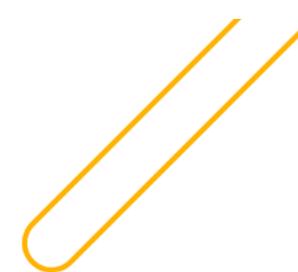




SetaERP

Cancelamento de Vendas



Sumário

- Cancelamento de Venda Dentro do Prazo de Cancelamento
- Cancelamento de Venda Fora do Prazo de Cancelamento
- Cancelamento de Venda Store Sale
- Cancelamento de Venda com mais de uma forma de Pagamento



Cancelamento de Venda Dentro do Prazo de Cancelamento

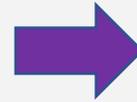
SetaERP

A NFC-e/CF-e SAT podem ser cancelados, no prazo máximo de 30 minutos após a autorização de uso do Cupom Fiscal.



Cancelamento de Venda – Dentro do Prazo

Para efetuarmos o cancelamento de vendas no sistema, precisamos acessar o MENU na barra lateral a esquerda clicando nos 3 traços



Loja: Loja 01 - Treinamento
Usuário: Setadigital

Caixa: ON Line

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Tecla TAB para avançar ou SHIFT+TAB para voltar

Informe a Pré-Venda ou o Vendedor(a) para iniciar uma nova venda

linx setadigital

Emissão: NFC-e
Cliente: 00000100-CONSUMIDOR
Vendedor:

seta tagarela
Já conferiu os avisos do dia?

linx setadigital

Cancelamento de Venda – Dentro do Prazo

Dentro do MENU clique na opção
VENDAS BAIXADAS

The screenshot displays the 'Caixa: ON Line' interface. At the top, it shows 'Loja: Loja 01 - Treinamento' and 'Usuário: Setadigital'. A progress bar indicates the current step: '1. Início' (highlighted in red), followed by '2. Cliente', '3. Produtos', '4. Pagamento', and '5. Finalização'. Below the progress bar is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Informe a Pré-Venda ou o Vendedor(a) para iniciar uma nova venda'. The left sidebar menu lists various options, with 'Vendas Baixadas' (vB) highlighted in blue. A purple arrow points to this option. The bottom right corner features the 'seta tagarela' logo with the text 'Já conferiu os avisos do dia?' and the 'linx setadigital' logo.

Cancelamento de Venda – Dentro do Prazo

Na tela de vendas baixadas identifique a venda a ser cancelada, selecione a venda clicando uma vez sobre a mesma.

Após selecionar a venda clique no botão **ESTORNAR**

Loja: Loja 01 - Treinamento
Usuário: Setadigital

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Vendas baixadas - Registros: 00003

| Código | Cliente | Vendedor | Condições | Hora | Itens | Valor |
|----------|-----------------|-------------|------------------|-------|-------|--------|
| 00021721 | DANIEL HENRIQUE | SETADIGITAL | A VISTA FUNCIONA | 09:45 | 1 | 420,00 |

Estornar

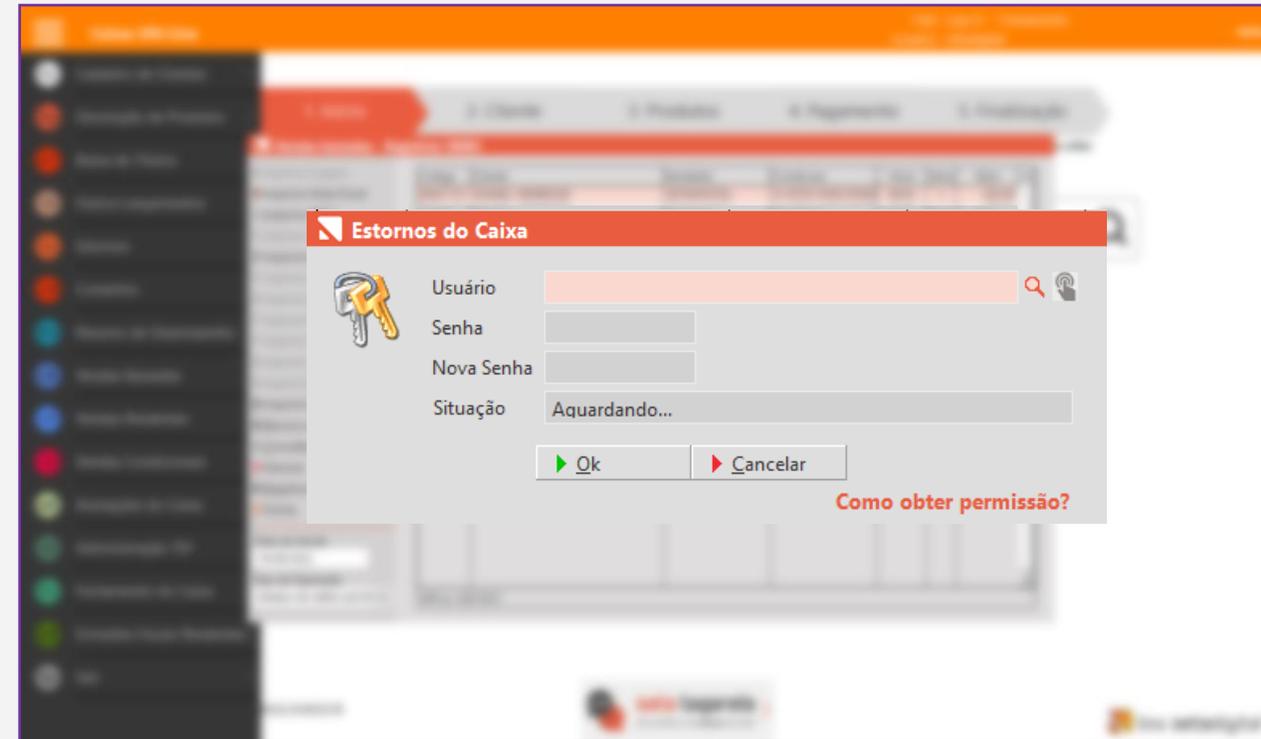
Consumidor

seta tagarela
Já conferiu os avisos do dia?

