



GUIA DE ATIVAÇÃO

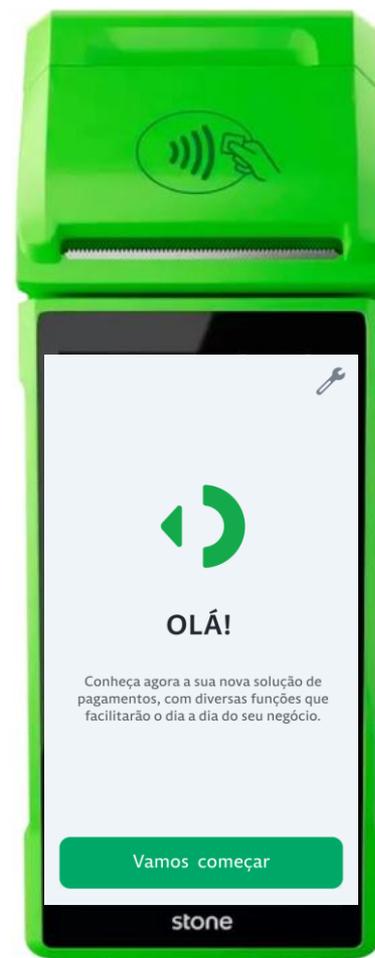
Smart POS: SUNMI P2

PRIMEIROS PASSOS

O dispositivo por padrão será entregue com todas as configurações de fábrica, sendo necessário realizar o processo de ativação de forma manual.

O processo de ativação se divide em 2 etapas:

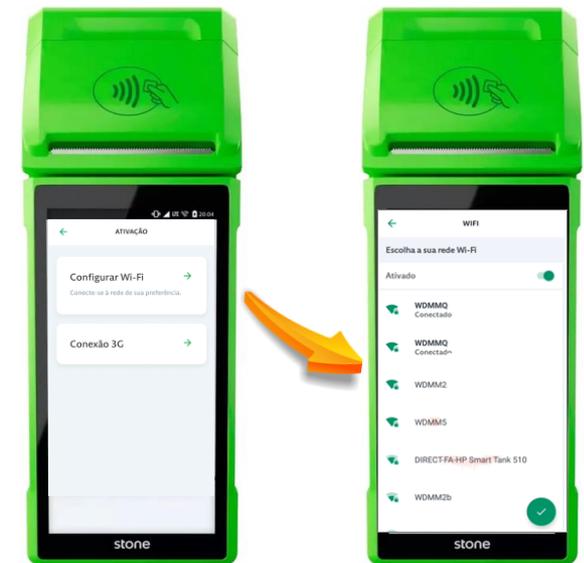
1. Ativação da jornada STONE
2. Ativação da jornada LINX



Ativação na jornada STONE

Ativação na jornada STONE

- 1. Para ligar o dispositivo, pressione por 3 segundos o botão lateral esquerdo e aguarde a tela inicial**
- 2. Aperte no botão “Vamos começar”**
- 3. Para selecionar a rede Wi-Fi disponível, aperte em “Configurar Wi-Fi” e siga as instruções para se conectar no ponto de acesso local. Para configurações de Rede por chip aperte em “Conexão 3G”**



Ativação na jornada STONE

- 4. Digite o Stone Code e aperte em “Continuar”**
- 5. Defina como “Ativado” caso queira que a via do estabelecimento sempre seja impresso (para vendas pelo Aplicativo STONE) e aperte em “Continuar”**
- 6. CRIE uma senha administrativa que será solicitado para configurações diversas do dispositivo, e finalmente aperte no ícone da STONE.**



Ativação na jornada STONE

No fim o dispositivo irá apresentar a tela ao lado, indicando que está pronto para pagamentos pelo aplicativo STONE e um comprovante de ativação será impresso também!



