



Parecer Técnico – Análise de Incidente

Versão do documento: 1.00.02
Data da elaboração: 01/12/2022
Data da revisão: 06/12/2022

Histórico

Build	Data	Autor	Comentários
1.00.00	01/12/2022	Jonas Assis	Criação do documento de Parecer Técnico
1.00.01	06/12/2022	Joel Machado Bicalho	Revisão do documento

Aprovação deste documento

Nome	Cargo	Data	Assinatura
Joel Machado Bicalho	Gerente P&D	06/12/2022	

Descrição do Incidente

- Instabilidade nas conexões com o ambiente Fiscal Flow EVO devido a um problema no api management gerando emissões em contingência.

Análise do Incidente

- Foi realizada uma publicação agendada no produto e que durante os testes para garantir a efetividade da RDM constatou-se erros em algumas APIs. Em virtude disso o foi realizado o *rollback* (ainda dentro da janela de publicação).
- Devido a publicação tivemos uma quantidade massiva de falhas e foi criada uma pilha de conexões retidas que acabou gerando uma sobrecarga não esperada sobre os sistemas e acumulando notas em contingência emitidas nos *clients*
- Período de instabilidade no ambiente:
 - Início do incidente: 10/11/2022 – 11:30
 - Encerramento do incidente: 10/11/2022 – 15:15

Plano de Ação

- *Rollback* das alterações realizadas no gateway.
- Realizada a divisão da *workload* entre os clusters produtivos para atender a demanda massiva;
- Finalizadas as tratativas acima, o serviço voltou a operar de forma performática.

Conclusão e Próximos Passos

- Cessadas as indisponibilidades e dando continuidade às ações de melhorias, listamos as ações abaixo:
- Revisão das rotinas de atualização e manutenção dos *api managements*.
- Revisão e correção dos scripts de atualização.

Porto Alegre, 06 de Dezembro de 2022.

Gerente de P&D - Operações Linx