linx setadigital

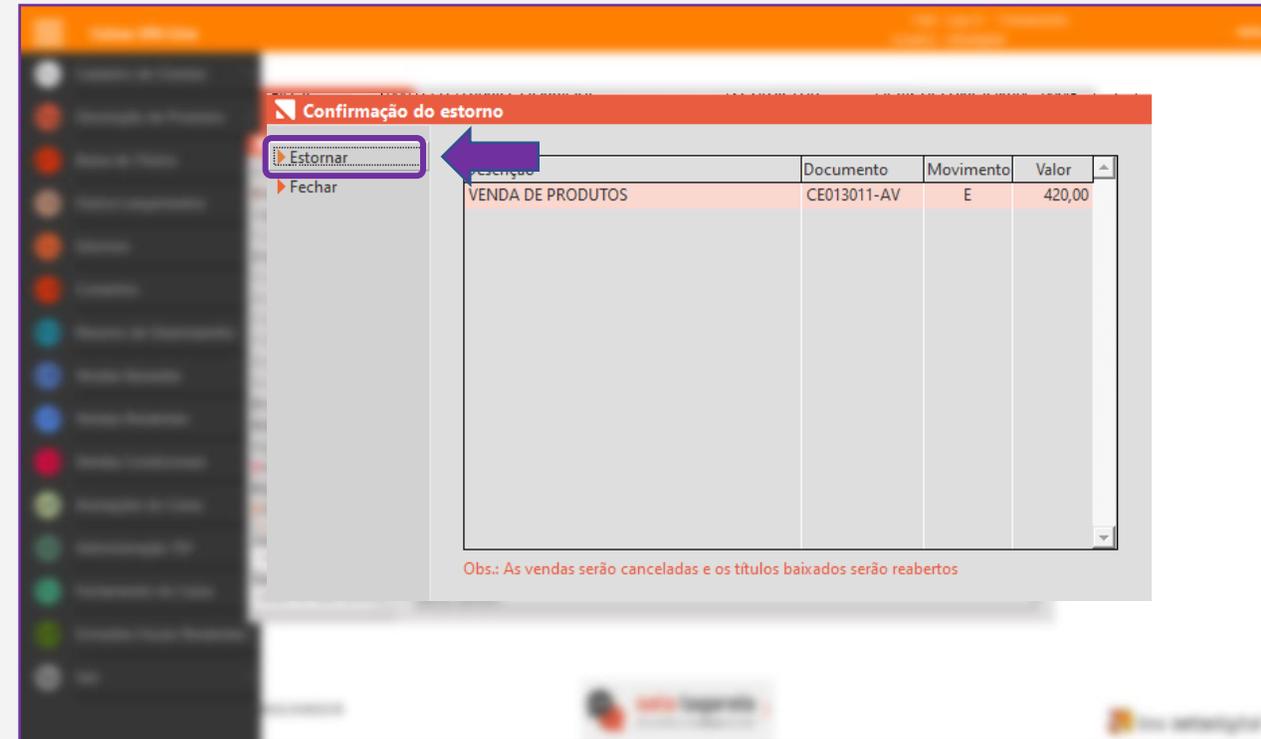
Clicando em ESTORNAR o sistema solicita os dados de usuário e senha com permissão para efetuar ESTORNO DE VENDA.

Informe os dados necessários e clique em OK.



