



**Manual de ressarcimento
em lojas próprias**

Resumo do processo

Informar a situação para financeiro e coletar autorização para o processo;

Realizar a devolução do item que será ressarcido;

Solicitar ao suporte SETA a liberação do crédito da devolução;

Lançar o ressarcimento no caixa aberto.

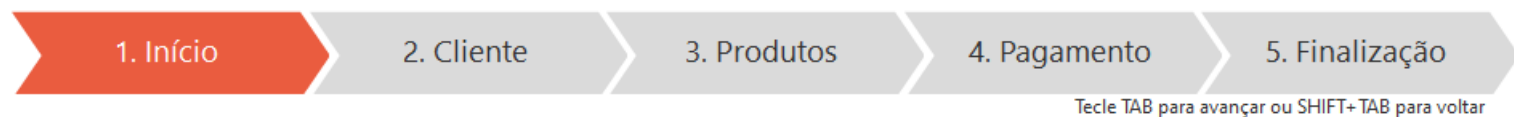
PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Após receber o ok do financeiro você deve lançar uma devolução avulsa, ou seja, apenas **inserindo o produto que está sendo devolvido para a loja**. Não se esqueça de colocar o vendedor corretamente e o cliente que receberá o ressarcimento por este item. **Siga o exemplo abaixo.**

Vendedora:	Dani
Cliente:	João
Produto devolvido:	A0164800330002

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

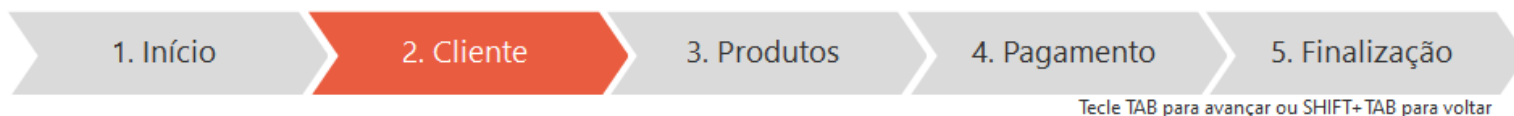
Digite o vendedor do item que está sendo devolvido e o cliente que está devolvendo o produto. Conforme demonstrado na imagem abaixo:



01473685-DANI



Informe a Pré-Venda ou o Vendedor(a) para iniciar uma nova venda



01529755-JOAO JUNIOR MACEDO DA SILVA



Informe o código, CPF ou o nº do cartão do Cliente

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Marque o produto como **“Troca”** para sinalizar que será uma entrada. Você pode teclar no sinal de subtração do teclado também. Note que **o contorno da caixa ficará diferente e quantidade negativa**. Dessa forma basta bipar o produto:

The diagram shows a five-step process flow: 1. Início, 2. Cliente, 3. Produtos, 4. Pagamento, 5. Finalização. Step 3 is highlighted in red. Below the flow is a terminal screenshot. A red box highlights the search input field. A blue arrow points from the text 'o contorno da caixa' to the search field. Another blue arrow points from 'quantidade negativa' to the quantity field, which shows '-1'. The terminal interface includes a search bar, a search icon, and a list of options: A VISTA, A PRAZO, FUNCIONARIO, and VENDA VIP. Below the search bar is a table with columns: Código, Referência/Descrição, Quantidade, Preço, Sub Total, Desconto, Total, and Venda.

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Teclle TAB para avançar ou SHIFT+ TAB para voltar

Informe o código ou a referência do Produto - (F4) Alternar Busca Quantidade: -1 (*) Venda (-) Troca (+) Vale Presente


Código	Referência/Descrição	Quantidade	Preço	Sub Total	Desconto	Total	Venda

A VISTA
A PRAZO
FUNCIONARIO
VENDA VIP

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Note que **o produto inserido ficará negativo na tela de produtos e na tela de pagamentos a informação do crédito gerado**. Sendo assim, podemos finalizar a venda normalmente.

