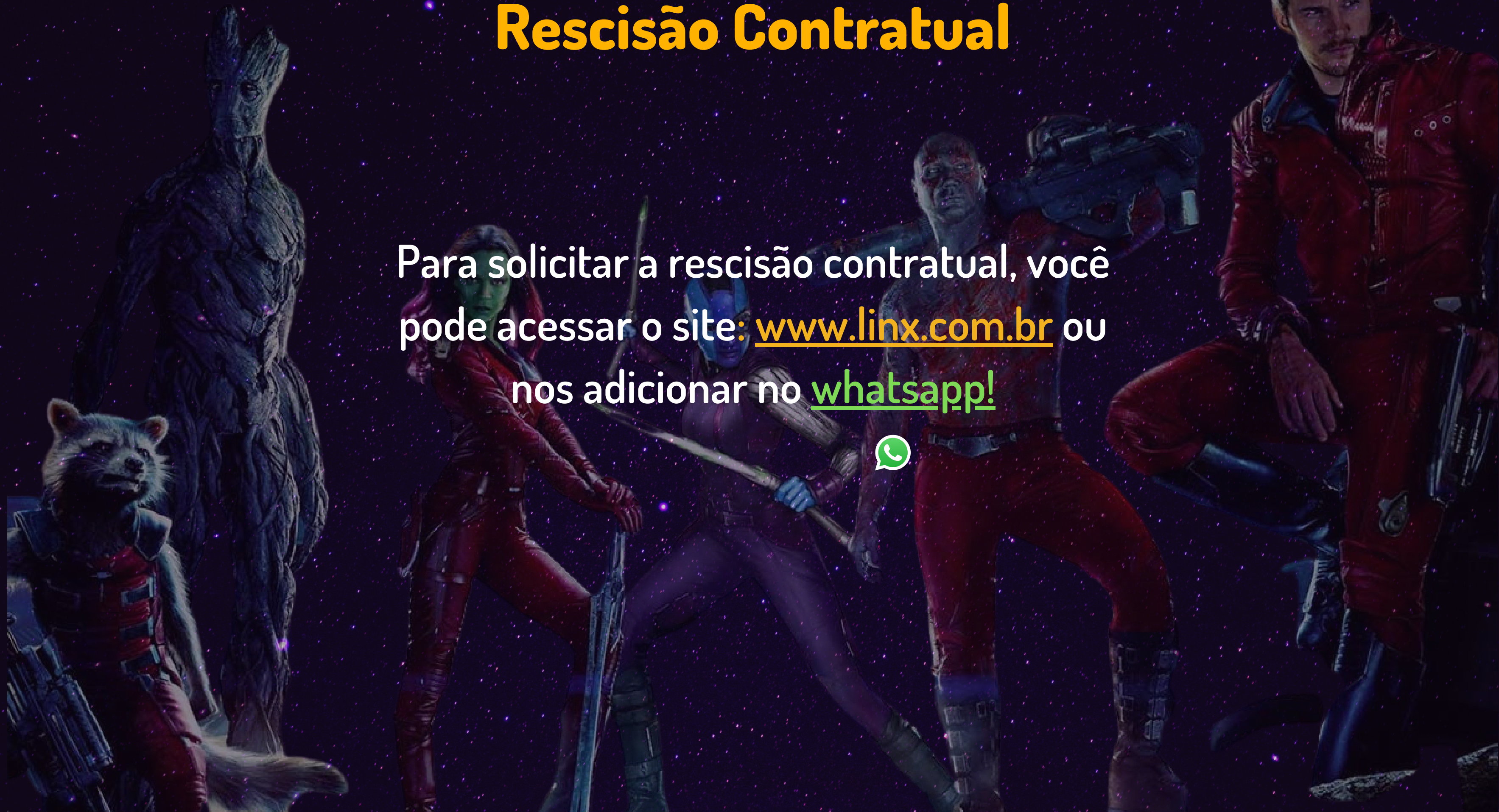


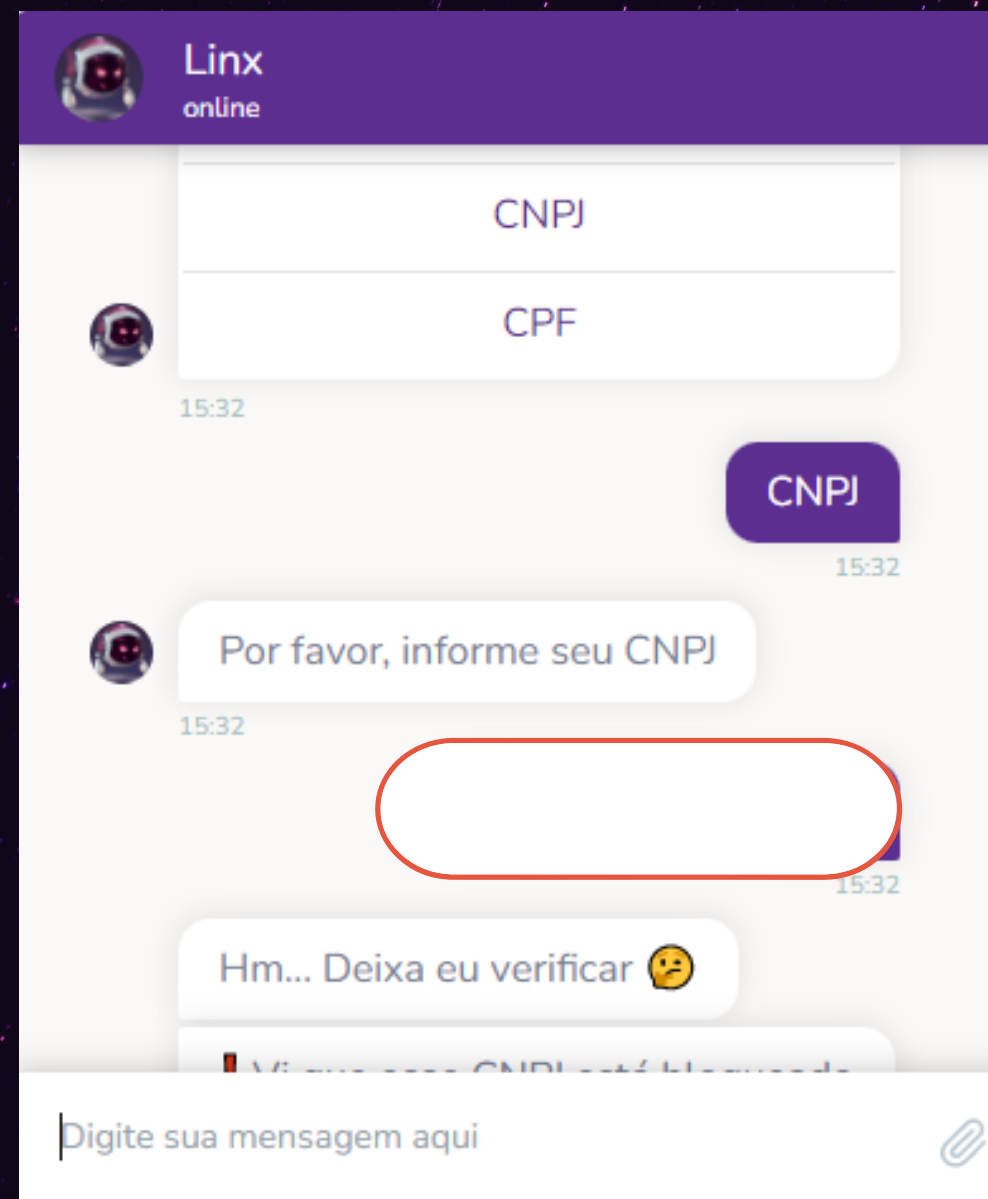
Rescisão Contratual

Para solicitar a rescisão contratual, você
pode acessar o site: www.linx.com.br ou
nos adicionar no [whatsapp!](#)

