

Instrução de Trabalho



Procedimento configuração PIX automático

1. OBJETIVO

Instruir os colaboradores em como configurar o PIX automático.

2. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Revisão	Alteração	Elaborado por	Aprovado por
16/11/2022	00	Elaboração do documento	Gabriel Costa	Daniela Ambrosevitch Pedro Tinetti

3. PROCEDIMENTO

1. Quando o cliente preencher o formulário para habilitação do PIX automático, o cadastro irá ser anexado na planilha "**Dados Credenciamento PIX**".
2. É necessário validar se o CNPJ inserido no formulário é o mesmo que consta junto a Neemo para o estabelecimento e se os apps estão em uma versão compatível com o PIX automático. Segue abaixo as versões compatíveis:
 - **Android:** a partir da versão 10.7.22
 - **IOS:** a partir da versão 10.8.3

Após o CNPJ ser validado e os apps estarem na versão compatível com o PIX automático, podemos seguir com o processo.

3. Acesse o painel Partner Hub (<https://partnerhub.stone.com.br>) selecione a opção credenciamento > criar lojista > Pagarme - PSP, preencha os campos conforme os dados inseridos no formulário pelo cliente. Na aba "**Dados Cadastrais**" a opção "**VENDEDOR**" sempre será o "**Donizeti Ferreira**". Segue imagens para melhor compreensão:

Instrução de Trabalho

Procedimento configuração PIX automático

stone partnerhub Home Credenciamento Nossa parceria Preço Aplicações

Stone Pagarme - PSP

Dados Cadastrais

Dados da Empresa

CNPJ * NOME FANTASIA *

RAZÃO SOCIAL *

VENDEDOR
Donizeti ferreira

3.1. As informações inseridas na aba “Contatos” sempre devem ser salvas:

stone partnerhub Home Credenciamento Nossa parceria Preço Aplicações

Contatos

TIPO DE CONTATO * CPF * E-MAIL *

Administrativo

NOME * CELULAR *

DATA DE NASCIMENTO * NOME DA MÃE *

dd/mm/aaaa

SALVAR

Endereço

CEP * ESTADO * CIDADE * BAIRRO *

LOGRADOURO * NÚMERO COMPLEMENTO

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

3.2. Os dados inseridos nos campos da aba “Condições Comerciais” são padrões para todos os estabelecimentos, somente o campo “TPV MENSAL ESTIMADO*” deve ser preenchido conforme o cliente descreveu no formulário:

Instrução de Trabalho



Procedimento configuração PIX automático

Condições Comerciais

Produtos habilitados

TPV MENSAL ESTIMADO *
R\$ 0,00

MCC *
5812 - RESTAURANTES

URL *
https://neemo.com.br/

GATEWAY *
R\$ 3,00 / transação

ANTIFRAUDE *
R\$ 3,00 / transação

BOLETO *
R\$ 3,00 / boleto pago

CUSTO DE TRANSFERÊNCIA *
R\$ 3,00 / por saque

#	DÉBITO	CRÉDITO A VISTA	CRÉDITO DE 2 A 6	CRÉDITO DE 7 A 12
VISA	3,00 %	5,00 %	5,00 %	5,00 %
MasterCard	3,00 %	5,00 %	5,00 %	5,00 %
Hypercard	Não se aplica	5,00 %	5,00 %	5,00 %
elo	3,00 %	5,00 %	5,00 %	5,00 %
AMERICAN EXPRESS	Não se aplica	5,00 %	5,00 %	5,00 %

