



NOTA DE DEVOLUÇÃO AO
FORNECEDOR
CLUBE MELISSA

Nota de Devolução ao Fornecedor Grendene

Lembrando que Melissa não emite PRÉ-NOTAS

Lembrando que ao fazer a devolução ao Fornecedor Grendene, tem dois fornecedor Grendene, **Grendene Sobral -> código 108** e **Grenene Fortaleza -> código 106**.

Para iniciar o processo, acesse o SetaERP -> Módulo Retaguarda -> Menu Estoque -> **Devolução ao Fornecedor**

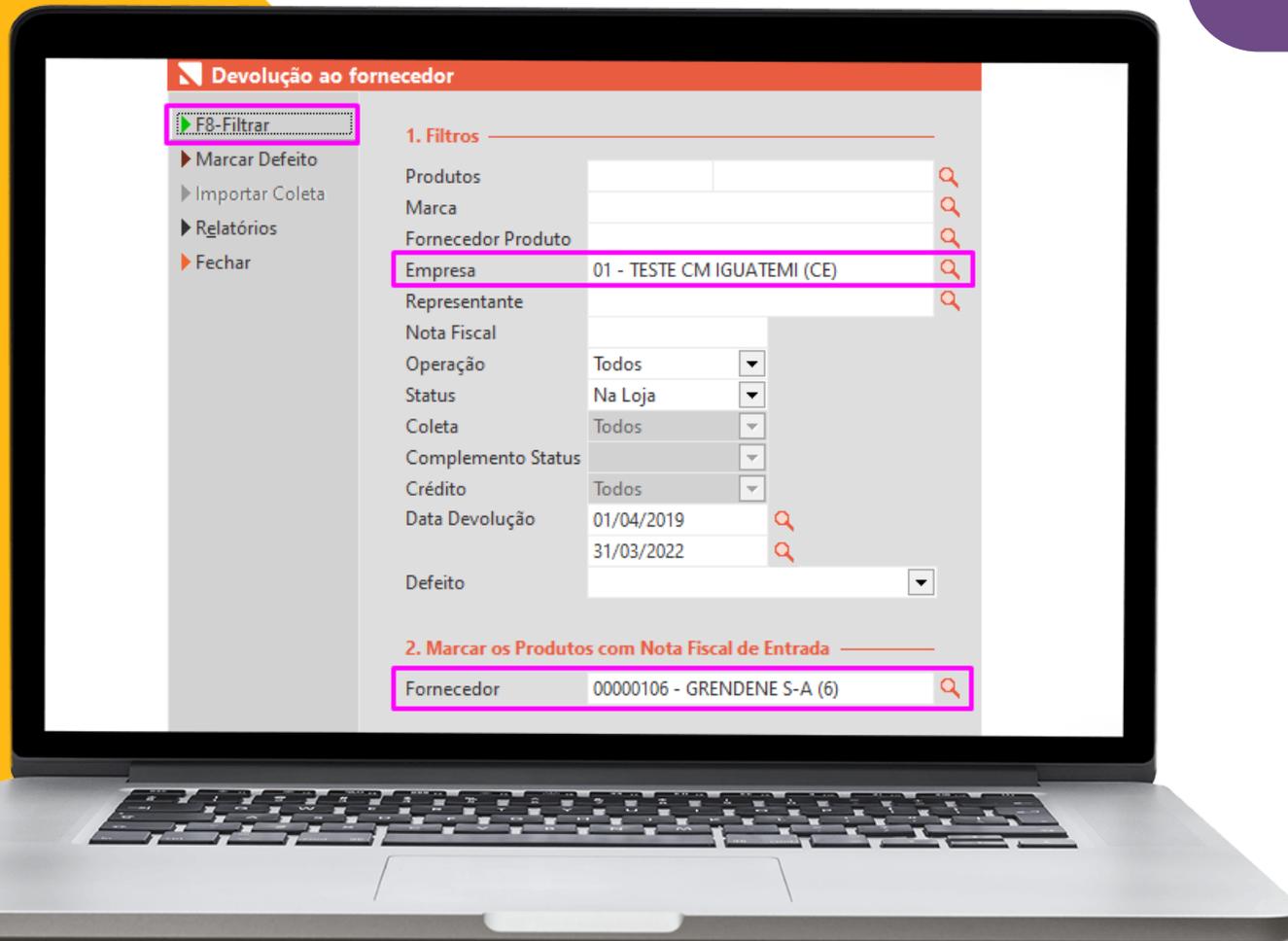
Filtros para Devolução



Na tela de Devolução ao Fornecedor é **obrigatório marcar esses dois filtros EMPRESA e FORNECEDOR**, realize os filtros:

- **Empresa:** A qual será efetuada a emissão da nota e que deverá estar na empresa que vai gerar a nota
- **Fornecedor:** Indústria para qual o produto com defeito será devolvido

Após os filtros selecionados, clique em F8-Filtrar



Produtos com Defeitos



Na tela de Produtos com defeito, selecione todos os produtos e em seguida clique em **Ver Disponibilidade** para verificar a conclusão da devolução.

Produtos com defeito - Registros: 000000338

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	Loja	X
01980732	MEL HARMONIC CHROME II INF	32584	S:BEGE/OURO	1	99,90	43,28	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
01685029	MEL VIXEN INF	32503	S:VIDRO/BRANC	1	199,90	84,03	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
01776032	MEL VIXEN INF	32503	S:ROSA GLITTER	1	199,90	84,03	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02454136	MELISSA ANNE SANDAL AD	33548	VERMELHO	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02454136	MELISSA ANNE SANDAL AD	33548	VERMELHO	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02254035	MELISSA ARANHA 79 16 SPECIAL AD	33400	ROSA LEITOSO	1	189,90	69,51	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02254035	MELISSA ARANHA 79 16 SPECIAL AD	33400	ROSA LEITOSO	1	189,90	69,51	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02218038	MELISSA BABE AD	32944	S:VERMELHO/VE	1	89,90	36,79	