

stone^{co.}

linux 

Handover técnicos P&D POS/CROSS e Posto POP

Apresentação: Anderson Maestri Junior –
Analista de negócios CROSS/POS

Apoio: Guilherme Pereira Santanna –
Analista de qualidade CROSS/POS

Pauta do Treinamento

PDV – LINX POSTOS POS (PRODUTO)

- Produtos e Módulos
- Ativação e chave na intranet
- F1 e atalhos do PDV
- Modos de operação do PDV (Turnos, Operadores, Movimentação do caixa, Abertura e fechamento do caixa)
- Configurações do PDV
- Concentrador de bombas (Automação)
- Telas de monitoria de movimentação do caixa
- Sincronia envio e recebimento de dados (tabelas do banco de dados)
- Banco de dados
- Logs do PDV
- Dicas e Avisos
- Duvidas e Perguntas pelo chat

PDV LINX POSTOSPOS

O produto LINX POSTOS POS é o PDV do presente e do futuro, é um produto que atualmente trabalha com 2 backoffices (Seller, POP) e em integração com o terceiro (Autosystem) e toda sua estrutura base é levado a outros produtos como Totem de Autoatendimento, KDS, Terminal comanda e SMARTPOS.

Um produto desenvolvido com o que há de mais atual em tecnologias (Ultima versão de Python com front end em React).

Este mesmo produto esta sendo referencia nas operações de empório pró e empório pop.



Produtos e Módulos

Fone: 84 99111 2387	E-mail:	Bandeira: BRANCA	
Responsável: -	Chave - Validade: 30 dias	Chave - Senha: 31408963	Suporte: LINX
Cadastro em: 19/11/2019 15:46	Situação: Ativo (21/11/2019 09:22)	Ativado em: 21/11/2019 09:22	Produto: Postopop

Estações (2) ECFs **Produtos/Módulos** Dados Atualizações (0) Contatos (2) Mapa de Pista (0)

Banco de Dados (0)

Linx Postos POS (5)

Nome	Data	Validade	Quantidade
Integração MID-e - Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)	19/11/2019 15:57		
Integração MID-e - Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e)	19/11/2019 15:57		
POS DTEF	13/01/2020 09:21		
Smart POS	08/06/2021 15:06		
TEF Direção	19/11/2019 15:57		

Estar com produto Linx Postos POS e Bandeira branca ativo na intranet

Ativação de chave e configuração de sincronia

Chave de Ativação

Chave de licença não encontrada.

Para utilizar este sistema, será necessário solicitar uma nova chave de licença.

<input type="text" value="CNPJ do posto"/>	<input type="text" value="Senha"/>
--	------------------------------------

Serial

Esta é a tela de ativação de chave do PDV. A sincronia valida o seu backoffice de acordo com sua chave

Funções do PDV

Ajuda – F1

Teclas de Atalhos

Bico

B [enter]	Lista de bicos
B (número bico) [enter]	Lista de abastecimentos do bico informado

Produtos


P	Tela de pesquisa de produtos
F8	Tela de venda de produtos

Venda

D	Encerra venda em dinheiro
T	Venda rápida TEF
Y	Venda rápida POS
F2 (com venda iniciada)	Solicita a digitação do CPF no PinPad
F5 (com caixa livre)	Inicia uma venda
F5 (com venda iniciada)	Finaliza a venda
F6	Consulta de estoque de produto
F7	Identificar cliente na venda em aberto
CV [enter]	Cancela a venda em aberto
C (número item) [enter]	Cancela determinado item
F9	Consulta comanda
Z	Adicionar Voucher Promo na venda

Diversos

G	Abrir a gaveta
O (número) [enter]	Abrir a pré-venda informada
1 [enter]	Abrir comanda
X [enter]	Sai da tela de venda
Ctrl+Alt+B	Abrir balança
Ctrl+F1	Visita Virtual
F2	Consulta crédito do Cliente
I	Inutilização de Notas
H	Recarga de celular pré-pago
Q	Buscar consumo de cliente do BR Mania Digital



Precisa de ajuda?

Sinta-se a vontade para entrar em contato conosco.

3003.1401

Ou acesse nossa central de ajuda.