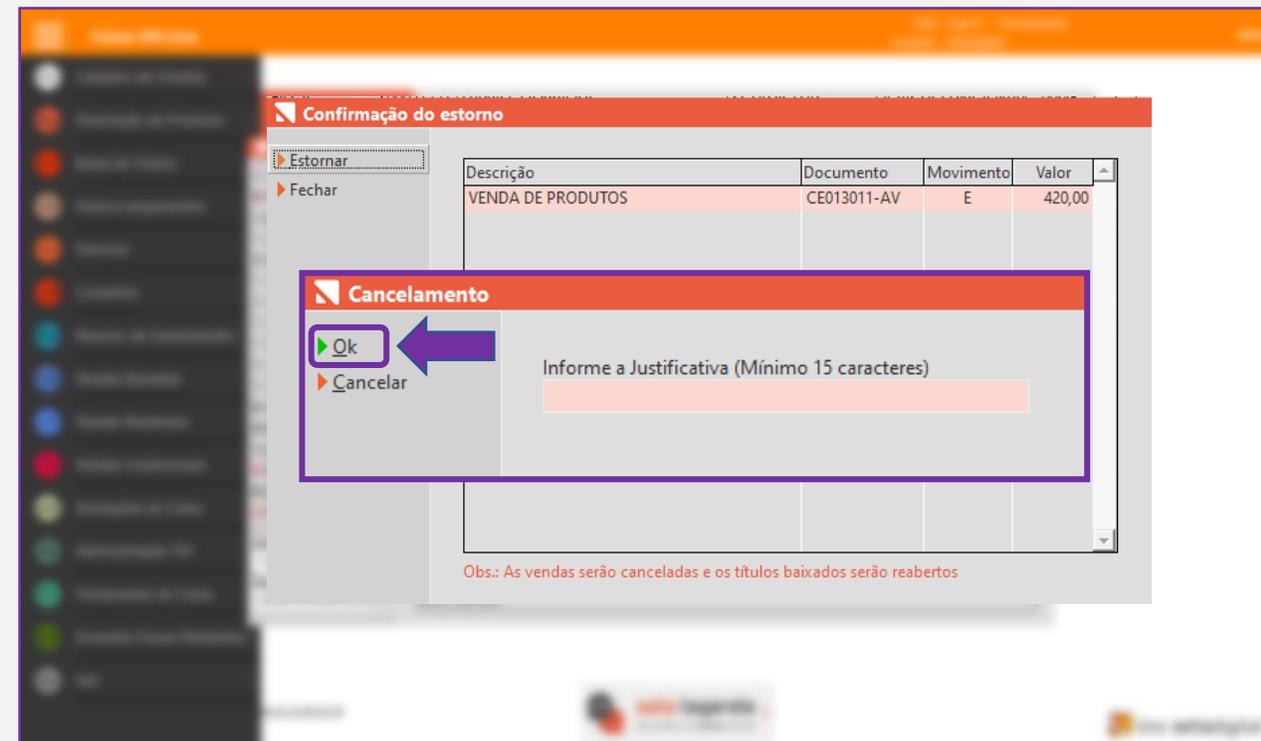
Cancelamento de Venda – Dentro do Prazo

Após a inserção dos dados de usuário e senha, a tela de CONFIRMAÇÃO DO ESTORNO é exibida. Devemos efetuar a conferência das informações da venda a ser estornada e estando corretas clicamos no botão ESTORNAR.



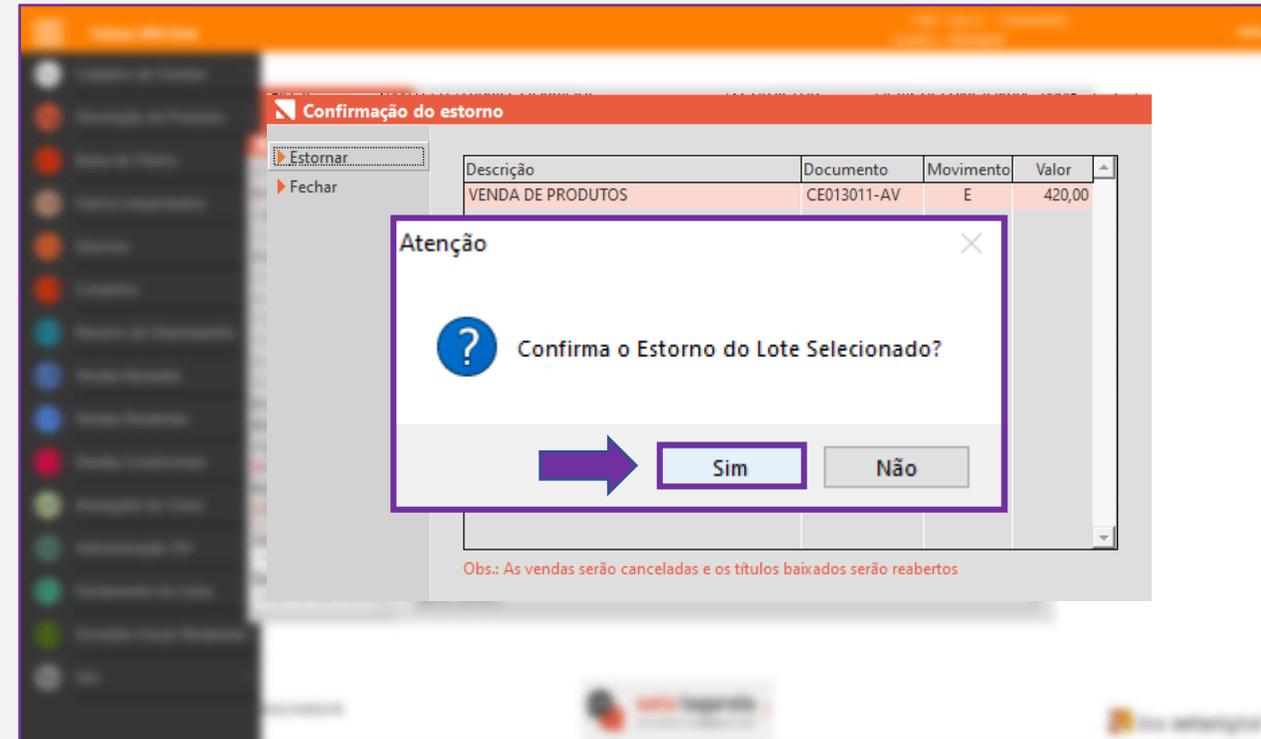
Cancelamento de Venda – Dentro do Prazo

O sistema solicita a inclusão de uma justificativa. Informe a justificativa do cancelamento com no mínimo 15 caracteres e clique em OK

