

## WFA Comercial Arezzo&Co.

### 1º E-mails entre Consultor da Marca e Franqueado:

A **consultora da marca** encaminha um e-mail, o **franqueado** responde a **quantidade** e o consultor **confirma** que foi recebido semelhante a imagem abaixo:

DEVOLUÇÃO ALOCAÇÃO CICLO \*\*\*\*\* AREZZO FRANQUIAS | CALÇADOS


A\*\*\*\*\*@arezzo.com.br>  
para ▾

Prezado Franqueado,  
Bom dia!!

Estamos iniciando o processo de devolução das alocações de Ciclo 1 Reposição Inverno 2021 para sobras acima de 10% dos itens alocados.

Por favor, preencha a lacuna amarela abaixo até \*\*\*\*\* , com a quantidade ainda disponível em loja.


**OVS ALOCADAS**



CALÇADOS

COR	SEIVA
PVL	R\$ 239,90
A1005505700011	
Qtd alocada	3
Sobra	

Atenciosamente,



\*\*\*\*\*  
Comercial Arezzo  
\*\*\*\*\*@arezzo.com.br  
T +55 51 9\*\*\*\*\*  
[www.arezco.com.br](http://www.arezco.com.br)

---

**Franqueado\*\*\*\*\*** <arezzo\*\*\*\*\* >  
para A ▾  
Bom dia COMERCIAL AREZZO! Tudo bem?

A quantidade de sobra do SKU A1005505700011 é de 3 unidades !

Att,  
Franqueado x  
Boa Semana !  
\*\*\*

---

**Comercial Arezzo** <\*\*\*\*\* @arezzo.com.br>  
para mim ▾

Recebido!

Por fim **franqueado** recebe este e-mail de retorno do ZZnet da aprovação da Devolução comercial:

**ZZNet** - Devolução comercial aprovada > Caixa de entrada x

**ZZNet** <zznet@arezzo.com.br>  
para A\*\*\*\*\* ▾

**A sua devolução comercial foi aprovada!**

Acesse o menu Usuário->Inclusão de devolução comercial no módulo Serviços do **ZZNet** para informar os produtos que serão devolvidos. Lembre-se que você tem até o dia \*\*\*\*\* para emitir a nota fiscal de devolução.

...

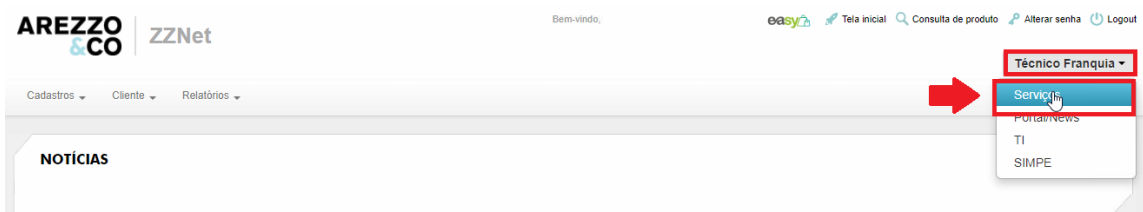
## 2º Dentro do ZZNet

Acesse com seu usuário e senha e clique em **Login**:

Va em **Menu Clássico**:



Va em **Técnico Franquia** em seguida **Serviços**:



Clique em **Usuário** em seguida **Inclusão de devolução comercial**:



Após isso informe a **Marca, Coordenador, Consultor, Rede, Loja**, clique em **Pesquisar** e clique no ícone :

#### DEVOLUÇÕES COMERCIAIS APROVADAS

**Pesquisa**

Marca: AREZZO

Canal: Seleccione...

Coordenador: \*\*\*\*\*

Consultor: \*\*\*\*\*

Rede: \*\*\*\*\*

Loja: \*\*\*\*\*

Situação: Seleccione...

ID: Digite...

