

Devolução E-commerce Sem Venda Na Santa Lolla

Seja bem-vindo a este material de como realizar as **Devoluções das Vendas E-commerce** na Santa Lolla quando não temos a venda registrada no Seta:

Na Tela Inicial aperte **F5** no teclado para selecionar a empresa do **E-Commerce** conforme exemplo abaixo:



Após isso acesse **Retaguarda>>Vendas>>Devoluções:**





Na tela de **Devoluções** informe o **Produto e** de enter, após isso clique em **Sem Venda**:

 ▶ F8-Concluir ▶ ⊆omprovante ▶ Nota Fiscal 	Adicionar produt Cliente Documento fisca						_ Q
Reimpressão Cancelar	Produto	0383013 (٩				
Cancelar	Produto Desc	rição		Quan	tīdade (Crédito	
- Análise fábric Adicionar/Rei Alterar quanti Alterar crédite	Seleciona a Vend F8-Selecionar F7-Sem Venda F6-Consultar Venda Cancelar	03830136 - Venda	BOTA COU CF	JRO NOBI	RE PRETO Data	Vendedor	=
	Pagamento Vendedor Cliente Defeito				-		a a

Informe a **Quantidade** do produto devolvido, valor do **Crédito** do produto conforme estava na venda origem em seguida informe o **Vendedor** E-commerce. No campo **Cliente** informe quem irá receber este crédito (caso não tenha realize o cadastro), por fim informe o **Motivo** da Devolução. E **F8-Concluir** para emitir a nota fiscal de devolução e imprimir os comprovantes:

Devoluções de pro F8-Concluir Comprovante Nota Fiscal Reimpressão Cancelar	Adicionar proc Cliente Documento fis Produto	cal			- Q
	Produto De	escrição	Quantidade	Crédito	A
 F2 - Analise da loja F3 - Devolução/Troca F4 - Defeito F5 - Análise fábrica F6 - Adicionar/Remover F7 - Alterar quantidade F9 - Alterar crédito 	Finalizar devol			129,90	
	Venda	SEM VENDA	Crédito	129,90	
	Pagamento				
	Vendedor Cliente	00000102 - ECOMMERCE 00000005 - CLIENTE			d d
	Defeito			×.	
	Motivo/Obs.	CLIENTE DESISTIU DA COM			



Após isso vá em Retaguarda>>Financeiro>>Títulos a Receber para realizar o

cancelamento do crédito gerado na devolução:



Informe Situação como **Aberto**, informe o **Vencimento**, a **Empresa**, o **Cliente** e o **Valor** do Crédito informando com o sinal de menos (-) na frente conforme o exemplo abaixo:

F8-Filtrar	er Filtros ———		
F3-Incluir	Situação	Em Aberto 🔻	
Relatorios	Cobrança	•	
Fechar	Formas Pgto NFCe		Q
	Tino Doc	▼	
	Vencimento	01/05/2022 🔍	
		02/06/2022 Q	
	Empresa	02 - ECOMMERCE SL	٩
	Cliente *	*****	Q,
	ltem		۹
	Portador		٩
	Portador Documento		q
	Portador Documento Comprovante		٩
	Portador Documento Comprovante Lote		٩
	Portador Documento Comprovante Lote Valores	-129,90	Q
	Portador Documento Comprovante Lote Valores	-129,90 0,00	Q
Obs.: Quando	Portador Documento Comprovante Lote Valores Vale Presente	-129,90 0,00	Q
Obs.: Quando informado o Vale	Portador Documento Comprovante Lote Valores Vale Presente	-129,90 0,00	Q
Obs.: Quando informado o Vale Presente, os demais filtros serão	Portador Documento Comprovante Lote Valores Vale Presente Ordem	-129,90 0,00	٩

E para finalizar clique no item da coluna **Baixar** e clique em **Cancelar Título** informe a **justificativa** "VENDA ECOMMERCE – SEM DIREITO A CRÉDITO".





Edição e Revisão: Luan P. Ramalho 21/06/2022