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02421635	MELISSA BEACH SLIDE FLOWER + Y.	33565	VERMELHO TRAI	1	269,90	113,36	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02274337	MELISSA BECKY AD	32818	VERMELHO STYL	1	199,90	77,91	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02039935	MELISSA BEIGE AD	32682	PRETO OPACO	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
01631735	MELISSA BOEMIA AD	31753	S:BEGE/BEGE	1	159,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02285737	MELISSA BUBBLE UP AD	33323	S:AMARELO/BEC	1	199,90	77,68	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02402437	MELISSA CAMPANA PAPEL VII SP AD	31512	VERMELHO STYL	1	179,90	69,26	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02029635	MELISSA DANCE + SALINAS AD	32742	S:AMARELO/BEC	1	179,90	77,91	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02378435	MELISSA ESSENTIAL CLASSY AD	33409	BEGE VIK DOCH	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02378436	MELISSA ESSENTIAL CLASSY AD	33409	BEGE VIK DOCH	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02378439	MELISSA ESSENTIAL CLASSY AD	33409	BEGE VIK DOCH	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02374933	MELISSA ESSENTIAL CLASSY PLATFC	33410	PRETO OPACO	1	209,90	82,24	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02375335	MELISSA ESSENTIAL CLASSY PLATFC	33410	BEGE SABUGO D	1	209,90	82,24	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02301435	MELISSA ESSENTIAL MIX SANDAL AI	33305	S:BEGE/BEGE	1	119,90	50,38	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02225536	MELISSA ESSENTIAL NEW FEMME AI	32951	LILAS LATIKA DC	1	119,90	43,28	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
02341235	MELISSA ESSENTIAL NEW FEMME BC	33362	ROSA CAMEO PI	1	129,90	56,27	Defeito	Na Loja	01	<input checked="" type="checkbox"/>
Valor total dos registros selecionados					16.299,00	6.548,74	Quantidade de registros			

Relação de Produtos Devolvidos



Todos os itens serão devolvidos conforme a **disponibilidade**.