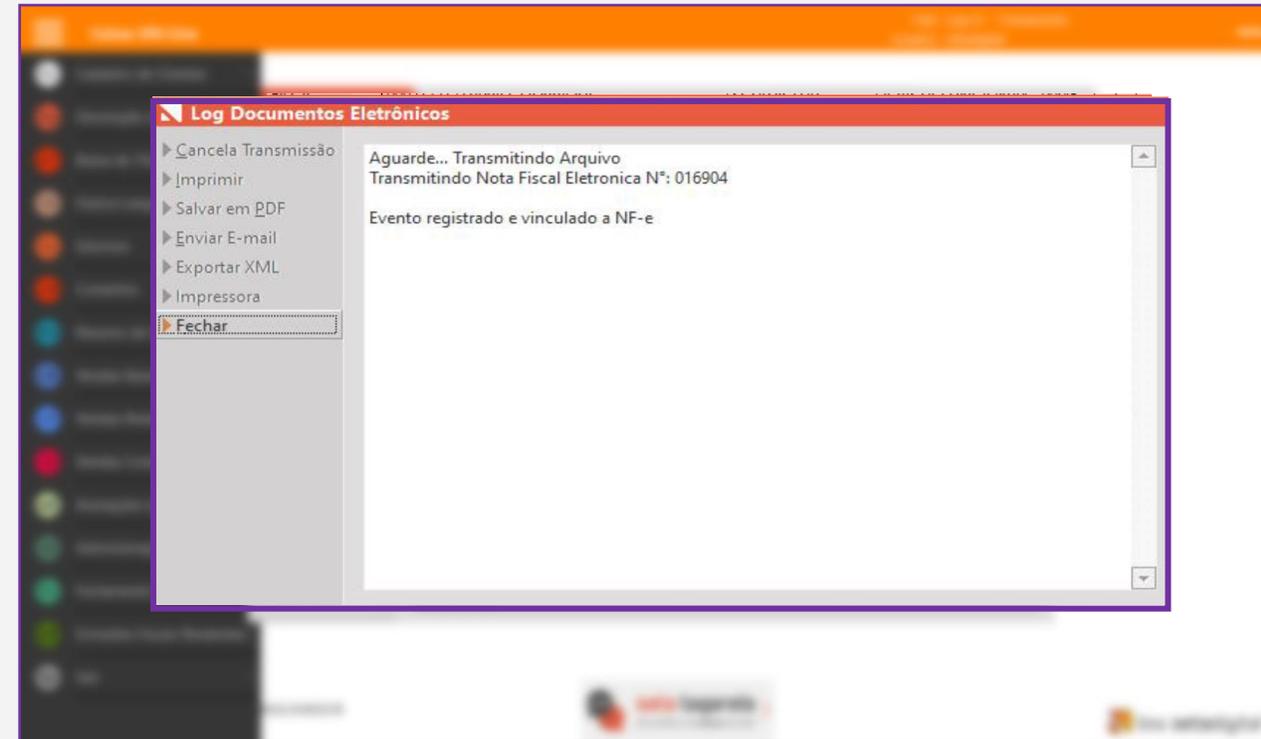


O sistema solicita a confirmação do estorno.

Clique em SIM para confirmar.

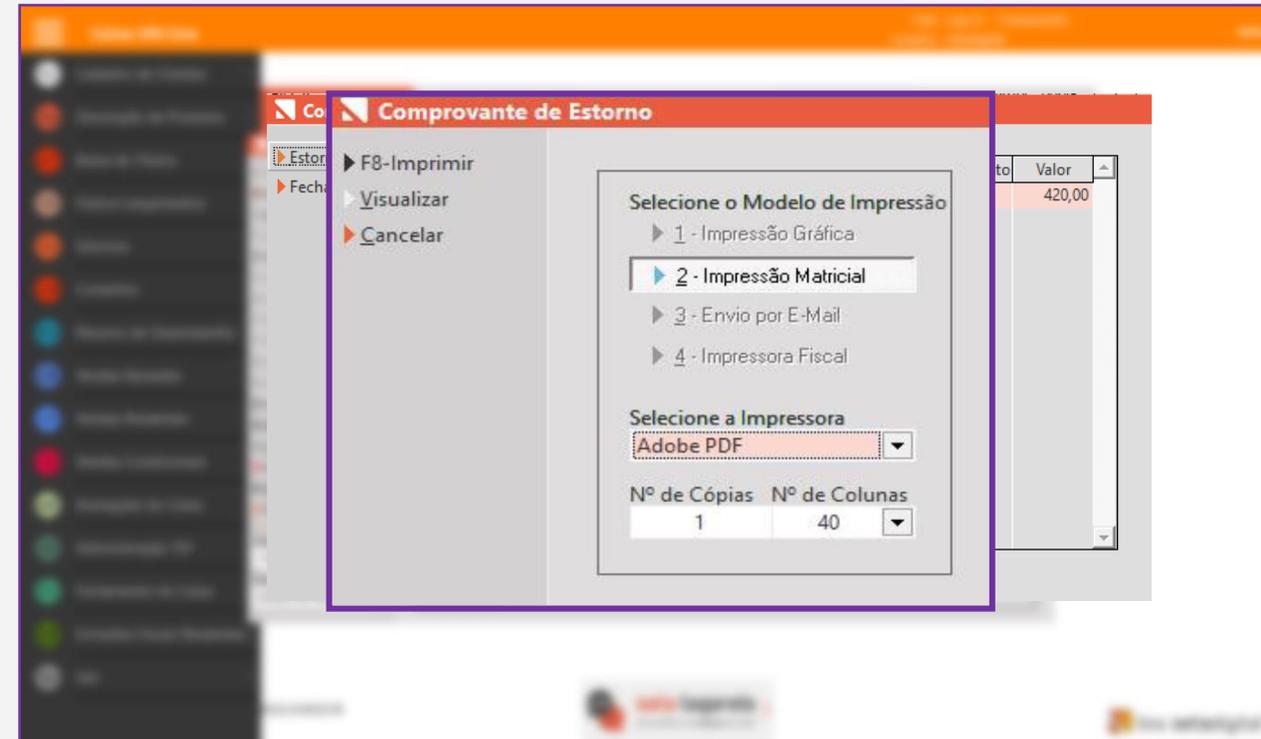


A mensagem de
EVENTO REGISTRADO E VINCULADO A NF-e
será mostrada.
Podemos clicar em FECHAR.



