



LinX  Webinar

Gestão de Operações NFC-e

“
APRENDA COM OS ESPECIALISTAS”
Educação Corporativa



Rodrigo Morgado

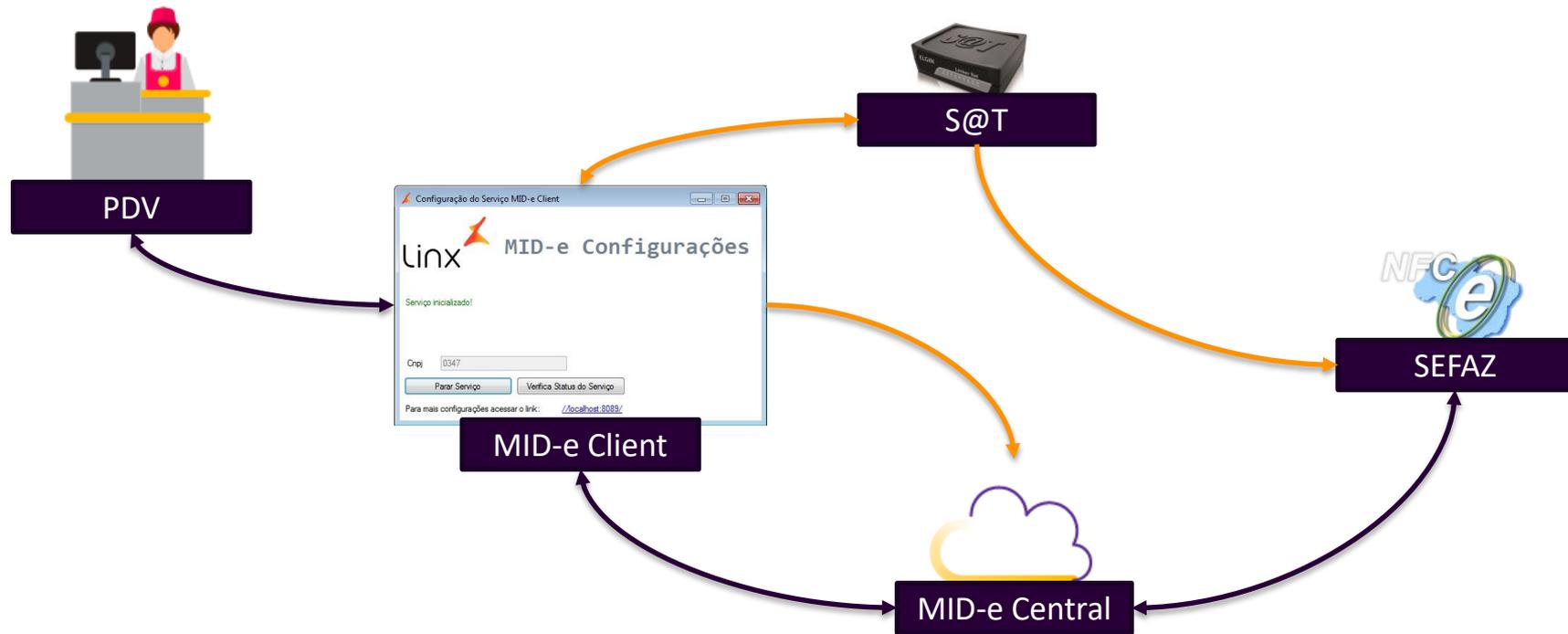
- Analista Sênior de Suporte.
- Formação acadêmica: Gestão em tecnologia da informação.

- O que é NFC-e / S@T.
- Principais situações operacionais em loja.
- Como agir mediante os status das notas.
- Interpretando os retornos da SEFAZ.
- Geração dos arquivos fiscais e validação de valores.

O que é NFC-e / S@T

- Quais documentos substitui
- NFC-e
- S@T
- Vantagens
- DANFE

Fluxo de dados



Principais situações operacionais

Status das notas

- Em contingência
- Pendente
- Rejeitada
- Denegada
- Inutilizada
- Cancelada
- Transmitida

Onde localizo estas informações?