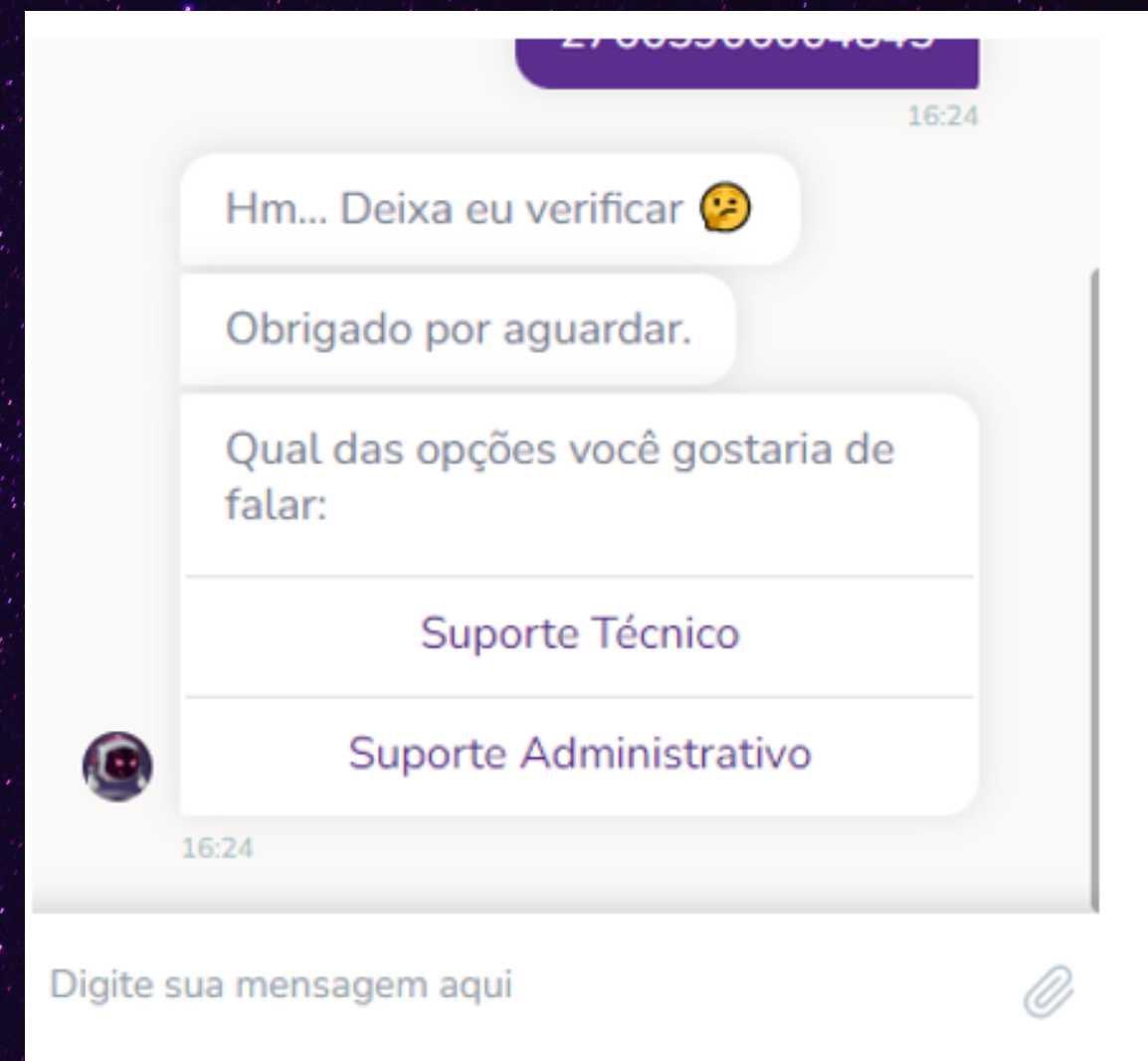


Passo a passo:

1- AO ACESSAR A LAÍS, INFORME O SEU **CNPJ**

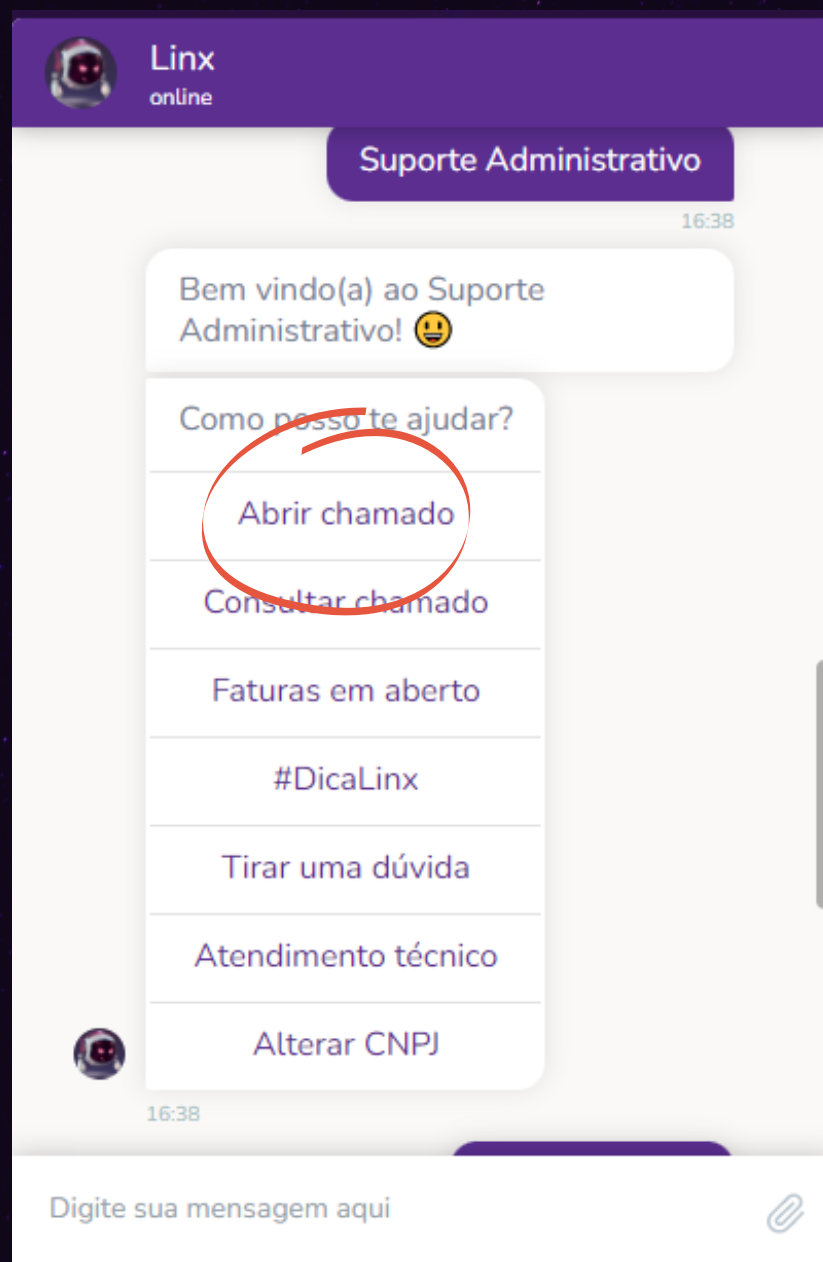


2- APARECENDO ESSA TELA ABAIXO, SELECIONE A OPÇÃO "**SUPORTE ADMINISTRATIVO**".

