

## Devolução ao Fornecedor

Neste manual vamos mostrar como realizar a devolução de produtos com defeito ao fornecedor. Temos no SETA um controle de estoque de defeitos, que separa os produtos do estoque de venda dos produtos para devolução, a partir do estoque de defeitos realizamos as devoluções ao fornecedor.

### Devolução ao fornecedor

Este recurso inicia na tela de venda onde o cliente devolve um produto com defeito e na devolução seguindo a política da empresa marca o produto como defeito que gera o crédito na hora ao cliente, análise de loja ou fábrica que não geram crédito na hora. Consulte o manual de controle de defeitos para entender mais a fundo este processo.

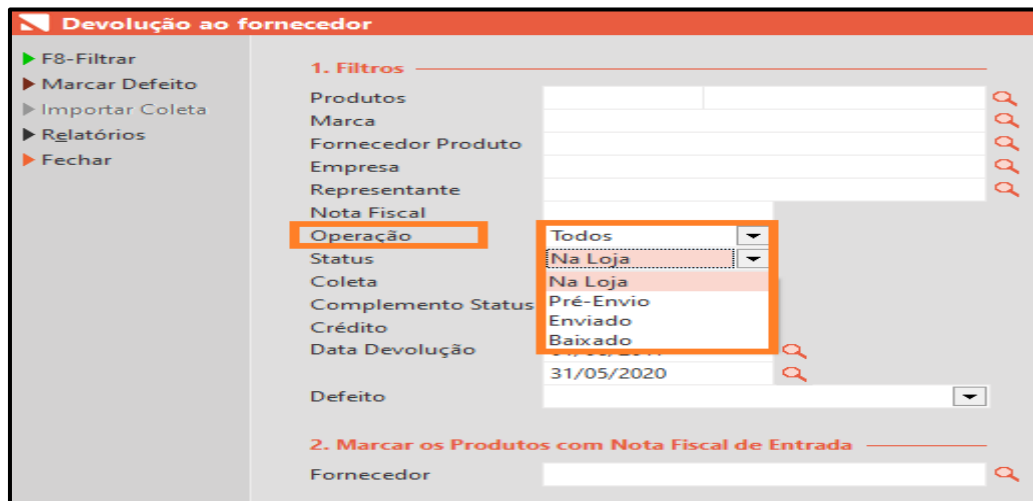
Para iniciar a devolução acesse a retaguarda do **SETA => menu estoque => devolução ao fornecedor**.



Nesta tela temos os filtros que facilitam a busca dos produtos com defeito.

- Produtos – Clique na lupa a direita e abra a tela de pesquisa de produto, todos os filtros de produtos podem ser utilizados.
- Marca – Digite uma marca para pesquisar ou clique na lupa para mostrar as marcas cadastradas no SETA.
- Fornecedor Produto – Digite o nome do fornecedor ou clique na lupa para acessar a tela de pesquisa de fornecedor, este campo pesquisa os fornecedores que estão no cadastro de produto.
- Empresa – Pesquisar produtos por empresa, caso possua mais de uma empresa na rede.

- Representante – Utilize representante para pesquisa, clicando na lupa será aberta a tela de cadastros de representantes.
- Nota Fiscal – Utilize o número da nota de entrada.
- Operação – Tipo de operação defeito ou análise de fábrica, definidos na entrada do produto.
- Status – Você pode pesquisar pelos status do produto. Esse status muda de acordo com a movimentação da devolução.