Como agir mediante aos Status e retornos

Falhas de comunicação

- Mid-e Client



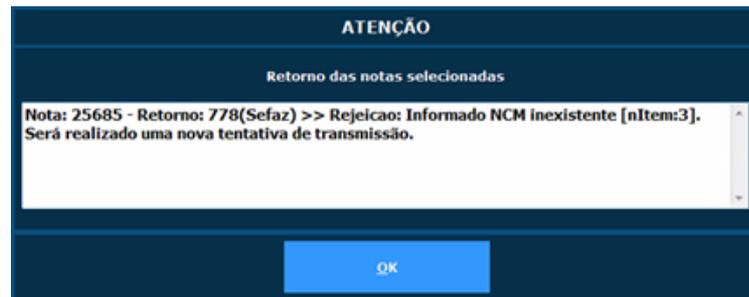
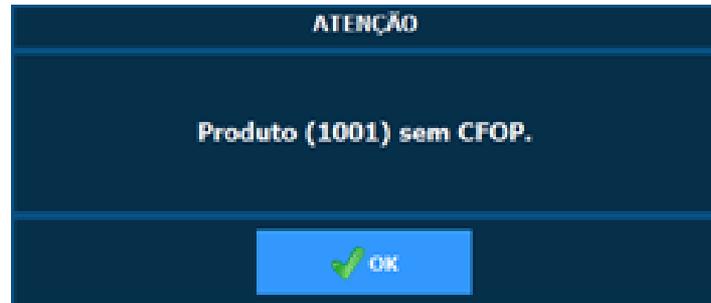
- Equipamento S@T



Interpretando os retornos da SEFAZ

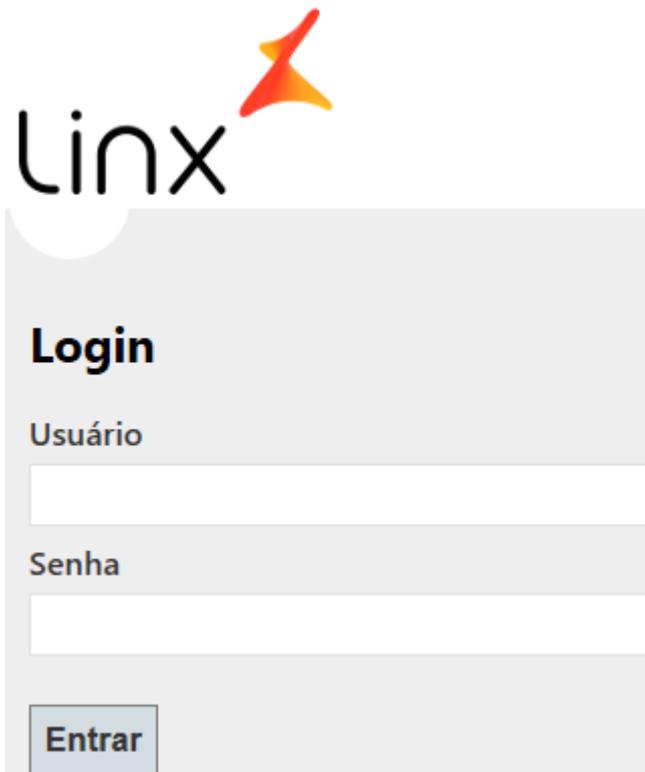
Configuração de produtos

- Origem
- CST
- CFOP
- CEST
- NCM
- Mod. BC ICMS
- Mod. BC ICMS ST
- Redução BC (%)
- Redução BC ST (%)
- Mot. Deson. ICMS
- CSOSN
- CST PIS
- CST COFINS



Geração dos arquivos fiscais

- Download das notas em XML
- Acesso ao portal Mid-e



The image shows a login form for the Linx system. At the top, the word "Linx" is displayed in a black sans-serif font, accompanied by a stylized logo consisting of three overlapping shapes in red, orange, and yellow. Below the logo, the word "Login" is written in a bold, black sans-serif font. Underneath, there are two input fields: the first is labeled "Usuário" and the second is labeled "Senha". Both fields are empty and have a light gray border. At the bottom of the form, there is a button labeled "Entrar" in a bold, black sans-serif font, set against a light gray background.