Data de solicitação: [ ] à [ ]

**Pesquisar**

---

**Resultados**

ID	Marca	Rede	Loja	Dt.solicitação	Dt.limite p/NF	Descrição	Qtd.NFs emitidas	Qtd.Pré Nfs emitidas
2	AREZZO	*****	*****	13/01/2022	13/03/2022	DEV	0	1

Bipe ou informe o **EAN** do Produto, clique em **adicionar** e após adicionar todos os produtos clique em **Enviar Pré NF** :

#### GERAÇÃO DE PRÉ-NOTAS PARA DEVOLUÇÃO COMERCIAL

**Dados da devolução comercial - ID 245661**

Loja (emitente): \*\*\*\*\*  
 CNPJ: \*\*\*\*\*

Quantidade disponível: 1      Saldo disponível: R\$164,88

Código (EAN) do produto: 7909720695

**1°** **Adicionar**

---

**Listagem de pré-notas**

Identificador: 003-ES-CALC

**Dados da pré-nota**

Destinatário: 300815 - AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.      003-ES-CALC

Endereço: RODOVIA MARIO COVAS - ARMZ01

Bairro: PADRE MATHIAS      Cidade: CARIACICA

Estado: ES      CEP: 29157-100

CNPJ: 16.590.234/0025-43      Inscr.Estadual: 083130535

Produto	Descrição	NF Origem	Tam.	Qtde	Vi.Unitário
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNISH   SEIVA	4462054-0	37	1	R\$72,06
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNISH   SEIVA	4462054-0	35	1	R\$72,06
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNISH   SEIVA	4462054-0	36	1	R\$72,06

**2°** **Enviar Pré NF**

Itens referentes à NFs emitidas após a troca de sistema.

Em seguida clique em **Imprimir pré-nota** para pegar os dados de transportador, peso bruto e peso líquido e anote essas informações:

**Dados da NF de devolução ::**

CFOP: 6.202 - DEVOLUÇÃO MERCADORIA REVENDIDA

Destinatário: AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

Endereço: RODOVIA MARIO COVAS, Nº 3255 ARMZ01      Bairro PADRE MATHIAS

Cidade: CARIACICA      UF ES      CEP 29157-100

CNPJ: 16.590.234/0025-43      Inscrição estadual 083130535

**CNPJ transportadora: 10.466.983/0016-96**

Nome transportadora: REITER TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA

Peso líquido aproximado: 1.38 KG      **Peso bruto aproximado: 1.95 KG**

### 3º No SetaERP

Acesse o Módulo **5-Retaguarda**

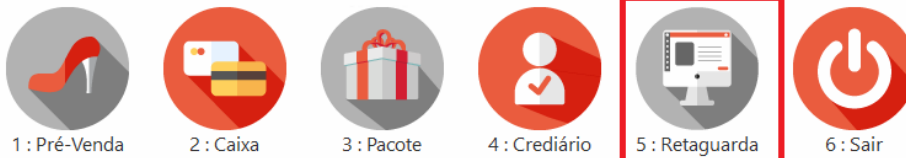


SetaERP Versão: 6.200.24

01 - Nova versão disponível para atualização

Legal CAIXA, agora escolha o Módulo desejado.