**Devolução ao fornecedor**

**1. Filtros**

Produtos

Marca

Fornecedor Produto

Empresa

Representante

Nota Fiscal

**Operação**

Status

Coleta

Complemento Status

Crédito

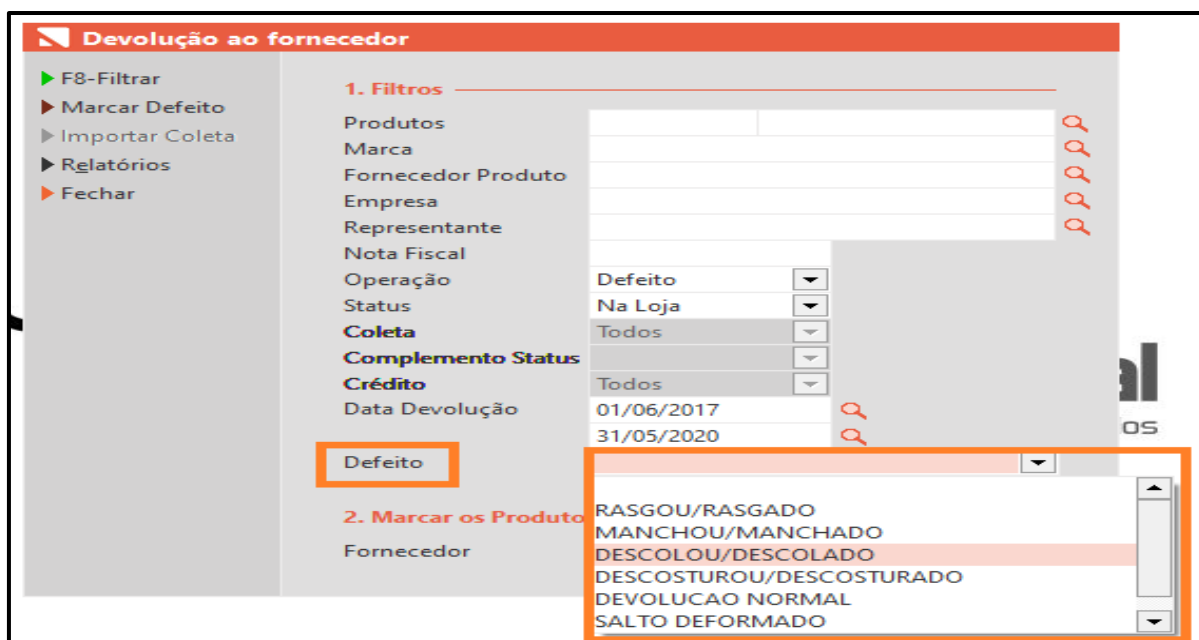
Data Devolução

Defeito

**2. Marcar os Produtos com Nota Fiscal de Entrada**

Fornecedor

- Coleta – Quando utilizamos o SETAAPP para coletar os defeitos podemos filtrar produtos com coleta e sem coleta. O status deve estar como enviado.
- Complemento Status – Após o produto ter retornado será adicionado o complemento de status referente a troca, autorizado, recusado ou acerto.
- Crédito – Busca pelo status do crédito ao cliente.
- Data de devolução/baixa – De acordo com o status do produto poderá buscar a data da devolução ou da baixa do produto.
- Defeito – É possível buscar os produtos de acordo com o defeito lançado nos produtos.



**Devolução ao fornecedor**

**1. Filtros**

Produtos

Marca

Fornecedor Produto

Empresa

Representante

Nota Fiscal

Operação

Status

**Coleta**

**Complemento Status**

**Crédito**

Data Devolução

**Defeito**

**2. Marcar os Produtos**

Fornecedor

RASGOU/RASGADO

MANCHOU/MANCHADO

DESCOLOU/DESCOLADO

DESCOSTUROU/DESCOSTURADO

DEVOLUCAO NORMAL

SALTO DEFORMADO

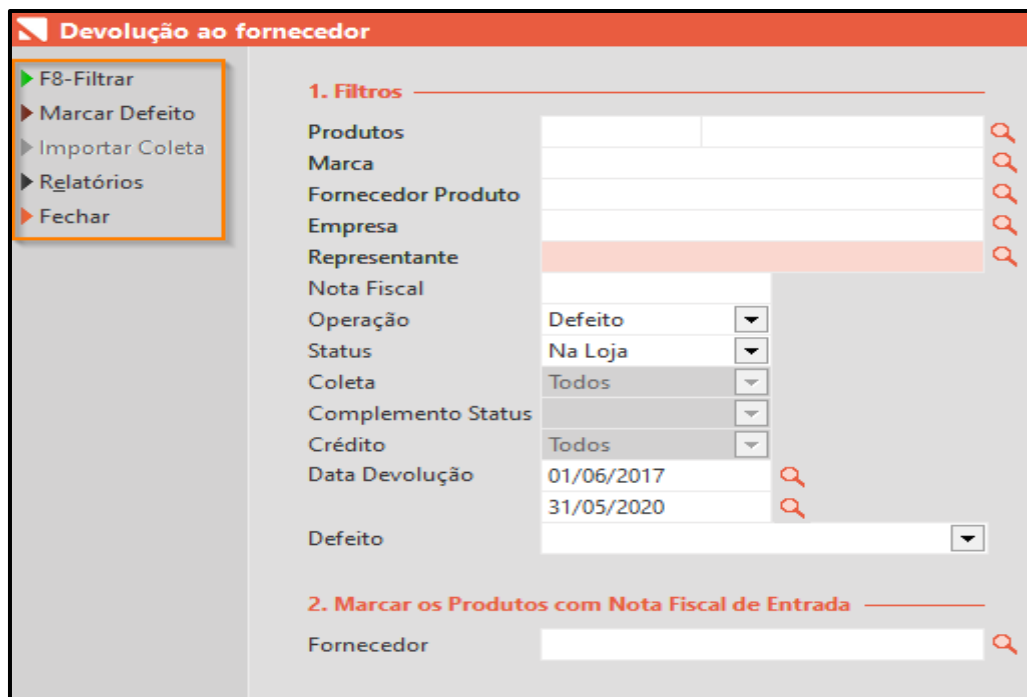
- Marcar os produtos com nota fiscal de entrada.

