Troubleshooting: Devolução Avulsa de Produto na Arezzo&Co.

Seja bem-vindo ao guia de Devolução Avulsa no Grupo Arezzo&Co.

Comece Acessando o Modulo 2-Caixa:



1° Informe o Vendedor:

≡	Caixa: ON Line	Loja: Base Teste Rede: 000039
© 00 00	1. Início 2. Cliente 3. Produte	s 4. Pagamento 5. Finalização Tede Tali para Janegor es 5467-134 para voltar
0	00000101-SETADIGITAL	Q
6	Informe a Pré-Venda ou o Vendedor(a) para iniciar uma	nova venda
0		
0		
8		770
6		
	Emissio: NFC-e Cliente: 00000100-CONSUMIDOR Vendedor: 00000101-SETADIGITAL	setadigital

2°Informe o Cliente:

≡	Caliza: ON Line Usaide: Setadgiaal
0	1 Início 2 Cliente 3 Produtos 4 Panamento 5 Finalização
© ()	Tech 78 pre vincer to 3-11-108 pre vincer
0	00001018-LU Q
₿	Informe o código, CPF ou o nº do cartão do Cliente
80	
8	
۲	
8	LU
60 60	Simplificado / Limite disponíve:
6	Nº 40
	Emission: NFC-e Teich 75 protocheme en data z contaction Cliente: 000001016-LUI Nendedio: 000001010-SETADIO(TAL

3° Informe o produto que será devolvido clicando em (-) no teclado ou clicando em **Troca e bipando o item** vincule o cliente e de **OK**:

	Caixa: ON	Line								Loja: Base Tes Usuário: Setadigit	te Rede: 00003 al	9
•			1. Inío	io	2. Cli	ente	3. Produtos	4.1	Pagamento	5. Fina	lização	
	[несне имо ра	Q	A VISTA A PRAZO	-210,00 -210,00
		Informe o	código ou a	referênci	a do Produt	O - (F4) Alternar Bu	 Quantidad 	le:1 📕	(-) Troca (+) Vale Presente		
		Código	Referência/Des	crição			Quantidade	Preço	Sub Total	Desconto	Total	Vendedor Op.
·		198031-34	SCARPIN TEST	E			-1	210,00	-210,00	0,00	-210,00	00000101
									D			
		ENTER Editar, DE	L Excluir, F3 Frete, F5	i Presente, F6 B	rinde	Frete	0		-210,00	R\$ 0,00	-210,00	Itens: 0
	Emissão:	NFC-e										
	Vendedor:	00001018-LU	TADIGITAL									seta

4° Pule para etapa 5-Finalização:

≡	Caixa: ON Line			Loja: Base Teste Rede: 000039 Usuário: Setadigital
© 00		1. Início 2. Cliente	3. Produtos 4. Paga	mento 5. Finalização Tecle 108 para evançar ou SHIFT- 108 para echar
•• ③ Es		CPF na Nota Fiscal?		8
100 100 100 100 100 100 100 100 100 100				Finalizar Venda
8X AB				Cancelar Venda
60 Sa	Emissão: NFC-e Cliente: 00001018-I	U.	Tecle FS para incluir ou editar a observação do pedido	Setadioita

Agora vá ao Modulo 5-Retaguarda



Em seguida Menu Financeiro >> Títulos a Receber:



Informe Situação com Aberto, Vencimento, Empresa e Cliente e em valores informe o valor da devolução com (-) na frente Ex '-210,00' e no debaixo '0' e clique F8-Filtrar.

r5-incluir	Situação	Em Aberto	
R <u>e</u> latórios —	Cobranca		
Fechar	Formas Poto NFCe		Q
	Tipo Doc.	•	
_	Vencimento	19/11/2021 Q 19/11/2022 Q	
	Empresa	01 - BASE TESTE	Q
_	Cliente *	00001018 - LU.	۹.
_	ltem		Q
	Portador		۹
	Documento		
	Comprovante		
	Lote		
-	Valores	-210,00 0,00	
Obs.: Ouando	Vale Presente		
nformado o Vale		🗖 Incluir títulos simulados	
Obs.: Quando informado o Vale	Vale Presente	0,00	

1. Marque o item no título

- 2.Clique em Baixar
- 3. Informe a conta FINANCEIRO
- 4.Clique em F8-Baixar.



E pronto, devolução realizada!