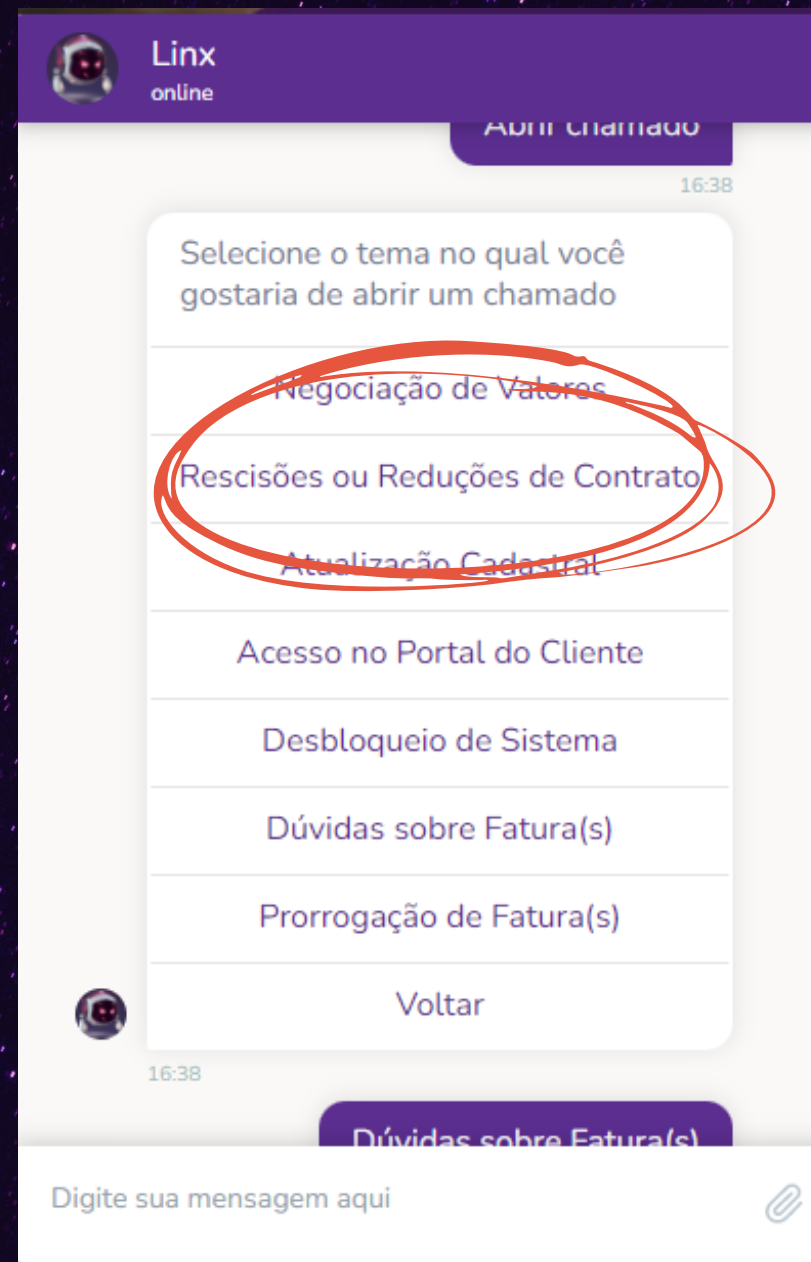


Passo a passo:

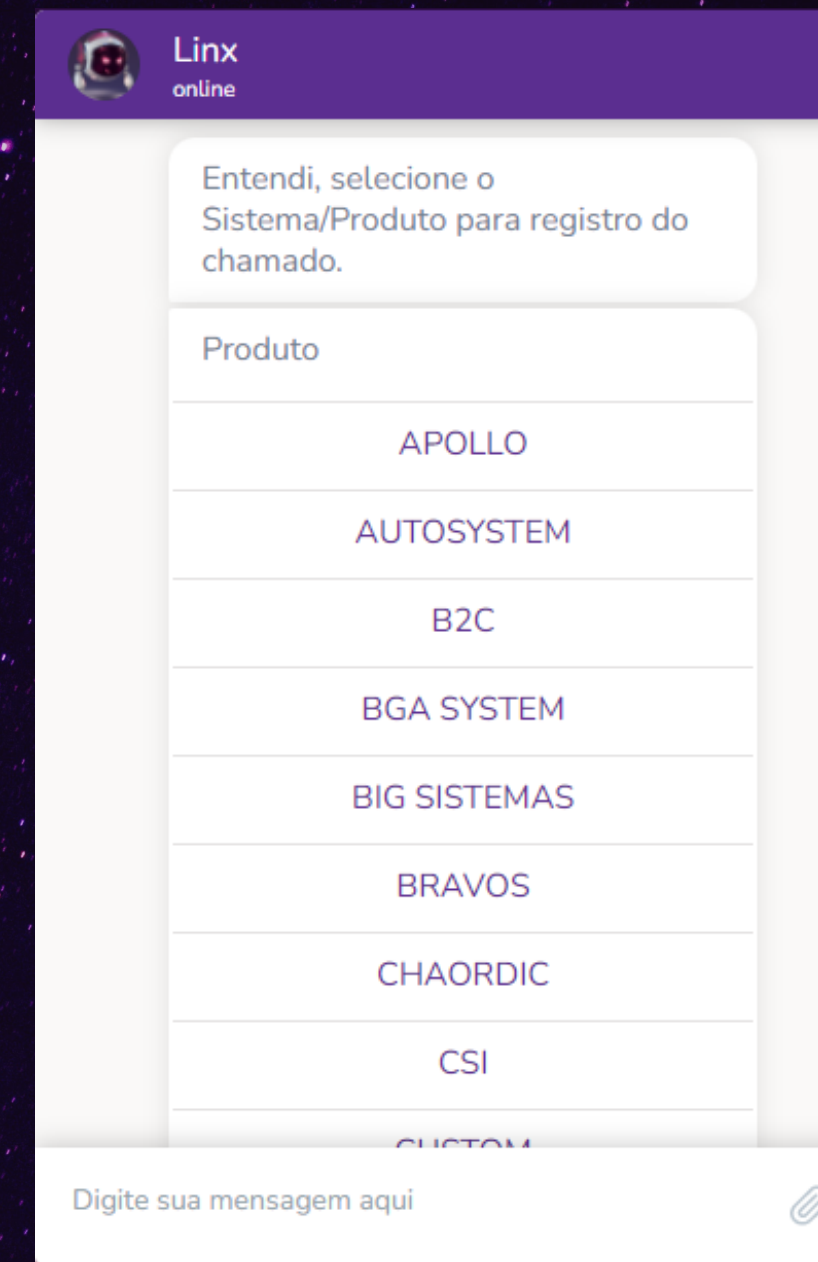
3- SELECIONE "ABRIR CHAMADO"



