

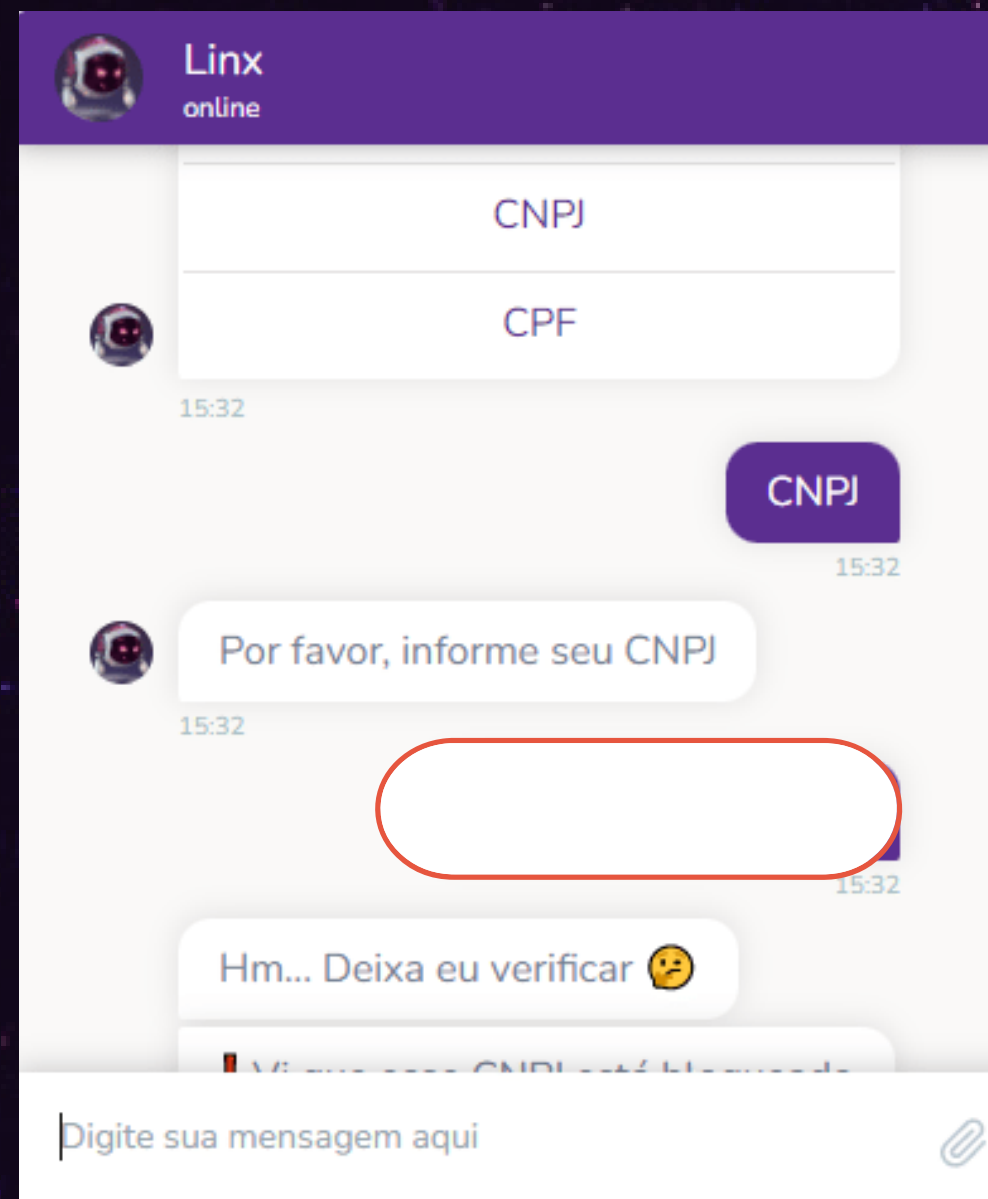
# Prorrogação de Faturas

Para solicitar a rescisão contratual, você pode acessar o site: [www.linx.com.br](http://www.linx.com.br) ou nos adicionar no [whatsapp!](#)