Ativação na jornada LINX

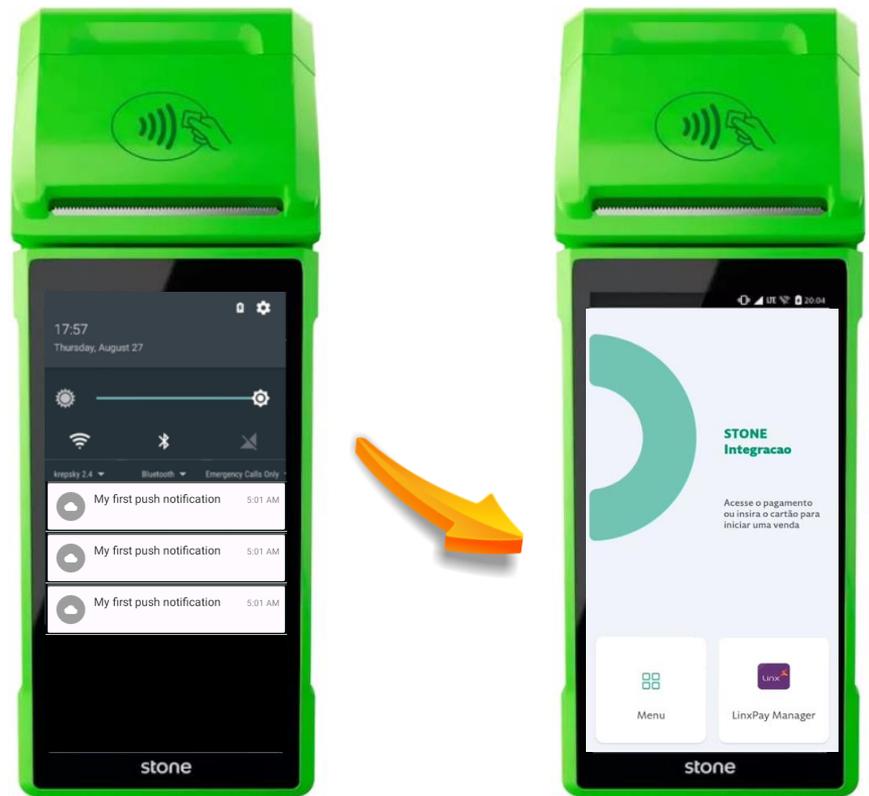
Ativação na jornada LINX

A partir do momento em que é finalizado a jornada STONE, o dispositivo deverá iniciar a descarga dos aplicativos de gestão “LinxPay Manager”, como também aplicativos da automação correspondente.

O tempo até finalizar as instalações é de até 5 minutos.

O resultado final deverá ser como a imagem ao lado.

Em caso de que os aplicativos não sejam instalados nesse tempo definido, podemos seguir com a atualização manual!



Ativação na jornada LINX

1. Aperte no botão “Menú”
2. Vá para “Ajustes”
3. E depois em “Verificar atualizações”

Esta operação irá forçar a instalação de quaisquer aplicação pendente para este dispositivo. Caso ele identifique as aplicações, será necessário aguardar até aparecer o status “Sucesso” para cada aplicação baixada.



Ativação na jornada LINX – Restaurar Smart POS

Em caso de que as aplicações não forem baixadas, uma ultima ação será o de “restaurar” o terminal e iniciar uma nova jornada de cadastro. A restauração irá colocar o dispositivo em configurações de fábrica.

IMPORTANTE: O Stone Code será importante tê-lo em mãos para reativar seu dispositivo. Caso não o tenha, antes de restaurar acesse: MENU > Ajustes > Sobre. Identifique o Stone Code e anote-o

Para Restaurar o dispositivo acesse em: MENU > Ajustes > Restaurar dados > Continuar

Digite o número que apresenta para confirmar a restauração e por fim em “Restaurar”

