



LinX  Webinar

# Gestão Operacional Configuração de Produto e Produto Referência

“  
APRENDA COM OS ESPECIALISTAS”  
Educação Corporativa



# Marcelo Cacciolari

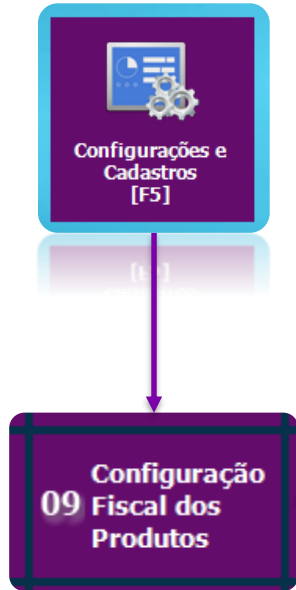
- Analista Suporte - FOOD
- Gestão em Tecnologia de Sistemas de Informação
- Pós Graduação e Gestão Empresarial
- Coach Profissional

# Degust Web 3.0

- Processo de configuração fiscal no PDV.
- Configuração e utilização do Produto Referência.
- Otimizando o tempo em configurações de produção.

# Configuração Fiscal no PDV

- Nova tela de configuração Fiscal.



### Configurações Fiscais de Produtos

Grupo de Produto:  Descrição do Produto:

Filtros adicionais:  
 Ocultar Produtos que possuem "Produto de referência"  
 Exibir apenas produtos com erro na configuração da relação entre "Situação Tributária" x "Cód. CST ICMS"

Limpar Filtros [F1] Consultar [F4]

**Aviso**  
Sistema configurado para "Sincronização Automática de Configurações Fiscais". Alterações deverão ser realizadas no Degust WEB.

Resultados da pesquisa Clique no título da coluna para ordenar ou adicionar mais filtros

Arraste colunas aqui para agrupar...

Set.	Legenda	Cód. Produto	Descrição do Produto	UN.	Cód. Grupo	Descrição do Grupo	Situação Tributária	% Aliquota ICMS	% Aliq. ICMS Efetivo	% Redução BC ICMS Efetivo	% Aliquota FCP	% Aliq. Imposto Municipal	% Aliq. Imposto Estadual	% Aliq. Imposto Fede...
<input type="checkbox"/>		2009	1/2 MISTO QUENTE	UN	2	2- LANCHES	T- Tributado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5170	AÇAI	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5171	AÇAI 300 ML	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5172	AÇAI 500 ML	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5133	ACOMPANHAMENTO	UN	18	ACOMPANHAMENTOS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5190	AGUA MINERAL	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5155	ALFACE	UN	18	ACOMPANHAMENTOS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5244	ALFACE	UN	36	SALADAS	T- Tributado	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		2123	BACON	UN	11	OPCIONAIS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5061	BATATA FRITA	UN	9	9- PORÇÕES	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5031	BEAN BURRITO	UN	9	9- PORÇÕES	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		40	BEBIDAS LATA	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5196	BEBIDAS LITRO	UN	5	5- BEBIDAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5218	BISCOITO	UN	30	MASSA	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5220	BISCOITO DE GOIABAD	UN	30	MASSA	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5219	BISCOITO DE NATA	UN	30	MASSA	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5221	BISCOITO DE POVILHO	UN	30	MASSA	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5165	BOLINHA DE QUEIJO	UN	29	SALGADOS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5187	BOLO DE CHOCO FATIA	UN	4	4- SOBREMESAS	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
<input type="checkbox"/>		5167	BRIGADEIRO	UN	17	SOBREMESA	T- Tributado	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0

Legenda  
Registros não podem ser alterados, pois utilizam como base o Produto de Referência. Realize as alterações no Produto Referência para que as informações sejam replicadas.

Selecionar todos Desmarcar todos Expandir Tudo Recolher Tudo

Salvar alterações [F3] Avançado [F6] Cancelar alterações e Fechar [F7]

# Configuração de Produto Referência - Fiscal

- Como Identificar a configuração de produto referência.

