# FF - Agente: Instalación con wizard



**FISCAL FLOW** 

Manual de Instalación del agente con wizard

Versión 1.1

### **Revisiones**

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	29-jul-2020	Julieta Belén	Creación del documento
1.1	04-mar-2021	Noelia Curti	Se incorpora resultado de la instalación.

### Contenido

- Revisiones
- Contenido
- 1. Objetivo
- 2. Pre-requisitos del Sistema
  - 2.1 Requerimientos de Software
  - 2.2 Instalación de Node JS

- SISTEMA OPERATIVO WINDOWS:
- SISTEMA OPERATIVO LINUX
- 3. Instalación
- 4. Resultado de la instalación
  - 4.1 Archivos de programa
  - 4.2 Servicio de windows
  - 4.3 Log de la instalación
  - 4.4 Log de la aplicación
  - 4.5 Log de errores
- 5. Verificación de funcionamiento
- 6. Funcionalidad de proxy
  - Ejemplo de configuración del agente habilitando la funcionalidad proxy

# 1. Objetivo

El objetivo de este documento es ofrecer una guía completa del proceso de instalación del agente de Fiscal Flow en el punto de venta, para poder comunicarse con el servidos de FF para poder operar.

# 2. Pre-requisitos del Sistema

Previo a la instalación se require verificar y cumplir con los siguientes pre-requisitos del sistema:

#### Haz clic aquí para ampliar...

### 2.1 Requerimientos de Software

Detalle de los requisitos mínimos para la utilización del agente en el punto de venta:

- 256 MB de memoria libre para el proceso (agente).
- **512 MB** de espacio en disco disponible.
- Sistema operativo:
  - 1. Windows 7 en adelante
  - 2. Sistema operativo Linux SUSE
  - CentOS.
- Node.js

### 2.2 Instalación de Node JS

### • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS:

• Ingresar en: https://nodejs.org/en/ e instalar la opción recomendada.

La instalación es estandard, es decir, hay que ir presionando siguiente, salvo en este paso en donde hay que marcar la opción, tal como se ve en la siguiente pantalla:



### • SISTEMA OPERATIVO LINUX

Antes de continuar con este tutorial, hay que asegurar de haber iniciado sesión como usuario con privilegios de sudo.

- 1. Agregar el repositorio NodeSource yum: curl -sL https://rpm.nodesource.com/setup\_10.x | sudo bash -
- 2. Instalar Node.js and npm : sudo yum install nodejs
- Para verificar que la instalación de nodejs y npm fue exitosa:

node --version (debería informar la versión de node, por ej: v10.13.0)

npm --version (devería informar la versión de npm, por ej: 6.4.1

### 3. Instalación

#### ✓ Haz clic aquí para ampliar...

Para realizar la instalación se requiere contar con los siguientes datos:

- URL del servidor de FF del ambiente al que se quiere acceder (test o producción).
- Si se utilizará proxy:
  - URL del proxy
  - Puerto del proxy
- Si hubo una instalción previa, el directorio de instalación utilizado.

Paso a paso:

1. Abrir una ventana de comandos de DOS en modo administrador.



- 2. Dirigirse al directorio en donde se encuentra el instalador.
- 3. Ejecutar el siguiente comando, siendo "fiscalflowagent.exe" el instalador:

java -jar fiscalflowagent.jar

4. Al ejecutar esta sentencia, se descomprime el archivo.



5. Se presentará la pantalla de bienvenida del instalador. Oprimir el botón "Siguiente"



6. Al pasar a la siguiente pantalla se mostrarán los términos de servicio y condiciones de uso de la aplicación para ser leídos. Oprimir el botón "Aceptar".



7. Se deberán aceptar los términos y condiciones y completar con el nombre completo y el correo electrónico para poder continuar con la instalación. Oprimir el botón "Siguiente".

🗴 Fiscal Flow	w Agent		_		$\times$
Napse fiscal flour	Términos y condiciones de Uso				
nscurnow	Acepto los términos y condiciones de uso				
	Por favor, ingrese su nombre completo Por favor, ingrese su correo electrónico	usuario@napse.global			
					_
		😡 Cancelar 🔇 Atrás 🕢 S	iguiente	🔷 🗣 Ins	talar

8. A continuación, se deberá seleccionar el directorio de instalación e ingresar el puerto del servidor WEB con la posibilidad de verificar si la URL ingresada responde correctamente. Caso afirmativa oprimir el botón "Siguiente".