Informe o código ou a referência do Produto - (F4) Alternar Busca Quantidade: 1 (*) Venda (-) Troca (+) Vale Presente

Código	Referência/Descrição	Quantidade	Preço	Sub Total	Desconto	Total	Vendedor	Op.
044637-38	A0164800330002 SANDALIA SALTO RASTEIRO MESTIÇO/NC	-1	169,90	-169,90	0,00	-169,90	01473685	

A VISTA	-169,90
A PRAZO	-169,90
FUNCIONARIO	-169,90
VENDA VIP	-169,90

Valor da Venda:	0,00
Valor Pago:	169,90
Crédito Gerado:	-169,90

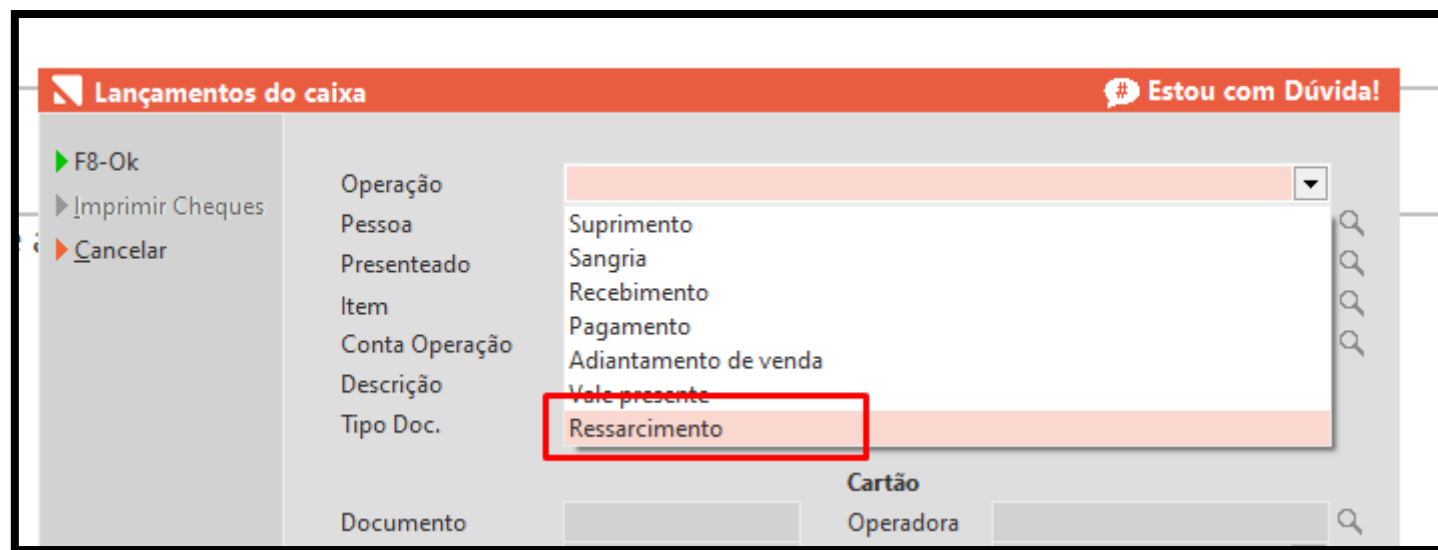
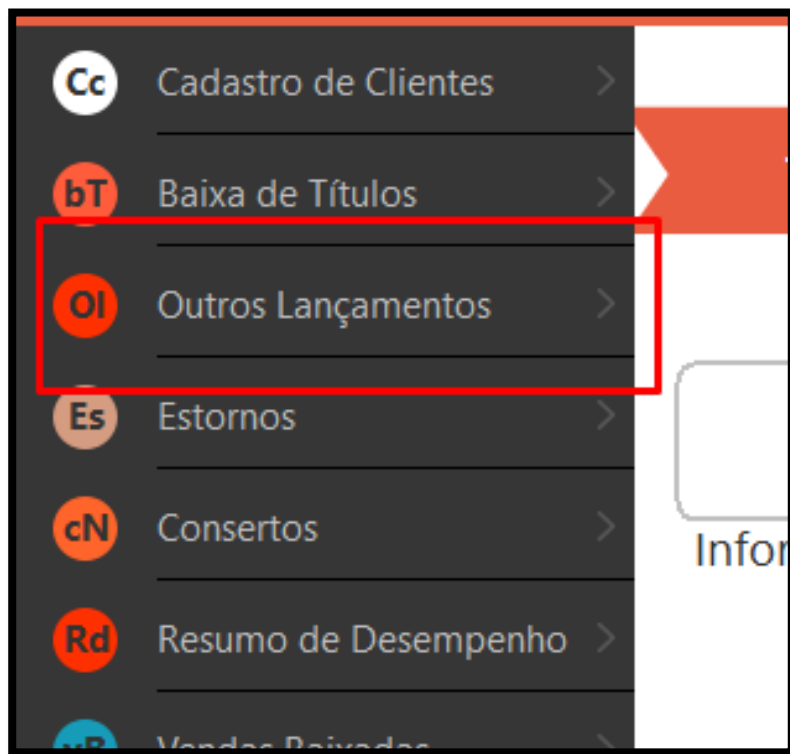
ATENÇÃO

Por questões de segurança, antes de realizar os próximos passos, entre em contato com o Suporte Seta para realizar a abertura do crédito que será utilizado no ressarcimento.