### Fornecedor

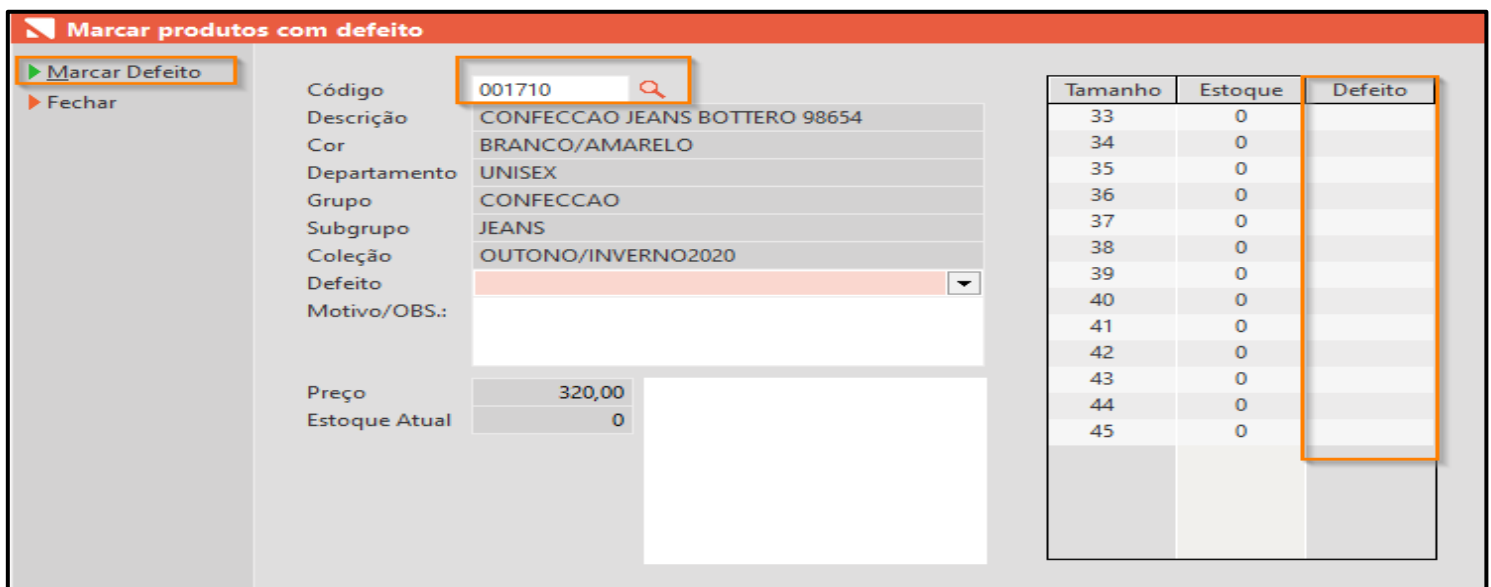
Este recurso permite que busque e selecione para devolução os produtos de um determinado fornecedor da nota fiscal de entrada, digite o nome do fornecedor ou clique na lupa para abrir a tela de pesquisa de fornecedor.

## Funções da tela de devolução

Temos no canto superior esquerdo as funções da tela de devolução ao fornecedor.



- F8 – Filtrar – Após informar os filtros desejados, clique em f8 ou filtrar para avançar na devolução.
- Marcar defeito – Esta função permite buscar produtos do estoque e marcar como defeitos.



Tamanho	Estoque	Defeito
33	0	
34	0	
35	0	
36	0	
37	0	
38	0	
39	0	
40	0	
41	0	
42	0	
43	0	
44	0	
45	0	

Clique na lupa para abrir a tela de pesquisa de produto ou faça leitura/digite o código do produto no campo código, você precisa ter produtos em estoque para marcar defeito, informe a quantidade de cada número com defeito e clique em marcar defeito.

- Importar coleta – Função para realizar a coleta de produtos com defeito, este recurso possui um manual próprio pois se trata de recurso específico.
- Relatórios – Atalho para a guia de relatórios de devolução.
- Fechar – Fecha a tela e volta para a tela de retaguarda do SETA.

## Funções da devolução de produtos

Ao clicar em filtrar será aberta a tela com os produtos do estoque de defeito e as funções disponíveis na tela.

Essas funções mudam de acordo com o status do produto.

## Na loja

Produtos com defeito - Registros: 000000019												
Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota	Loja	X
00158401	BOLSA ANACAPRI C5001201210002	C500120121	MARROM	1	249,90	121,90	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00001237	BOTA MONTARIA BOTTERO 249802	249802	PRETO	1	269,90	110,88	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00001137	BOTA MONTARIA BOTTERO 252303	252303	MARROM	1	409,90	177,95	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00001137	BOTA MONTARIA BOTTERO 252303	252303	MARROM	1	409,90	177,95	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00167233	KARITA CH 131712665 TPU OFF WHI	VS13171266	ANTIQUE	1	39,90	15,00	Defeito	Na Loja			02	<input type="checkbox"/>
00167235	KARITA CH 131712665 TPU OFF WHI	VS13171266	ANTIQUE	1	39,90	15,00	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00167236	KARITA CH 131712665 TPU OFF WHI	VS13171266	ANTIQUE	1	39,90	15,00	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00167237	KARITA CH 131712665 TPU OFF WHI	VS13171266	ANTIQUE	1	39,90	15,00	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00167237	KARITA CH 131712665 TPU OFF WHI	VS13171266	ANTIQUE	1	39,90	15,00	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00112537	MS BOTA DEMOCRATA 127103-006	127103-006	PRETO	1	249,90	106,14	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00139933	SANDALIA ANACAPRI C0029401200	C00294012	DOURADO	1	139,90	69,95	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00010835	SANDALIA ESPADRILLE RAMARIM 16	16-66102	CARAMELO	1	159,90	62,47	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00026633	SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO	6001301	TOMATE	1	149,90	63,50	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00010035	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	62,47	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00010036	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	62,47	Análise	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00010036	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	67,90	Defeito	Na Loja			02	<input type="checkbox"/>
00010037	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	62,47	Análise	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
00010038	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	67,90	Defeito	Na Loja			02	<input type="checkbox"/>
00010038	SCARPIN SALTO ALTO RAMARIM 16	16-97103	AMENDOA	1	159,90	62,47	Defeito	Na Loja			01	<input type="checkbox"/>
<b>Valor total dos registros selecionados</b>					0,00	0,00	<b>Quantidade de registros selecionados</b>		0			

O status na loja nos permitir utilizar as funções de:

- F3 – Devolver – Esta função permite gerar uma nota de devolução ao fornecedor, ao clicar F3/devolver será solicitado uma confirmação para gerar a nota fiscal de devolução e encaminhado para tela de nota fiscal.