Se muestra ejemplos de mensajes:

Protocolo no válido:

📕 Fiscal Flov	v Agent					
Napse fiscal flow	Opciones de instalación obliga	atorias				
nscarnow	Seleccione su directorio de instalac	ión	C:\synthesis\fis	cal-flow-agent		Seleccionar
	Ingrese la URL del Server de Fiscal	Flow	fiscalflow.com.a	ar		Verificar
*		Message no protocol: f	iscalflow.com.ar			
Napse			😣 Cancelar	<b>Atrás</b>	📀 Siguiente	🖘 Instalar

Formato no válido:



Servicio no disponible:

👗 Fiscal Flov	v Agent				-	
Napse fiscal flow	Opciones de instalación ob	ligatorias				
nscarnow	Seleccione su directorio de insta Ingrese la URL del Server de Fis	lación Ical Flow	C:\synthesis\fisc	al-flow-agent alflow.com.ar		Seleccionar Verificar
		Message Error, el servio Ace	× cio no esta disponible. eptar			
Napse			<b>Orancelar</b>	🔇 Atrás	Siguiente	🐢 Instalar

Servicio disponible:

📕 Fiscal Flov	v Agent					
Napse fiscal flour	Opciones de instalación o	oligatorias				
nscarnow	Seleccione su directorio de ins	alación	C:\synthesis\fis	cal-flow-agent		Seleccionar
	Ingrese la URL del Server de F	iscal Flow	http://10.4.201	52:8100		Verificar
		Message	×			
		Servicio Funcio	nando Correctamente			
Napse≭			😣 Cancelar	🔇 Atrás 🧯	Siguiente	🖘 Instalar

**IMPORTANTE**: Al ingresar la URL del Server de Fiscal Flow no colocar la barra final. Se debe ingresar exactamente como se muestra en la imagen, por ejemplo: http://www.fiscalflow.com.ar o http://10.4.201.52:8100

En caso de que el directorio no exista, se ofrecerá crearlo.

🗴 Fiscal Flow	v Agent				_	
Napse fiscal flour	Opciones de instalación ob	ligatorias				
iisearnow	Seleccione su directorio de insta	alación	C:\synthesis\fisca	al-flow-agent		Seleccionar
	Seleccione la URL del Server de	FISCAL Flow	https://www.fisc	alflow.com.ar		
		Question	$\times$			
*		El directorio no existe, o C:\synthesis\fiscal-flow Sí No	quieres crearlo? •agent			
Napse		[	🐼 Cancelar	🔇 Atrás	Siguiente	🖘 Instalar

#### 9. En la siguiente pantalla se deberá:

- 1. Seleccionar el directorio de Java: Tener en cuenta que se deberá llegar hasta la carpeta bin, tal como muestra la imagen a continuación.
- 2. Ingresar:

  - Código de Compañía
     Código de Tienda
     Código de Terminal:

     Para modo de integración MULTITERMINAL: Ingrese código 9999
  - 4. Puerto del Agente

📕 Fiscal Flo	ow Agent	- 🗆 X
Napse fiscal flou	Datos del Agente	
	Seleccione su directorio de Java	C:\JDK\jdk1.8.0_101\bin Seleccionar
	Código de Compañia	napse
	Código de Tienda	1001
	Código de Terminal	1002
	Puerto del agente	9999
,		
Naoco		
nupse		😣 Cancelar 🔇 Atrás 📀 Siguiente 🦘 Instalar

10. Paso siguiente será identificar la IP y Puerto que usa Director Server.

🖌 Fiscal Flow	v Agent		—		$\times$
Napse fiscal flour	Actualizador de Fiscal Flow Agent				
nscarnow	IP Director Server	10.4.201.58			
	Puerto Director Server	8490			
×					
Napse		🐼 Cancelar 🔇 Atrás 🥥	Siguiente	🔷 Ins	stalar

#### 11. Presionar "Instalar" para ejecutar el proceso de instalación.

🗴 Fiscal Flow	v Agent		-		$\times$
Napse fiscal flour	Progreso de la instalación				
nscurnow	Enseñar det Click Instalar para continuar				
Napse	🐼 Cancelar 🔇 At	rás 💿 🤅	Siguiente	→ Ins	talar

La finalización de la instalación se informa mediante un mensaje de "Terminado". Oprimir "Aceptar".



Presionar el botón "Salir" para salir del instalador.

## 4. Resultado de la instalación

Detalle de las validaciones que se pueden realizar para validar una instalación.

✓ Haz clic aquí para ampliar...

### 4.1 Archivos de programa

En el directorio indicado en la instalación se debe encontrar los siguientes directorios y archivos:



### 4.2 Servicio de windows

Se debe encontrar en estado "En ejecución" el servicio "napse-fiscal-flow-agent":



### 4.3 Log de la instalación

En el directorio donde se encuentra el instalador se puede encontrar los siguientes archivos con el log del proceso de la instalación:

- ant.install.log
  ant.install.properties: el detalle de la configuración ingresada al realizar la instalación.

