



Manual de Configuração B2C

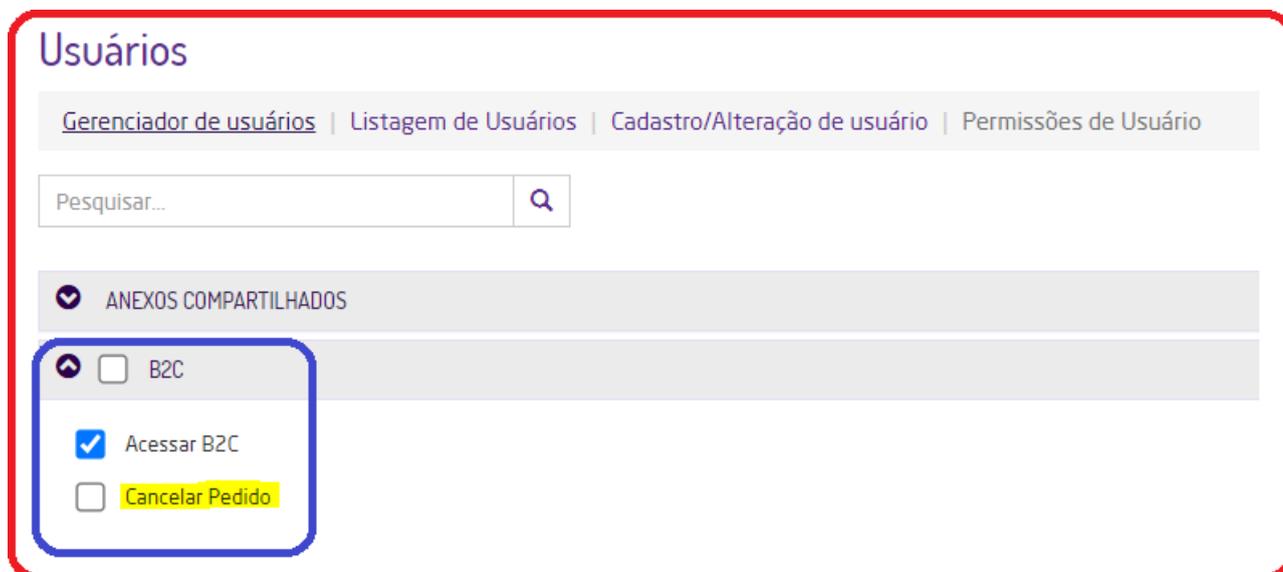
B2C

Seguem abaixo os passos para a configuração do B2C.

*O Módulo B2C já deve estar liberado no portal mediante ativação do time de GGC/Adesão Linx.

1. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO – RESPONSABILIDADE LOJA/USUÁRIO

Para realizar a liberação do módulo para o usuário acesse: Empresa> Segurança> Configurar Usuários> Listar Habilitados> Configurar permissões do usuário se não fizer parte de um grupo. Caso o usuário faça parte de um grupo é necessário configurar as permissões de todo o grupo. Clique na opção B2C e selecione: “Acessar B2C”. O campo “Cancelar Pedido” somente deverá ser marcado mediante formalização com o responsável pela loja ou responsável pela Franqueadora, para evitar cancelamentos indevidos.



Após liberação do usuário o Módulo será apresentado no portal conforme abaixo:



2. CADASTRO DE STATUS - RESPONSABILIDADE LOJA/USUÁRIO

Para configuração do B2C no ERP, deverá realizar o cadastro de Status para entrega e faturamento dos pedidos.

Por exemplo: Entregue, Faturado.

Acesse: B2C> Cadastros Auxiliares> Status.