**Integração XML - Gerencial**

Manter a NFe Pendente

**Informações Complementares**  
 CPF/CNPJ: 17.223.647/0001-85    IE/RG: \_\_\_\_\_  
 Telefone/Fax: (45)3037-1886    CEP: 85.812-270  
 Endereço: RUA DA BANDEIRA, 357  
 Bairro: CENTRO  
 Cidade/UF: CASCAVEL PR

Pedido: \_\_\_\_\_  
 Nota fiscal: \_\_\_\_\_  
 Data Saída: 14/05/2020  
 Operação \*: PRESENCIAL  
 Tipo Operação \*: 05 - DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR

Código	Descrição	Origem Prod	CST/CSOSN	CFOP	NCM	Quant	Unitário	ICMS	IFI	Desc.	Total
000011-37	BOTA MONTARIA BOTTERO 252303	0		6202	64039190	1	177,9500				177,95
000108-35	SANDALIA ESPADRILLE RAMARIM 16-661	0		6202	64029990	1	62,4667				62,47

Quantidade de peças: 2      Quantidade de itens: 2

**Valores totais**    Tributação por item    Pagamentos

Base ICMS	0,00	Base ICMS ST	0,00
Valor ICMS	0,00	Valor ICMS ST	0,00
Base PIS	0,00	Base COFINS	0,00
Valor PIS	0,00	Valor COFINS	0,00
Valor IPI	0,00	Valor do Frete	0,00
Valor ICMS Destin.	0,00	Valor do Seguro	0,00
Descontos	0,00	Outras Despesas	0,00
Valor dos Produtos	<b>240,42</b>	Total da Nota	<b>240,42</b>

Observações

Chave de Acesso

Nesta tela preencha o fornecedor e confira os dados fiscais do itens.

- F8 - Emitir – Realiza o envio e grava o retorno do SEFAZ.
- F7 – Transportador – Adiciona uma transportadora a nota fiscal, peso da carga que será coletada e demais informações de frete quando necessárias.