Sel.	Legenda	Cód. Produto	Descrição do Produto	UN.	NCM	CES	Cód. CST COFINS	Descrição CST COFINS	Cód. Prod. Ref.	Descrição Prod. Ref.
<input type="checkbox"/>		2117	PAO AUSTRALIANO	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2119	SALADA	UN	12312312	10	49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2120	CEBOLA	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2122	OVO	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI	2122	OVO
<input type="checkbox"/>		2123	BACON	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2124	QUEIJO PRATO	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2125	QUEIJO CATUPIRY	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2126	QUEIJO CHEDDAR	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2127	MOLHO DEGUST	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2128	MAIONESE TRADICIONA	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2129	MAIONESE VERDE	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2130	MOLHO BRAVO	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2131	MOLHO AIOLI	UN			49	49 - OUTRAS OPERAÇÕES DI		
<input type="checkbox"/>		2111	TACO SUPREME BEEF	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2112	TACO SUPREME FRANG	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2113	TACO SUPREME STEAK	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2114	TACO SUPREME	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2117	PAO AUSTRALIANO	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2119	SALADA	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2120	CEBOLA	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2122	OVO	UN	12345678	1234567	5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2123	BACON	UN	12345678	1234567	5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2124	QUEIJO PRATO	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2125	QUEIJO CATUPIRY	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2126	QUEIJO CHEDDAR	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2127	MOLHO DEGUST	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2128	MAIONESE TRADICIONA	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		
<input type="checkbox"/>		2129	MAIONESE VERDE	UN			5102	5102 - VENDA DE MERCADORIA ADQUIRID,		

Legenda  
Registros não podem ser alterados, pois utilizam como base o Produto de Referência. Realize as alterações no Produto Referência para que as informações sejam replicadas.

# Configuração de Produto Referência - Operacional

- Produto Referência: Impressora de Produto, TRP/KDS, Obs obrigatória, Qtde. Fracionada.

**Configuração de Produto**

Loja: 001 - SUP LOJA 15 (MARCELO)

Grupo: [F2]

Ordenação:  Código  Descrição

Produto:

**Dados de produtos em amarelo não podem ser alterados, pois utilizam como base o Produto de Referência.**

Código	Descrição	Combinar	Compor	Depto.	Imp.	Descrição	TRP	Descrição	Qtde. Frac.	Prior.	Obs. Obrig.	Valor Prod. Princ.	Registrar	Prod. Referência	Descrição Prod. R
1	PRATO 01 - FRANGO	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
2	PRATO 02 - ALCATRA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
3	PRATO 03 - SALMÃO	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
10	CACHORRO QUENTE	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
11	MISTO QUENTE	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
12	QUEIJO QUENTE	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
18	PRODUTOS COMPOSIÇÃO	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
20	PIZZA CALABRESA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
40	BEBIDAS LATA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
41	COCA COLA LATA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
42	FANTA LATA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	S	N	N	N	N	41 COCA COLA LATA	
43	SPRITE LATA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	S	N	N	N	N		
44	GUARANÁ LATA	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		
50	SUCOS MIX	N	N	0	NÃO IMPRIMIR	0 NÃO ENVIAR PARA TRP	N	0 N	N	N	N	N	N		

# Como utilizar a configuração de Produto Referência

**Cadastro de Produto**

Ge... Dados Fiscais Restrições **Configuração**

Código: 42 Cód. de Integração: Cód. de Derivação: Produto Principal: 40 BEBIDAS LATA

\* Nome: FANTA LATA \* Unidade: UN

Ativo  Opcional  Produto Base  Acompanhamento

Mix de Produtos  Produto auxiliar para lançamento

Habilitar este produto opcional para novas lojas: Sim

Legenda de Produto Principal: Legenda de Produto - App: Legenda do Mix de Produto: Cód. Mix: 0

Legenda do Preço de Produto - App:

O produto influencia na base de cálculo:  Royalties  Marketing

Utilizar valor do produto de nível superior.  Abrir automaticamente a tela de composição.

