

CSC - RESET DE SENHA VIA AZURE

ÍNDICE

1. RESETANDO A SENHA

1.1 - Resetando sua senha com acesso a conta do office

1.2 - Resetando sua senha sem acesso a conta do office

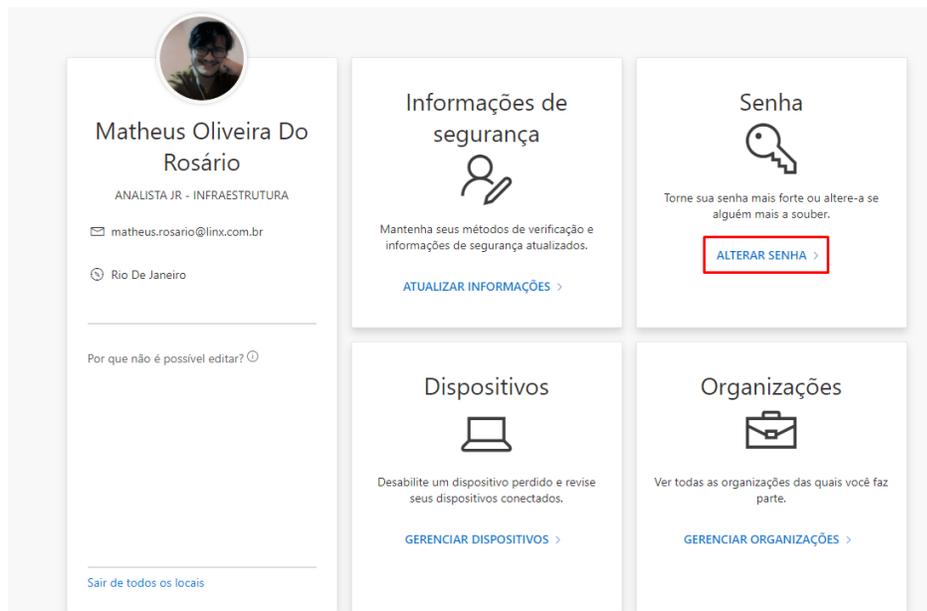
2. VALIDANDO A NOVA SENHA

1. RESETANDO A SENHA

- **Caso você tenha acesso a sua conta do office, seguir o passo 1.1**
- **Caso você não tenha mais acesso a sua conta do office, seguir o passo 1.2**

1.1 - RESETANDO SUA SENHA COM ACESSO A CONTA DO OFFICE

- **Primeiro:** Acesse o portal azure: <https://myaccount.microsoft.com/>
- **Segundo:** No painel principal, clique em "Alterar Senha"



- **Terceiro:** Digite sua senha antiga, em seguida digite a senha nova e confirme

linx matheus.rosario@linx.com.br | ?

Alterar Senha

ID de Usuário
matheus.rosario@linx.com.br

Senha antiga

Criar nova senha

Confirme a nova senha

©2021 Microsoft Legal | Privacidade

- **Quarto;** Clique em "Enviar"

OBS: A senha deve conter:

1. No mínimo 10 caracteres;
2. No mínimo 01 caracter especial, como por exemplo: @#\$\$%&*
3. No mínimo 01 caracter numérico;
4. No mínimo 01 letra maiúscula;
5. No mínimo 01 letra minúscula;

1.2 - RESETANDO SUA SENHA SEM ACESSO A CONTA DO OFFICE

- **Primeiro:** Acesse o portal para troca de senha - <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- **Segundo:** Digite seu e-mail, e o código de verificação e clique em "Avançar"

linx

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

- **Terceiro:** Selecione "**Esqueci minha senha**" e clique em avançar

Por que você está tendo problemas para entrar?

Esqueci minha senha

Tudo bem, iremos ajudá-lo a redefinir sua senha usando as informações de segurança que você registrou.

Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar

Isto pode acontecer porque você tentou entrar com uma senha incorreta muitas vezes.

Se você escolher esta opção, manterá sua senha existente e iremos desbloquear sua conta para que você possa entrar novamente.

Avançar

Cancelar

- **Quarto:** Digite seu ddd com dois dígitos e número de celular que aparece na descrição. O portal vai encaminhar um sms com o código de verificação
DICA: Confira os dois últimos dígitos do número para validar o celular

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Inserir um código do meu aplicativo autenticador

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****95) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Insira o seu número de telefone

Enviar SMS

- **Quinto:** Você também precisa realizar a verificação via notificação ou código no aplicativo **MICROSOFT AUTHENTICATOR**, basta selecionar uma das opções

etapa de verificação 1 > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o primeiro método de contato que devemos usar para verificação:

<input type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	Envie uma notificação para seu aplicativo autenticador em seu dispositivo móvel.
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	<input type="button" value="Enviar notificação"/>
<input checked="" type="radio"/> Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador	
<input type="radio"/> Inserir um código do meu aplicativo autenticador	

etapa de verificação 1 > etapa de verificação 2 > escolher uma nova senha

Escolha o primeiro método de contato que devemos usar para verificação:

<input type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	Insira o código exibido em seu aplicativo autenticador.
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	<input type="text" value="Insira seu código de verificação"/>
<input type="radio"/> Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador	<input type="button" value="Avançar"/>
<input checked="" type="radio"/> Inserir um código do meu aplicativo autenticador	

- **Sexto:** Insira e confirme a nova senha, em seguida clique em "**Concluir**"

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

* Insira a nova senha:

* Confirme a nova senha:

OBS: A senha deve **conter**:

- 1. No mínimo 10 caracteres;
 2. No mínimo 01 caracter especial, como por exemplo: @#%&*
 3. No mínimo 01 caracter numérico;
 4. No mínimo 01 letra maiúscula;
 5. No mínimo 01 letra minúscula;

2. VALIDANDO A NOVA SENHA

- **Primeiro:** Conecte-se na VPN com a nova senha

The image shows a VPN connection interface. At the top, there is a blue icon depicting a globe, a laptop, and a padlock, connected by a dotted line, symbolizing a secure connection. Below the icon, there are three input fields: 'Nome da VPN' with a dropdown menu showing 'VPN_LINX', 'Usuário' with the text 'matheus.rosario', and 'Senha' with a masked password of ten dots. Underneath the input fields, there are three checkboxes: 'Salvar Senha' (checked), 'Auto Conectar' (unchecked), and 'sempre para cima' (unchecked). At the bottom, there is a blue button labeled 'Conectar'.

- **Segundo:** Clique as teclas windows + L para bloquear sua tela
- **Terceiro:** Desbloqueie a tela fazendo login novamente, agora utilizando a nova senha.

OBS: Caso não consiga desbloquear com a senha nova, tente com a senha antiga.