



# GUIA DE ATIVAÇÃO SMARTPOS P2

PRODUTOS LINX PAY

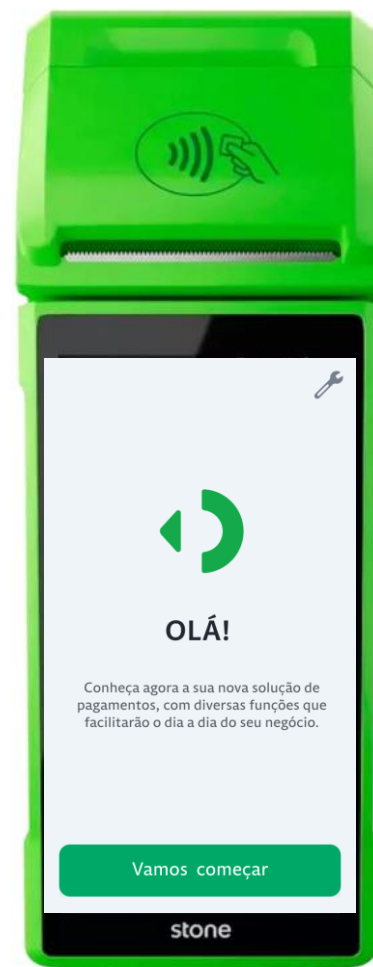
**Ultima atualização: 24/04/2023**

## PRIMEIROS PASSOS

O dispositivo por padrão será entregue com todas as configurações de fábrica, sendo necessário realizar o processo de ativação de forma manual.

O processo de ativação se divide em 2 etapas:

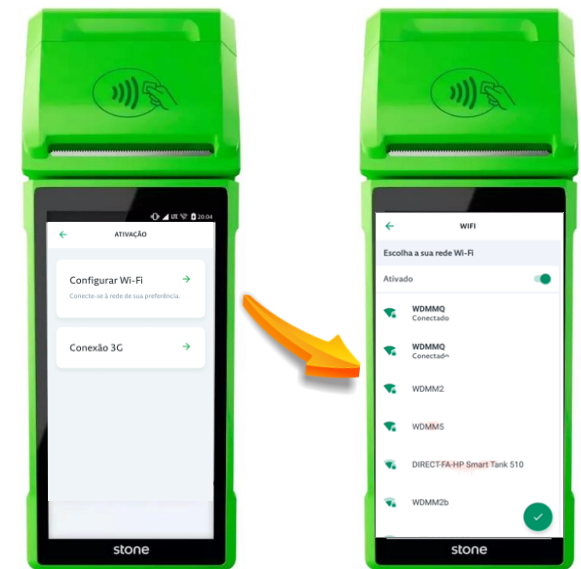
1. Ativação da jornada STONE
2. Ativação da jornada LINX



**Ativação na jornada STONE**

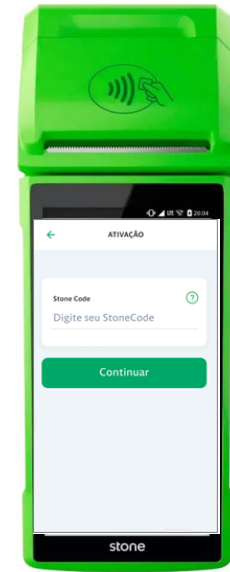
# Ativação na jornada STONE

- 1. Para ligar o dispositivo, pressione por 3 segundos o botão lateral esquerdo e aguarde a tela inicial**
- 2. Aperte no botão “Vamos começar”**
- 3. Para selecionar a rede Wi-Fi disponível, aperte em “Configurar Wi-Fi” e siga as instruções para se conectar no ponto de acesso local. Para configurações de Rede por chip aperte em “Conexão 3G”**



# Ativação na jornada STONE

- 4. Digite o Stone Code e aperte em “Continuar”**
- 5. Defina como “Ativado” caso queira que a via do estabelecimento sempre seja impresso (para vendas pelo Aplicativo STONE) e aperte em “Continuar”**
- 6. CRIE uma senha administrativa que será solicitado para configurações diversas do dispositivo, e finalmente aperte no ícone da STONE.**



## Ativação na jornada STONE

**No fim o dispositivo irá apresentar a tela ao lado, indicando que está pronto para pagamentos pelo aplicativo STONE e um comprovante de ativação será impresso também!**