[Novidades](#)

[Central de Ajuda](#)

[Visita Virtual](#)

Funções do PDV

Iniciar venda e Cupom - Formas de pagamento - Operações de caixa

The screenshot displays the PDV interface with the following elements:

- Top Bar:** Navigation tabs for Abastecimento, Produto, Pré-venda, Comanda, Premmia, and Delivery.
- Product Grid:** A grid of product buttons with columns for AEHC and GC, and values for R\$. Buttons include 01 (R\$ 3,06), 02 (R\$ 3,64), 03 (R\$ 0,00), and 04 (R\$ 0,00).
- Caixa Livre Section:** Displays customer information: MTZNOTFS051452, 28/10/2021 - Turno 1, JEFFERSON DA MATTA JUNIOR, and Usuário logado: JEFFERSON DA MATTA JUNIOR.
- Product Selection Grid:** A row of buttons for various products with prices: 01 PRODUTO ALTMA... (R\$ 10,00), BISC LIDER QUELJ... (R\$ 3,30), BOLO PAMONHA LIND (R\$ 8,90), BR MANIA COXINHA... (R\$ 5,90), BR MANIA DONUT D... (R\$ 5,90), CAF BR MA MACHI... (R\$ 6,70), CAF BR MAN CAPPU... (R\$ 6,70), CAF BR MAN GOUR... (R\$ 6,10), and CAFE BR MANIA CA... (R\$ 5,50).
- Payment Grid (2):** A grid for selecting payment methods with values: R\$ 0,00, R\$ 5, R\$ 10, R\$ 20, R\$ 50, and R\$ 100.
- Operation Grid (3):** A grid for quick actions: Cancelar Útl. Venda, Consultar Crédito, Sangria, Suprimento, Recarga, and Fechar Caixa.
- Bottom Bar:** A button labeled 'Iniciar Venda' with a checkmark icon.

1 - Iniciar venda e tela do cupom: Todos os dados do cupom ficarão neste espaço e o botão iniciar venda é para informar cliente diretamente.

2 - Formas de pagamento: É parametrizado através da configurações a ordem das formas de pagamento.

3 - Operações de caixa: Botões rápidos de operações do PDV (Fechar caixa, Suprimento, Sangria)

Configurações do PDV

Configuração MID-e e Impressoras

Importante sempre verificar a estrutura do cliente se utilizará MID-e (Fiscal Flow) local ou apontado. Aos diretórios de XML e DANFe caso vá utilizar, colocar o nome da maquina e não IP pois pode ser alterado mais facilmente.

Endereço: Vai ser o apontamento aonde está a base do MID-e (Fiscal Flow) está apontado, em caso de local pode usar LOCALHOST ou 127.0.0.1, em caso de apontamento de rede colocar o endereço de IP.

Configuração da Impressora: Selecionar marca e modelo conforme equipamentos disponíveis (Possui a lista de equipamentos homologados no manual do produto). Adicionar porta com base no gerenciador de dispositivos e velocidade padrão da impressora (sempre consultar qual velocidade e forma de instalação correta da impressora)

Esta configuração só é usada para impressoras NÃO fiscais.

The screenshot shows a configuration window titled "Modo de contingência do MID-e". It features a radio button selection for "Automático" (selected) and "Ativado". A greyed-out input field for "Tempo em minutos" is present. An information icon (i) is followed by a warning: "Ao alterar o 'Modo contingência' para 'Ativado', o PDV passa a enviar todas as NFC-e em contingência. Sendo necessário informar o tempo que o sistema irá operar em contingência, com no máximo 1440 minutos equivalente a 24H. No modo 'Automático' o sistema irá definir automaticamente quando utilizar a contingência." Below this are input fields for "Endereço servidor MIDe" (containing "127.0.0.1"), "Diretório XML - MIDe", and "Diretório DANFe - MIDe". There are three dropdown menus for "Impressora não fiscal" (selected "Foxit Reader PDF Printer Driver"), "Marca", and "Modelo". At the bottom, there are input fields for "Porta da impressora não fiscal" and "Velocidade da porta". Two buttons are visible: "Testar Comunicação" and "Salvar Configurações".

Configurações do PDV

Configuração do banco de dados Pré-venda

Conceito de Pré-venda: É uma aba de operação do PDV para controlar comandas, orçamentos (troca de óleo) e integrações com deliverys (não disponível ao POP) ou seja todas operações que forem realizadas antes de entrar no cupom de venda, ficam como pré venda.

