



Parecer Técnico – Análise de Incidente

Versão do documento: 1.00.01
Data da elaboração: 28/07/2022
Data da revisão: 29/07/2022

Histórico

Build	Data	Autor	Comentários
1.00.00	28/07/2022	Jonas Assis	Criação do documento de Parecer Técnico
1.00.01	28/07/2022	Joel Bicalho Machado	Revisão do documento

Aprovação deste documento

Nome	Cargo	Data	Assinatura
Joel Bicalho	Gerente P&D	29/07/2022	

Descrição do Incidente

- Instabilidade nas conexões com o ambiente Fiscal Flow MIDe devido problema de performance afetando emissões de NF-e via solução MID (Clientes Linx ERP e Storex Home, apenas).

Análise do Incidente

- Inicialmente, foi realizada uma análise pelo time de Dados do Fiscal Flow onde foi identificado um problema de performance no ambiente de banco de dados, devido à grande concorrência de transações;
- Constatou-se a necessidade de otimização de indexação de consultas no Banco de Dados do Produto. Esse processo foi iniciado e no dia 24/07, mas levou muito tempo para ser concluído. Durante o período o acesso à API do NF-e ficou menos performático, ocasionando oscilações.

Período de instabilidade no acesso:

- Início do incidente: 24/07/2022 – 09h
- Encerramento do incidente: 24/07/2022 – 22h

Plano de Ação

- Iniciada a otimização da indexação da consulta específica que não foi efetiva como principal plano de ação;
- Iniciado o *upScale* (escalonamento dos recursos computacionais em nó secundário do banco de dados para suportar as requisições);
- Realizado o *failOver* para direcionar a operação para o nó secundário;
- Otimizado a estrutura de *indexação* sem indisponibilidade ou perda de performance na operação;
- Finalizadas as tratativas acima, o serviço voltou a operar de forma performática.

Conclusão e Próximos Passos

- Cessadas as indisponibilidades e dando continuidade às ações de melhorias, listamos as ações abaixo:
 - Avaliação periódica de consultas com degradação de performance.
 - Ajuste nas rotinas de manutenção e revisão periódica dos índices.

Porto Alegre, 28 de julho de 2022.

Gerente de P&D - Operações Linx