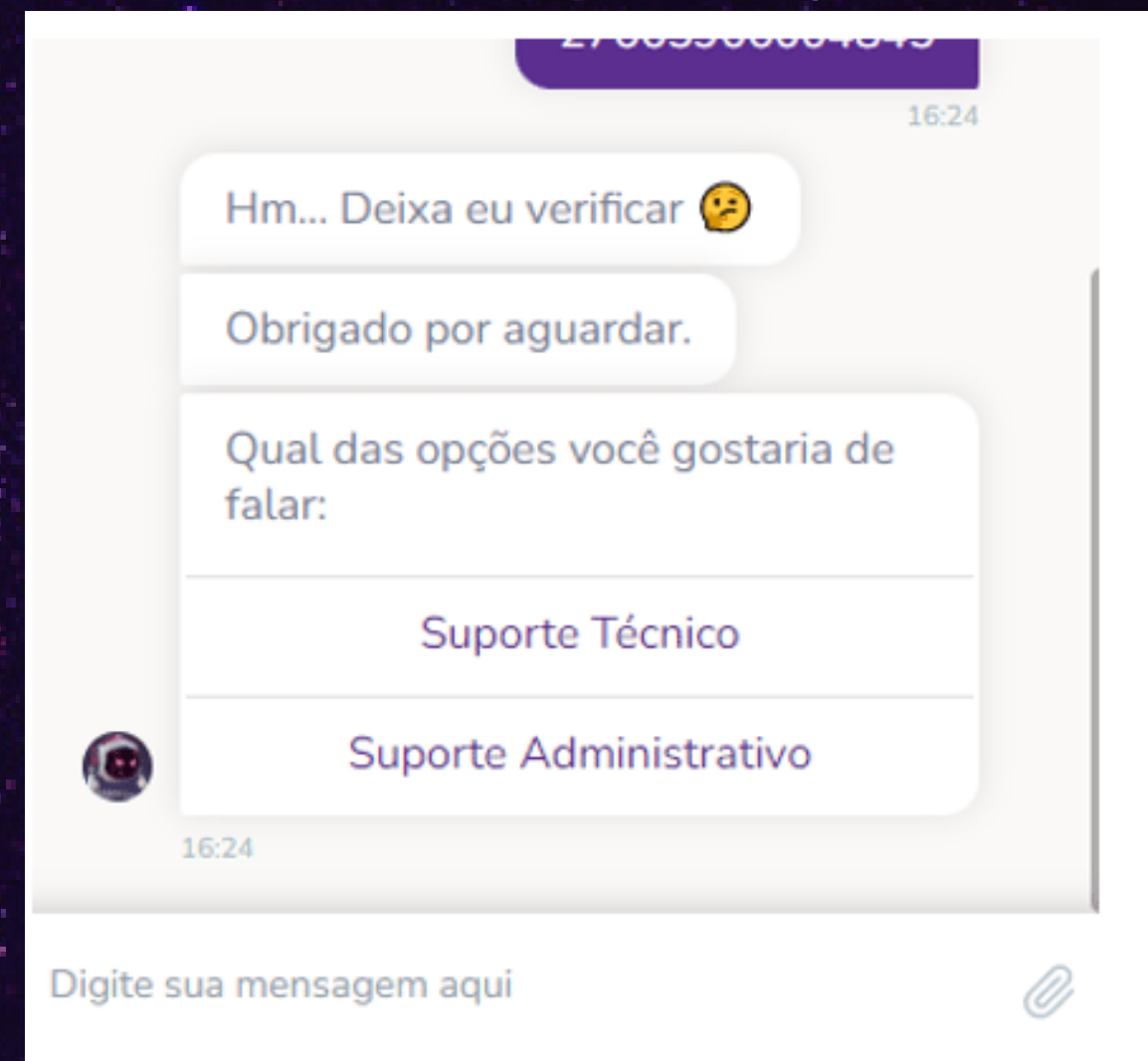


# Passo a passo:

1- AO ACESSAR A LAÍS, INFORME O SEU **CNPJ**