The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing menu items like 'F3-Devolver', 'F4-Devolver Cliente', 'F5-Baixar', 'F6-Baixar Manual', 'F7-Baixa Perda', 'Gerar Pré-nota', 'Remover Produtos', 'Importar Coleta', 'Estorno de NF-e', 'Consultar NF', 'Marcar Defeito', 'Ver Registro', 'Ver Movimentação', 'Ver Disponibilidade', 'Gerar Conserto', 'Gerar Crédito', 'Informações Coleta', 'Exportar Excel', 'Imprimir', and 'Fechar'. The main window displays a table titled 'Relação de produtos devolvidos' with columns for Código, Descrição, Referência, Cor, Qtde, Venda, Custo, Operação, Status, C.Status, Nota Fiscal, Loja, and X. Below this is a 'Totalizador' table with columns for NF, Saldo, A Devolver, and Total. The 'A Devolver' column is highlighted in green, and the total value '65' is highlighted in pink in the bottom right corner of the table.

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota Fiscal	Loja	X
02343641	MELISSA BEACH SLIDE + MICKEY AN	33394	BEGE TRANSPAR	1	169,90	62,46	Defeito	Na Loja			05	✓
Relação de produtos devolvidos												
F5-Emitir a Nota												
Totalizador												
		NF	Saldo	A Devolver	Total							
31686	- MELISSA MAR AD	001370751	6	2	113,64							
31686	- MELISSA MAR AD	01068294	2	1	56,82							
31735	- MINI MELISSA FLOX INF	001382582	4	1	44,54							
31754	- MELISSA BEACH SLIDE AD	001464316	3	1	44,54							
31909	- MELISSA FLOX UNISSEX AD	001483075	1	1	56,82							
32326	- MELISSA CARIBE VERA0 + SALINAS AD	001276339	3	1	53,03							
32337	- MELISSA MAR SANDAL AD	01143183	4	1	41,66							
32338	- MELISSA ULITSA SNEAKER AD	001464646	1	1	66,81							
32409	- MINI MELISSA POSSESSION INF	001386108	3	1	44,54							
32409	- MINI MELISSA POSSESSION INF	001444036	4	2	100,16							
32410	- MINI MELISSA POSSESSION BB	001296176	3	1	30,30							
32548	- MELISSA KICK OFF AD	001442469	3	1	94,69							
32690	- MINI MELISSA MAR SANDAL INF	001395685	4	1	44,66							
32763	- MELISSA FLOX III SNAKE AD	001277163	2	1	64,39							
32823	- MELISSA KICK OFF SANDAL AD	001462342	2	1	85,38							
32898	- MELISSA STREET AD	001212529	5	2	121,22							
32945	- MELISSA WIDE SANDAL AD	001365130	3	1	53,03							
32947	- MELISSA BEACH SLIDE NEXT GEN AD	001409351	2	1	56,82							
32950	- MELISSA WIDE AD	001353204	4	1	41,66							
32978	- MINI MELISSA STREET BB	001330874	2	1	45,45							
32981	- MELISSA BOEMIA + SALINAS AD	001386302	2	1	53,03							
				246	65	3.853,18						

Relação de Produtos Devolvidos



Todos os itens serão devolvidos conforme a **disponibilidade**.

The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing menu items like 'F3-Devolver', 'F4-Devolver Cliente', 'F5-Baixar', 'F6-Baixar Manual', 'F7-Baixa Perda', 'Gerar Pré-nota', 'Remover Produtos', 'Importar Coleta', 'Estorno de NF-e', 'Consultar NF', 'Marcar Defeito', 'Ver Registro', 'Ver Movimentação', 'Ver Disponibilidade', 'Gerar Conserto', 'Gerar Crédito', 'Informações Coleta', 'Exportar Excel', 'Imprimir', and 'Fechar'. The main area displays a table with columns: Código, Descrição, Referência, Cor, Qtde, Venda, Custo, Operação, Status, C.Status, Nota Fiscal, Loja, and X. A sub-table titled 'Relação de produtos devolvidos' is shown, with columns: Totalizador, NF, Saldo, A Devolver, and Total. The 'A Devolver' column is highlighted in green. The total for 'A Devolver' is 65, and the total for 'Total' is 3.853,18.