4- SELECIONE "RESCISÕES E REDUÇÕES DE CONTRATO"

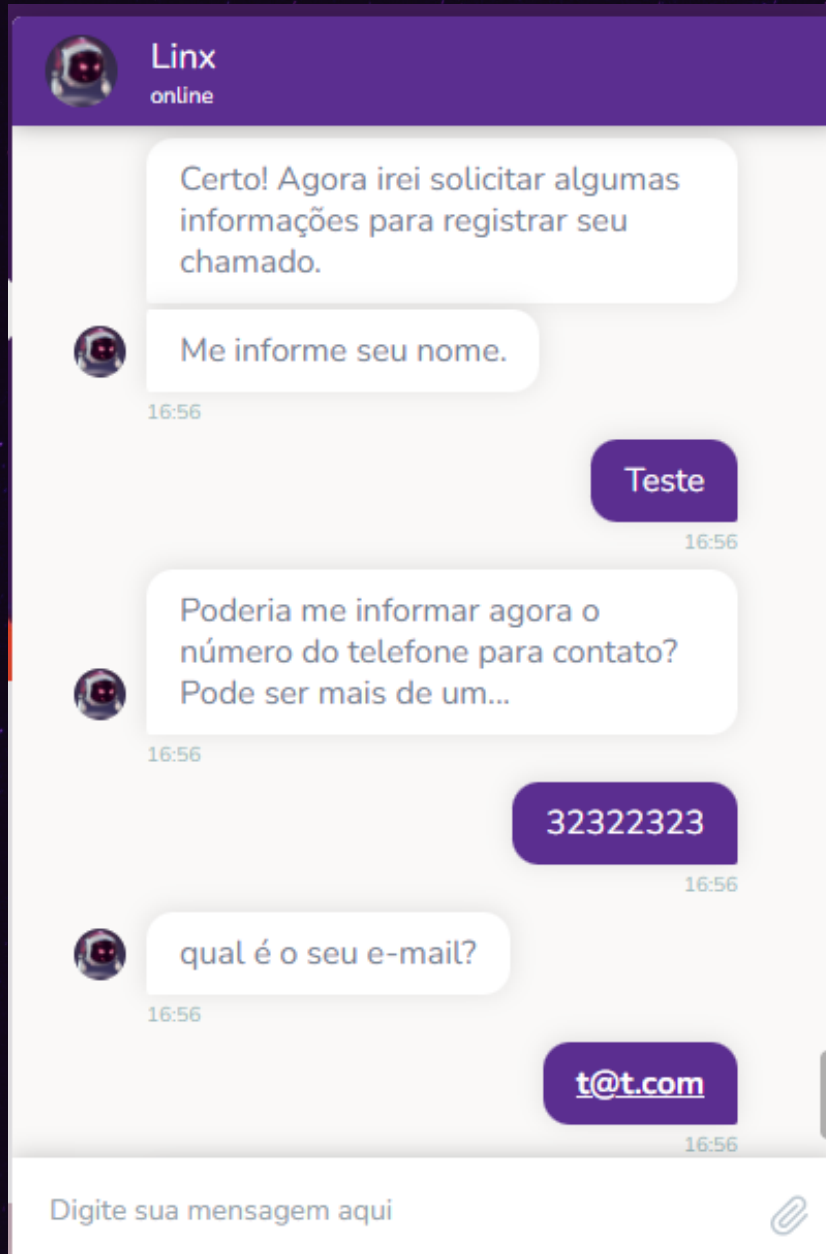


5- BELEZA! AGORA SELECIONE O SEU PRODUTO.