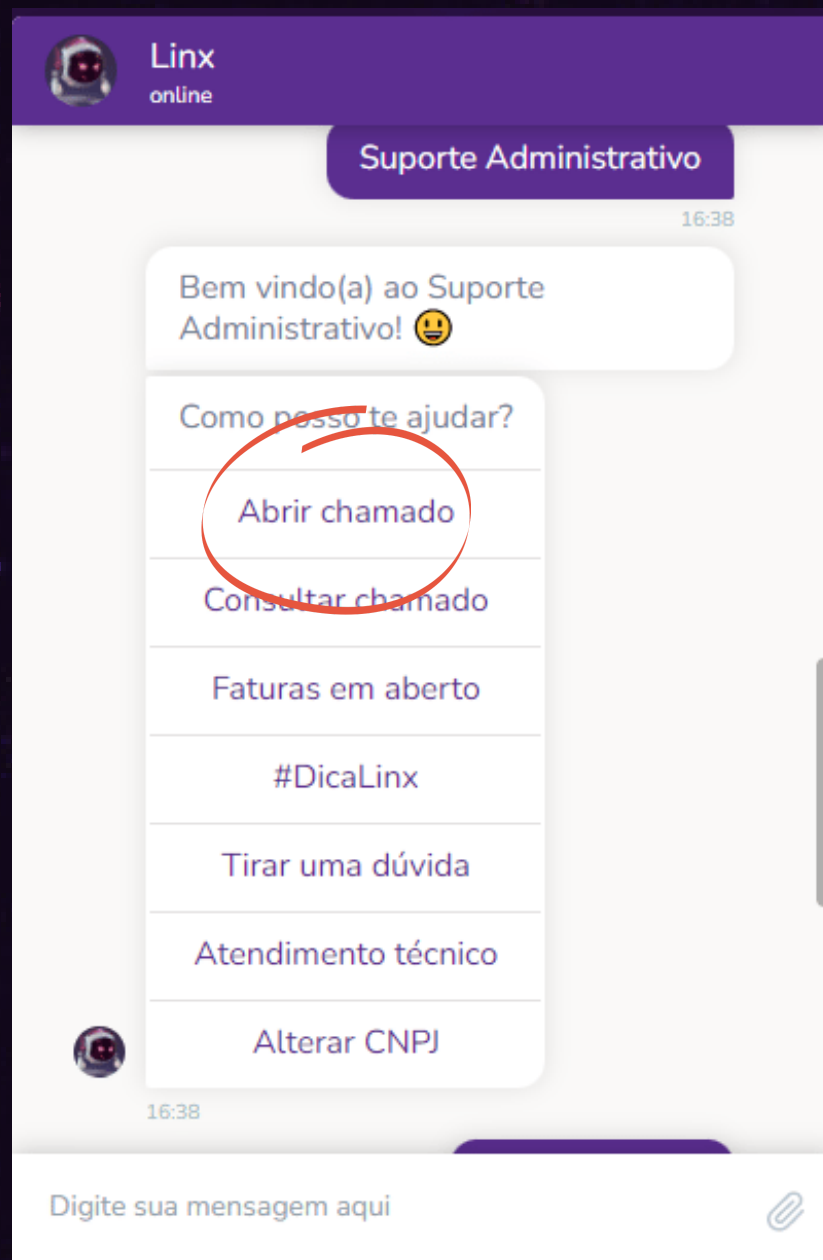


2- APARECENDO ESSA TELA ABAIXO, SELECIONE A OPÇÃO "**SUPORTE ADMINISTRATIVO**".

