



Linx  Webinar

Auto Serviço

“
APRENDA COM OS ESPECIALISTAS”
Educação Corporativa



Kauê Salgado

- Analista Suporte - FOOD
- Bacharelado em Ciência da Computação

Auto Serviço

- Portal do Cliente;
- Lais – Linx Artificial Intelligence Service;
- Abertura de chamados via Web Chamados e Chat;
- Linx Share;
- DicaLinx.

Portal do Cliente

- Link para Acesso: <https://cliente.linx.com.br/>
 - Abertura de chamados;
 - Consulta dos chamados.

*Cadastro para acesso é criado pelo departamento financeiro da Linx, e pode ser solicitado pela Lais.

Lais – Linx Artificial Intelligence Service

- Link para Acesso: <https://linx.com.br/> – Canto inferior esquerdo
 - Assuntos financeiros;
 - Solicitação de acesso;
 - Status de chamado.



Abertura de chamados via Web Chamados e Chat

- Acesso pelo Degust PDV
- Acesso pelo Degust Web

Linx Share

- Guias;
- Manuais;
- Informações Técnicas;
- Dúvidas frequentes.



DicaLinx

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



Dúvidas