Configuração do banco Pré venda


Endereço: Vai ser o local onde o banco de dados das pré- vendas ficarão centralizados para que o PDV acesse este banco e apresente as pré-vendas em tela.

Porta: 5471

Banco de dados: linxpostospos por padrão.

Usuário: postgres por padrão

Senha: postgres por padrão



Configurações de Banco de Dados Pré-Venda

Configura os dados do banco de dados onde as pré-vendas são salvas.

Endereço	Porta 0
Banco de dados	
Usuário	
Senha	Confirmação da senha

Configurações do PDV

Automação de bombas – Configuração do Banco de dados

Banco de dados de abastecimento é aonde ficam armazenados os dados de abastecimentos vindos do concentrador de bombas, onde o PDV irá ler para mostrar em tela para baixar.

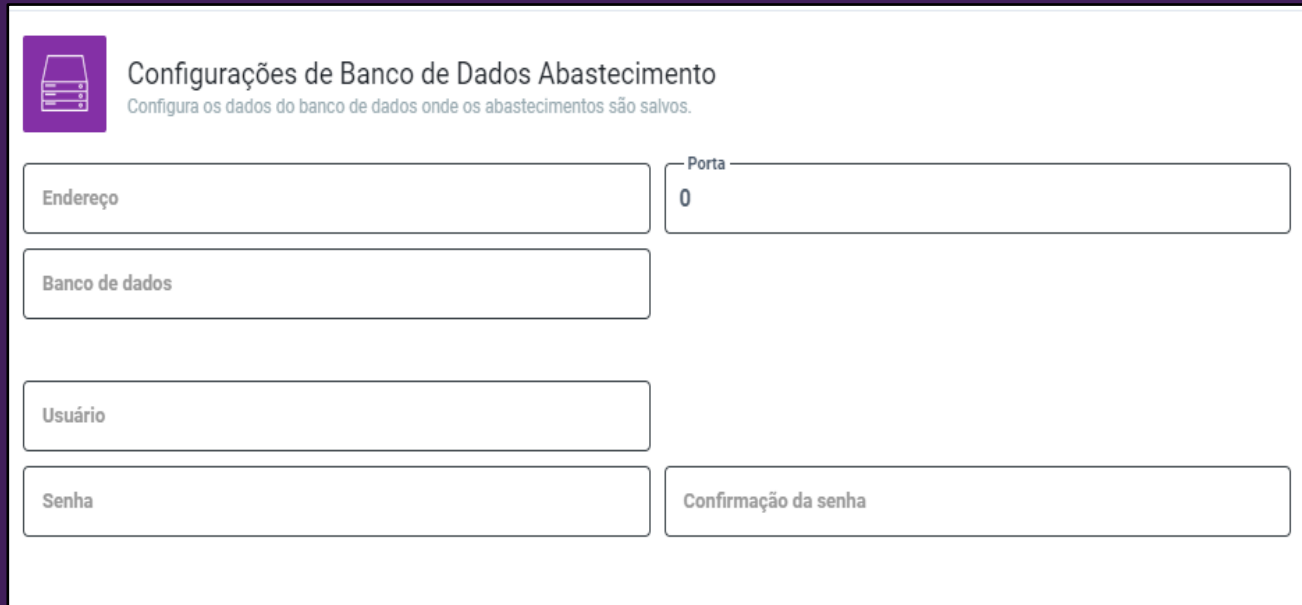
Endereço: Local onde fica armazenado o banco de dados de abastecimento (Servidor de abastecimento/bombas)

Porta: 5470 (Padrão do banco apontado por rede ou local)

Banco de dados: linxpostospos (Padrão do banco de dados)

Usuário/Senha: postgres (Padrão do banco de dados)

LOG: concentrador.log



The screenshot shows a web form titled "Configurações de Banco de Dados Abastecimento" with the subtitle "Configura os dados do banco de dados onde os abastecimentos são salvos." The form contains several input fields: "Endereço" (empty), "Porta" (containing "0"), "Banco de dados" (empty), "Usuário" (empty), "Senha" (empty), and "Confirmação da senha" (empty). There is a small icon of a server rack in the top left corner of the form area.