Passo a passo:

6- INFORME SEUS DADOS

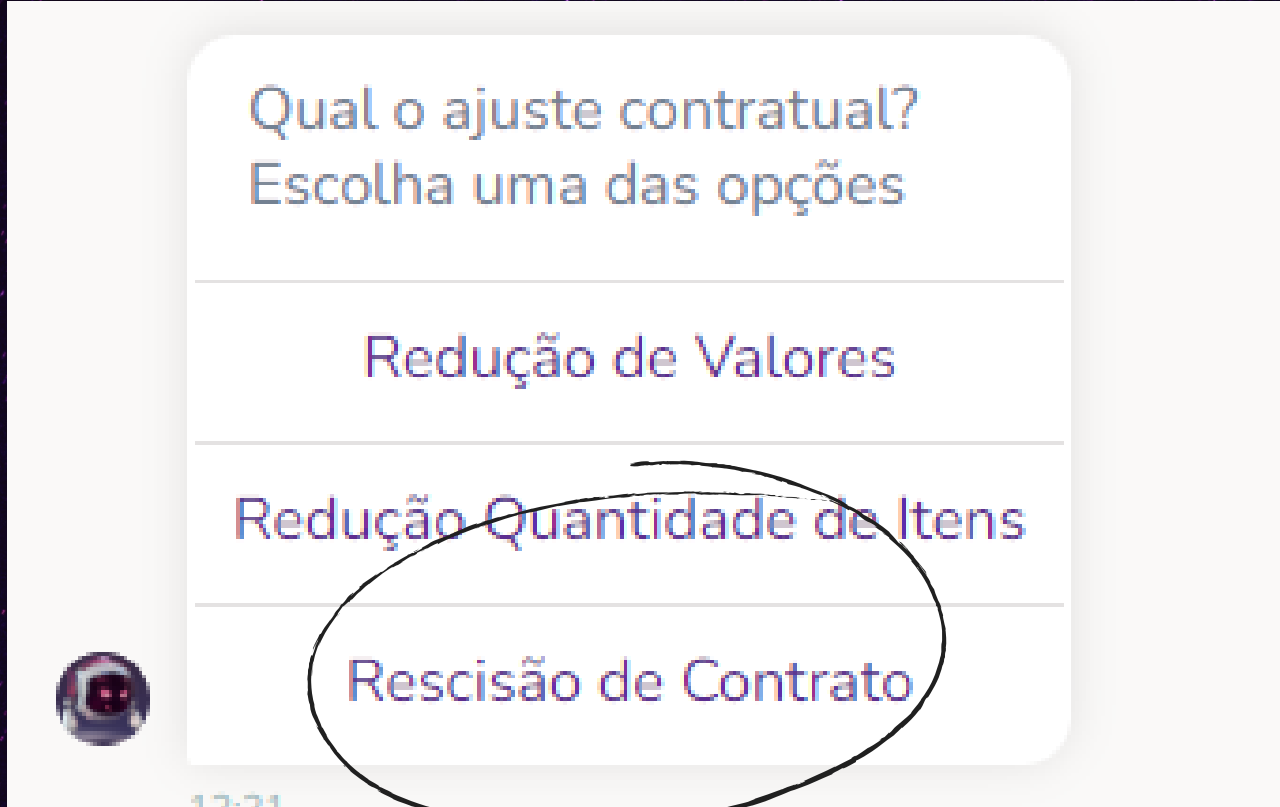


The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named 'Linx online'. The chat history includes the following messages and responses:

- Bot: Certo! Agora irei solicitar algumas informações para registrar seu chamado.
- User: Me informe seu nome.
- Bot: Teste
- User: Poderia me informar agora o número do telefone para contato? Pode ser mais de um...
- Bot: 32322323
- User: qual é o seu e-mail?
- Bot: t@t.com

The input field at the bottom contains the text 'Digite sua mensagem aqui'.

7- AGORA SELECIONE "RESCISÃO DE CONTRATO".

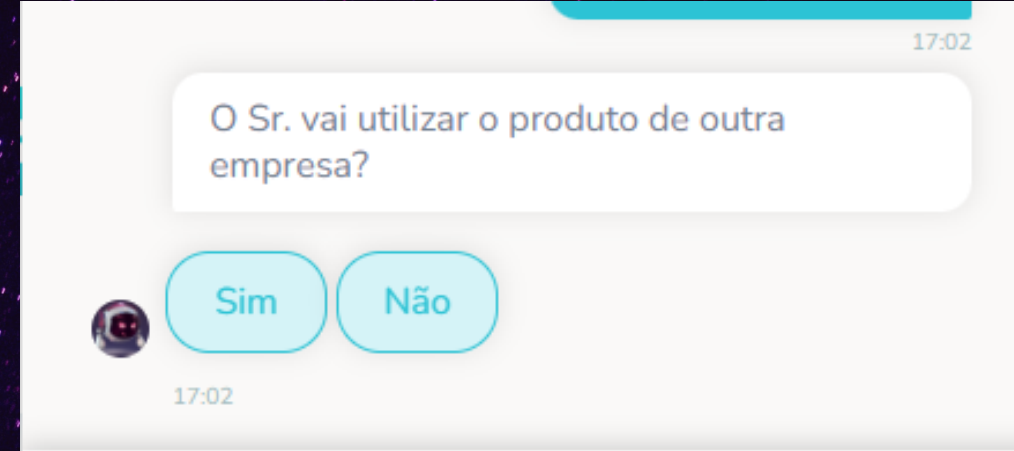


The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named 'Linx online'. The chat history includes the following messages and responses:

- Bot: Qual o ajuste contratual? Escolha uma das opções
- User: Redução de Valores
- Bot: Redução Quantidade de Itens
- User: Rescisão de Contrato

The 'Rescisão de Contrato' option is circled in black.

