



ESTORNO DE VENDA  
**NAS LOJAS PRÓPRIA**  
**AREZZO&CO.**

# ESTORNO DE VENDA

**Olá, Analista Setadigital!**  
Aqui explicaremos como funciona quando o assunto é **Cancelamento de Vendas e Devoluções/Trocas nas Lojas Próprias do Grupo Arezzo&Co (Rede000001)**.

# ESTORNO DE VENDA

Nós aqui do time Central de Soluções Suporte não realizamos qualquer procedimento sem falar com o time Special Service no grupo **Dúvidas – LP's Arezzo&Co do Teams**, devido a questões de integração que ocorre em tempo real!

# ESTORNO DE VENDA

Se o cliente ligar e pedir para fazer o cancelamento de uma venda que ainda está dentro do prazo de 30 minutos de cancelamento, nós podemos orientar como realiza o procedimento que funciona indo em:

**Caixa** no menu **Vendas Baixadas** selecionar a venda e clicar em **Estornar**.

# ESTORNO DE VENDA

Se passou dos 30 minutos já não é mais possível fazer o cancelamento, pois o prazo para cancelamento é de até 30 minutos. Vale lembrar que cancelamento de **Devoluções/Trocas** também direciona ao **Time Special Service**.

# ESTORNO DE VENDA

Dentro Do horário comercial pode acionar pelo Teams no grupo **Dúvidas – LP's Arezzo&Co**, fora do horário comercial é necessário a **Abertura do TICKET** com os detalhes da venda, telefone do cliente e direcione ao João Macedo do time Special Service. Agora se for sem sistema, caixa parado... pode nos acionar no grupo Central de Soluções do WhatsApp caso esteja em horário de plantão.



# UM GRANDE ABRAÇO!

Edição e Revisão:	Data:
Luan P. Ramalho	23.02.2022