Configurações do PDV

Automação de bombas – Configuração do Concentrador

Nesta tela é realizado a configuração do **concentrador de bombas** para que realize a leitura dos abastecimentos das bombas com o PDV.

Modelo: Selecionar na lista de acordo com o modelo disponível (Manual do produto consta a lista dos equipamentos homologados)

ID Console: Só será alterado em caso de duas automações, NUNCA alterar este ID sem alinhamento com suporte ou P&D.

Porta: 1771 ou 2001 de acordo com a configuração do concentrador.

Bico/Produto: As duas informações vem via sincronia do cadastro de tanques bombas e bicos da retaguarda (Endpoint: MapaPista)

Código Hexa/ Casa do milhão: Configurado com base nos dados da automação.

Configurações da Automação de Bombas
Seleciona e configura a automação de bombas.

Modelo

ID Console: 0

Porta

Alterar endereço lógico de bombas

Bico	Produto	Código Hexa	Casa do milhão
01	ALCOOL ETILICO HIDRATADO COMUM		0
02	GASOLINA COMUM		0
03	ALCOOL ETILICO HIDRATADO COMUM		0
04	GASOLINA COMUM		0

Exibindo 1-5 de 14

Salvar Configurações

Telas de monitoria do PDV

ABA – Documentos Fiscais

Documentos Fiscais: Nesta aba ficam os documentos fiscais emitidos pelo caixa. Posso ter uma situação de um cliente que emita NF-e pelo PDV, CF-e como padrão da UF e NFC-e como contingencia.

Para realizar o cancelamento de uma venda que não seja a ultima emitida pode selecionar a nota e utilizar o botão cancelar.

Documentos Fiscais

NF-e NFC-e CF-e

Notas Fiscais de Consumidor Eletrônicas (20 resultados)

Nº Nota	Nº Série	Cliente	Valor	Situação	Data/Hora	Imprimir/Enviar E-mail
<input type="checkbox"/> 500528	72	AO CONSUMIDOR	40,42	Aprovada	27/10/2021 15:40:03	DANFE
<input type="checkbox"/> 500527	72	AO CONSUMIDOR	4,90	Aprovada	26/10/2021 17:06:05	DANFE
<input type="checkbox"/> 500526	72	AO CONSUMIDOR	6,60	Aprovada	26/10/2021 17:03:44	DANFE
<input type="checkbox"/> 500525	72	AO CONSUMIDOR	9,80	Aprovada	26/10/2021 11:22:29	DANFE
<input type="checkbox"/> 500524	72	AO CONSUMIDOR	4,90	Aprovada	26/10/2021 11:18:40	DANFE
<input type="checkbox"/> 500523	72	AO CONSUMIDOR	50,22	Aprovada	26/10/2021 11:12:00	DANFE
<input type="checkbox"/> 500522	72	AO CONSUMIDOR	14,70	Aprovada	26/10/2021 11:05:47	DANFE
<input type="checkbox"/> 500521	72	AO CONSUMIDOR	245,00	Aprovada	25/10/2021 16:03:16	DANFE

Exibindo 1-8 de 20

Cancelar

<< < 1 2 3 > >>

Telas de monitoria do PDV

ABA - Financeiro

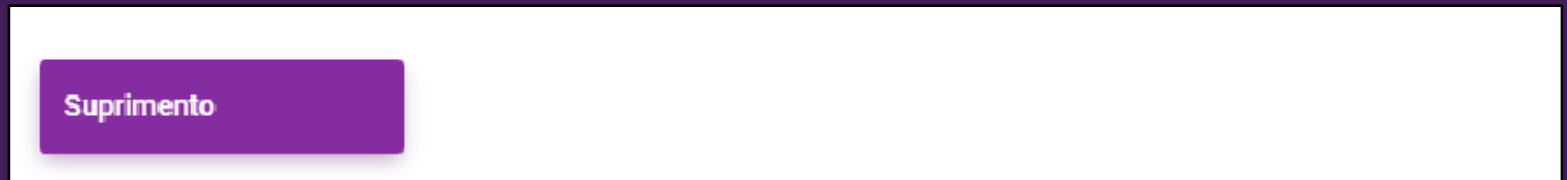
Conceito: É uma aba para apresentação de resumo de todos os cupons emitidos no turno por venda e forma de pagamento.

