



Linx  Webinar

KDS / TRP  
Linx - Degust

“ APRENDA COM OS ESPECIALISTAS ”  
Educação Corporativa



# Rodrigo Morgado

- Gestão em Tecnologia da informação
- 6 anos no seguimento de FOOD
- Analista Sênior de Suporte

# Kitchen Display System

Linx Degust – KDS / TRP

- O que é?
- Benefícios?
- Tipos de KDS/TRP?
- Como funciona na prática?



# Kitchen Display System

O que é?



# Kitchen Display System



O que é?



# Kitchen Display System



O que é?



# Kitchen Display System



O que é?





# Kitchen Display System



O que é?







# Kitchen Display System

## Benefícios

- ✓ Aumento de produtividade
- ✓ Melhor experiência ao cliente
- ✓ Redução de custos:
  - Impressoras e papeis
- ✓ Controle de tempo de produção
- ✓ Ferramenta já consolidada nas maiores redes de Fast-food.



# Kitchen Display System

## Tipos de KDS / TRP

- ☑ Por pedido
- ☑ Por área
- ☑ Todos os pedidos
- ☑ Por área / pedido
- ☑ Produto consolidado



# Kitchen Display System

Por pedido

The screenshot shows a terminal window titled "Terminal de Requisição de Produtos" with a status bar at the top indicating "Consolidado" and "Senhas". The main interface is divided into several sections:

- Header:** "Tipo Venda: BALCAO" and "Pedido: 1" are displayed in a red bar. Below it, "Momento: 13:56:58" and "Produção: 12:51:41" are shown in a grey bar.
- Table:** A table with two columns: "Descrição Produto" and "Quantidade". It contains one row: "BOLINHA DE QUEIJO" with a quantity of "1".
- Dialog Box:** A central blue dialog box titled "Aviso" contains the text "Primeiro pedido" and a "Confirmar" button.
- Footer:** A navigation bar at the bottom includes buttons for "Consultar [F2]", "Pendente [F3]", "Baixar Item [ENTER]", "Baixar Pedido [F5]", and "Eschar", along with left and right arrow keys.

# Kitchen Display System



Por área

| PDV: 1 - PDV1                | PDV: 2 - PDV2 |
|------------------------------|---------------|
| 1 CACHORRO QUENTE            |               |
| 1 CACHORRO QUENTE            |               |
| <b>BALCAO Nº 17 12:15:11</b> |               |
| 1 BOLINHA DE QUEIJO          |               |
| 1 BOLINHA DE QUEIJO          |               |
| 1 BOLINHA DE QUEIJO          |               |
| <b>BALCAO Nº 18 12:15:04</b> |               |
| 1 CACHORRO QUENTE            |               |
| 1 CACHORRO QUENTE            |               |
| 1 CHEESE BACON               |               |
| 1 PAO AUSTRALIANO            |               |
| 1 MISTO QUENTE               |               |
| <b>BALCAO Nº 19 12:14:59</b> |               |
| 1 PIZZA BAIANA               |               |
| 1 PIZZA CHURRASCO            |               |
| <b>BALCAO Nº 20 12:14:50</b> |               |
| 1 PRATO 02 - ALCATRA         |               |
| 1 COCA COLA LATA             |               |
| 1 SORVETE DE LIMAO           |               |
| <b>BALCAO Nº 21 12:14:21</b> |               |
| 1 PRATO 05 - BIFE FRALDINHA  |               |
| 1 CERVEJAS                   |               |
| 1 PRATO 05 - BIFE FRALDINHA  |               |
| 1 CERVEJAS                   |               |
| 1 SORVETE DE LIMAO           |               |
| <b>BALCAO Nº 22 12:13:38</b> |               |
| 1 PRATO 05 - BIFE FRALDINHA  |               |
| 1 CERVEJAS                   |               |
| 1 SORVETE DE LIMAO           |               |

# Kitchen Display System

Todos os pedidos



The screenshot shows a terminal window titled "Terminal de Requisição de Produtos" with a date and time of "26/04/2018 02:57". The window displays a table of orders with columns for "Venda", "Pedido", "Senha", "Descrição Produto", and "Quantidade". The table contains 25 rows of order data. At the bottom of the window, there is a status bar with "Inf. Adicional" and "Momento 14:11:51", and a row of buttons: "Consultar [F2]", "Pendente [F3]", "Baixar Item [ENTER]", "Baixar Pedido [F5]", and "Fechar".