F7 - Redefinir senha



1 : Pré-Venda

2 : Caixa

3 : Pacote

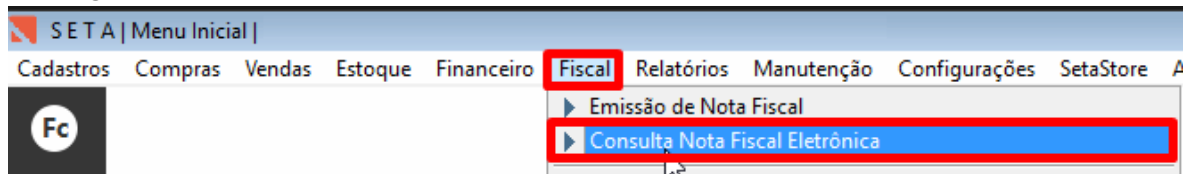
4 : Credário

5 : Retaguarda

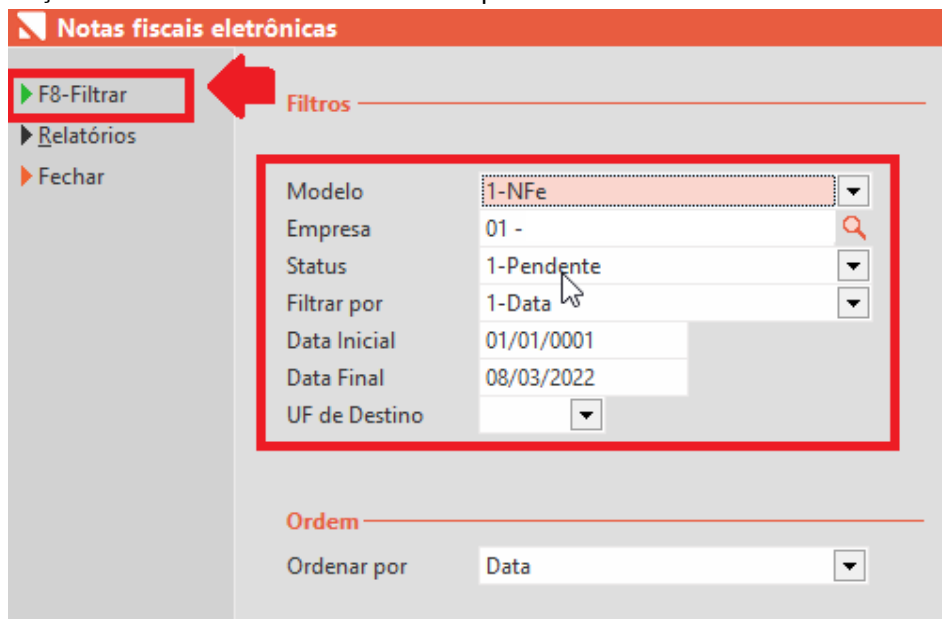
6 : Sair



Em Seguida vá em **Fiscal**>>**Consulta Nota Fiscal**:



Faça os filtros conforme abaixo e clique em **F8-Filtrar**



Agora clique em **Abrir NFE:**

Relação das Notas Fiscais Eletrônicas													
	Ok	Empresa	Data	Hora	Destinatário/Remetente	Cfop	Itens	Valor total	Cód. Auxiliar	Número	Série	Modelo	UF
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Atualizar</li> <li>▶ Abrir NFE</li> <li>▶ Consultar NFEs</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	01	08/03/22	17:43	AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	6202	3	216,18		000653	1	NFe	ES

Em seguida clique em **F7-Transportador** e informe **Transportadora, Quantidade, Espécie, Peso Bruto e Peso Líquido** conforme anotado anteriormente da prenota impressa no ZZnet e após preenchido clique em **F8-OK** e Clique em **F8-Emitir:**

Edição da Nota Fiscal: 00007976

- ▶ F8-Emitir
- ▶ F7-Transportador
- ▶ Importar Produtos
- ▶ Importar Coleta
- ▶ Pré-Nota
- ▶ Embarque
- ▶ NF Referenciada
- ▶ Gerar Observação
- ▶ Motivo da Rejeição
- ▶ Impressora
- ▶ Habilitar NF
- ▶ Fechar

Pedido Nota fiscal: 000653

Data Saída: 08/03/2022

Operação \*: PRESENCIAL

Tipo Operação \*: 05 - DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR

Nome/Razão Social \*: 00001004 - AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

Código	Descrição
336176-36	A1005505700
336176-37	A1005505700
336176-35	A1005505700

**Informações Complementar**

CPF/CNPJ: 16.590.234/0

Telefone/Fax: (51)2129-000

Endereço: ROD GOVER

Bairro: PADRE MAT

Cidade/UF: CARIACICA

**Transportador/Volumes**

Transportadora: REITER TRANSPORTADORA E LOGISTICA LTD.