Faça a impressão do COMPROVANTE DE ESTORNO.

Prontinho, processo finalizado.

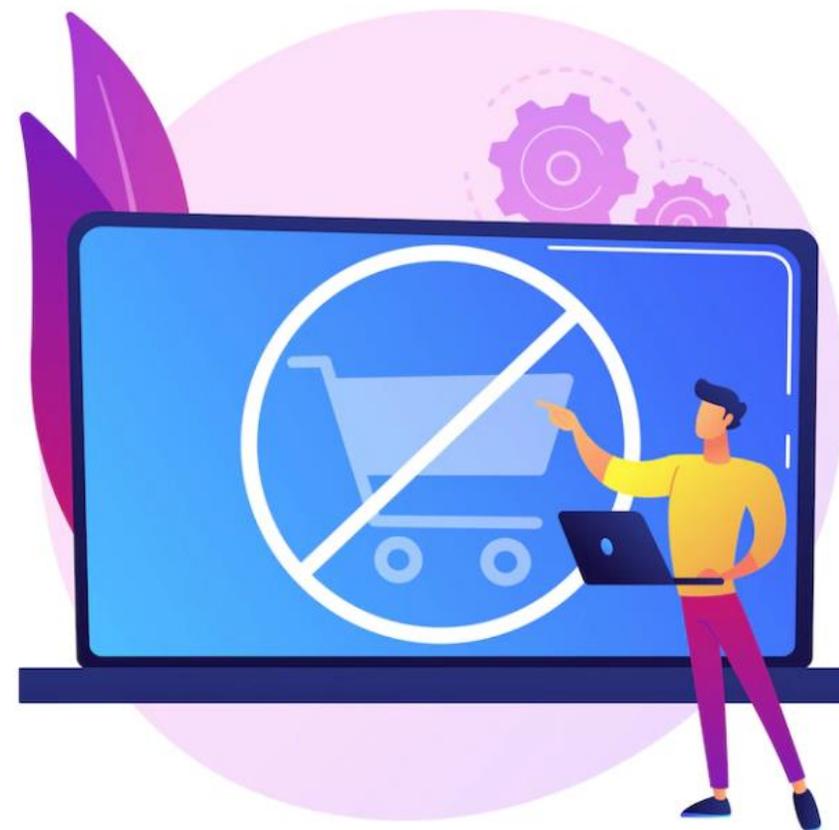


Cancelamento de Venda Fora do Prazo de Cancelamento

SetaERP

CANCELAMENTO DE VENDA FORA DO PRAZO DE CANCELAMENTO

Para cancelamento de venda fora do prazo de cancelamento estipulado pela SEFAZ, a loja precisa acionar o time Financeiro informando o número da venda e o motivo do cancelamento.



Cancelamento de Venda Store Sale

SetaERP

CANCELAMENTO DE VENDA STORE SALE

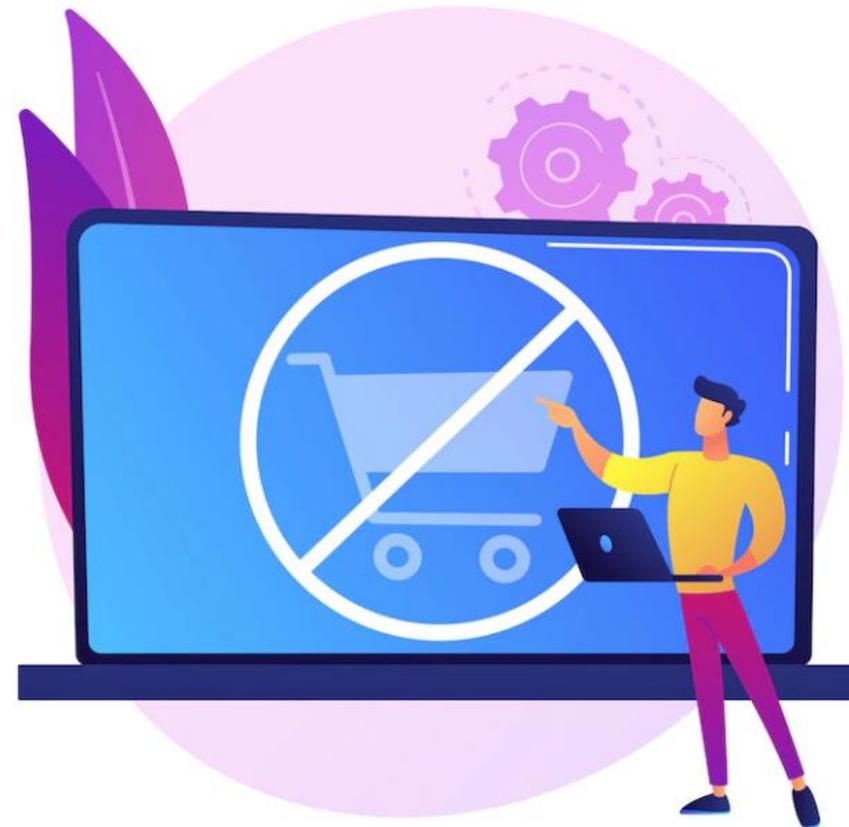
Para cancelamento das vendas STORE SALE temos 2 processos que podem ser executados, são eles:

1º - TROCA ZERADA.