| Venda  | Pedido | Senha | Descrição Produto     | Quantidade |
|--------|--------|-------|-----------------------|------------|
| BALCAO | 5      | 0     | CHEESE PICANHA        | 1          |
| BALCAO | 5      | 0     | SUCO DE MELAO         | 1          |
| BALCAO | 5      | 0     | CAFÉ LIGHT            | 1          |
| BALCAO | 6      | 0     | PIZZA CHURRASCO       | 1          |
| BALCAO | 6      | 0     | PIZZA ATUM            | 1          |
| BALCAO | 7      | 0     | SORVETE DE LIMAO      | 1          |
| BALCAO | 7      | 0     | PETIT GATEAU BAUNILHA | 4          |
| BALCAO | 8      | 0     | BOLINHA DE QUEIJO     | 30         |
| BALCAO | 8      | 0     | BOLINHA DE QUEIJO     | 1          |
| BALCAO | 8      | 0     | BOLINHA DE QUEIJO     | 10         |
| BALCAO | 8      | 0     | KIBE                  | 1          |
| BALCAO | 9      | 0     | CACHORRO QUENTE       | 1          |
| BALCAO | 9      | 0     | CHEESE PICANHA        | 1          |
| BALCAO | 9      | 0     | COCA COLA LATA        | 1          |
| BALCAO | 9      | 0     | CAFÉ LIGHT            | 1          |
| BALCAO | 10     | 0     | COCA COLA LATA        | 1          |
| BALCAO | 10     | 0     | SUCO DE MELAO         | 3          |
| BALCAO | 11     | 0     | PRATO 01 - FRANGO     | 1          |
| BALCAO | 11     | 0     | PRATO 01 - FRANGO     | 1          |
| BALCAO | 11     | 0     | PRATO 02 - ALCATRA    | 1          |
| BALCAO | 11     | 0     | CERVEJAS              | 1          |
| BALCAO | 11     | 0     | SORVETE DE LIMAO      | 1          |
| BALCAO | 12     | 0     | SUCO LATA PÊSSEGO     | 1          |
| BALCAO | 13     | 0     | BOLINHA DE QUEIJO     | 1          |
| BALCAO | 14     | 0     | PIZZA CHURRASCO       | 1          |

# Kitchen Display System

Por área / pedido

The screenshot displays a KDS interface with eight order tickets arranged in a 2x4 grid. Each ticket is for a different service counter (BALCAO) and lists the items to be prepared. The interface includes a top navigation bar with 'Em Aberto' (Open) highlighted, and a bottom status bar with various operational metrics.

| BALCAO | ITEM               | QUANTIDADE | TEMPO    |
|--------|--------------------|------------|----------|
| 5      | CHEESE PICANHA     | 1          | 12:50:35 |
| 5      | SUCO DE MELAO      | 1          | 12:50:35 |
| 5      | CAFE LIGHT         | 1          | 12:50:35 |
| 6      | PIZZA CHURRASCO    | 1          | 12:50:28 |
| 6      | PIZZA ATUM         | 1          | 12:50:28 |
| 7      | SORVETE DE LIMAO   | 1          | 12:50:16 |
| 7      | PETIT GATEAU BAUNI | 4          | 12:50:16 |
| 8      | BOLINHA DE QUEIJO  | 30         | 12:38:51 |
| 8      | BOLINHA DE QUEIJO  | 1          | 12:38:51 |
| 8      | BOLINHA DE QUEIJO  | 10         | 12:38:51 |
| 8      | KIBE               | 1          | 12:38:51 |
| 9      | CACHORRO QUENTE    | 1          | 12:38:37 |
| 9      | CHEESE PICANHA     | 1          | 12:38:37 |
| 9      | COCA COLA LATA     | 1          | 12:38:37 |
| 9      | CAFE LIGHT         | 1          | 12:38:37 |
| 10     | COCA COLA LATA     | 1          | 12:38:12 |
| 10     | SUCO DE MELAO      | 3          | 12:38:12 |
| 11     | FRANGO             | 1          | 12:38:04 |
| 11     | FRANGO             | 1          | 12:38:04 |
| 11     | ALCATRA            | 1          | 12:38:04 |
| 11     | CERVEJAS           | 1          | 12:38:04 |
| 11     | SORVETE DE LIMAO   | 1          | 12:38:04 |
| 12     | SUCO LATA PESSEGO  | 1          | 12:37:42 |

Bottom Status Bar: PEDIDOS: Baixados: 4 | Em Aberto: 18 | Em Espera: 0 | Cancelados: 0 | Balcaos Hora Atual: 0 | TEMPO MÉDIO: Diário: 00:06:03 | Hora Atual: 00:00:00



