



Linx  Webinar

Gestão Operacional Linx - Degust

“
APRENDA COM OS ESPECIALISTAS”
Educação Corporativa



Rodrigo Morgado

- Analista Sênior de Suporte.
- Formação acadêmica: Gestão em tecnologia da informação.

Gestão Operacional

Linx - Degust

- Tipos operacionais no PDV.
- Imersão no operacional tradicional.
- Imersão no operacional 24 horas.
- Situações operacionais em loja.
- Sincronização de informação: Como solucionar problemas.



Tipos operacionais no PDV

Linx - Degust

- Operacional tradicional.
- Operacional 24 horas.



Imersão no operacional tradicional

Linx - Degust

- Rotina diária
 - ☑ Abertura de caixa
 - ☑ Redução de caixa
 - ☑ Fechamento de caixa
 - ☑ Encerramento do dia
- Particularidade
 - ☑ Encerramento do dia. (Interrompe todo o operacional)

Imersão no operacional 24 horas

Linx - Degust

- Rotina diária
 - ☑ Abertura de caixa
 - ☑ Redução de caixa
 - ☑ Fechamento de caixa
 - ☑ Encerramento do dia
- Particularidade
 - ☑ Encerramento do dia. (Interrompe parcialmente o operacional)

Situações operacionais em loja.

Linx - Degust

- Problemas na abertura
 - Sem conexão com a internet
 - Pendências do dia anterior
 - Redução de caixa
 - Fechamento de caixa
 - Encerramento do dia
 - Redução Z (pendente ou já emitida no dia fiscal atual).

Situações operacionais em loja.

Linx - Degust

- Problemas na redução e fechamento
 - Outro terminal em acesso realizando o procedimento.

Situações operacionais em loja.

Linx - Degust

- Problemas no encerramento
 - Outro Pendências do dia anterior
 - Redução de caixa
 - Fechamento de caixa
 - Encerramento do dia
 - Redução Z (pendente ou já emitida no dia fiscal atual).





Base de Conhecimento

Nosso conhecimento aberto ao público, para o autosserviço



#DicaLinx

O que são?

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



#LinxShare

O que são?

- Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema.
- Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!



Chat Online

Sala: SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA

Franqueador: Bobs

Estabelecimento: ZTESTE2 - HOMOLOGAÇÃO
DEGUST

CNPJ: 54517628001593

Últimos chamados:

TP: 19904433 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904421 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904345 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904197 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO	
TP: 19904199 Status: NÃO INICIADO	
TP: 19904139 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO	
TP: 19904145	

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Dúvida ▾

Abertura de Caixa

Consulte nossa Base de Conhecimento Linx Share:

Resultados para " Abertura de Caixa".

Problemas na abertura de caixa

Neste local, você encontrará orientações para a situação "Problemas na abertura de caixa do Linx Degust" Utilize o menu de buscas abaixo e localize rapidamente o guia desejado
Food Service • 2017-07-14T11:42:05.720-03:00

Abertura de Caixa

Reimpressão fechamento de caixa - Caixa por abertura

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAREimprimindo fechamento de caixa;Como reimprimir o fechamento?Reimprimindo fechamentoPara reimprimir o fechamento de caixa siga os passos abaixo:1 - Acessar o menu "Op
Food Service • 2017-07-25T09:53:07.877-03:00

Erro ao abrir o caixa: '??/??/????' is not a valid date - Impressora Epson

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIANão consigo realizar abertura do caixaNa abertura do caixa apresenta '??/??/????' is a not a valid date'Essa situação ocorre devido a abertura não realizada da jornada
Food Service • 2017-07-03T15:46:22.239-03:00

[Página anterior](#)

[Página seguinte](#)

Criar Chamado

Não encontrou o que procurava?
Abra um chamado diretamente.

[Abrir Chamado](#)

Iniciar Chat

Ou inicie o chat.

SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA ▾

Escreva seu nome

E-mail

Telefone para contato

[Iniciar Chat Online](#)



Dúvidas