Entrada: Todas as vendas que estiverem forma de pagamento dinheiro.

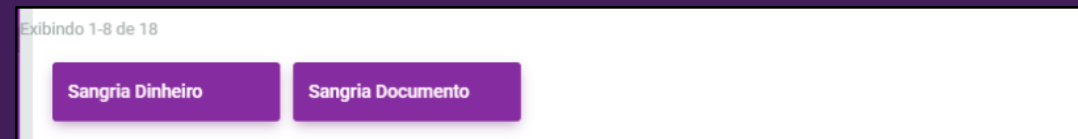
Saída: Sangria de dinheiro e venda com outras formas de pagamento (debito, credito, a faturar)

Suprimento: Por se tratar de uma tela de movimentação financeira, é possível realizar suprimento de caixa por esta tela.

Histórico	Documento	Vencimento	Pessoa	Valor
VENDA DE PRODUTO	22/10/2021		JEFFERSON DA MATTA JUNIOR	957,38



Histórico	Documento	Vencimento	Pessoa	Valor
CRÉDITO	033708	22/10/2021		154,32
CRÉDITO	033794	22/10/2021		25,72
CRÉDITO	033797	22/10/2021		77,16
CRÉDITO	033800	22/10/2021		4,90
CRÉDITO	033805	22/10/2021		30,62
CRÉDITO	033808	22/10/2021		56,34



Vendas Realizadas (26 resultados)

Documento	Cliente	Situação	Tipo	Valor	Data/Hora
500528	CONSUMIDOR FINAL	APROVADA	NFC-E	40,42	27/10/2021 15:40:03
500527	CONSUMIDOR FINAL	APROVADA	NFC-E	4,90	26/10/2021 17:06:05
500526	CONSUMIDOR FINAL	APROVADA	NFC-E	6,60	26/10/2021 17:03:44
97	CONSUMIDOR FINAL	CANCELADA	CF-E	15,10	26/10/2021 16:02:17
95	CONSUMIDOR FINAL	CANCELADA	CF-E	12,20	26/10/2021 15:27:42
93	CONSUMIDOR FINAL	CANCELADA	CF-E	11,80	26/10/2021 15:04:57
91	CONSUMIDOR FINAL	CANCELADA	CF-E	14,80	26/10/2021 14:17:36
89	CONSUMIDOR FINAL	CANCELADA	CF-E	3,30	26/10/2021 13:48:21

Página 1 de 26

Visualizar

Emitir NF-e

Cancelar Última Venda

Reimprimir venda a prazo

Sincronia

Visão Geral

O processo de sincronia do PDV(BD local) com a retaguarda funciona de forma assíncrona, ou seja é um serviço onde é enviado uma requisição para um endpoint responsável para receber ou enviar informações.

sync.exe: É o executável que deve estar rodando para que a sincronia tanto de recebimento quanto de envio de informações funcionem corretamente.

Dentro do banco de dados do PDV (Linxpostospos) possui uma tabela chamada exchange_sync_dataload, esta tabela é utilizada para verificar as tabelas que recebem informações da retaguarda.

O banco de dados do PDV é acessado através do PGADMIN3 realizando conexão no banco de dados (LOCALHOST), porta:5470 sem senha ou postgres.

O botão **SINCRONIZAR AGORA** é para que seja forçado tanto o envio quanto o recebimento de dados, lembrando que pelo fato da sincronia ser por requisições ela tem tempos específicos para cada tabela ou operação do caixa (caso de envio).