8- AGORA, RESPONDA A PERGUNTA DE MILHÕES

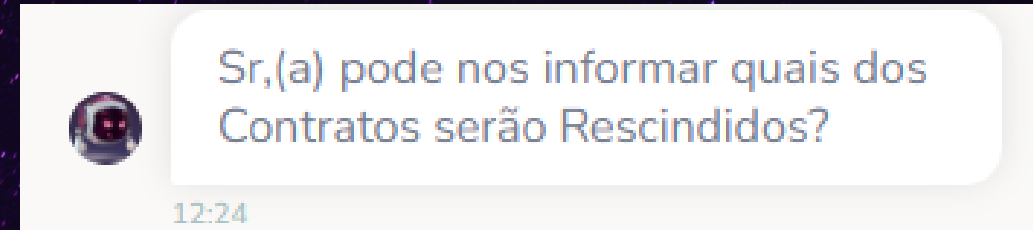


The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named 'Linx online'. The chat history includes the following messages and responses:

- Bot: O Sr. vai utilizar o produto de outra empresa?
- User: Sim

The 'Sim' button is highlighted in light blue.

9- ME CONTA UM SEGREDO, QUAIS CONTRATOS DESEJA RESCINDIR?

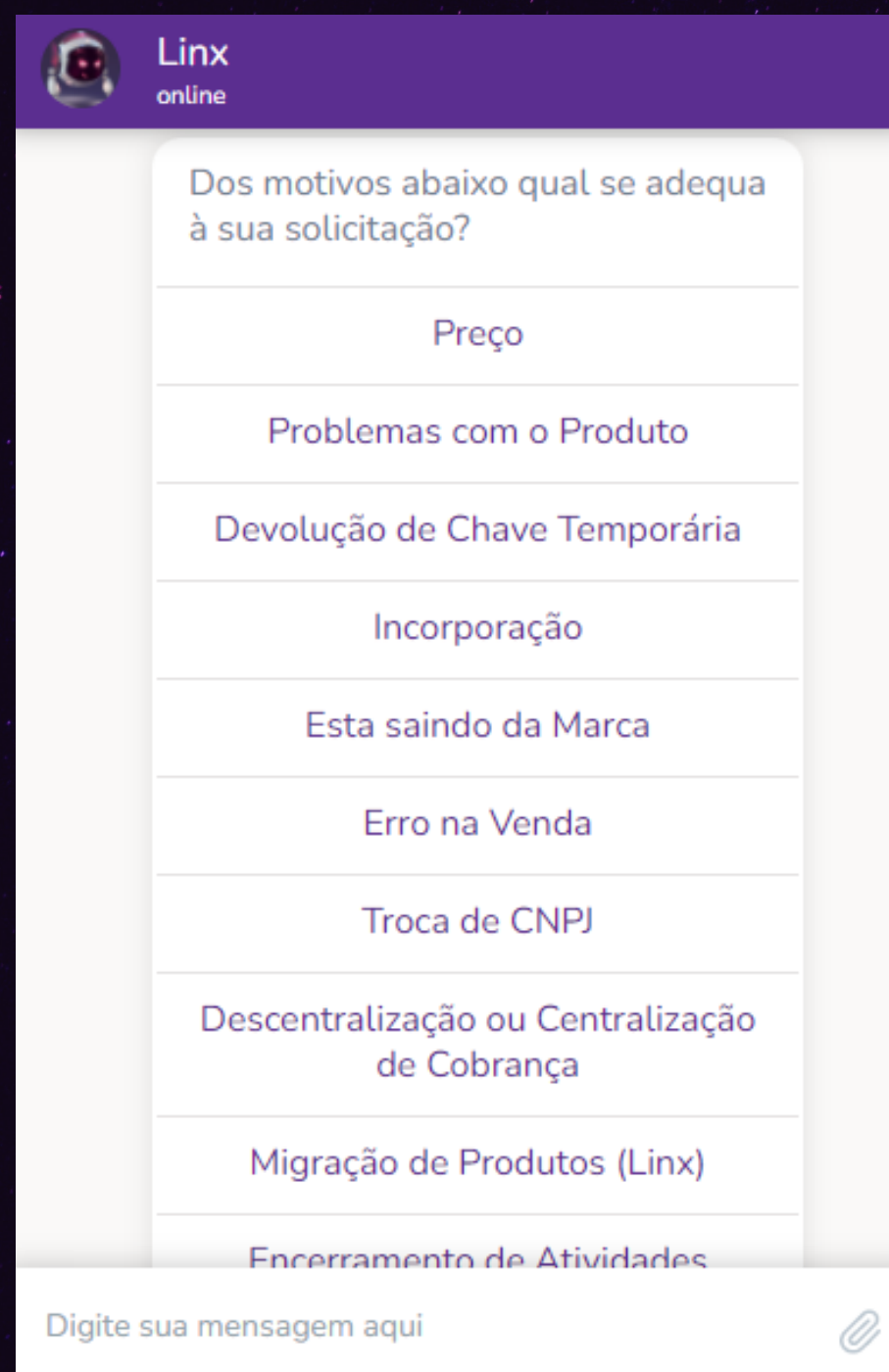


The screenshot shows a WhatsApp chat with a contact named 'Linx online'. The chat history includes the following messages and responses:

- Bot: Sr,(a) pode nos informar quais dos Contratos serão Rescindidos?