Produto Referência na Configuração de PDV: 41 COCA COLA LATA

Valor Venda: 5,00 Valor Mix Prod.: 0,00

Forçar no PDV o preço configurado na WEB

✓ Salvar - Inativar ↑ Imagens × Cancelar

**Cadastro de Loja**

Ge... Classificação de... Endereço/Cont... Config. e dados ... Config. e dados ... **Config. e dados...**

Dados de Integração

Código da Loja: 0 Código da Loja 2: Código Grupo Fiscal: Código Cliente:

Código Repres. Título a Receber: Código Carteira Título a Receber: Próximo controle de exportados:

Aliquotas

Tipo Configuração de Alíquota (Fiscal) de Produto: Pela Frente de Caixa Configuração de Alíquota (Fiscal) de Produto:  Espelhar campos fiscais no produto referência

Tabela de olho no imposto

Tipo Configuração De Olho No Imposto: Configuração De Olho No Imposto:

Programa de Doação

Utiliza programa de doação: Chave:  Solicitar confirmação de doação automaticamente

Royalties e Fundos de Marketing

Config. de Royalties: Config. de Fundos de Marketing: Dia de vencimento Royalties e Fundos de Marketing: 25

✓ Salvar - Excluir × Cancelar



# Teoria na Prática



# Recapitulando



- ❑ Como identificar os produtos referência no PDV.
- ❑ Facilidade de utilizar a configuração no dia a dia do PDV.
- ❑ Como realizar a configuração da Web para o PDV.
- ❑ Solicitar a configuração para sua Franqueadora.

# Principais Erros

- ❑ Referenciar produtos errados.
- ❑ Configurar o produto referência com dados incorretos.
- ❑ Não utilizar o produto referência – Mais tempo para configurar.





# Base de Conhecimento

Nosso conhecimento aberto ao público, para o autosserviço



## #DicaLinx

### O que são?

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



## #LinxShare

### O que são?

- Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema.
- Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!



## Chat Online

Sala: SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA

Franqueador: Bobs

Estabelecimento: ZTESTE2 - HOMOLOGAÇÃO  
DEGUST

CNPJ: 54517628001593

## Últimos chamados:

TP: 19904433 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904421 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904345 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904197 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO	
TP: 19904199 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904139 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO	
TP: 19904145	

## #DicaLinx



## Qual o motivo do seu contato?

Dúvida ▾

Abertura de Caixa

Consulte nossa Base de Conhecimento Linx Share:

### Resultados para " Abertura de Caixa".

#### Problemas na abertura de caixa

Neste local, você encontrará orientações para a situação "Problemas na abertura de caixa do Linx Degust" Utilize o menu de buscas abaixo e localize rapidamente o guia desejado  
Food Service • 2017-07-14T11:42:05.720-03:00

#### Abertura de Caixa

#### Reimpressão fechamento de caixa - Caixa por abertura

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAREimprimindo fechamento de caixa;Como reimprimir o fechamento?Reimprimindo fechamentoPara reimprimir o fechamento de caixa siga os passos abaixo:1 - Acessar o menu "Op  
Food Service • 2017-07-25T09:53:07.877-03:00

#### Erro ao abrir o caixa: '??/??/????' is not a valid date - Impressora Epson

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIANão consigo realizar abertura do caixaNa abertura do caixa apresenta '??/??/????' is a not a valid date'Essa situação ocorre devido a abertura não realizada da jornada  
Food Service • 2017-07-03T15:46:22.239-03:00

[Página anterior](#)

[Página seguinte](#)

## Criar Chamado

Não encontrou o que procurava?  
Abra um chamado diretamente.

[Abrir Chamado](#)

## Iniciar Chat

Ou inicie o chat.

SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA ▾

Escreva seu nome

E-mail

Telefone para contato

[Iniciar Chat Online](#)



Dúvidas