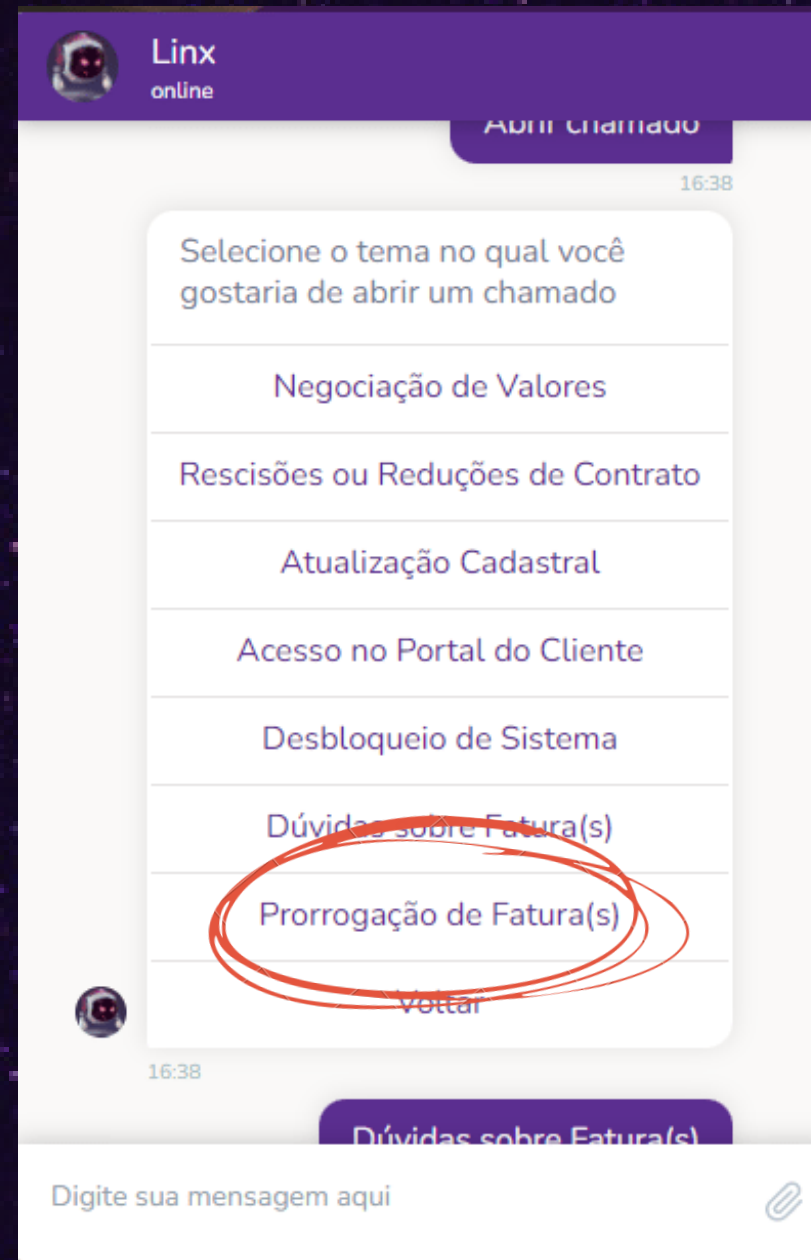


# Passo a passo:

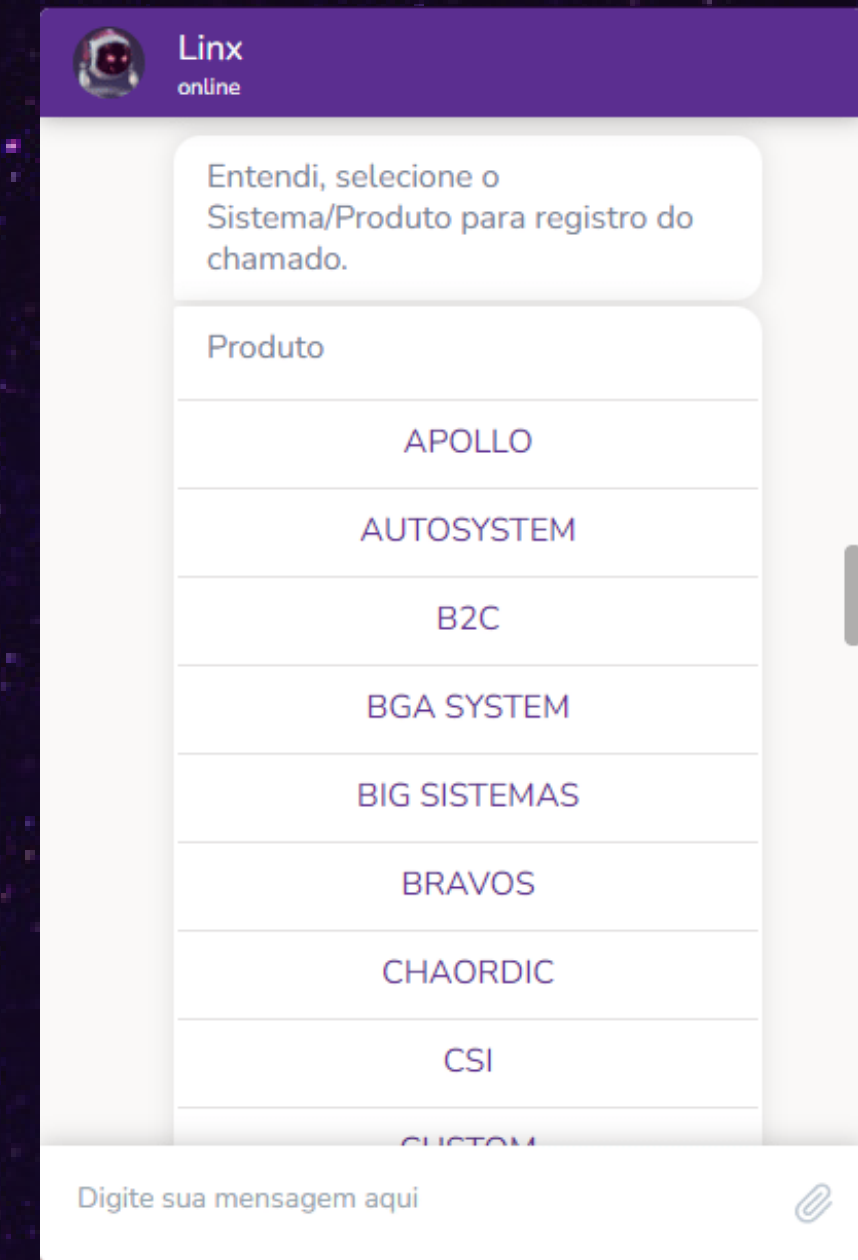
3- SELECIONE "ABRIR CHAMADO"



4- SELECIONE "PRORROGAÇÃO DE FATURAS"