Passo a passo:


10- SELECIONE O MOTIVO NO QUAL VOCÊ SE ENCAIXA:



Linx
online

Dos motivos abaixo qual se adequa à sua solicitação?

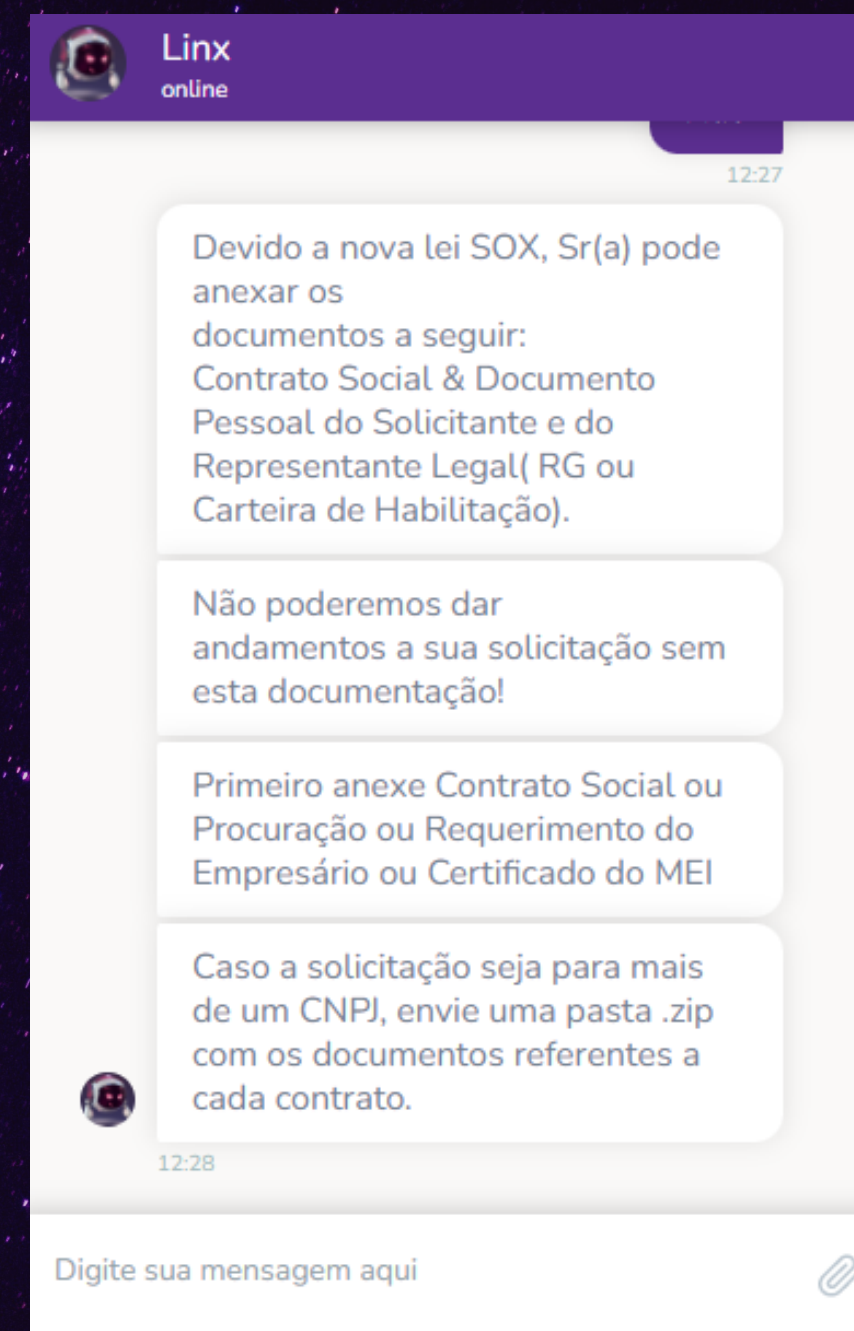
- Preço
- Problemas com o Produto
- Devolução de Chave Temporária
- Incorporação
- Esta saindo da Marca
- Erro na Venda
- Troca de CNPJ
- Descentralização ou Centralização de Cobrança
- Migração de Produtos (Linx)
- Encerramento de Atividades

Digite sua mensagem aqui 

11- E DAQUI EM DIANTE, RESPONDA AS PERGUNTINHAS DA LAÍS. 

12- ANEXE OS SEGUINTES DOCUMENTOS: 

- CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL
- DOCUMENTO COM FOTO DO REPRESENTANTE LEGAL



Linx
online

12:27


Devido a nova lei SOX, Sr(a) pode anexar os documentos a seguir:
Contrato Social & Documento Pessoal do Solicitante e do Representante Legal(RG ou Carteira de Habilitação).

Não poderemos dar andamentos a sua solicitação sem esta documentação!

Primeiro anexe Contrato Social ou Procuração ou Requerimento do Empresário ou Certificado do MEI

Caso a solicitação seja para mais de um CNPJ, envie uma pasta .zip com os documentos referentes a cada contrato.

12:28

Digite sua mensagem aqui 

Passo a passo:

GUARDIÕES ALERTA!

APÓS ISSO, O SEU CHAMADO SERÁ REGISTRADO. 



ATENÇÃO

Todos os chamados abertos geram um número de protocolo.

Após o registro do chamado, o setor responsável dará andamento à sua solicitação.