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota Fiscal	Loja	X
02343641	MELISSA BEACH SLIDE + MICKEY AN	33394	BEGE TRANSPAR	1	169,90	62,46	Defeito	Na Loja			05	✓
Relação de produtos devolvidos												
F5-Emitir a Nota												
Totalizador												
		NF	Saldo	A Devolver	Total							
31686	MELISSA MAR AD	001370751	6	2	113,64							
31686	MELISSA MAR AD	01068294	2	1	56,82							
31735	MINI MELISSA FLOX INF	001382582	4	1	44,54							
31754	MELISSA BEACH SLIDE AD	001464316	3	1	44,54							
31909	MELISSA FLOX UNISSEX AD	001483075	1	1	56,82							
32326	MELISSA CARIBE VERA0 + SALINAS AD	001276339	3	1	53,03							
32337	MELISSA MAR SANDAL AD	01143183	4	1	41,66							
32338	MELISSA ULITSA SNEAKER AD	001464646	1	1	66,81							
32409	MINI MELISSA POSSESSION INF	001386108	3	1	44,54							
32409	MINI MELISSA POSSESSION INF	001444036	4	2	100,16							
32410	MINI MELISSA POSSESSION BB	001296176	3	1	30,30							
32548	MELISSA KICK OFF AD	001442469	3	1	94,69							
32690	MINI MELISSA MAR SANDAL INF	001395685	4	1	44,66							
32763	MELISSA FLOX III SNAKE AD	001277163	2	1	64,39							
32823	MELISSA KICK OFF SANDAL AD	001462342	2	1	85,38							
32898	MELISSA STREET AD	001212529	5	2	121,22							
32945	MELISSA WIDE SANDAL AD	001365130	3	1	53,03							
32947	MELISSA BEACH SLIDE NEXT GEN AD	001409351	2	1	56,82							
32950	MELISSA WIDE AD	001353204	4	1	41,66							
32978	MINI MELISSA STREET BB	001330874	2	1	45,45							
32981	MELISSA BOEMIA + SALINAS AD	001386302	2	1	53,03							
				246	65	3.853,18						

Relação de Produtos Devolvidos



Verificada a disponibilidade, retorne a tela anterior e clique em **F3-Devolver**

Produtos com defeito - Registros: 000000338

	Código	Descrição	Referênc	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	Loja	
▶ F3-Devolver	01980732	MEL HARMONIC CHROME	32584	S:BEGE/OU	1	99,90	43,28	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ F4-Devolver Cliente	01685029	MEL VIXEN INF	32503	S:VIDRO/BF	1	199,90	84,03	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ F5-Baixar	01776032	MEL VIXEN INF	32503	S:ROSA GLI	1	199,90	84,03	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ F6-Baixar Manual	02454136	MELISSA ANNE SANDAL AD	33548	VERMELHC	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ F7-Baixa Perda	02454136	MELISSA ANNE SANDAL AD	33548	VERMELHC	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Gerar Pré-nota	02254035	MELISSA ARANHA 79 16 SPI	33400	ROSA LEITC	1	189,90	69,51	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Remover Produtos	02254035	MELISSA ARANHA 79 16 SPI	33400	ROSA LEITC	1	189,90	69,51	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Importar Coleta	02218038	MELISSA BABE AD	32944	S:VERMELH	1	89,90	36,79	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Estorno de NF-e	02421635	MELISSA BEACH SLIDE FLOV	33565	VERMELHC	1	269,90	113,36	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Consultar NF	02274337	MELISSA BECKY AD	32818	VERMELHC	1	199,90	77,91	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Marcar Defeito	02039935	MELISSA BEIGE AD	32682	PRETO OP#	1	119,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Ver Registro	01631735	MELISSA BOEMIA AD	31753	S:BEGE/BEC	1	159,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Ver Movimentação	02285737	MELISSA BUBBLE UP AD	33323	S:AMAREL	1	199,90	77,68	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Ver Disponibilidade	02402437	MELISSA CAMPANA PAPEL	31512	VERMELHC	1	179,90	69,26	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Gerar Conserto	02029635	MELISSA DANCE + SALINAS	32742	S:AMAREL	1	179,90	77,91	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Gerar Crédito	02378435	MELISSA ESSENTIAL CLASSY	33409	BEGE VIK D	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Informações Coleta	02378436	MELISSA ESSENTIAL CLASSY	33409	BEGE VIK D	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Exportar Excel	02378439	MELISSA ESSENTIAL CLASSY	33409	BEGE VIK D	1	129,90	51,94	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Imprimir	02374933	MELISSA ESSENTIAL CLASSY	33410	PRETO OP#	1	209,90	82,24	Defeito	Na Loja	01	✓
▶ Fechar	02375335	MELISSA ESSENTIAL CLASSY	33410	BEGE SABU	1	209,90	82,24	Defeito	Na Loja	01	✓
	02301435	MELISSA ESSENTIAL MIX SA	33305	S:BEGE/BEC	1	119,90	50,38	Defeito	Na Loja	01	✓
	02225536	MELISSA ESSENTIAL NEW FI	32951	LILAS LATI#	1	119,90	43,28	Defeito	Na Loja	01	✓