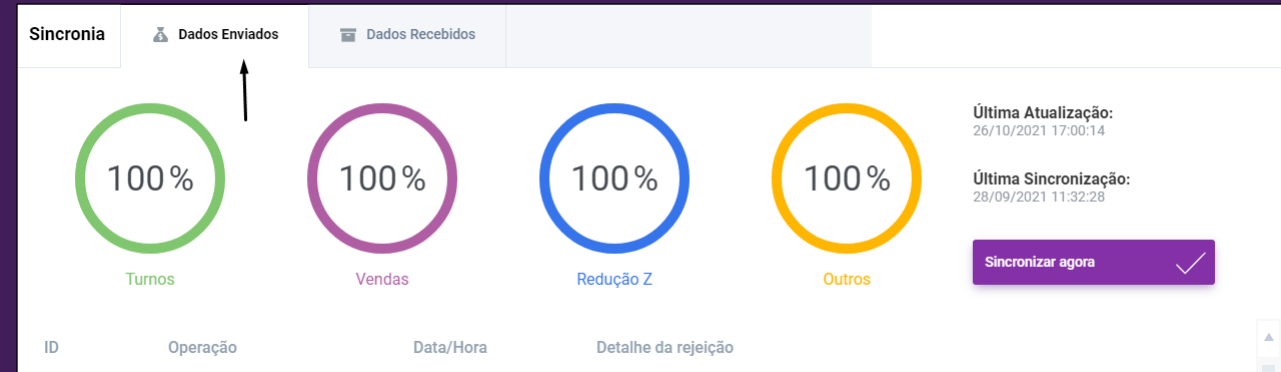


Tabela	Última atualização	Próxima atualização	Detalhe da rejeição
Almoxarifado	26/10/2021 16:52:28	27/10/2021 16:52:28	
Banco	26/10/2021 16:53:36	27/10/2021 16:53:36	
CartaoComanda	26/10/2021 16:53:36	27/10/2021 16:53:36	
Cliente	26/10/2021 16:53:39	27/10/2021 00:53:39	
Estabelecimento	26/10/2021 16:52:28	27/10/2021 16:52:28	
EstoqueTanque	26/10/2021 16:55:39	26/10/2021 20:55:39	
EstrMercProduto	26/10/2021 16:53:28	26/10/2021 20:53:28	
FaixaComissionamento	26/10/2021 16:55:41	27/10/2021 16:55:41	
Financeiro_ListaEsCaValores	26/10/2021 16:53:39	27/10/2021 16:53:39	
FormaPagamento	26/10/2021 16:52:29	27/10/2021 16:52:29	

Ressincronizar base de dados ?

Sincronizar agora ✓

Sincronia

Visão Geral

Ao lado está a tabela `exchange.sync_dataload` que é responsável por monitorar todo conjunto de informações de acordo com seus temporizadores.

Colunas

Tabela – Armazena o nome do endpoint que será chamado para fazer a sincronia de acordo com que ele se propõe.

ts_update – Última vez que esta informação foi sincronizada com o PDV.

seq – Chave de posição da última alteração realizada no sistema.

ts_proximo_update – Data e hora que ocorrerá a próxima chamada do endpoint.

Intervalo_próximo_update – É o tempo (em minutos) que cada endpoint leva para fazer a próxima sincronia.