Você precisa estar com o ok do financeiro para que o suporte realize o processo.

LANÇANDO O RESSARCIMENTO

No módulo caixa selecione a opção **“Outros lançamentos”**. Irá abrir uma caixa para fazer os lançamentos de retirada e entrada de valores do caixa. **Atenção: Usar APENAS ressarcimento:**



LANÇANDO O RESSARCIMENTO

Com ressarcimento marcado **selecione o cliente que devolveu o produto e receberá o ressarcimento.** Abrirá uma tela para selecionar o crédito que o cliente tem da devolução. Clique no crédito e em selecionar:

me

Credito	Data	Vendedor	Cliente	Valor
03797919	06/05/22	DANI	JOAO JUNIOR MACEDO DA SILV	-169,90

LANÇANDO O RESSARCIMENTO

Com ressarcimento marcado **selecione o cliente que devolveu o produto e receberá o ressarcimento.** Abrirá uma tela para selecionar o crédito que o cliente tem da devolução. Clique no crédito e em selecionar:

Selecione a devolução desejada

Credito	Data	Vendedor	Cliente	Valor
03797919	06/05/22	DANI	JOAO JUNIOR MACEDO DA SIL	-169,90

Valor Total: -169,90

LANÇANDO O RESSARCIMENTO

Revise os dados em tela, se tiverem todos corretos, clique em “Ok” e no aviso em “Sim” :

Lançamentos do caixa # Estou com Dúvida!

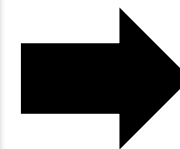
FB-Ok
Imprimir Cheques
Cancelar

Operação: Ressarcimento
Pessoa: 01529755 - JOAO JUNIOR MACEDO DA SILVA
Presenteado:
Item:
Conta Operação:
Descrição: RESSARCIMENTO
Tipo Doc.: 1-Nota Fiscal Manual

Documento:
Movimento: Saída
Dinheiro / Débito: -169,90
Cartão / Cheque Pré:
Cheque Bom:
Crediário:
Vales:
Total: -169,90

Cartão
Operadora:
Bandeira:
Autoriz / Parc: 0
Cheque Pré
Valor Crédito: Troco:
CMC7:
Cheque: Banco:
Vencimento: 07/05/2022

Observação — As modalidades de Ressarcimento e Troca de Cheques são Auditadas pelo Auditor do Caixa e não pela Auditor de Comprovantes.



Atenção

Confirma o Lançamento no Caixa?

Sim Não

LANÇANDO O RESSARCIMENTO

Digite seu usuário e senha para confirmar o processo e realize a impressão do **comprovante de ressarcimento**:

☰ Lançamentos do caixa Estou com Dúvida!

F8-Ok

Imprimir Cheques

Cancelar

Operação: Ressarcimento

Pessoa: 01529755 - JOAO JUNIOR MACEDO DA SILVA

Presenteado

Autorizar Ressarcimento

Usuário: 00000101 - SETADIGITAL

Senha: #####

Nova Senha

Situação: Digitando...

Ok Cancelar

Observação
As modalidades de Ressarcimento e Troca de Cheques são Auditadas pelo Auditor do Caixa e não pela Auditor de Comprovantes.

Como obter permissão?

Cheque bom		valor	Credito	Troco	
Credíário		CMC7			
Vales		Cheque		Banco	
Total	-169,90	Vencimento	07/05/2022		

☰ Lançamentos do caixa Estou com Dúvida!

F8-Ok

Imprimir Cheques

Cancelar

Comprovante de Lançamentos

F8-Imprimir

Visualizar

Cancelar

Selecione o Modelo de Impressão

- 1 - Impressão Gráfica
- 2 - Impressão Matricial**
- 3 - Envio por E-Mail
- 4 - Impressora Fiscal

Selecione a Impressora

Nº de Cópias: 1

Nº de Colunas: 40

Observação
As modalidades de Ressarcimento e Troca de Cheques são Auditadas pelo Auditor do Caixa e não pela Auditor de Comprovantes.

Total **-169,90** Vencimento 07/05/2022

Troco

Banco

Recomendações

Não realize a retirada do dinheiro sem fazer o processo no dia;

Não faça a devolução em um dia e o ressarcimento em outro;

É necessário ter o valor em dinheiro NO CAIXA DO DIA para fazer o processo.

Qualquer outra forma de realizar retiradas para essa finalidade que não esteja descrita nesse manual está incorreta.