Pix

Taxa Percentual

Taxa Transação

TAXA PIX *
0,65 %

Antecipação

MODELO DE ANTECIPAÇÃO
Pontual

TAXA PONTUAL
3,00 %

3.3. Insira os dados bancários conforme preenchidos no formulário e clique em “**CRENCIAR**” para finalizar o cadastro:

Bancos

Conta Bancária

BANCO *
Selecione o banco

NÚMERO DA AGÊNCIA *
DIGITO

TIPO DA CONTA *
NÚMERO DA CONTA *
DIGITO

CRENCIAR

SALVAR RASCUNHO

Instrução de Trabalho



Procedimento configuração PIX automático

4. Após o cliente ser credenciado no Partner Hub, encaminhe o seguinte e-mail a Stone:

PARA: souparceiro@stone.com.br

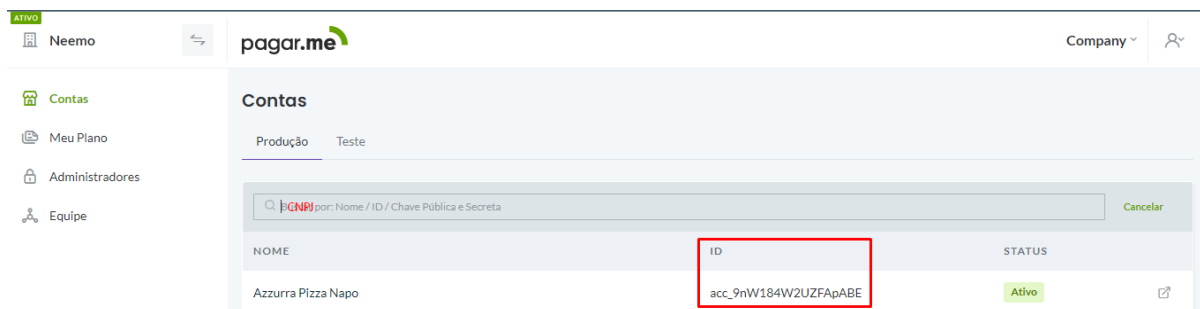
CC: leonardo.lemgruber@stone.com.br, lucas.fouraoux@stone.com.br e payments.neemo@linx.com.br

ASSUNTO: *Habilitação Pix - DATA*

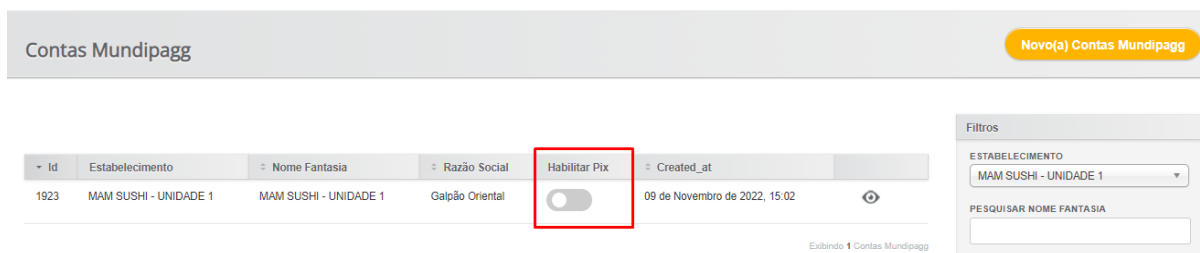
CORPO: *Olá time! Poderiam me ajudar com a vinculação das chaves PSP na account Gateway por favor? O cliente irá utilizar o Pix. O CNPJ possui 2 accounts.*

CNPJ	ID ACCOUNT
X	X

Nota: O ID account é encontrado no painel ID Mundipagg (<https://company.pagar.me/>) pesquisando o CNPJ do estabelecimento na merchant onde ele está cadastrado. Segue exemplo:



5. Assim que a Stone retornar o e-mail informando que o processo foi realizado, em nosso Dashboard (<https://deliveryapp.neemo.com.br/dashboard>) selecione a opção configurações > contas mundipagg > pesquise a account > habilite o botão “Habilitar Pix”:



Instrução de Trabalho



Procedimento configuração PIX automático

Nota: Caso o botão não estiver disponível, acesse o painel administrativo da loja e desabilite o PIX manual.

6. Realize um pedido teste e finalize o pagamento utilizando o PIX automático, se apresentar o comportamento esperado, o processo foi finalizado!
7. Na planilha “**Dados Credenciamento PIX**” altera a linha do cliente credenciado da aba “**PIX**” para a aba “**PIX OK**”. Dessa forma, finalizamos a configuração do PIX automático.