**Transportador/Volumes**

Transportadora

Frete por Conta

9 - Sem Ocorrência

Placa do Veículo    UF

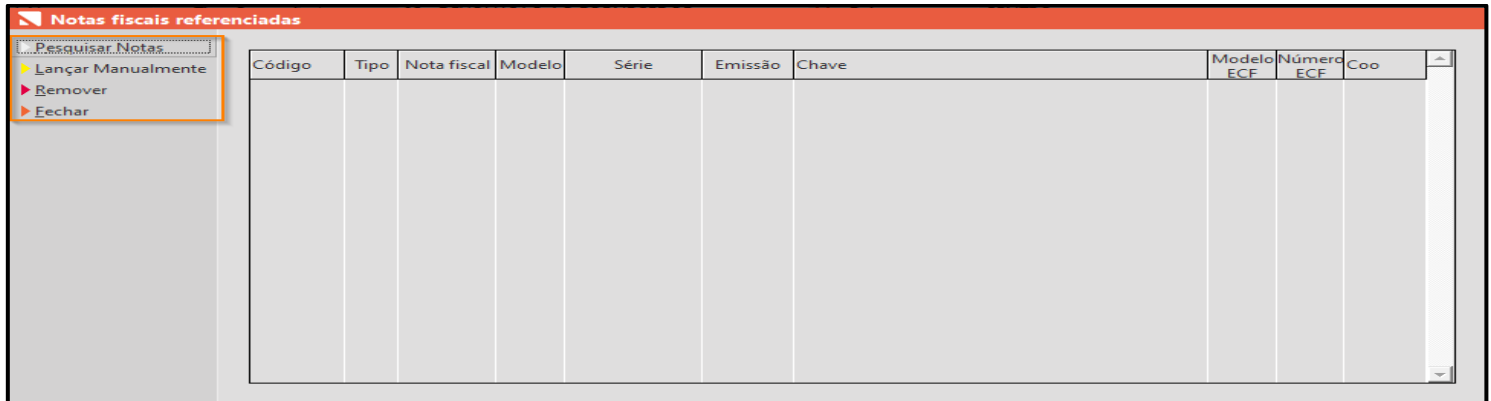
Quantidade

Espécie

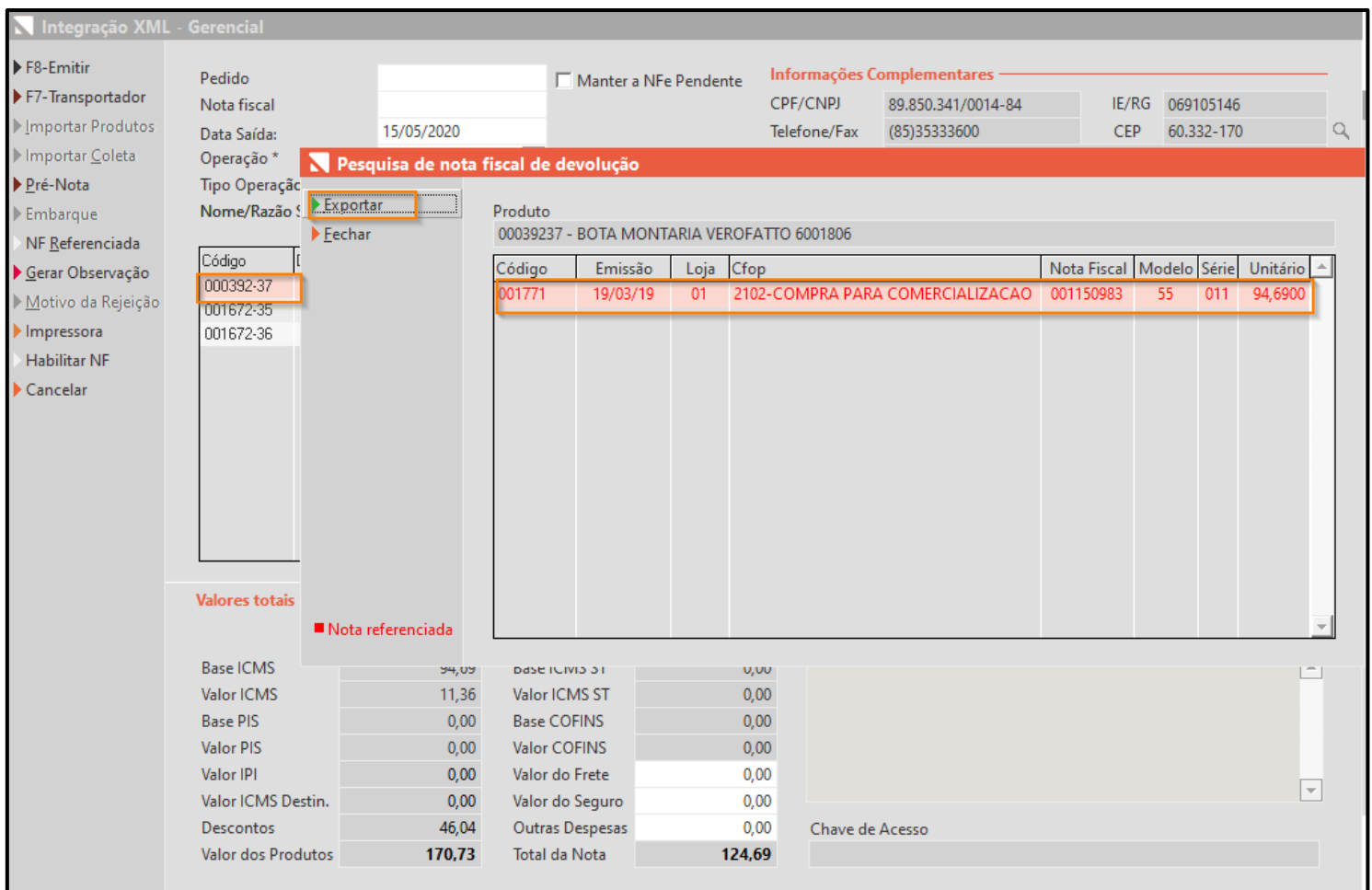
Peso Bruto

Peso Líquido

- NF referenciada – Para realizar uma devolução é necessário referenciar as notas de compra de cada item, nesta tela informamos a chave das notas fiscais de entrada.



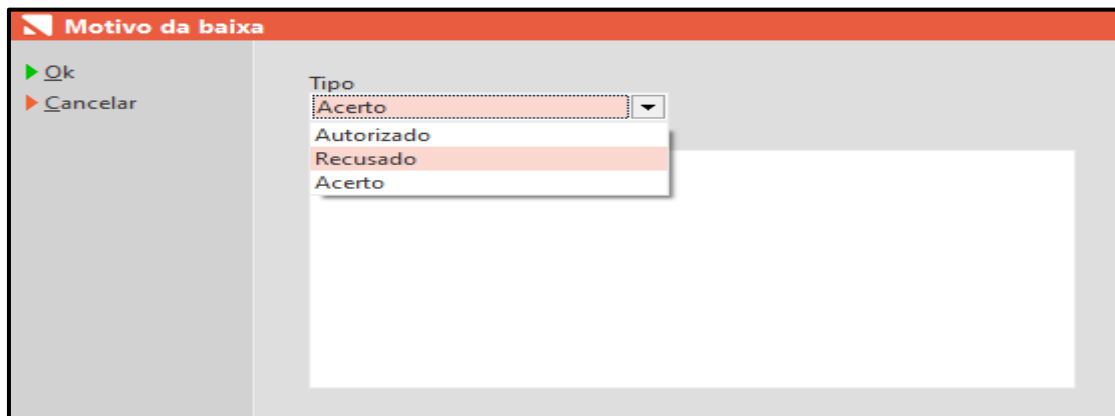
Clicando em cima do código do produto e usando o atalho F5, será aberta a tela para referenciar a nota de entrada de cada item, este processo é necessário caso os produtos devolvidos sejam provenientes de notas de entradas diferentes.



Será mostrada a lista de notas do produto selecionado, escolha a nota e clique em exportar.

- Pesquisar notas – Irá pesquisar as notas de entrada do fornecedor informado.

- Lançar manualmente – Habilita um campo para digitar a chave da nota de entrada.
  - Remover – Apaga da tela o registro.
  - Fechar – Para sair da tela.
  - Pré Nota – Esta opção gera uma pré nota para validar com o fornecedor e posteriormente emitir a nota.
  - Gerar observação – Habilita o campo observação da Nota fiscal.
  - Impressora – Configura a impressora para nota fiscal.
  - Habilitar NF – Habilita o campo número da nota e data de saída, utilizado em lançamentos de nora manual.
  - Cancelar – Cancela o processo de emissão fiscal.
- F6 - Baixa Manual – Caso necessite você pode fazer a baixa de um produto de forma manual.