Para cancelamento de vendas STORE SALE com até 2 dias após a data de lançamento da venda no sistema.

2º - DEVOLUÇÃO AVULSA.

Para cancelamento de vendas STORE SALE com 3 ou mais dias após a data de lançamento da venda no sistema.



TROCA ZERADA

Quando utilizar a opção TROCA ZERADA?

A TROCA ZERADA pode ser utilizada para vendas com até 2 DIAS após a data de lançamento junto ao sistema Seta.

Exemplo: Se a venda foi passada no dia 10/08 a loja pode solicitar o processo de troca zerada até a data limite do dia 12/08.

Como solicitar a TROCA ZERADA?

A loja precisa acionar o time Financeiro informando o número da venda e o motivo do cancelamento.

DEVOLUÇÃO AVULSA

Quando utilizar a opção DEVOLUÇÃO AVULSA?

1 – para vendas com 3 DIAS OU MAIS após a data de lançamento junto ao sistema Seta.

Exemplo: Se a venda foi passada no dia 10/08 a loja pode efetuar o processo de devolução avulsa a partir data do dia 13/08.

2 – Sempre que o cancelamento da venda for parcial.

Exemplo: O cliente comprou 3 produtos e optou por devolver apenas um dos produtos.

Visão Geral

Para efetuar a Devolução Avulsa é necessário utilizar as mesmas informações da VENDA como:

Vendedor
Cliente
Produtos

Caixa: ON Line

Loja: Loja 01 - Treinamento
Usuário: Setadigital

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Tecla TAB para avançar ou SHIFT+TAB para voltar

Informe a Pré-Venda ou o Vendedor(a) para iniciar uma nova venda

linx setadigital

Emissão: NFC-e
Cliente: 00000100-CONSUMIDOR
Vendedor:

seta tagarela
Já conferiu os avisos do dia?

linx setadigital

Análise Cupom de Desconto

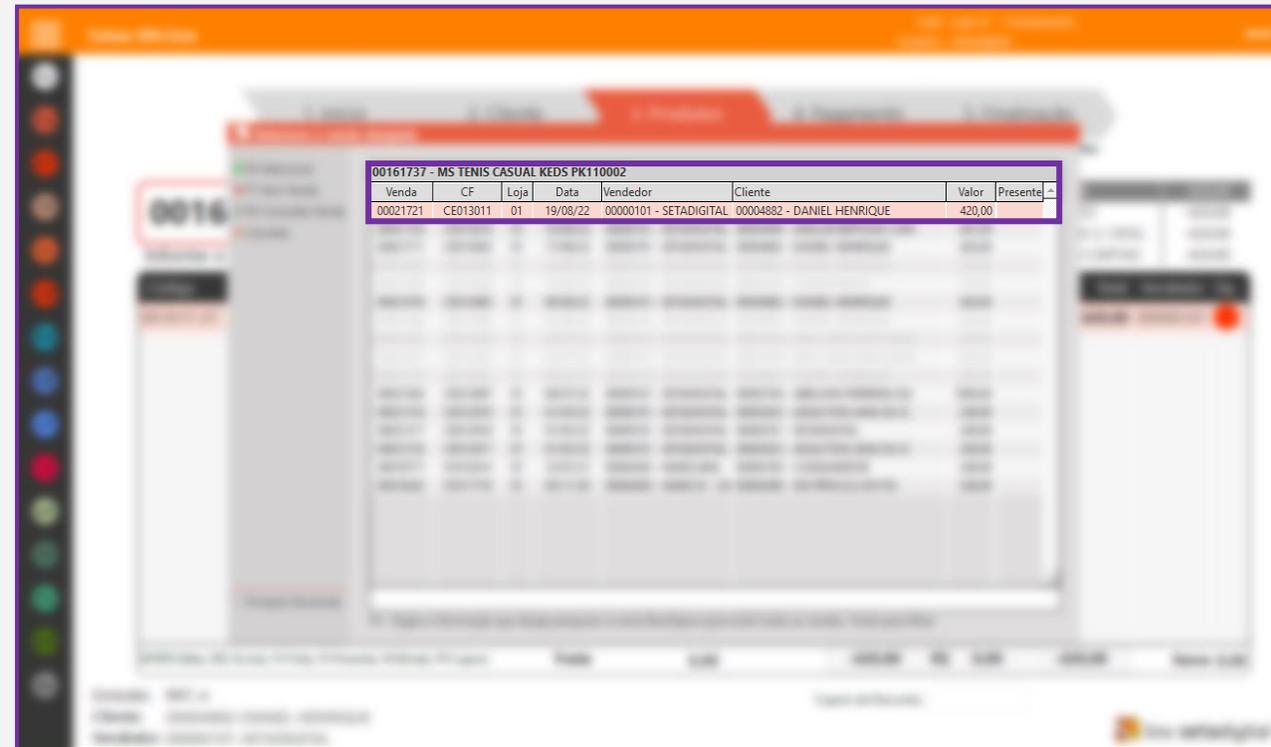
Na opção 3. Produtos

Antes de inserirmos o produto da DEVOLUÇÃO devemos clicar na opção **(-)TROCA** localizada abaixo do campo de pesquisa de produtos.