**Ativação na jornada LINX**

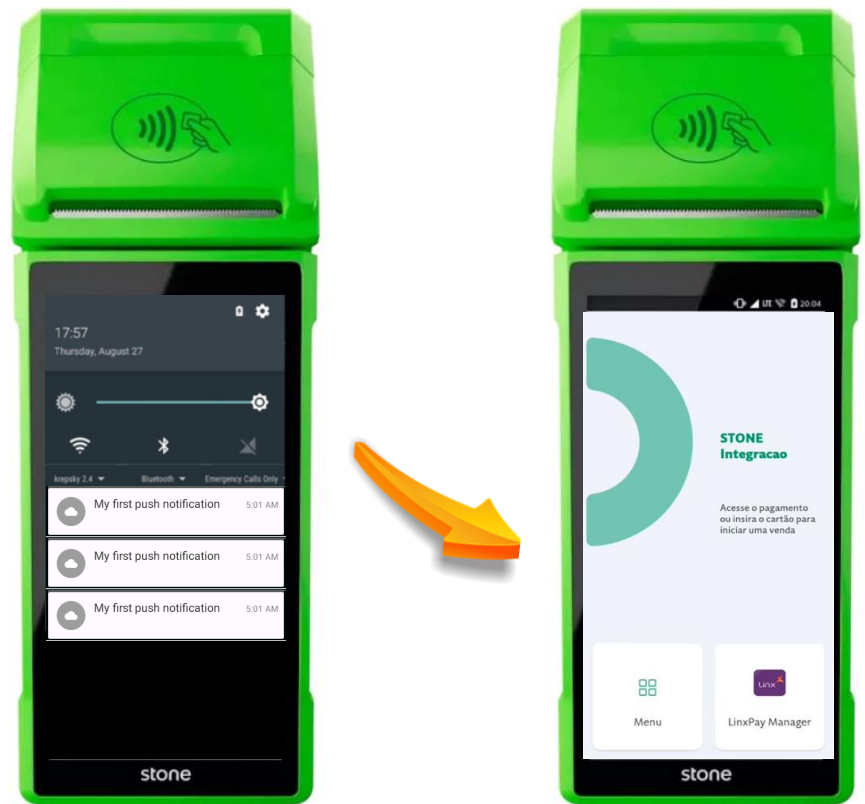
## Ativação na jornada LINX

A partir do momento em que é finalizado a jornada STONE, o dispositivo deverá iniciar a descarga dos aplicativos de gestão “LinxPay Manager”, como também aplicativos da automação correspondente.

O tempo até finalizar as instalações é de até 5 minutos.

O resultado final deverá ser como a imagem ao lado.

Em caso de que os aplicativos não sejam instalados nesse tempo definido, podemos seguir com a atualização manual!





# Ativação na jornada LINX

1. Aperte no botão “Menú”
2. Vá para “Ajustes”
3. E depois em “Verificar atualizações”

Esta operação irá forçar a instalação de quaisquer aplicação pendente para este dispositivo. Caso ele identifique as aplicações, será necessário aguardar até aparecer o status “Sucesso” para cada aplicação baixada.

