

Devolução Ao Fornecedor Santa Lolla

Seja bem-vindo a este material de como realizar as **Devoluções ao Fornecedor** na Santa Lolla:

Na Tela Inicial Acesse o Retaguarda



Menu Estoque>>Devolução ao Fornecedor:





Após isso acesse Informe o Produto, Empresa, Operação, Status e Data da Devolução:

		-	
Produtos		00895933	
Marca			
Fornecedor, Produto			
Empresa 48	01 - SL		
Representante			
Nota Fiscal			
Operação	Todos	-	
Status	Na Loja	•	
Coleta	Todos	*	
Complemento Status		*	
Crédito	Todos	T	
Data Devolução	24/06/2022	Q	
	24/06/2022	Q	
Defeito			
	Produtos Marca Fornecedor,Produto Empresa ^{INS*} Representante Nota Fiscal Operação Status Coleta Complemento Status Crédito Data Devolução	ProdutosImage: Complemento StatusNota FiscalTodosOperaçãoTodosStatusNa LojaColetaTodosComplemento StatusCréditoData Devolução24/06/2022Autoria24/06/2022	Produtos 00895933 Marca

Na tela de Defeito **Marque** o Produto e clique em **Devolver.**

revolver	Código	Descrição	Referênc	ia Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota	Loja	х
Devolver Cliente	00895933	FLIP FLOP CORRENTE D	OURADA BEI 0106.0DE	57.C MIX	1	89,90	29,50	Análise	Na Loja			01	Г
laixar	00895933	FLIP FLOP CORRENTE D	OURADA BEC 0106.0DE	57.C MIX	1	89,90	29,50	Análise	Na Loja			01	Г
Baixar Manual	00895933	FLIP FLOP CORRENT	OURADA BE(0106.0De	57.C MIX	1	89,90	29,50	Análise	Na Loja			01	Г
aixa Perda	00895933	FLIP FLOP CORRENTE D	OURADA BE(0106.0D6	57.C MIX	1	89,90	29,50	Análise	Na Loja			01	Г
ar <u>P</u> ré-nota	00895933	FLIP FLOP CORRENTE D	OURADA BE(0106.0De	57.C MIX	1	89,90	29,50	Análise	Na Loja			01	Г
iover Produtos													
ortar Coleta													
rnar Envio													
sultar NF													
car Defeito													
Registro													
Movimentação													
Disponibilidade													
ar Conserto													
ar <u>C</u> rédito													
rmações Coleta													
ortar Excel													
rimir													

Confirme clicando em Sim para ir a tela de emissão da nota:





Feito isso irá abrir a tela de **Emissão Da Nota** e já pode ser informado o **Fornecedor:**