Informe o tipo de baixa acerto, autorizado ou recusado, digite um texto que identifique o motivo da baixa manual e clique em ok, este produto será removido do estoque de defeito.

- Marcar defeito – Assim como visto anteriormente, podemos marcar um produto como defeito a partir desta tela caso o produto defeituoso não se encontre na lista.
- Ver registro – Nesta opção poderá verificar os registros do produto e gravar ocorrências se necessárias.

### Detalhes do defeito

**Ocorrências**

- ▶ Comunicado
- ▶ Gerar Crédito
- ▶ Análise de Fábrica
- ▶ Defeito
- ▶ Conserto
- ▶ Imprimir Crédito
- ▶ Fechar

**Informações do Produto e do Cliente**

Código do Conserto: 001484

Código do Produto: 000011-37

Código da Venda:

Descrição: BOTA MONTARIA BOTTERO 252303

Cor: MARROM

Cliente: 00004383 - PAULO VICTOR MERINO

Atendente: DANIEL

Defeito: DESCOLOU/DESCOLADO

Descrição dos Serviços: DESCOLOU EM CIMA

Telefone:

Operação: Defeito

Valor do Crédito: 327,92

Data: 17/04/2020

Data da Baixa:

Data da Venda:

---

**Informações do Conserto**

Valor Cobrado: 0,00

Previsão de Entrega: 17/05/2020

---

**Informações do Fornecedor**

Fornecedor:

Data do Envio:

Data do Retorno:

Nota Fiscal:

- Ver movimentação – Aqui irá acessar todas as movimentações de entrada e saída do produto. Assim como é possível fazer no cadastro de produtos.

### Movimento de estoque do produto por tamanho

▶ Filtrar

▶ Fechar

**Produto**: 000011 BOTA MONTARIA BOTTERO 252303

**Tamanho**: 37

**Empresa**: 01 - TREINAMENTO1 APELIDO

Data	Operação	Codigo	Qtde
28/04/20	Venda	VE00018293	-1
17/04/20	Defeito	DV00018256	-1
17/04/20	Devolução de Venda	VE00018256	1
17/04/20	Venda	VE00018247	-1
17/04/20	Venda	VE00018244	-1
15/04/20	Defeito	DV00018217	-1
15/04/20	Devolução de Venda	VE00018217	1
15/04/20	Acerto da Grade	AC/GRADE	3
28/02/18	Venda	VE00011228	-1
24/02/18	Venda	VE00011207	-1
20/06/17	Venda Condicional	VE00007560	1
20/06/17	Venda Condicional	VE00007554	-1
19/05/17	Venda	VE00007095	-1
19/04/17	Inventário	IN00000011	2
10/03/17	Venda Condicional	VE00005941	1
09/03/17	Venda Condicional	VE00005923	-1

**Total das Entradas**: 13

**Total das Saídas**: -13

**Estoque Atual**: 0

Normal  
 Pendente  
 Condicional  
 Promoção

- Ver disponibilidade – Esta opção estará disponível quando utilizar o filtro marcar produtos com nota fiscal.



Relação de produtos devolvidos					
Totalizador		NF	Saldo	A Devolver	Total
00026833 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	1	1	94,69	
00026834 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	4	1	94,69	
00026835 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	2	1	94,69	
00026836 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	3	1	94,69	
00026837 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	2	1	94,69	
00026838 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	1	1	94,69	
00026839 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	1	1	94,69	
00026840 - SAPATILHA MOCASSIM VEROFATTO 6001302	001150983	3	2	189,38	
00039237 - BOTA MONTARIA VEROFATTO 6001806	001150983	2	2	189,38	
			19	11	1.041,59

Será mostrado os produtos do fornecedor disponíveis, clique em gerar espelho e será gravado um espelho da nota, poderá imprimir este espelho e validar com seu fornecedor, ver detalhes de qual nota o produto está vinculado.

- Exportar Excel – Os produtos da lista em tela podem ser exportados para uma planilha do Excel.
- Imprimir – Permite imprimir uma lista dos produtos em tela.
- Fechar – Volta para a tela anterior.

## Pré envio

O status de pré envio permite verificar os produtos que estão em uma nota fiscal e não foi emitida.

Produtos com defeito - Registros: 000000001												
Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota	Loja	X
00111139	BOTA SOCIAL DEMOCRATA 057103-	057103-001	PRETO	1	279,90	118,94	Defeito	Pré-Env		000943	01	<input checked="" type="checkbox"/>
Valor total dos registros selecionados					279,90	118,94	Quantidade de registros selecionados		1			

A função editar irá abrir a tela de nota fiscal que o produto se encontra e você poderá alterar as informações da nota ou emití-la.

As demais funções são as mesmas específicas anteriormente.

## Enviado

Os produtos que foram emitidos nota fiscal de devolução estarão no status enviados.