Comparação dos valores XML

Não utilizar o relatório de vendas diárias



Vendas Diária

5000,00



Contabilidade

4500,00

Degust Web

Movimentação fiscal



Movimentação Fiscal

41.388,13

(-)

Loja
Período 01/07/2017 à 10/07/2017
Tipo Relatório Geral

| | | | | | | |
|-------------------|------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|
| Nº Inicial: 97911 | Nº Final: 100320 | Venda Bruta: 41.540,13 | Cancelamento ICMS: 152,00 | Desconto ICMS: 0,00 | Acrescimo ICMS: 0,00 | Contingencia ou Regeitados(s): 2 |
| | | Base de Cálculo: 34.448,13 | | Alíquota: T00,00% | | Imposto: 0,00 |
| | | Base de Cálculo: 6.940,00 | | Alíquota: FF | | Imposto: 0,00 |

(+)

41.388,13

Gerado em 10/07/2017 14:02
por

Comparar pelo número da nota



Nº 1000

Nº 1001

Nº 1002

Nº 1003



Nº 1000

Nº 1001

Nº 1003

Nº 1004

Notas pendentes de transmissão



Base de Conhecimento

Nosso conhecimento aberto ao público, para o autosserviço



#DicaLinx

O que são?

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



#LinxShare

O que são?

- Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema.
- Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!



Chat Online

Sala: SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA

Franqueador: Bobs

Estabelecimento: ZTESTE2 - HOMOLOGAÇÃO
DEGUST

CNPJ: 54517628001593

Últimos chamados:

| | |
|---|--|
| TP: 19904433 Status: NÃO INICIADO | |
| TP: 19904421 Status: NÃO INICIADO | |
| TP: 19904345 Status: NÃO INICIADO | |
| TP: 19904197 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO | |
| TP: 19904199 Status: NÃO INICIADO | |
| TP: 19904139 Status: EM ANDAMENTO / EM PROGRESSO | |
| TP: 19904145 | |

#DicaLinx



Qual o motivo do seu contato?

Dúvida ▾

Abertura de Caixa

Consulte nossa Base de Conhecimento Linx Share:

Resultados para " Abertura de Caixa".

Problemas na abertura de caixa

Neste local, você encontrará orientações para a situação "Problemas na abertura de caixa do Linx Degust" Utilize o menu de buscas abaixo e localize rapidamente o guia desejado
Food Service • 2017-07-14T11:42:05.720-03:00

Abertura de Caixa

Reimpressão fechamento de caixa - Caixa por abertura

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAREimprimindo fechamento de caixa;Como reimprimir o fechamento?Reimprimindo fechamentoPara reimprimir o fechamento de caixa siga os passos abaixo:1 - Acessar o menu "Op
Food Service • 2017-07-25T09:53:07.877-03:00

Erro ao abrir o caixa: '??/?/????' is not a valid date - Impressora Epson

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIANão consigo realizar abertura do caixaNa abertura do caixa apresenta '??/?/????' is a not a valid date'Essa situação ocorre devido a abertura não realizada da jornada
Food Service • 2017-07-03T15:46:22.239-03:00

[Página anterior](#)

[Página seguinte](#)

🗨️ Criar Chamado

Não encontrou o que procurava?
Abra um chamado diretamente.

[Abrir Chamado](#)

🗨️ Iniciar Chat

Ou inicie o chat.

SUPORTE FOOD DEGUST FRENTE DE CAIXA ▾

Escreva seu nome

E-mail

Telefone para contato

[Iniciar Chat Online](#)



Dúvidas