	Pedido		EM	anter a NEe Dendente	Inform	nações Co	ompleme	ntares —					
F7-Transportador	Nota fiscal		1_1	anter a fire rendence	CPF/C	NPJ	08.254.6	54/0001-53	3	IE/	RG		
Intermediador	Data Saída:	24/06/2022			Telefor	ne/Fax	(14) 362	2-3002		c	EP 17.2	213-450	¢
Importar Produtos	Operação *	PRESENCIAL	-		Endere	eço	RUA DA	NTE LAZZ	ARI, 500				
Importar <u>C</u> oleta	Tipo Operação *	05 - DEVOLUC	ÃO AO FORNEO	CEDOR Q	Bairro		JD NOV	UAL A		Com	pl.		
2ré-Nota	Nome/Razão Social	1* 80000408 - PET	ERSON DE CAS	TRO GONCALVES EII 🤍	Cidad	e/UF	JAU					SP	
Embarque		· ~			L or on	lucid	1.0	1.0.505	10110	101	-		-
NF Referenciada	Lodigo Descri	IÇÃO		Drigem Prod CS1/CSUSA	E200	C400000	L/uan	20 5000	10.00	11-1	Desc.	l otal	10
Gerar Observação	000000-000 PLIP	FLOP CONNENTE DUC	INADA DEGE	20	5202	6402200	10	29,5000	10,00		0,00	23,5	
Motivo da Rejeição			~	0									
Impressora													
Habilitar NE													
The philipan that													
Consular													
Cancelar													
Cancelar													
Cancelar													
Cancelar													
Cancelar													
Cancelar													
Cancelar				Qu	iantidad	de de peça	as: 1				Quantida	de de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri	ibutação por item	Pagamentos	Qu	antidad	de de peça	as: 1				Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tr	ibutação por item	Pagamentos	Q	uantidad	de de peça Observaçõ	as: 1				Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS	ibutação por item 19,67	Pagamentos Base ICMS	Qa ST 0,0	uantidad C	le de peça Observaçõ	as: 1			(Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS	ibutação por item 19,67 3,54	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS	Qi ST 0,0 ST 0,0	vantidad C 10	de de peça Dbservaçõ	as: 1 Ses				Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS Base PIS	ibutação por item 19,67 3,54 29,50	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS Base COFIN	Q4 ST 0,0 ST 0,0 IS 29,5	antidad C 10 10	de de peça Dbservaçõ	as: 1 les	1			Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS Base PIS Valor PIS	ibutação por item 19,67 3,54 29,50 0,49	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS Base COFIP Valor COFIP	Q4 ST 0,0 ST 0,0 IS 29,5 VS 22,5	uantidad 0 10 10	de de peça Dbservaçõ	as: 1			c	Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS Base PIS Valor IPI Valor IPI	ibutação por item 19,67 3,54 29,50 0,49 0.00	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS Base COFIN Valor COFIN Valor COFIN Valor do Fr	Qu ST 0,0 ST 0,0 IS 29,3 VS 2,2 ete 0,0	0 0 0 0 0 10 0 10 0 10 0 10 10 10 10 10	de de peça Observaçõ	as 1				Quantida	ide de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS Base PIS Valor IPI Valor IPI Valor ICMS Destin.	ibutação por item 19,67 3,54 29,50 0,49 0,00 0,00	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS Base COFIN Valor COFII Valor do Se	Qu ST 0,0 ST 0,0 VS 29,5 VS 2,2 ete 0,0 Quro 0,0	0 0 0 0 0 4 0 0	de de peça Observaçõ	as 1				Quantida	de de itens:	1
Cancelar	Valores totais Tri Base ICMS Valor ICMS Base PIS Valor PIS Valor IPI Valor ICMS Destin. Descontos	ibutação por item 19,67 3,54 29,50 0,49 0,00 0,00 0,00	Pagamentos Base ICMS Valor ICMS Base COFIN Valor COFII Valor do Fin Valor do Fin Valor do Fin Valor do Se Outras Des	Qu ST 0,0 ST 0,0 VS 22,5 ete 0,0 guro 0,0 guro 0,0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	de de peça Disservaçõ	as: 1 ies Acesso				Quantida	de de itens:	1

Na Sequência clique em **NF Referenciada** para confirmar que tem a nota de compra no Seta:

Integração XML	- Gerencial															Log
F8-Emitir F7-Transportador Intermediador Importar Produtos Importar Coleta Pré-Nota	Pedido Nota fiscal Data Saída: Operação * Tipo Operaçã Nome/Razão	io * Social *	24/06/2022 PRESENCIAL 05 - DEVOLU 80000408 - P	IÇÃO A ETERSC	O FORN ON DE CA	Manter a NFe ECEDOR ASTRO GONC	e Pendente CALVES EII	Inform CPF/C Telefor Endere Bairro Cidad	nações :NPJ ne/Fax eço e/UF	Compleme 08.254.69 (14) 3622 RUA DAI JD NOVA JAU	ntares	3 ARI, 500	IE/R CE Comp	G P 17.21 I.	3-450	Q SP
▶ Embarque	Código	Descrição				Origem Pro	d CST/CSOSN	CFOP	NCM	Quan	LInitário	ICMS	1F1	Desc.	Total	
NF Referenciada	008959-33	FLIP FLOP	CORRENTE DO	DURAD.	A BEGE	0	20	5202	64022	:000 1	29,5000	18,00		0,00	:	29,50
Gerar Observação																
▶ <u>M</u> otivo da Rejeição	Notas fis	cais refer	enciadas													
Impressora	<u>P</u> esquisar No	otas		1											Modelo	Número
▶ Habilitar NF	<u>Lançar Manı</u>	ualmente	Código	Tipo	Nota fi	scal Modelo	Série	En	nissão	Chave					FCF	FCF
Cancelar	▶ <u>R</u> emover			NFe	000047	55 55	001	2	2012	552012002					æ	
	▶ <u>F</u> echar															