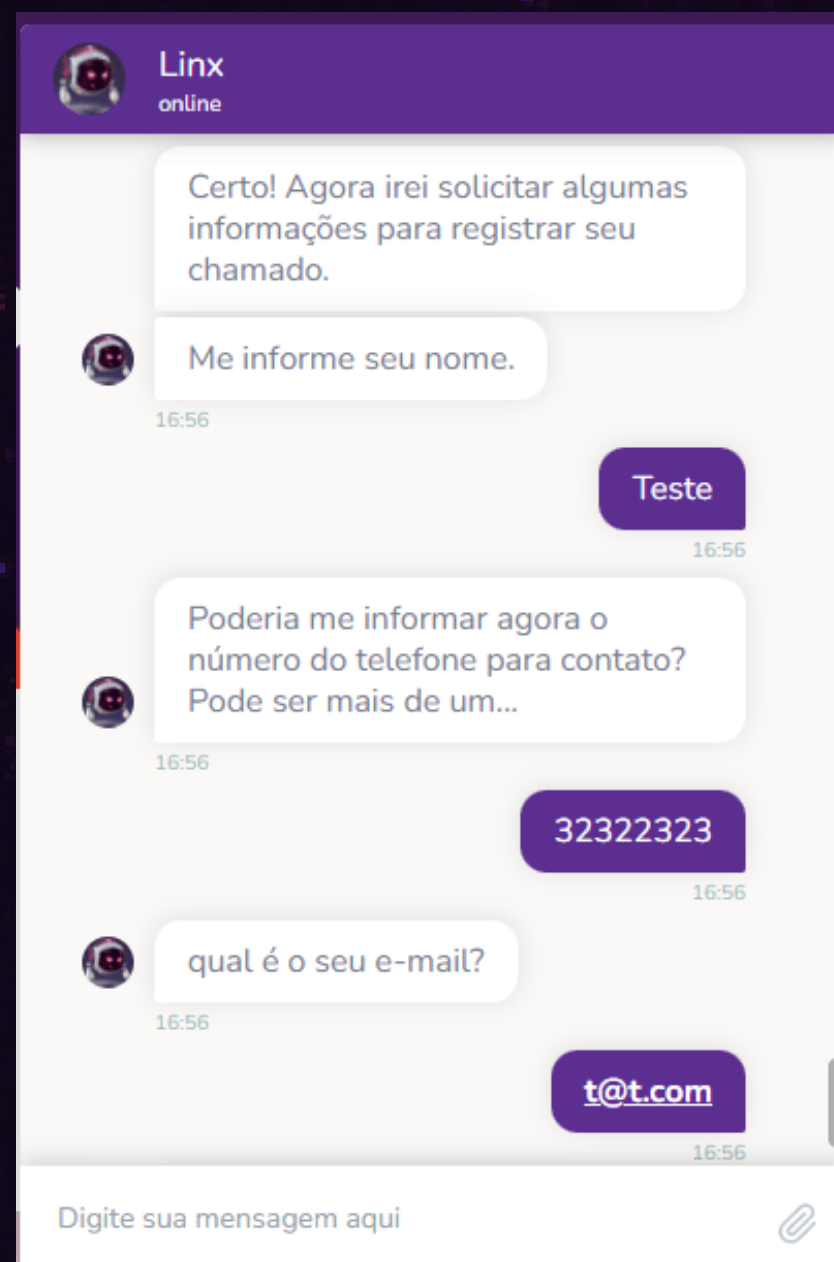


5- BELEZA! AGORA SELECIONE O SEU PRODUTO.



# Passo a passo:

## 6- INFORME SEUS DADOS



Linx online

Certo! Agora irei solicitar algumas informações para registrar seu chamado.

Me informe seu nome.

16:56

Teste

16:56

Poderia me informar agora o número do telefone para contato? Pode ser mais de um...

16:56

32322323

16:56

qual é o seu e-mail?