Microvix: B2C -> Cadastros Auxiliares -> Status

Cadastro de status

Status:

Rastreamento

Salvar

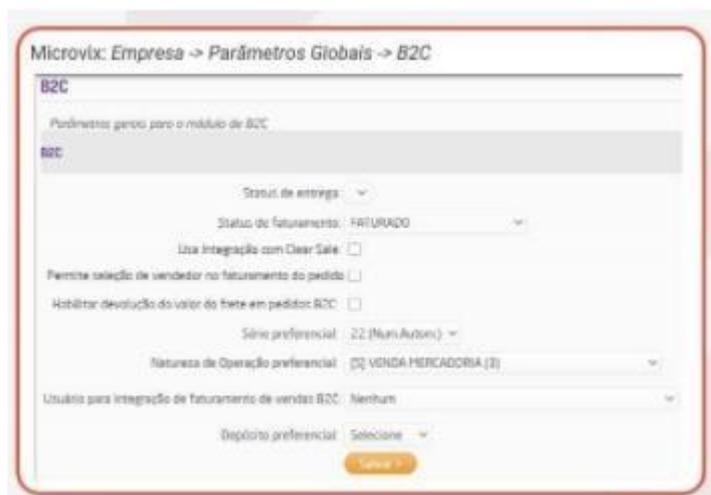
Listagem de status

Código	Status
1	AGUARDANDO PAGAMENTO
1.2	DEVOLVIDO
8	DISPONÍVEL PARA RETIRADA
6	EM EXPEDIÇÃO
2	ENCERRADO
1.4	FATURA GERADA
3	FATURADO

Observação: O status cadastrado só aparecerá no campo "Status de Entrega" se no seu cadastro, estiver marcado o campo "Rastreamento".

3. PARÂMETROS GLOBAIS B2C - RESPONSABILIDADE LOJA/USUÁRIO

Em seguida deve ser realizada a configuração dos parâmetros B2C em: Empresa> Parâmetros Globais> B2C.



Microvix: Empresa -> Parâmetros Globais -> B2C

B2C

Parâmetros gerais para o módulo de B2C

B2C

Status de entrega:

Status de faturamento: FATURADO

Usa Integração com Clear Sale:

Permite seleção de vendedor no faturamento do pedido:

Habilitar devolução do valor do frete em pedidos B2C:

Série preferencial: 22 (Num Auton)

Natureza de Operação preferencial: [VENDA MERCADORIA (3)]

Usuário para integração de faturamento de vendas B2C: Nenhum

Depósito preferencial: Selecione

Salvar

Mais informações no manual do Linx Share abaixo:

<https://share.linx.com.br/pages/viewpage.action?pageId=168829963>

4. VENDEDOR PADRÃO B2C - RESPONSABILIDADE CONSULTOR MICROVIX

Verificar com o cliente/rede se irá querer o cadastro de um vendedor específico para vínculo aos pedidos. Caso sim, este vendedor específico deverá ser criado, pelo cliente, ou pelo consultor Microvix, e depois vinculado nas configurações do Tools conforme orientação abaixo.

5. CONFIGURAÇÃO DO TOOLS - RESPONSABILIDADE CONSULTOR MICROVIX

Logo, o consultor deverá acessar o Tools> B2C – Configurar Parâmetros, e configurar os parâmetros de B2C para todas as empresas do portal no qual o cliente pretende faturar pedidos.



(esta imagem é meramente ilustrativa)

Nesta configuração o consultor irá precisar dos seguintes dados:

- Número do portal do cliente;
- Número da empresa para faturamento;
- Número do vendedor padrão para faturamento B2C;
- Número do depósito para saída das mercadorias do B2C;
- Número da tabela de Preço para o faturamento.

Observações:

- Caso o campo "cod_vendedor" não seja enviado no método B2CCadastraPedido do Webservice B2C, o pedido irá integrar no Painel B2C com o vendedor informado no parâmetro do Tools.

Se o vendedor for informado no campo "cod_vendedor" do método B2CCadastraPedido, o pedido irá integrar com o vendedor informado neste campo, e ignorar o vendedor que estiver no parâmetro do Tools.

11 Quadro de Revisões

Data	Item	Detalhe	Responsável
01/02/2022	Criação	Manual Configurações B2C	Milena Vaz Franco