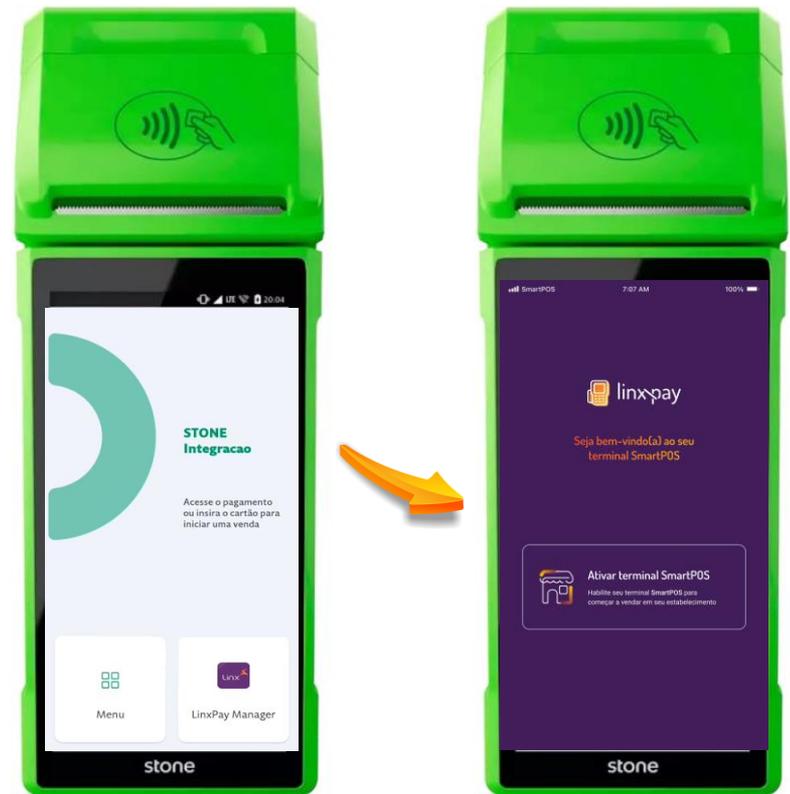


Habilitação do LinPay Manager – PDV na palma da mão

Para a solução de Multiadquirência PDV na palma da mão, será necessário continuar a configuração.

Após finalizar a instalação da aplicação “LinxPay Manager”, acessar ele para dar continuidade na ativação.

1. Aperte na Aplicação “LinxPay Manager”
2. E depois em “Ativar terminal SmartPOS”



Ativação na jornada LINX

- 3. No campo “CNPJ do estabelecimento” insira o CNPJ da loja em questão**
- 4. No campo “Código de validação” deverá ser inserido os primeiros 8 dígitos do CNPJ e depois clicar em “ATIVAR TERMINAL SMARTPOS”**
- 5. Estando tudo certo, será impresso um comprovante de ativação. Por fim clicar em “ACESSAR SMARTPOS”**



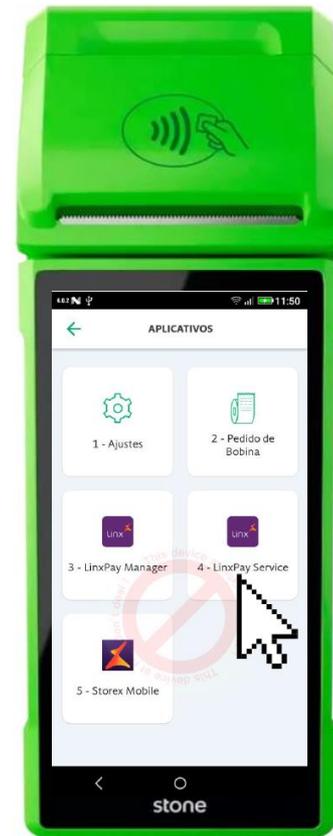
Ativação na jornada LINX

Dentro da tela da Aplicação LinxPay Manager irá aparecer as aplicações das automações prontas para uso.



Acesso às aplicações

As aplicações devidas podem ser acessadas tanto pelo “LinxPay Manager”, quanto pelo Menú de aplicações do próprio dispositivo



FAQ

Como descobrir qual é o meu Stone Code?

R. O Stone Code é gerado pelo time da Stone e enviado por e-mail para o responsável do Estabelecimento.

Se estiver com o dispositivo em mãos acesse: **Menu > Ajustes > Sobre**

Em caso de dúvidas entre em contato com o time de RC.

O que fazer em caso de necessidade de troca de equipamento?

R. Solicitação pode ser feita através do nosso suporte.

As aplicações da Automação não foram baixadas, o que faço?

R. Nosso manual contém todas as ações necessárias para que as aplicações sejam baixadas corretamente. Caso o problema persista entre em contato conosco.

Como saber qual é o Serial Number do dispositivo?

R. O Serial Number (S/N) é impresso na parte traseira do equipamento, normalmente começa com “PB”

A quem procurar em caso de suporte adicional?

R. O nosso suporte está disponível para tirar todas as suas dúvidas através do telefone: 3003-1400 ou 0800 729 3107



**Qualquer duvida adicional,
não hesite em entrar em
contato com nosso time de
RC**

Telefone RC:

- **3003-1400**
- **0800 729 3107**

stone^{co.}

linx



**linx
payhub**