The screenshot shows the 'Caixa: ON Line' interface. At the top, it displays 'Loja: Loja 01 - Treinamento' and 'Usuário: Setadigital'. A progress bar indicates the current step is '3. Produtos'. Below the progress bar is a search field with a magnifying glass icon and a search button. Below the search field, there are several options: '(*) Venda', '(-) Troca', and '(+) Vale Presente'. A purple arrow points to the '(-) Troca' option. Below the search field is a table with columns: Código, Referência/Descrição, Quantidade, Preço, Sub Total, Desconto, Total, Vendedor, Op. The table is currently empty. At the bottom of the interface, there is a summary section with the following information: Emissão: NFC-e, Cliente: 00004882-DANIEL HENRIQUE, Vendedor: [empty], Frete: 0,00, Sub Total: 0,00, Desconto: R\$ 0,00, Total: 0,00, Itens: 0,00. The 'linx setadigital' logo is visible in the bottom right corner.

Na opção 3. Produtos

Quando adicionarmos o produto da Devolução Avulsa, devemos referenciar a Venda de Origem.



The screenshot displays a software interface with a table of sales records. A specific record is highlighted with a purple border. The record details are as follows:

| 00161737 - MS TENIS CASUAL KEDS PK110002 | | | | | | | |
|--|----------|------|----------|------------------------|----------------------------|--------|----------|
| Venda | CF | Loja | Data | Vendedor | Cliente | Valor | Presente |
| 00021721 | CE013011 | 01 | 19/08/22 | 00000101 - SETADIGITAL | 00004882 - DANIEL HENRIQUE | 420,00 | |

Análise Cupom de Desconto

Na opção 3. Produtos

Após a inserção de todos os produtos da Devolução Avulsa, podemos clicar direto na opção 5. Finalização.

Caixa: ON Line

Loja: Loja 01 - Treinamento
Usuário: Setadigital

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Tecl. TAB para avançar ou SHIFT+TAB para voltar

Informe o código ou a descrição do Produto - (F4) Alternar Busca Quantidade: 1 (*) Venda (-) Troca (+) Vale Presente

| Código | Referência/Descrição | Quantidade | Preço | Sub Total | Desconto | Total | Vendedor | Op. |
|-----------|-------------------------------|------------|--------|-----------|----------|---------|----------|-----|
| 001617-37 | MS TENIS CASUAL KEDS PK110002 | -1,00 | 420,00 | -420,00 | 0,00 | -420,00 | 00000101 | ● |

ENTER Editar, DEL Excluir, F3 Frete, F5 Presente, F6 Brinde, F9 Cupom

Frete 0,00 Sub Total -420,00 R\$ 0,00 Total -420,00 Itens: 0,00

Emissão: NFC-e
Cliente: 00004882-DANIEL HENRIQUE
Vendedor: 00000101-SETADIGITAL

Cupom de Desconto:

linx setadigital

Análise Cupom de Desconto

Na opção 4. Pagamento

Por se tratar de uma Devolução não precisamos selecionar uma forma de pagamento. Por padrão o sistema seleciona a opção Crédito do Cliente

Caixa: ON Line

Loja: Loja 01 - Treinamento
Usuário: Setadigital

1. Início 2. Cliente 3. Produtos 4. Pagamento 5. Finalização

Tecla TAB para avançar ou SHIFT+TAB para voltar

0

Informe a forma de pagamento

| Forma de Pagamento | Valor Pago |
|-----------------------|------------|
| 01-Dinheiro | |
| 02-Cartão POS | |
| 03-Clube de Descontos | |
| 04-Cheque | |
| 05-Crediário | |
| 06-Boleto | |
| 07-Vale Presente | |
| 08-Crédito do Cliente | 1 420,00 |
| 09-Depósito | |
| 10-Pix | |

| | |
|------------------------|----------------|
| Valor da Venda: | 0,00 |
| Valor Pago: | 420,00 |
| Crédito Gerado: | -420,00 |

Tecla F5 para zerar as formas de pagamento
Tecla F6 para utilizar créditos de terceiros

Emissão: NFC-e
Cliente: 00004882-DANIEL HENRIQUE
Vendedor: 00000101-SETADIGITAL

linx setadigital

Na opção 5. Finalização

Clique em Finalizar Venda

Obs: Após Finalizar a devolução o sistema irá gerar um crédito financeiro no nome do cliente, este crédito será baixado AUTOMATICAMENTE PELO SETA. Não sendo necessário intervenção manual.

The screenshot displays the 'Caixa: ON Line' interface. At the top, it shows 'Loja: Loja 01 - Treinamento' and 'Usuário: Setadigital'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Início, 2. Cliente, 3. Produtos, 4. Pagamento, and 5. Finalização (highlighted in red). Below the progress bar, there is a text input field labeled 'CPF na Nota Fiscal?' with a red 'X' icon on the right. At the bottom right, there are two buttons: 'Finalizar Venda' (with a green circle) and 'Cancelar Venda' (with a red circle). A purple arrow points to the 'Finalizar Venda' button. Below the buttons, there is a checkbox labeled 'Emitir em contingência.' and a footer with 'linx setadigital' logo. The bottom left corner of the interface shows 'Emissão: NFC-e', 'Cliente: 00004882-DANIEL HENRIQUE', and 'Vendedor: 00000101-SETADIGITAL'.