NF Referenciada



1º) Clica em **NF Referenciada** para que a nota traga as informações das NF de ORIGEM destes produtos.

Após essa etapa, clique em **F5-Emitir a Nota**

Impressão de Notas Fiscais

FB-Emitir
F7-Transportador
Importar Produtos
Importar Coleta
Pré-Nota
Embarque
NF Referenciada
Gerar Observação
Motivo da Rejeição
Impressora
Habilitar NF
Cancelar

Pedido: Manter a NFe Pendente

Nota fiscal:

Data Saída: 28/01/2022

Operação*: PRESENCIAL

Tipo Operação*: 05 - DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR

Nome/Razão Social*: 00000106 - GRENDENE S A - FORTALEZA(6)

Informações Complementares

CPF/CNPJ: 89.850.341/0014-84

IE/RG: 06.910514-6

Telefone/Fax:

CEP: 60.331-190

Endereço: RUA CANDIDO CASTELO BRANCO, 865

Bairro: BARRA DO CEARA

Compl.:

Cidade/UF: FORTALEZA CE

Relação de produtos devolvidos

F5-Emitir a Nota

Totalizador	NF	Saldo	A Devolver	Total	total
33452 - MINI MELISSA CLOUD SANDAL + FÁBULA B	001517965	2	1	50,08	70,99
33459 - MINI MELISSA JUMP + MIFFY BB	001436962	2	1	49,24	82,53
33462 - MINI MELISSA WIDE INF	001401425	10	6	295,44	82,53
33473 - MINI MELISSA MAR SANDAL PRINCESS BB	001436280	2	1	41,66	71,96
33483 - MINI MELISSA VELVET SANDAL BB	001421290	2	1	44,09	51,97
33502 - MINI MELISSA DORA + DISNEY PRINCESS	001439306	2	1	47,76	50,08
33510 - MELISSA PLUSH SLIDE AD	001476287	6	1	51,97	71,96
33513 - MELISSA PAPETE ESSENTIAL SAND + SALI	001446157	9	1	70,99	53,03
33519 - MELISSA POSSESSION DEGRADEE AD	001461655	3	1	51,97	53,03
33565 - MELISSA BEACH SLIDE FLOWER + Y.PROJE	001502264	2	1	99,20	68,18
33668 - MELISSA JOIN AD	001484550	4	1	68,18	99,20

ns: 65

Transportador / Volume



Após referenciar os produtos, informe os dados da transportadora, clicando em **F7-Transportador**

Após inserir os dados do transportador, após tudo preenchido clicar em OK

Se o cliente não souber a transportadora, precisa entrar em contato com o representante deles.

