

MFA - RECONFIGURANDO O AUTENTICADOR

ÍNDICE

1. EXCLUINDO UM DISPOSITIVO CONECTADO

2. CONFIGURANDO O AUTHENTICADOR

OBJETIVO

Realizar os procedimentos abaixo para reconfigurar o MFA (Authenticador) no celular ou dispositivo.

RESPONSÁVEIS

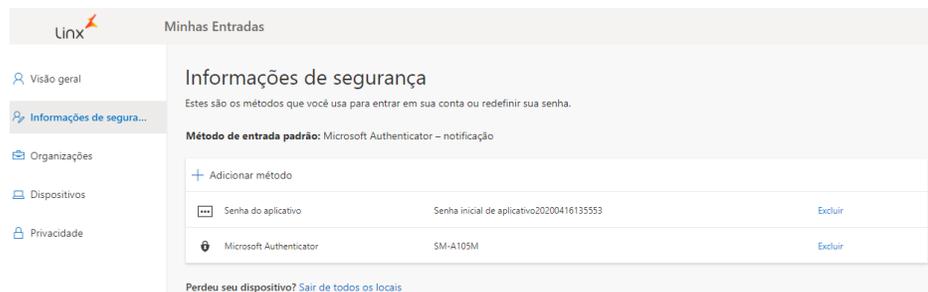
- **MFA (Authenticator)** - A autenticação multifator é um método de autenticação eletrônico no qual um usuário do dispositivo tem acesso a um site ou aplicativo somente após apresentar com sucesso duas ou mais evidências para um mecanismo de autenticação: conhecimento, posse e herança.

EM CASO DE RESET DE MFA, SEGUIR SOMENTE O PASSO 02

1. EXCLUINDO UM DISPOSITIVO CONECTADO

- Primeiramente, será necessário consultar e apagar os dispositivos cadastrados na conta, caso tenham, acessando o link abaixo.

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



- Selecione o dispositivo que deseje excluir e clique em "Excluir"



- Feito o procedimento anterior, caso já tenha instalado, desinstale o aplicativo do MFA (Authenticator Microsoft para Android ou Iphone) do celular.



2. CONFIGURANDO O AUTHENTICADOR

- Instale novamente o aplicativo Authenticator.
- Após a instalação, com o aplicativo aberto, haverá duas opções, seguir com usuário e senha da Linx ou escanear o código QR Code.
- O código QR Code pode ser gerado pelo link ao lado - atualmente é a forma mais fácil de configuração - **CLIQUE AQUI**
- Na ETAPA 1 Selecione "**Notificar-me por meio do aplicativo**".

Verificação de segurança adicional Senhas de Aplicativo

Quando você entrar com sua senha, será solicitado que também responda em um dispositivo registrado. Isso torna mais difícil para um hacker entrar usando somente uma senha roubada. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

qual sua opção preferida?

Usaremos essa opção de verificação por padrão.

Notificar-me por meio do aplicat ▼

Notificar-me por meio do aplicativo

Insira o código de verificação do seu aplicativo ou token como você deseja responder?

Configure uma ou mais destas opções. Saiba mais

- Marque a caixa "**Aplicativo autenticador ou Token**".
- Na sequência clique em "**Configurar aplicativo autenticador**".

Aplicativo autenticador ou Token [Configurar aplicativo autenticador](#)

Aplicativo de autenticador - SM-A105M [Excluir](#)

Aplicativo de autenticador - SM-A105M [Excluir](#)

- Na tela seguinte o código QR Code estará disponível para ser escaneado pelo celular.

Configurar aplicativo móvel

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para [Windows Phone](#), [Android](#) ou [iOS](#).
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.



[Configurar aplicativo sem notificações](#)

Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.

Código: 205 563 738

URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/894737328>

Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".

[Avançar](#) [cancelar](#)

- Após estes procedimentos a conta vai estar configurada e sincronizada com seu dispositivo, basta abrir o aplicativo do Authenticador para validar a conexão.
- Lembrando, sempre que uma nova seção for aberta, você receberá uma notificação no celular cadastrado, devendo aprovar ou negar.

OBS: Caso você troque de aparelho, será necessário solicitar o desbloqueio (Remoção do vínculo) do MFA registrado no celular antigo, para assim poder efetuar uma nova configuração no dispositivo novo.

- **VOLTAR AO TOPO**