

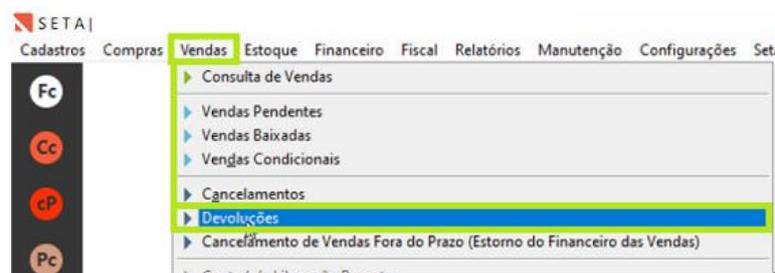
Devolução E-commerce Sem Venda Na Santa Lolla

Seja bem-vindo a este material de como realizar as **Devoluções das Vendas E-commerce** na Santa Lolla quando não temos a venda registrada no Seta:

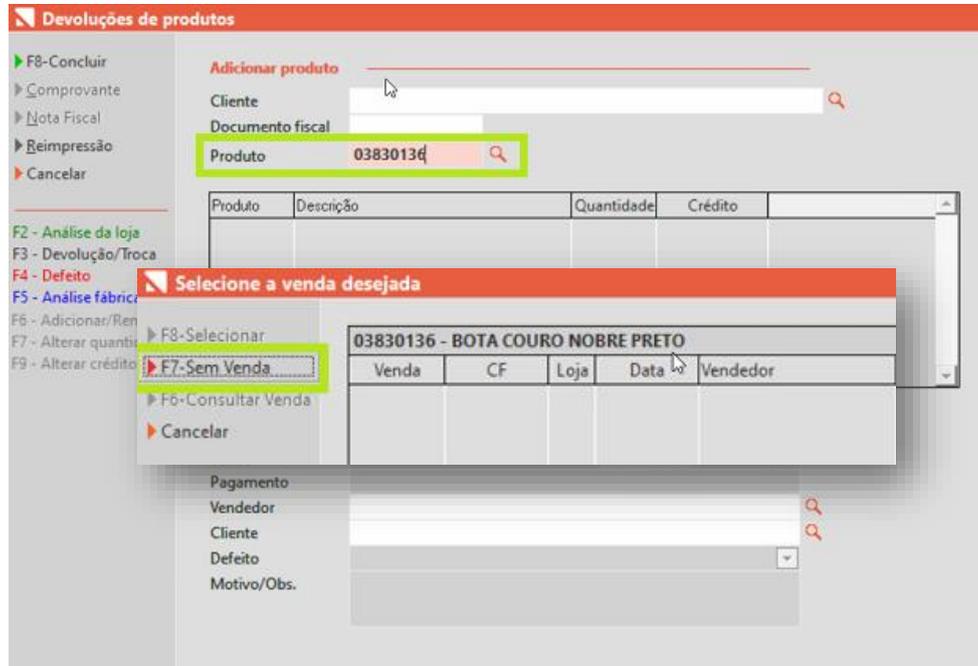
Na Tela Inicial aperte **F5** no teclado para selecionar a empresa do **E-Commerce** conforme exemplo abaixo:



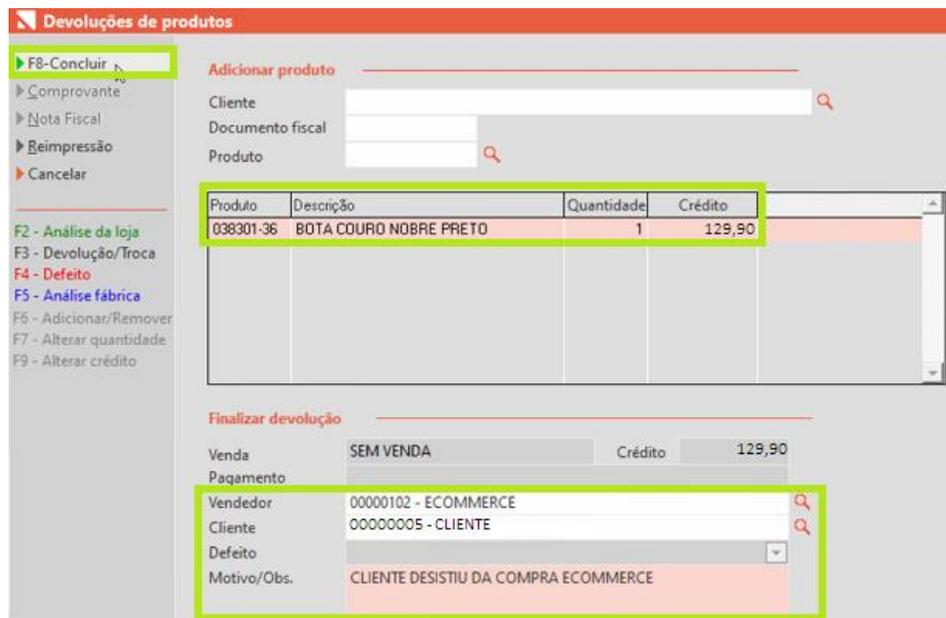
Após isso acesse **Retaguarda > Vendas > Devoluções**:



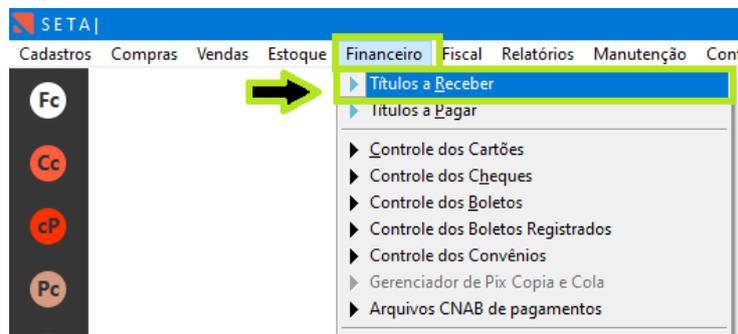
Na tela de **Devoluções** informe o **Produto** e de enter, após isso clique em **Sem Venda**:



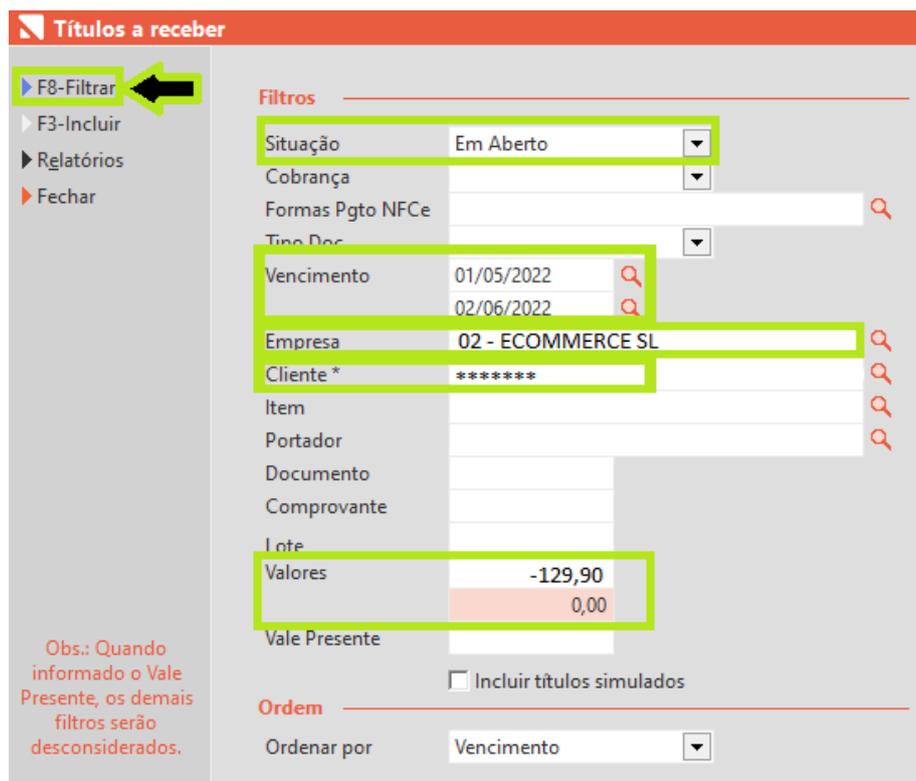
Informe a **Quantidade** do produto devolvido, valor do **Crédito** do produto conforme estava na venda origem em seguida informe o **Vendedor** E-commerce. No campo **Cliente** informe quem irá receber este crédito (caso não tenha realize o cadastro), por fim informe o **Motivo** da Devolução. E **F8-Concluir** para emitir a nota fiscal de devolução e imprimir os comprovantes:



Após isso vá em **Retaguarda > > Financeiro > > Títulos a Receber** para realizar o cancelamento do crédito gerado na devolução:



Informe Situação como **Aberto**, informe o **Vencimento**, a **Empresa**, o **Cliente** e o **Valor** do Crédito informando com o sinal de menos (-) na frente conforme o exemplo abaixo:



E para finalizar clique no item da coluna **Baixar** e clique em **Cancelar Título** informe a **justificativa** "VENDA ECOMMERCE – SEM DIREITO A CRÉDITO".

Títulos a receber - Registros: 00001

Cliente	Documento	Emissão	Vencimento	Pagamento	Valor	Valor Pago	Cobrança	Loja	Baixar
0000***	NF*****	01/06/22	01/06/22		-129,90	0,00	Crediário	01	<input checked="" type="checkbox"/>

F8-Baixar
 Estornar
 Cancelar Título
 Editar Título
 Emitir NFS
 Imprimir Carnê
 Imprimir Recibo
 Imprimir Boleto
 Imprimir Promissórias
 Imprimir Duplicata
 Duplicata Parcela
 Imprimir Comprovante
 Imprimir Listagem
 Fechar

Cancelamento

Ok

Cancelar

Informe a justificativa (Mínimo 15 caracteres)

VENDA ECOMMERCE - SEM DIREITO A CREDITO

					-10,00	0,00			
--	--	--	--	--	--------	------	--	--	--

Edição e Revisão: Luan P. Ramalho
21/06/2022