Caso não tenha nota referenciada é devido a migração de Sistema e a nota esta lançada no sistema anterior que pode consultada e clicando em **Lançar Manualmente**, informar a **Chave de Acesso** e clicar em **Salvar**:

incelar	Tipo do Docum NFE	ento •	
	Dados NFe — Chave NF-e		I
	Dados NF		
	Nota Fiscal	Modelo	Cnpj Emissor
	Série	Emissão //	Uf Emissor
	Dados do Cup	om Fiscal	
	Modelo ECF	Coo	
	Número ECF		

Feito isso se tiver uma transportadora pode ser informado clicando no Botão **Transportadora** e informando os dados conforme exemplo:

📐 Integração XML	- Gerencial					
F8-Emitir F7-Transportador Intermediador Importar Produtos Importar <u>C</u> oleta	Pedido Nota fiscal Data Saída: Operação * Tipo Operação *	24/06/2022 PRESENCIAL 05 - DEVOLUÇÃ	• O AO FO	Manter a NFe Pendente	Informações (CPF/CNPJ Telefone/Fax Endereço Bairro	Complement 08.254.654 (14) 3622-3 RUA DANT JD NOVA J
▶ <u>P</u> ré-Nota ▶ Embarque	Nome vizão Social *	8 Transpo	rtador/	Volumes		
NF <u>R</u> eferenciada <u>G</u> erar Observação	scrição LOP 0	CC F8-Ok]	Transportadora JADLOG		q
 Motivo da Rejeiç. Impressora 				9 - Sem Ocorrência 💌		
 Habilitar NF Cancelar 				Placa do Veículo UF -		
				Quantidade 1		
				Espécie VOLUME		
	Valores totais Tributaç			Peso Bruto 1,400		
	Base ICMS			1,300		



Para concluir clique em Ge	ar Observação e Emitir a Nota:
----------------------------	--