Frete por Conta: 1 - Contratação do I

Placa do Veículo: UF:

Quantidade: 1

Espécie: VOLUME

Peso Bruto: 1,950

Peso Líquido: 1,380

Após emitida a nota save o PDF clicando em **Salvar em PDF** conforme abaixo:

Log Documentos Eletrônicos

Aguarde... Transmitindo Arquivo  
Transmitindo Nota Fiscal Eletronica N°: 000653

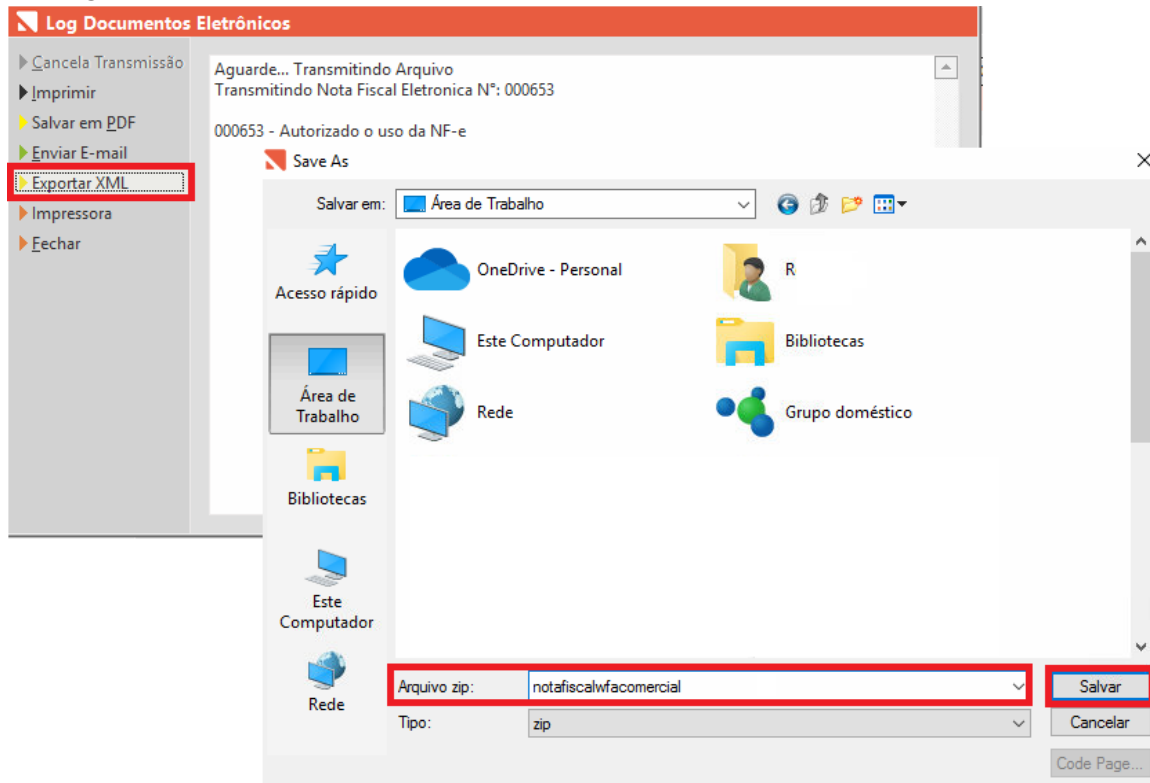
000653 - Autorizado o uso da NF-e

- ▶ Cancela Transmissão
- ▶ Imprimir
- ▶ Salvar em PDF
- ▶ Enviar E-mail
- ▶ Exportar XML
- ▶ Impressora
- ▶ Fechar

**Atenção**

Arquivo gravado com sucesso.  
c:\SetaArquivos\PDF\_NFE\NFe\_000653.PDF

Em seguida salve o XML na área de trabalho clicando em **Exportar XML** e **Salvar**