CANCELAMENTO DE VENDA STORE SALE



Após efetuar o processo de DEVOLUÇÃO AVULSA, obrigatoriamente a loja deve encaminhar e-mail para o FINANCEIRO DA LOJA com as informações abaixo:

- Qual venda foi anulada + cliente + produto e pedido.
- O motivo do cancelamento
- Quando o cliente devolveu + o código de lançamento da devolução junto ao Sistema SetaDigital.

Cancelamento de Venda com mais de uma forma de Pagamento

SetaERP

Análise Cupom de Desconto

Para vendas com mais de uma forma de pagamento o Time Financeiro deve acionar o suporte Seta.

Quando acionar o suporte SETA?

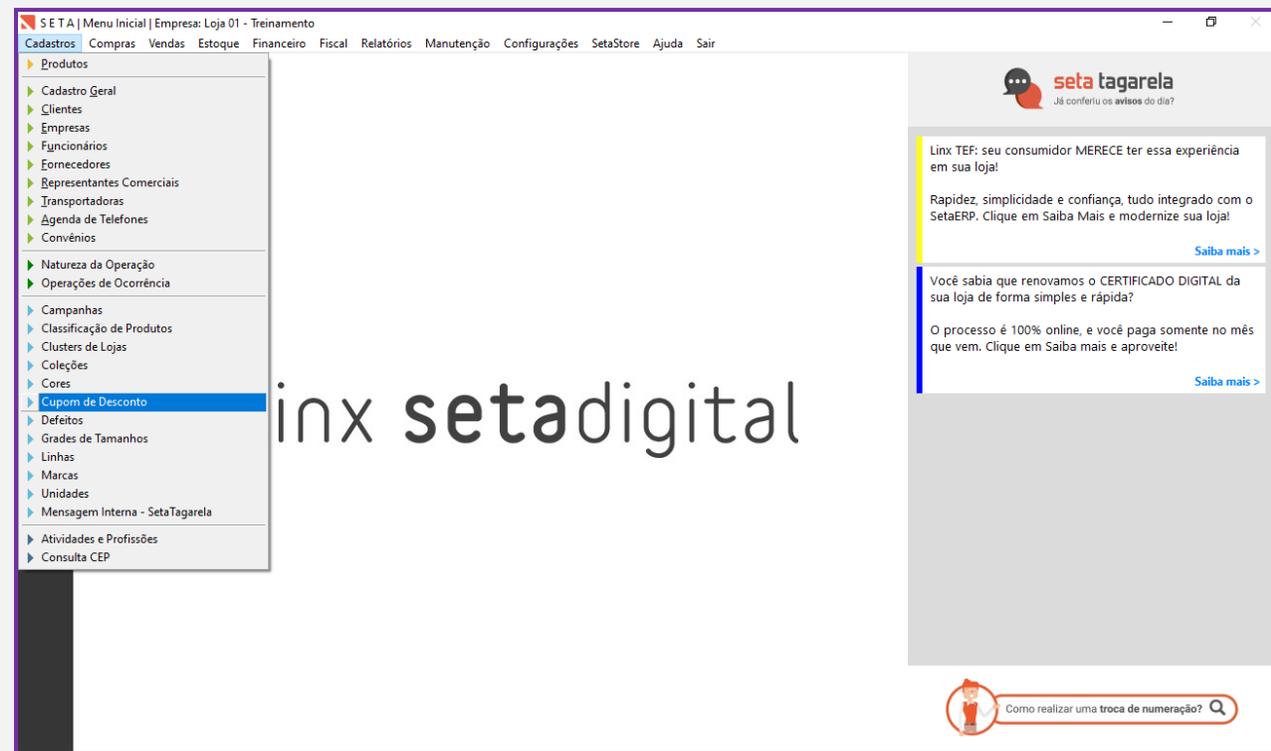
Para vendas que tiverem formas de pagamentos

Crédito de Cliente

Dinheiro + Cartão

Crédito de Cliente + Cartão

Crédito de Cliente + Dinheiro



SETA | Menu Inicial | Empresa: Loja 01 - Treinamento

Cadastros | Compras | Vendas | Estoque | Financeiro | Fiscal | Relatórios | Manutenção | Configurações | SetaStore | Ajuda | Sair

- Produtos
 - Cadastro Geral
 - Clientes
 - Empresas
 - Funcionários
 - Fornecedores
 - Representantes Comerciais
 - Transportadoras
 - Agenda de Telefones
 - Convênios
- Natureza da Operação
- Operações de Ocorrência
- Campanhas
- Classificação de Produtos
- Clusters de Lojas
- Coleções
- Cores
- Cupom de Desconto**
- Defeitos
- Grades de Tamanhos
- Linhas
- Marcas
- Unidades
- Mensagem Interna - SetaTagarela
- Atividades e Profissões
- Consulta CEP

linx setadigital

seta tagarela
Já conferiu os avisos do dia?

Linx TEF: seu consumidor MERECE ter essa experiência em sua loja!

Rapidez, simplicidade e confiança, tudo integrado com o SetaERP. Clique em Saiba Mais e modernize sua loja!

Saiba mais >

Você sabia que renovamos o CERTIFICADO DIGITAL da sua loja de forma simples e rápida?

O processo é 100% online, e você paga somente no mês que vem. Clique em Saiba mais e aproveite!

Saiba mais >

Como realizar uma troca de numeração? 🔍

Obrigado!

Central de Soluções +55 45 3222 7511
www.setadigital.com.br



linx **setadigital**