# Kitchen Display System

Produto consolidado



Terminal de Requisição de Produtos

| Código | Descrição Produto         | Unidade | Quantidade |
|--------|---------------------------|---------|------------|
| 5165   | BOLINHA DE QUEIJO         | UN      | 45         |
| 10     | CACHORRO QUENTE           | UN      | 5          |
| 33     | SORVETE DE LIMAO          | UN      | 5          |
| 52     | SUCO DE MELAO             | UN      | 4          |
| 2012   | PETIT GATEAU BAUNILHA     | UN      | 4          |
| 5169   | CERVEJAS                  | UN      | 4          |
| 22     | PIZZA ATUM                | UN      | 3          |
| 41     | COCA COLA LATA            | UN      | 3          |
| 5026   | PRATO 05 - BIFE FRALDINHA | UN      | 3          |
| 5173   | PIZZA CHURRASCO           | UN      | 3          |
| 1      | PRATO 01 - FRANGO         | UN      | 2          |
| 2      | PRATO 02 - ALCATRA        | UN      | 2          |
| 2004   | CAFÉ LIGHT                | UN      | 2          |
| 2103   | CHEESE PICANHA            | UN      | 2          |
| 5130   | PIZZA BAIANA              | UN      | 2          |
| 11     | MISTO QUENTE              | UN      | 1          |
| 2002   | SUCO LATA PÊSSEGO         | UN      | 1          |
| 2117   | PAO AUSTRALIANO           | UN      | 1          |

Echar

# Kitchen Display System



Como funciona na prática



# Kitchen Display System



Para adquirir o KDS

**SANDRO.RODRIGUES@LINX.COM.BR**

# Base de conhecimento

Nosso conhecimento aberto ao público, para o autosserviço



## #DicaLinx

### O que são?

- Vídeos de curta duração que abordam temas operacionais e dúvidas simples de serem solucionadas pelo próprio cliente.
- Conteúdo focado em Autosserviço visando eliminar contatos com a central de atendimento, entregando assim mais agilidade nas soluções.



## #LinxShare

### O que são?



- Bases de conhecimento aberta ao público, tem como missão entregar guias, releases de sistema, solução para problemas e novidades na operação do sistema.
- Todo conhecimento pode ser acesso de qualquer local com internet e pelo próprio Google!

## Dados do cliente

CNPJ:

Nome Fantasia:

## Últimos chamados

|                                                                                                                           |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 23681343                                                                                                                  | Criado em 08/03/2018 21:02:00 |
| <b>Acesso ao Linx Share.</b><br><b>CONCLUIDA</b>                                                                          |                               |
| Prazo de conclusão: 12/03/2018 09:12:00  |                               |
| 23665803                                                                                                                  | Criado em 08/03/2018 10:34:00 |
| <b>Solicito reset da senha do usuario</b><br><b>CONCLUIDA</b>                                                             |                               |
| Prazo de conclusão: 13/03/2018 10:04:00  |                               |

Nº de chamados:

## Qual o motivo do seu contato?

Digite sua dúvida:

### Observação no Degust Mobile

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIAComo colocar observação no produto? Observação no Degust MobileOperação Degust Mobile.Passo a passoPara adicionar uma observação no produto no Degust Mobile, basta ficar com o dedo pressionado em...

Food Service - 02/03/2018

### Não é possível iniciar um novo atendimento no Degust Mobile

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIADegust Mobile não inicia a venda.Degust Mobile, nenhuma categoria foi carregada.Não será possível iniciar o atendimento pois nenhuma categoria foi carregada - Degust Mobile.Segue o script para...

Food Service - 15/02/2018

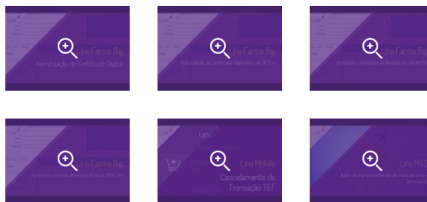
### Degust Mobile Parou de funcionar

QUESTÕES SOLUCIONADAS NESTE GUIADegust Mobile.Parou de funcionar.Abrir mesaDegust Mobile Parou de FuncionarAo abrir a mesa no Degust Mobile, o sistema informa a mensagem o "Degust Mobile Parou de funcionar" e...

Food Service - 22/03/2018

[Próxima página](#)

## #DicaLinx



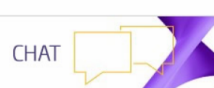
## Criar chamado

Para abrir um chamado, clique no botão abaixo



## Iniciar Chat

Caso sua dúvida não tenha sido resolvida, inicie o Chat clicando no botão abaixo



# Kitchen Display System



Dúvidas