## 4º Dentro do ZZnet Novamente

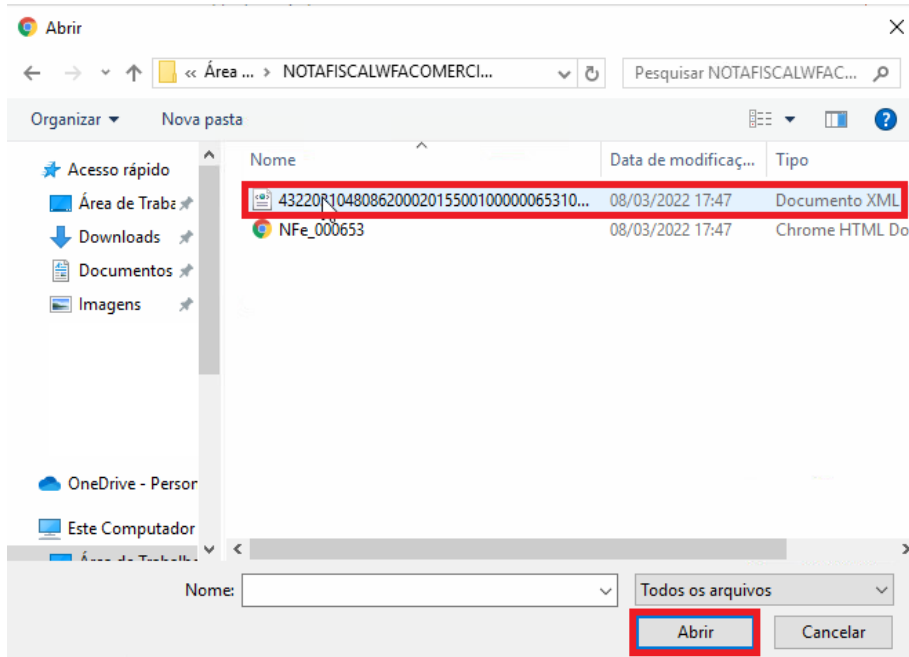
Na Devolução Comercial Clique em 

Em Seguida clique em **Informar XML da NF**

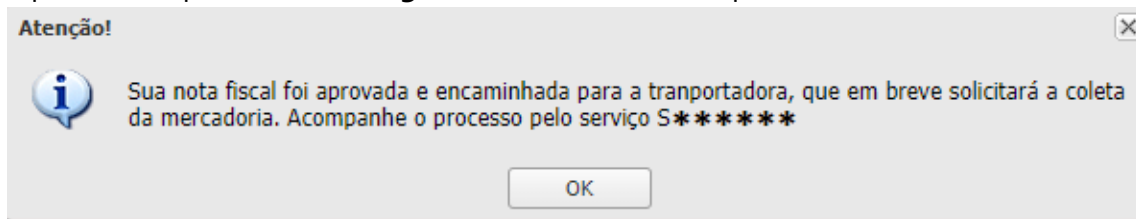
Produto	Descrição	NF Origem	Tam.	Qtde	Un.	Vl.Unitário	Aliq.ICMS
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNI...	4462054-0	35	1	PAA	R\$72,06	12,00%
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNI...	4462054-0	37	1	PAA	R\$72,06	12,00%
A 10055 0570 0011	CALC-SSM ECO BURNI...	4462054-0	36	1	PAA	R\$72,06	12,00%

Base cálc.ICMS: R\$216,18    Valor ICMS: R\$25,95    Valor IPI: R\$0,00  
 Total Produtos: R\$216,18    Total NF: R\$216,18  
 CFOP: 6.202 - Devolução mercadoria revendida  
 Dados adicionais:

Clique em **Abrir**



E pronto irá aparecer a **mensagem** abaixo informando que deu tudo certo:



Para concluir realize a impressão dos **rótulos** para colar nas caixas:

## Destinatário

300815 - AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.  
 Endereço: RODOVIA MARIO COVAS, 3255 - Bairro: PADRE MATHIAS  
 Cidade: CARIACICA - UF: ES  
 CEP: 29157-100

**NF: 653 / 1**

Pré-Nota:\*\*\*\*\*

Serviço: S\*\*\*\*\*

Volume 1/1



Pronto!