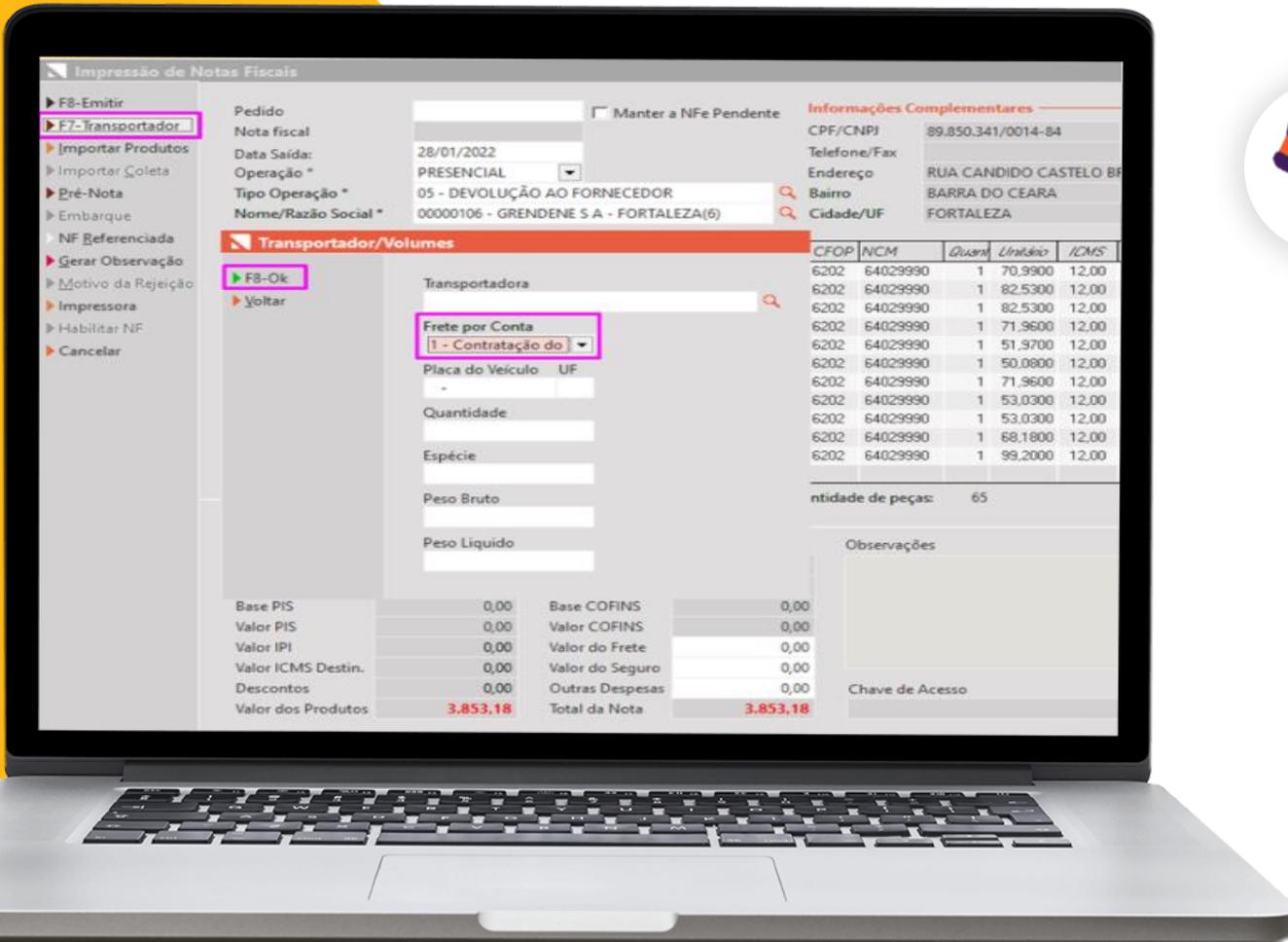
• **Placa de veículos** -> Não precisa informar

• **Frete por conta** -> 1- Contratação do destinatário – FOB (Sempre vai ser esse)