LOG: sincronia.log

	tabela [PK] text	ts_update timestamp(0) without time zone	seq text	ts_proximo_update timestamp(0) without time zone	erro text	intervalo_proximo_update integer
1	Almoxarifado	2021-10-26 16:52:28	0x00000000000e930eb	2021-10-27 16:52:28		1440
2	Banco	2021-10-26 16:53:36	0x0000000000b918e1	2021-10-27 16:53:36		1440
3	CartaoComanda	2021-10-26 16:53:36	0x0000000000e8317c	2021-10-27 16:53:36		1440
4	Cliente	2021-10-26 16:53:39	0x0000000000e95abc	2021-10-27 00:53:39		480
5	Estabelecimento	2021-10-26 16:52:28	0x0000000000e95ab9	2021-10-27 16:52:28		1440
6	EstoqueTanque	2021-10-26 16:55:39	0x0000000000e93118	2021-10-26 20:55:39		240
7	EstrMercProduto	2021-10-26 16:53:28	0x0000000000b71e19	2021-10-26 20:53:28		240
8	FaixaComissionamento	2021-10-26 16:55:41	0x00	2021-10-27 16:55:41		1440
9	Financeiro_ListaEsCaValores	2021-10-26 16:53:39	0x0000000000b95b79	2021-10-27 16:53:39		1440
10	FormaPagamento	2021-10-26 16:52:29	0x0000000000e84111	2021-10-27 16:52:29		1440
11	Fornecedor	2021-10-26 16:55:50	0x0000000000e95ac0	2021-10-27 16:55:50		1440
12	Funcionario	2021-10-26 16:53:29	0x0000000000e95aa2	2021-10-27 16:53:29		1440
13	Imposto	2021-10-26 16:53:28	0x0000000000e4a3a9	2021-10-27 16:53:28		1440
14	IndicesNutricionais	2021-10-26 16:55:50	0x0000000000dc14de	2021-10-27 16:55:50		1440
15	ListaPreco	2021-10-26 16:55:42	0x0000000000e8f9ba	2021-10-26 20:55:42		240
16	LoteCartaoComanda	2021-10-26 16:53:37	0x00	2021-10-27 16:53:37		1440
17	MapaPista	2021-10-26 16:53:44	0x0000000000e93114	2021-10-26 20:53:44		240
18	Maquina	2021-10-26 16:53:27	0x0000000000e95a8a	2021-10-27 16:53:27		1440
19	MidiasDigitais	2021-10-26 16:55:42	0x00	2021-10-26 20:55:42		240
20	Operacao	2021-10-26 16:53:28	0x0000000000b38e51	2021-10-27 16:53:28		1440
21	OrigemVenda	2021-09-02 14:12:04	0x00			1440
22	Parametros	2021-10-26 16:55:40	0x0000000000e95aa4	2021-10-27 16:55:40		1440
23	PermissoesOperador	2021-10-26 16:53:34	0x0000000000e95aa2	2021-10-27 16:53:34		1440
24	Produto	2021-10-26 16:53:43	0x0000000000e95a9e	2021-10-26 20:53:43		240
25	ProdutoComp	2021-10-26 16:55:40	0x0000000000e95a9e	2021-10-26 20:55:40		240
26	ProdutoImagens	2021-10-26 16:55:49	0x00	2021-10-26 20:55:49		240
27	ProdutoTributacaoCFOP	2021-10-26 16:53:45	0x0000000000e67823	2021-10-26 20:53:45		240
28	RedeBandeira	2021-10-26 16:53:38	0x0000000000e95aa1	2021-10-27 16:53:38		1440
29	RegraImpressaoComanda	2021-10-26 16:53:37	0x0000000000b8a254	2021-10-27 16:53:37		1440
30	Turno	2021-10-26 16:53:27	0x0000000000e7a107	2021-10-27 16:53:27		1440

Banco de dados

Composição Técnica

Abast: Schema destinado a cuidar dos dados relativos aos abastecimentos (servidor de abastecimento).

Dataload: Schema destinado a todos os cadastros que o PDV irá utilizar. (Usuário, empresa, produto, cliente, nota fiscal)

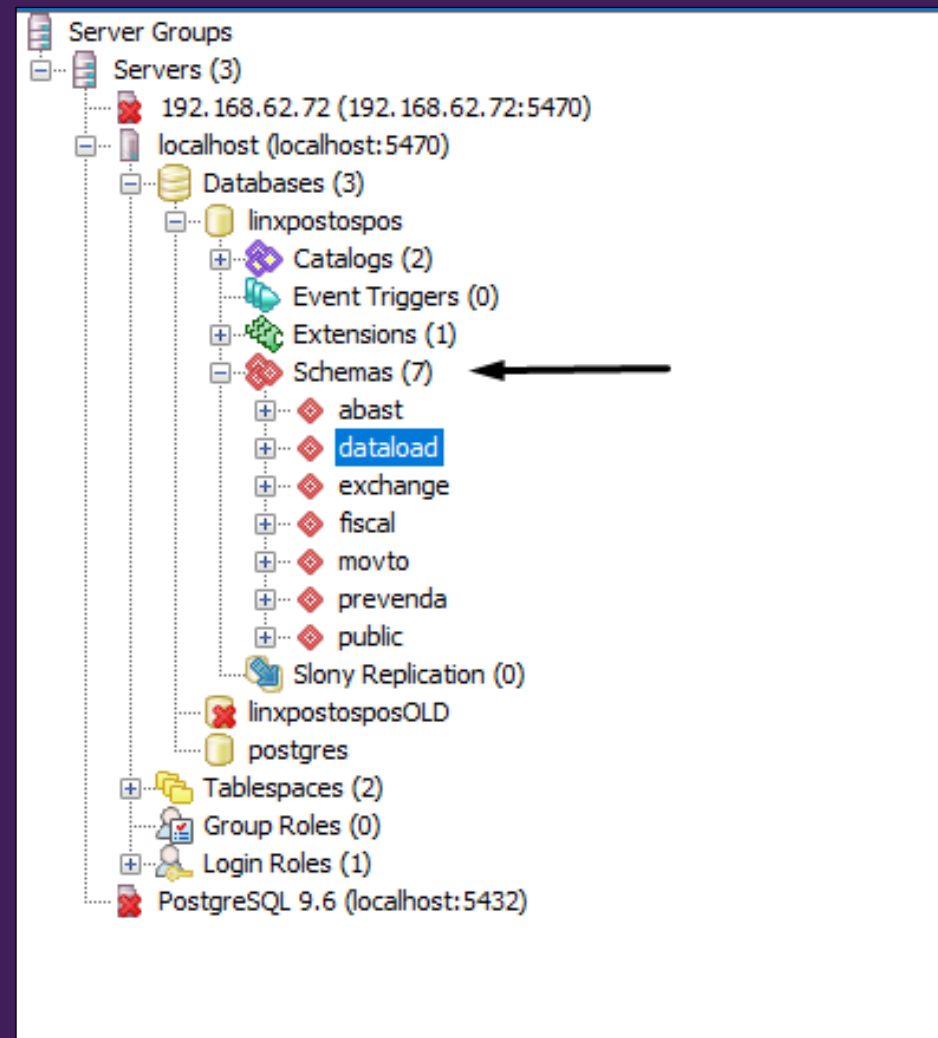
Exchange: Schema destinado a controle de sincronias, (Retaguarda e Deliverys) não presente ao POP.