**Produtos com defeito - Registros: 000000470**

- ▶ F3-Devolver
- ▶ F4-Devolver Cliente
- ▶ F5-Baixar**
- ▶ F6-Baixar Manual
- ▶ F7-Baixa Perda
- ▶ Importar Coleta
- ▶ Estornar Nota**
- ▶ Consultar NF
- ▶ Marcar Defeito
- ▶ Ver Registro
- ▶ Ver Movimentação
- ▶ Ver Disponibilidade
- ▶ Gerar Conserto
- ▶ Gerar Crédito
- ▶ Informações Coleta**
- ▶ Exportar Excel
- ▶ Imprimir
- ▶ Fechar

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota	Loja	X
00156201	BOLSA ANA HICKMANN AHV1847C	AHV1847C/	NUDE	1	209,90	90,82	Defeito	Enviado		000933	01	<input type="checkbox"/>
00156401	BOLSA ANA HICKMANN AHV19E51	AHV19E51/	NUDE	1	229,90	99,91	Defeito	Enviado		000933	01	<input type="checkbox"/>
00128601	BOLSA POUCELLE 2329	2329	VERMELHO	1	499,90	218,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00127501	BOLSA POUCELLE 2417	2417	NUDE	1	499,90	217,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00127701	BOLSA POUCELLE 2418	2418	CAFÉ	1	529,90	230,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00128201	BOLSA POUCELLE 2425	2425	PRETO	1	499,90	215,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
00159701	BOLSA GRANDE ANACAPRI C500160	C500160041	PRETO	1	269,90	131,66	Defeito	Enviado		000760	01	<input type="checkbox"/>
00108001	BOLSA GRANDE POUCELLE 2169		TRIGO	1	459,90	199,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00108701	BOLSA GRANDE POUCELLE 2315		VERMELHO	1	479,90	209,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00100301	BOLSA GRANDE POUCELLE 2345	2345	TRIGO	1	459,90	198,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
00100401	BOLSA GRANDE POUCELLE 2385	2385	TRIGO	1	479,90	208,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00100401	BOLSA GRANDE POUCELLE 2385	2385	TRIGO	1	479,90	208,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input checked="" type="checkbox"/>
00109401	BOLSA GRANDE POUCELLE 2396		CONHAQUE	1	539,00	231,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00105301	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2312		PRETO	1	529,90	227,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input checked="" type="checkbox"/>
00100801	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2312	2312	WHISKY	1	529,90	227,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00100801	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2312	2312	WHISKY	1	529,90	227,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00128401	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2423	2423	NUDE	1	489,90	211,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00128501	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2423	2423	PRETO	1	489,90	211,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
00128301	BOLSA MOCHILA POUCELLE 2425	2425	CAFÉ	1	499,90	215,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00108801	BOLSA MÉDIA POUCELLE 2373		WHISKY	1	489,90	211,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
00108301	BOLSA MÉDIA POUCELLE 2382		CONHAQUE	1	489,90	212,00	Defeito	Enviado		000529	01	<input type="checkbox"/>
00108401	BOLSA MÉDIA POUCELLE 2382		WHISKY	1	489,90	212,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
00108901	BOLSA MÉDIA POUCELLE 2387		WHISKY	1	499,90	217,00	Defeito	Enviado		000539	01	<input type="checkbox"/>
<b>Valor total dos registros selecionados</b>					<b>1.009,80</b>	<b>435,00</b>	<b>Quantidade de registros selecionados</b>				<b>2</b>	

- F5 – Baixar – Esta opção você poderá informar a resposta do fornecedor, recusado, autorizado ou acerto.

**Motivo da baixa**

▶ Ok

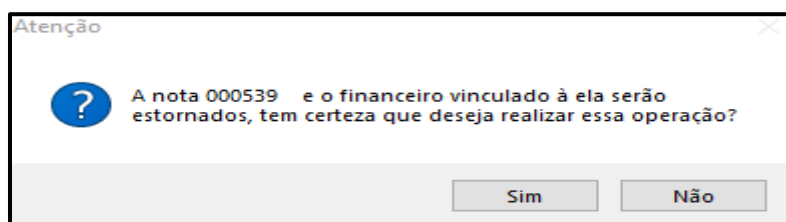
▶ Cancelar

Tipo

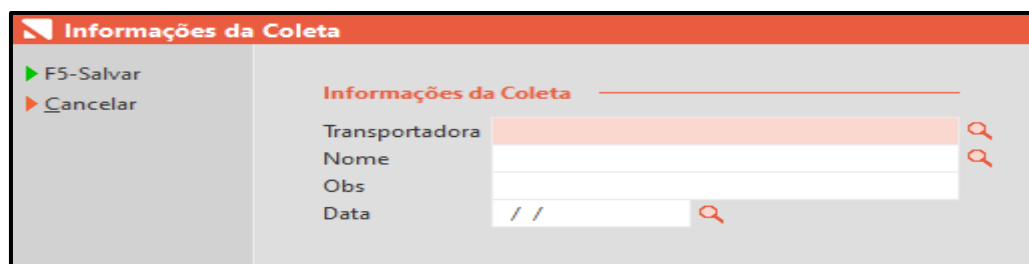
Motivo/Obs

Informe o tipo de baixa e o motivo para esta baixa.

- Estornar nota – Esta função cancela a nota fiscal emitida e volta o produto para o estoque de defeitos.



- Informações coleta – Aqui você irá informar a transportadora que coletou o produto.



Preencha os dados clique em salvar e esta informação será gravada nas ocorrências do produto, você pode verificar essas informações no campo ver registro => ocorrências.

Todas as demais funções habilitadas são as mesmas já mostradas neste manual.

