
ABERTURA DE WEBCHAMADOS

Suporte PayHub

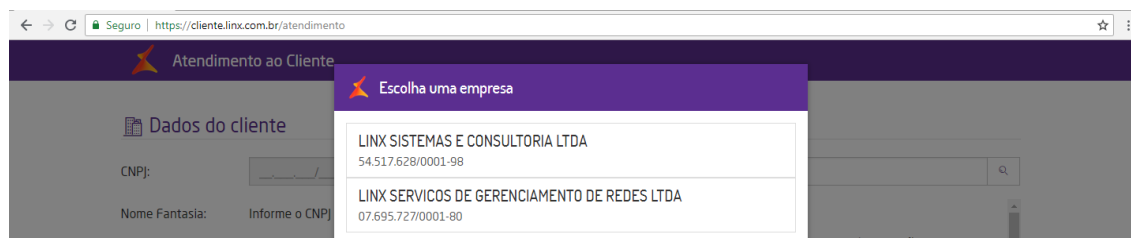
1. Faça o acesso com o seu usuário e senha no endereço <https://cliente.linx.com.br/login>:



2. Vá até a aba Suporte → Solicitar atendimento



3. Escolha o CNPJ de sua empresa:







4. Desça a tela e vá até a opção **“Criar chamado”** e dê um clique sobre o botão **“WEBCHAMADOS”**, se preferir poderá ser atendimento por um de nossos analistas clicando em **“CHAT”**:



5. Preencha as informações solicitadas, onde a unidade “PORTO ALEGRE – PAY HUB” corresponde aos produtos de **PayHub** (TEF, POS, LINXPAY, GATEWAY, CONCILIADOR DE CARTÕES entre outros). Em Produto selecione para qual produto de Meios de Pagamento que deseja atendimento. Preencha os demais campos de acordo com a necessidade de atendimento:

Início
Suporte ▾
Serviços ▾
Financeiro ▾
Comercial ▾
Manutenção ▾
Portal E-Learning
Linx Share
Portal Tributário

 Solicitação
 Contato
 Classificação
 Finalização

Informações básicas

Digite o CNPJ

Razão social

Selecione a unidade de negócio

Tipo do problema

Produto

Módulo

Sub Módulo

Resumo do problema


Descrição detalhada

Alteração das bandeiras A, B, C, de adquirente X para adquirente Y.

CNPJ: 00.000.000/0000-00

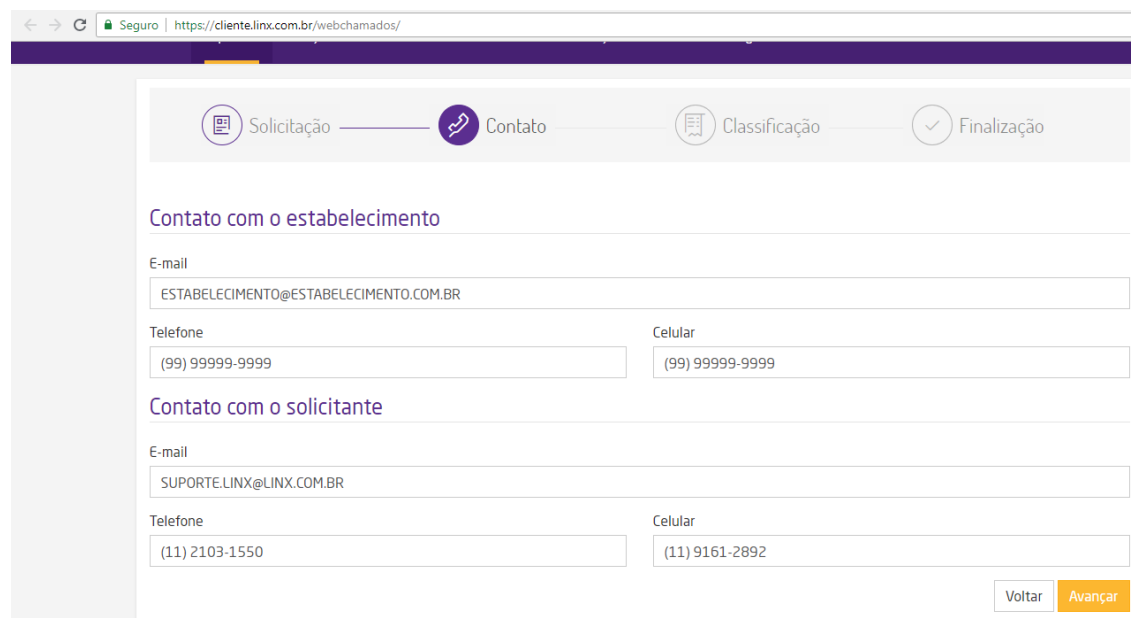
Contato: 11-2103-1550

Anexos:



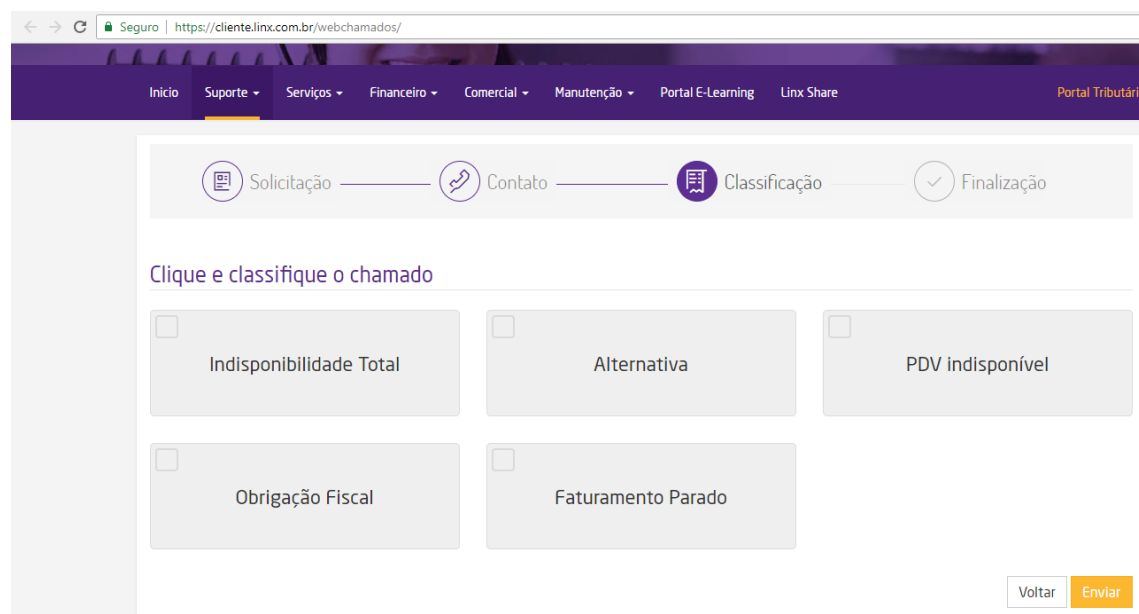
Arraste os arquivos
para enviar anexos aqui
(ou clique)

6. Preencha as informações para contato:



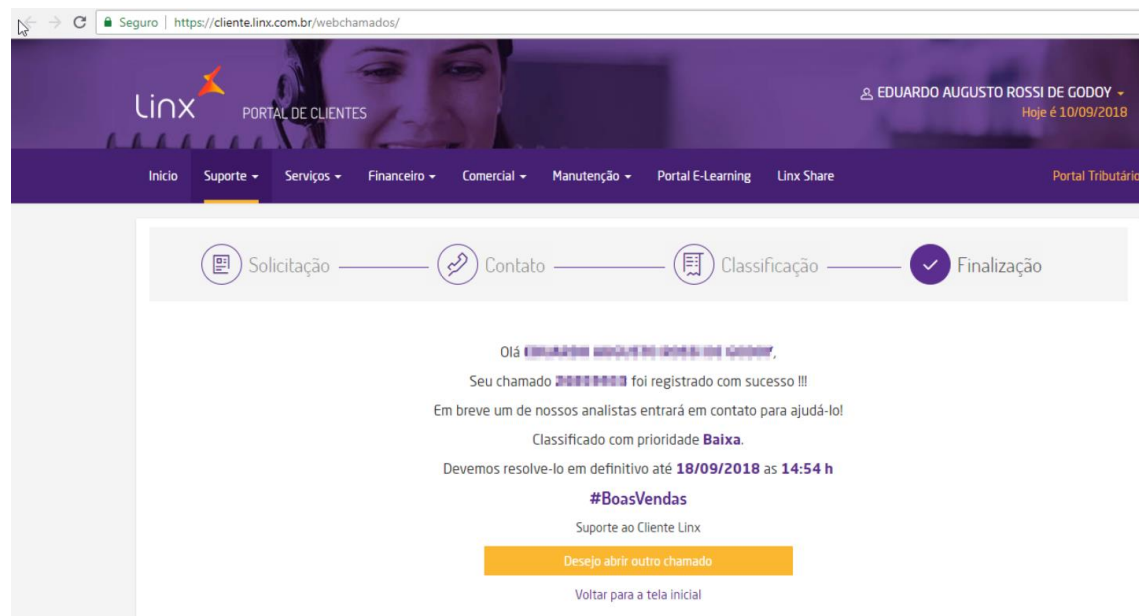
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cliente.linx.com.br/webchamados/>. The page has a purple header with navigation icons for 'Solicitação', 'Contato', 'Classificação', and 'Finalização'. The 'Contato' step is active. Below the header, there are two sections: 'Contato com o estabelecimento' and 'Contato com o solicitante'. Each section has input fields for 'E-mail', 'Telefone', and 'Celular'. The 'E-mail' field for the establishment is 'ESTABELECIMENTO@ESTABELECIMENTO.COM.BR', and for the requester is 'SUPORTE.LINX@LINX.COM.BR'. The 'Telefone' and 'Celular' fields contain placeholder numbers. At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Avançar' buttons.

7. Informe a criticidade do seu problema de acordo com o preenchimento das informações abaixo:



The screenshot shows the same web browser window, but now the 'Classificação' step is active. The page has a purple header with navigation icons for 'Início', 'Suporte', 'Serviços', 'Financeiro', 'Comercial', 'Manutenção', 'Portal E-Learning', 'Linx Share', and 'Portal Tributário'. Below the header, there is a section titled 'Clique e classifique o chamado'. It contains five buttons with checkboxes: 'Indisponibilidade Total', 'Alternativa', 'PDV indisponível', 'Obrigação Fiscal', and 'Faturamento Parado'. At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Enviar' buttons.

8. Chamado registrado com sucesso, aguardar retorno para resolução do problema:



Obs.: Caso não tenha acesso ao Portal do Cliente, solicite acesso no link <https://cliente.linx.com.br/login>, vá em "Solicite acesso pela Lais":