Fiscal: Schema destinado a ambiente PAF (ECF), não presente ao POP.

Movto: Schema destinado aos registros de movimentações do PDV (Vendas).

Prevenda: Schema destinado a controle de comandas, ordem de produção e orçamentos.

Public: Schema padrão do banco de dados (Postgres) e a event_log.



LOGS

Composição Técnica

Conceito: LOG é a pasta que guarda todo histórico de operações do sistema, é através dele que é verificado o que ocorreu no sistema de fato quando apresenta algum erro, mensagem ou aviso em tela, todo o processo que o sistema está fazendo em background está sendo registrado no LOG.

O PDV LIINXPOSTOSPOS usa uma variável de ambiente para estender seu log quando estiver ocorrendo alguma situação para que traga mais dados para serem analisados.

Variável: LXLOGLEVEL

Valor: 10

Segue alguns arquivos de LOG que são de extrema importância na operação do PDV

Pasta default:

C:\LinxPotosPos\log

pdvserver.log – É o LOG principal do PDV onde poderá verificar os processos realizados nas movimentações do caixa, nas vendas e até nas operações de PDV.

sincronia.log – É o LOG de informações com as requisições e retornos dos endpoints de sincronia

mide_processador.log – É o LOG que demonstra os processamentos das notas realizadas no PDV através no executável mide_processamento.exe.

Em caso de uma emissão de nota em contingencia a autorização com a SEFAZ no futuro é processado pelo executável e gerando este LOG.

Dicas e Pontos de atenção

Dicas:

- Sempre acompanhar o release notes do produto no share (<https://share.linx.com.br/x/kZUjC>);
- Liberação de versão do PDV tem uma previa de liberação de 30 dias;
- Em caso de melhorias sempre entender com o cliente a sua solicitação e repassar ao suporte para abertura de melhoria junto ao P&D;
- Utilizar documentação do share para consultas de informações do produto (Manual);
- Orientar o cliente sempre a melhor forma de operação no PDV usando F1 (Teclas de atalho e outras funções) para que o cliente tenha o melhor de experiencia que o PDV pode proporcionar em sua operação.
- Sempre realizar instalação do PDV LINX POSTOS POS com instalador que possui no FTP. (<ftp.lzt.com.br>)

Pontos de atenção

- Sempre que tiver um cliente com novo modelo ou fornecedor de equipamento sinalizar ao time técnico antes da compra.
- Sempre que tiver adição de modulo no cliente deverá ser solicitado ativação junto ao comercial e posteriormente na chave do produto na intranet.
- Qualquer manuseio de dados no banco de dados deve ser feito com acompanhamento do time de suporte e possivelmente algum analista do P&D. (Apenas consultas de informações podem serem realizados pela franquia)

**TODOS PELO
EMPREENDEDOR
BRASILEIRO**

Obrigado!

stone^{co.} Linx 