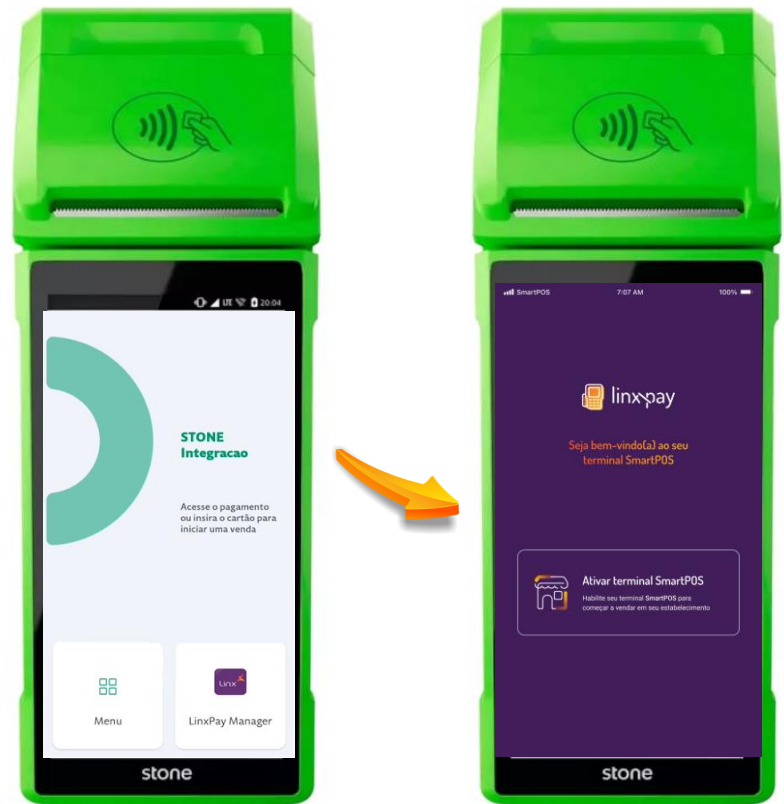


# Habilitação do LinPay Manager – PDV na palma da mão

Para a solução de Multiadquirência PDV na palma da mão, será necessário continuar a configuração.

Após finalizar a instalação da aplicação “LinxPay Manager”, acessar ele para dar continuidade na ativação.

1. Aperte na Aplicação “LinxPay Manager”
2. E depois em “Ativar terminal SmartPOS”



# Ativação na jornada LINX

- 3. No campo “CNPJ do estabelecimento” insira o CNPJ da loja em questão**
- 4. No campo “Código de validação” deverá ser inserido os primeiros 8 dígitos do CNPJ e depois clicar em “ATIVAR TERMINAL SMARTPOS”**
- 5. Estando tudo certo, será impresso um comprovante de ativação. Por fim clicar em “ACESSAR SMARTPOS”**



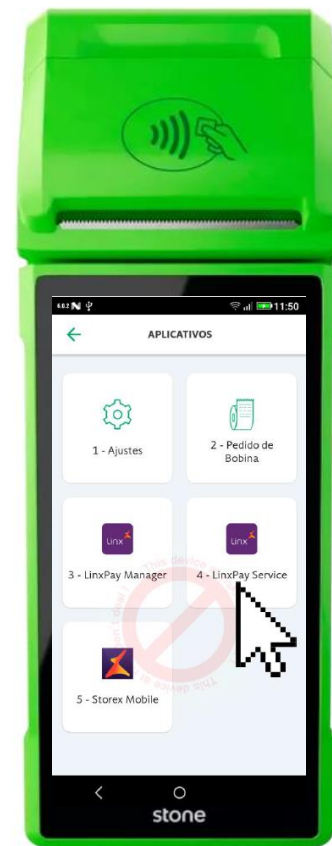
## Ativação na jornada LINX

**Dentro da tela da Aplicação LinxPay Manager irá aparecer as aplicações das automações prontas para uso.**



# Acesso às aplicações

As aplicações devidas podem ser acessadas tanto pelo “LinxPay Manager”, quanto pelo Menú de aplicações do próprio dispositivo



# FAQ

## **Como descobrir qual é o meu Stone Code?**

**R.** O Stone Code é gerado pelo time da Stone e enviado por e-mail para o responsável do Estabelecimento. Em caso de dúvidas entre em contato com o time de RC.

## **O que fazer em caso de necessidade de troca de equipamento?**

**R.** Solicitação pode ser feita através do nosso suporte.

## **As aplicações da Automação não foram baixadas, o que faço?**

**R.** Nosso manual contém todas as ações necessárias para que as aplicações sejam baixadas corretamente. Caso o problema persista entre em contato conosco.

## **Como saber qual é o Serial Number do dispositivo?**

**R.** O Serial Number (S/N) é impresso na parte traseira do equipamento, normalmente começa com “PB”

## **A quem procurar em caso de suporte adicional?**

**R.** O nosso suporte está disponível para tirar todas suas dúvidas através do telefone: 3003-1400 ou 0800 729 3107



**Qualquer duvida adicional,  
não hesite em entrar em  
contato com nosso time de  
RC**

**Telefone RC:**

- **3003-1400**
- **0800 729 3107**

**stone**<sup>co.</sup>

**linx**



**linx  
payhub**