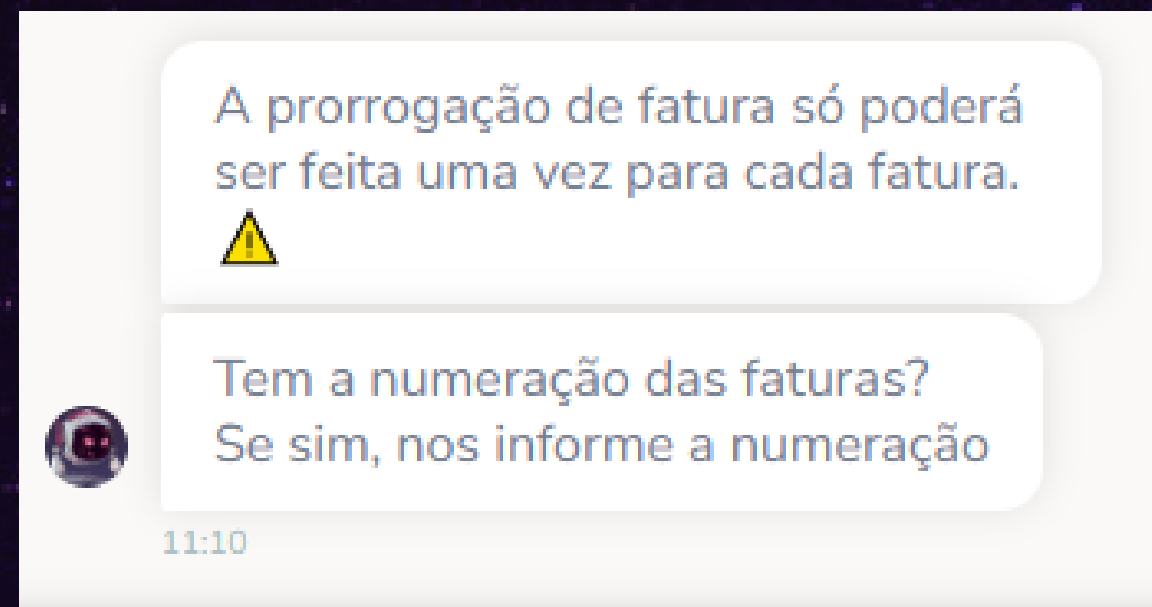
16:56

t@t.com


16:56

Digite sua mensagem aqui

## 7- AGORA INFORME O NÚMERO DAS FATURAS QUE DESEJA PRORROGAR.



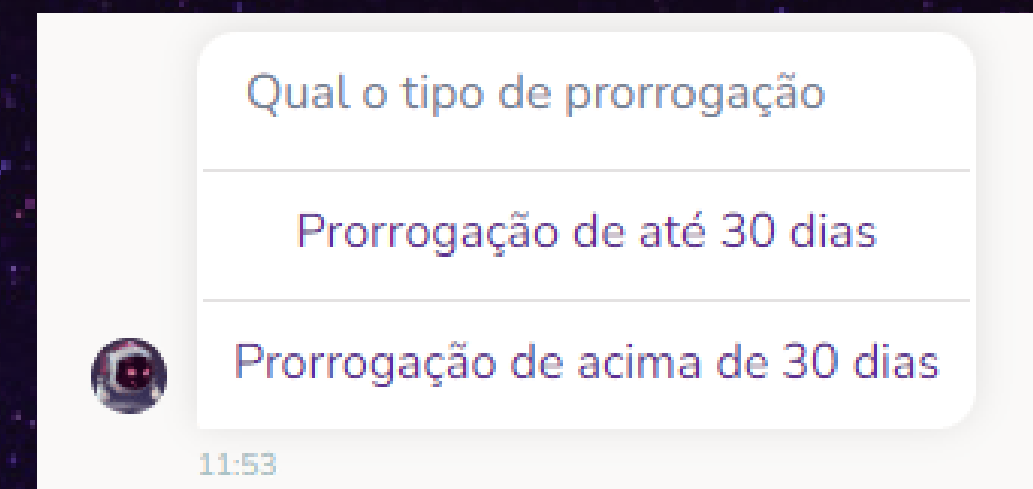
A prorrogação de fatura só poderá ser feita uma vez para cada fatura.



Tem a numeração das faturas? Se sim, nos informe a numeração

11:10

## 8- INFORME QUAL O PERÍODO DE PRORROGAÇÃO VOCÊ DESEJA



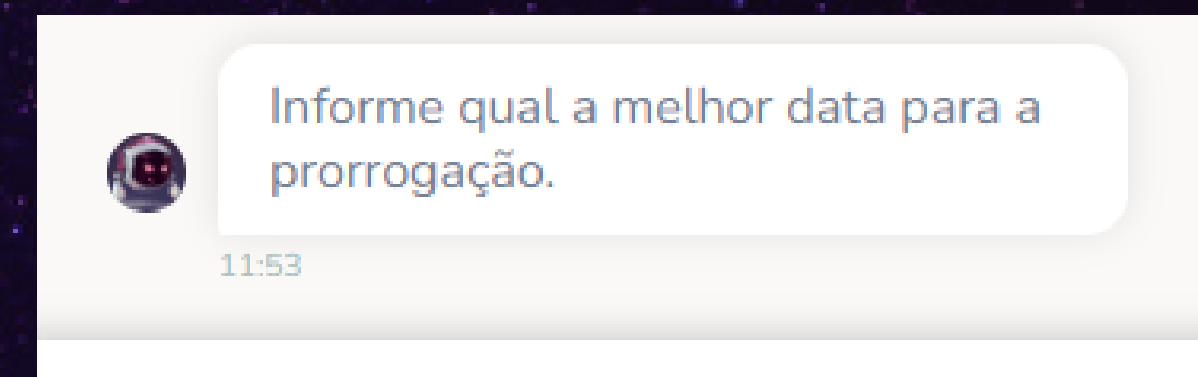
Qual o tipo de prorrogação

Prorrogação de até 30 dias

Prorrogação de acima de 30 dias

11:53

## 9- INFORME QUAL A NOVA DATA DE VENCIMENTO VOCÊ DESEJA



Informe qual a melhor data para a prorrogação.

11:53

# Passo a passo:

GUARDIÕES ALERTA!

APÓS ISSO, O SEU CHAMADO SERÁ REGISTRADO. 



**ATENÇÃO**

**Todos os chamados abertos geram um número de protocolo.**

**Após o registro do chamado, o setor responsável dará andamento à sua solicitação.**