## Baixado

Quando o produto retorna do fornecedor seu status será baixado após ser feito o processo de baixa no status enviado.

Produtos com defeito - Registros: 000000163

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota	Loja	X
00077638	BOTA COMBAT SCHUTZ S043040019	S043040019	PRETO	1	570,00	265,12	Análise	Baixado	Autorizad		01	<input type="checkbox"/>
00037134	BOTA MONTARIA MONOPÓLIO 43.0	43.076	CAFÉ	1	369,90	159,90	Análise	Baixado	Autorizad	000511	01	<input type="checkbox"/>
00039037	BOTA MONTARIA MONOPÓLIO 43.1	43.103	PRETO	1	399,90	169,90	Análise	Baixado	Autorizad	000507	01	<input type="checkbox"/>
00071236	BOTA SALTO BAIXO SCHUTZ S2007100	S200710010	AÇO	1	710,00	330,24	Análise	Baixado	Autorizad	000243	01	<input type="checkbox"/>
00124838	BOTA SALTO BAIXO DUMOND 19461	1946149	MARROM	1	299,90	133,95	Análise	Baixado	Autorizad	000579	01	<input type="checkbox"/>
00016634	BOTA SALTO BAIXO DUMOND 41116	4111655-2	NATURAL	1	499,90	210,88	Análise	Baixado	Autorizad	000545	01	<input type="checkbox"/>
00079534	BOTA SALTO BAIXO SCHUTZ S20071	S200710010	PRATA	1	620,00	288,37	Análise	Baixado	Autorizad	000497	01	<input type="checkbox"/>
00071034	BOTA SALTO MÉDI SCHUTZ S017460	S017460061	PRETO	1	590,00	274,42	Análise	Baixado	Autorizad	000604	01	<input type="checkbox"/>
00085940	CHINELO DEMOCRATA 015117-002	015117-002	CAFÉ CHOCOLA	1	119,90	52,92	Análise	Baixado	Autorizad	000771	01	<input type="checkbox"/>
00084739	LOAFER VICENZA 306006-24	306006-24	BRANCO/PRETO	1	279,90	119,90	Análise	Baixado	Autorizad	000424	01	<input type="checkbox"/>
00139937	SANDALIA ANACAPRI C0029401200	C00294012	DOURADO	1	139,90	67,15	Análise	Baixado	Recusado		01	<input type="checkbox"/>
00083935	SANDALIA ANABELA CECCONELLO	1270002-3	NUDE	1	269,90	114,90	Análise	Baixado	Autorizad	000309	01	<input type="checkbox"/>
00084134	SAPATILHA TRADICIONA CECCONEI	1261002-3	DOURADO	1	209,90	89,90	Análise	Baixado	Autorizad	000470	01	<input type="checkbox"/>
00145141	SAPATO DEMOCRATA 450052-002	450052-002	MAHOGANY	1	189,90	79,78	Análise	Baixado	Autorizad	000752	01	<input type="checkbox"/>
00116442	TENIS CASUAL CAVALERA 13.01.224	13.01.2241	PRETO	1	219,90	66,85	Análise	Baixado	Autorizad	000478	01	<input type="checkbox"/>
00097539	TENIS CASUAL CAVALERA 1301.1653	1301.1653	PRETO	1	199,90	60,78	Análise	Baixado	Autorizad		01	<input type="checkbox"/>
00131135	TENIS SLIP ON ANACAPRI C30000021	C300000207	NUDE	1	149,90	74,95	Análise	Baixado	Recusado	000708	01	<input type="checkbox"/>
00054601	**BRINCOS DIVERSOS CICLOLUZ 01	01	DOURADO	1	35,00	25,00	Defeito	Baixado	Autorizad	000128	01	<input type="checkbox"/>
00054601	**BRINCOS DIVERSOS CICLOLUZ 01	01	DOURADO	1	35,00	25,00	Defeito	Baixado	Autorizad	000128	01	<input type="checkbox"/>
00054601	**BRINCOS DIVERSOS CICLOLUZ 01	01	DOURADO	1	35,00	25,00	Defeito	Baixado	Autorizad	000128	01	<input type="checkbox"/>
00054601	**BRINCOS DIVERSOS CICLOLUZ 01	01	DOURADO	1	35,00	25,00	Defeito	Baixado	Autorizad	000128	01	<input type="checkbox"/>
Valor total dos registros selecionados					0,00	0,00	Quantidade de registros selecionados		0			

Nesta tela tratamos o produto após a resposta do fornecedor e podemos concluir o ciclo de devolução que inicia na tela de venda com a devolução de defeito.

Aqui terá as opções de:

- Devolver cliente – Nesta opção uma nota de venda será gerada ao cliente para que o produto possa ser devolvido ao cliente. A emissão é a mesma que já realizamos para fornecedor mudando apenas a operação.
- Baixar perda – Produtos com status complementar recusado sem nota fiscal podem ser baixados como perda, isso ocorre quando o fornecedor recusa a troca do produto em loja e você precisa gerar uma nota de perda.
- Gerar conserto – Produtos em análise podem ser gerado conserto a partir desta tela, e controlado na tela de controle de defeitos.
- Gerar Crédito – A partir desta opção é possível gerar o crédito ao cliente deste produto se ainda não gerado.

As demais funções presentes nesta tela são as mesmas já especificadas neste manual.

Editado por	Data
Paulo Victor \Merino	14/05/2020