Gerend	ial														L
Pedid	0				Manter a N	Fe Pendente	Inform	nações Co	ompleme	ntares —					
Nota	fiscal						CPF/C	NPJ	08.254.6	54/0001-53	1	IE/F	RG		
Data S	iaída:		24/06/2022				Telefor	ne/Fax	(14) 362	2-3002		C	EP 17.21	3-450	
Opera	ição *		PRESENCIA	L 💌			Endere	ço	RUA DA	NTE LAZZ	ARI, 500				
Tipo (peração	D *	05 - DEVOL	UÇÃO AO FO	RNECEDOR	Q	Bairro		JD NOV	UAL A		Com	pl.		
Nome	/Razão	Social *	80000408 -	PETERSON DE	CASTRO GON	ICALVES EII Q	Cidade	e/UF	JAU						SP
Códia	. 1	Descrição			Origem Pr	od CST/CSOSA	CFOP	NCM	Quan	Unitário	ICMS	IFI	Desc.	Tota	
00895	59-33	FLIP FLOP	CORRENTE I	OURADA BEO	E O	20	5202	6402200	0 1	29,5000	18,00		0,00		29,50
		1		1	1	Qu	antidad	le de peça	as: 1			c	uantidad	e de itens:	1
Valore	s totais	Tributa	ção por item	Pagament	os	Qu	antidad	le de peça	as: 1			G	Juantidad	e de itens:	1
Valore	s totais	Tributa	ção por item	Pagament	os	Qu	antidad C	le de peça Ibservaçã	as: 1 Ses			C	Juantidad	e de itens:	1
Valore Base I	s totais CMS	Tributa	ção por item 19,	Pagament	os	Qu 0,0	antidad C	le de peça Observaçã	as: 1 Ses	ERCADORI	A REFER	C ENTE AS	luantidad	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor	e <mark>s totais</mark> CMS ICMS	Tributa	ção por item 19, 3,	Pagament 67 Base I 54 Valor I	os CMS ST CMS ST	Qu 0,0 0,0	o C	le de peçi Observaçã DEVOLUC DRIGEM:	as: 1 Ses GOO DE M 000047556	ERCADORI	A REFER	C ENTE AS	uantidad NOTAS F	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor Base I	s totais CMS ICMS IS	Tributa	ção por item 19, 3, 29,	Pagament 67 Base I 54 Valor I 50 Base C	CMS ST CMS ST CMS ST COFINS	Qu 0,0 0,0 29,5	aantidad 0 0 0 0	le de peçi Observaçê DEVOLUC DRIGEM:	as: 1 ies :AO DE M 000047556	ERCADORI	A REFER	C ENTE AS	luantidad NOTAS F	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor Base I Valor	cms CMS ICMS गड PIS	Tributa	ção por item 19, 3, 29, 0,	Pagament 67 Base I 54 Valor I 50 Base C 49 Valor 0	CMS ST CMS ST CMS ST COFINS COFINS	Qu 0,0 0,0 29,5 2,2	0 0 0 0 0 4	le de peça Observaçã DEVOLUC DRIGEM:	as: 1 Ses (AO DE M 000047556	ERCADORI	A REFERI	C ENTE AS	uantidad	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor Base I Valor Valor Valor	cMS ICMS PIS PIS IPI	Tributa	ção por item 19, 3, 29, 0,	Pagament 67 Base I 54 Valor I 50 Base C 49 Valor (00 Valor (CMS ST CMS ST CMS ST COFINS COFINS COFINS do Frete	Qu 0,0 29,5 2,2 0,0	0 0 0 4 0	le de peça Observaçã DEVOLUC DRIGEM:	as: 1 5es AO DE M 000047551	ERCADORI	A REFER	C ENTE AS	luantidad	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor Base I Valor Valor Valor Valor	cMS ICMS PIS PIS IPI ICMS De	Tributa	ção por item 19, 3, 29, 0, 0, 0,	Pagament 67 Base I 54 Valor I 50 Base C 49 Valor 0 00 Valor 0 00 Valor 0	CMS ST CMS ST CMS ST COFINS COFINS COFINS do Frete do Seguro	Qu 0,0 29,5 2,2 0,0 0,0	0 0 0 0 4 0	le de peça Ibservaçã DEVOLUC DRIGEM: I	as: 1 Ses AO DE M 000047556	I ERCADORI 5;	A REFER	C ENTE AS	tuantidad	e de itens: ISCAIS DE	1
Valore Base I Valor Base I Valor Valor Valor Valor Desco	CMS ICMS ICMS PIS PIS IPI ICMS De intos	Tributa	ção por item 19, 3, 29, 0, 0, 0, 0, 0,	Pagament 67 Base I 54 Valor I 50 Base C 49 Valor 0 00 Valor 0 00 Valor 0 00 Outra:	CMS ST CMS ST CMS ST COFINS COFINS do Frete do Seguro s Despesas	Qu 0,0 29,5 2,2 0,0 0,0 0,0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	le de peçi Observaçã DEVOLUC DRIGEM: (DRIGEM: (Chave de	as: 1 Jes AO DE M 000047554	ERCADORI	A REFERI	C ENTE AS	tuantidad	e de itens: ISCAIS DE	1

Edição e Revisão: Luan P. Ramalho 24/06/2022