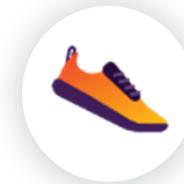
• **Quantidade** -> Quantidade das caixas grandes (que vai as caixas de calçados)

• **Espécie** -> Caixa

• **Peso Líquido e Bruto** -> Cliente precisa saber mais ou menos o peso aproximado



Emissão da Nota



Após clica em **emitir**:

Impressão de Notas Fiscais

F8-Emitir

F7-Transportador

Importar Produtos

Importar Coleta

Pré-Nota

Embarque

NF Referenciada

Gerar Observação

Motivo da Rejeição

Impressora

Habilitar NF

Cancelar

Pedido: Manter a NFe Pendente

Nota fiscal:

Data Saida: 28/01/2022

Operação*: PRESENCIAL

Tipo Operação*: 05 - DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR

Nome/Razão Social*: 00000106 - GRENDENE S A - FORTALEZA(6)

Informações Complementares

CPF/CNPJ: 89.850.341/0014-84

IE/RG: 06.910514-6

Telefone/Fax: CEP 60.331-190

Endereço: RUA CANDIDO CASTELO BRANCO, 865

Bairro: BARRA DO CEARA

Cidade/UF: FORTALEZA CE

Código	Descrição	Origem Prod	CST/CSOSN	CFOP	NCM	Quant	Unidade	ICMS	IPY	Desc.	Total
023637-37	MELISSA PAPETE ESSENTIAL SAND + SA 5	900	6202	64029990	1	70,9900	12,00			0,00	70,99
023644-39	MELISSA SAND + SALINAS AD	5	900	6202	64029990	1	82,5300	12,00		0,00	82,53
023645-35	MELISSA SAND + SALINAS AD	5	900	6202	64029990	1	82,5300	12,00		0,00	82,53
023749-38	MELISSA ESSENTIAL CLASSY PLATFORM 0	900	6202	64029990	1	71,9600	12,00			0,00	71,96
023843-36	MELISSA POSSESSION DEGRADEE AD	0	900	6202	64029990	1	51,9700	12,00		0,00	51,97
023973-20	MINI MELISSA CLOUD SANDAL + FÁBULA 5	900	6202	64029990	1	50,0800	12,00			0,00	50,08
023982-38	MELISSA VELVET PLATFORM AD	5	900	6202	64029990	1	71,9600	12,00		0,00	71,96
024044-33	MELISSA OBSESSED AD	0	900	6202	64029990	1	53,0300	12,00		0,00	53,03
024044-37	MELISSA OBSESSED AD	0	900	6202	64029990	1	53,0300	12,00		0,00	53,03
024053-38	MELISSA JOIN AD	0	900	6202	64029990	1	68,1800	12,00		0,00	68,18
024221-38	MELISSA BEACH SLIDE FLOWER + Y.PRO 0	900	6202	64029990	1	99,2000	12,00			0,00	99,20

Quantidade de peças: 65 Quantidade de itens: 65

Valores totais Tributação por item Pagamentos

Base ICMS	3.853,18	Base ICMS ST	0,00
Valor ICMS	462,38	Valor ICMS ST	0,00
Base PIS	0,00	Base COFINS	0,00
Valor PIS	0,00	Valor COFINS	0,00
Valor IPI	0,00	Valor do Frete	0,00
Valor ICMS Destin.	0,00	Valor do Seguro	0,00
Descontos	0,00	Outras Despesas	0,00

Observações

DEVOLUCAO DE MERCADORIA REFERENTE AS NOTAS FISCAIS DE ORIGEM: 001212529,001276339,001277163,001296176,001330874,001349713,001353204,001358612,001363601,001365130,001366046,001370751,001382582,001382623,001386108,001386302,001395496,001395685,001398501,001398557,001401425,001409351,001416854,001421290,001427177,001427694,001429494,001433495,001436280,001436962,001439306,001442

Chave de Acesso



UM GRANDE ABRAÇO!

Edição e Revisão:	Data:
Michely Espindola	22/03/2022

linx 

melissa

C L U B E

 linx setadigital