## 4.4 Log de la aplicación

En el archivo de log de la aplicación que se puede encontrar en directorio\_instalación\log\info.log se debe visualizar la siguiente información:

2021-03-04T16:47:15.754Z   Start Cron cronSendInvoicesCAEA to in memory cron array. Value: */1 * * * * 2021-03-04T16:47:15.756Z   Start Cron cronUpdateTerminalsConfInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.759Z   Start Cron cronUpdateCompaniesConfInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.763Z   Start Cron cronUpdateStoreCountersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * 2021-03-04T16:47:15.767Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * 2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.777Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.7772   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER
2021-03-04T16:47:15.756Z   Start Cron cronUpdateTerminalsConfInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.759Z   Start Cron cronUpdateCompaniesConfInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.763Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.767Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * 2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.781Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.759Z   Start Cron cronUpdateCompaniesConfInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.763Z   Start Cron cronUpdateStoreCountersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.767Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.781Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.763Z   Start Cron cronUpdateStoreCountersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.767Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * 2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * 2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.781Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER
<pre>2021-03-04T16:47:15.767Z   Start Cron cronUpdateOperationNumbersInAgent to in memory cron array. Value: */5 * * * * 2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -&gt; ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -&gt; ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -&gt; ENTER</pre>
2021-03-04T16:47:15.770Z   Start Cron cronUpdateCAEAInAgent to in memory cron array. Value: 0 10 * * * 2021-03-04T16:47:15.775Z   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.7752   Start Cron cronSendFileToFiscalFlowServerVal to in memory cron array. Value: */60 * * * * 2021-03-04T16:47:15.7792   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.7812   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.7832   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.7832   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.779Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.781Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.781Z   companyIteratorCall -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> ENTER 2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.783Z   updateOperationNumbersInAgent -> There is no terminal in the agent operating in electronic mode -> EXIT
2021-03-04T16:47:15.784Z   companyStoreIteratorCall -> ENTER
2021-03-04T16:47:15.785Z   saiHi -> ENTER
2021-03-04T16:47:15.844Z   Ping to Server OK!!!!!!
2021-03-04T16:47:15.844Z
000000000000
0000000000000000
0000000000000000000
000000000000000000000000000000000000000
000000000000000000000000000000000000000
0000000 00000000000 0000000
0000000 0000000000 0000000
0000000 0000000000 0000000
00000000000000000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000000000
000000 000000
0000000 0000000
0000000 0000000
00000000 0000000
000000000000000000000000000000000000000
00000000000000000
00000000000

2021-03-04T16:47:15.845Z | \*\*\*\*\*\*\*\* AGENT LISTENING ON PORT 9999 OK \*\*\*\*\*\*\*\* 2021-03-04T16:47:15.845Z | V: 1.2.0 - Build: 02.03.2021 11:30:00 En la última línea, se puede ver el numero de versión de la aplicación y su fecha de compilación.

### 4.5 Log de errores

El archivo de log de errores de la aplicación, que se puede encontrar en directorio\_instalación\log\error.log se debe encontrar vacío si la instalación fue exitosa.

Si hubo problemas, tendrá el detalle de los mismos. A continuación se mencionan algunos errores comunes y su solución:

Error	Causa	Solución
sayHi: Error: getaddrinfo ENOTFOUND http	La URL del servidor no se encuentra bien formada.	Las opciones son: • Reinstalar, modificando el parámetro /ip • Modificar la configuración de la instalación: • Bajar el servicio "napse-fiscal-flow-agent" • Modificar la configuración: Directorio_instalación > config > default.json 1 2 3 4 4 5 6 7 8 9 10 10 10 1 2 11 12 13 14 15 • Subir el servicio nuevamente. • Reinstalar, modificando el parámetro /ip 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
sayHi: Error: connect ETIMEDOUT - http://10.4.201.52	Al momento de realizar la instalación no había conexión con la VPN.	Este error no require ningún ajuste. No es requerido tener conexión con la VPN al momento de instalar.

### 5. Verificación de funcionamiento

Haz clic aquí para ampliar...

Para verificar si el agente se encuentra funcionando se puede invocar al servicio utilizado para obtener un token.

Para utilizar el servicio se requiere conocer el id y secret de la compañía.

URL: http://ip\_terminal:9999/api/v1/oauth2/authenticate (reemplazar ip\_terminal con la ip de la terminal en la que se instaló el agente).

#### Ejemplo:

Send V Save V
Cookies Code
Beautify
s: 200 OK Time: 239 ms Size: 528 B Save Response 🔻
<b>□</b> Q
IjoxNjE00Dg4MDU2fQ.

## 6. Funcionalidad de proxy

Para habilitar la opción y funcionalidad de proxy en el agente, hay que modificar el archivo de configuración del agente llamado default.json.

Para modificar dicha configuración lo primero que hay que hacer es:

- 1. Detener el servicio napse-fiscal-flow-agent
- 2. Ingresar a la carpeta de instalación del agente y C:/.../app/config/default.json
- 3. Modificar dicho archivo (default.json) para habilitar el proxy del agente
  - a. Poner en true el valor de "useProxy"

- b. Ingresar el host del proxy "proxyHost"
- c. Ingresar el puerto del proxy "proxyPort"
- 4. Guardar los cambios
- 5. Iniciar el servicio napse-fiscal-flow-agent nuevamente

Ejemplo de configuración del agente habilitando la funcionalidad proxy

```
"app": {
 "credentials": {
   "companyCode": "napse",
                "storeCode": "1001",
                "terminalCode": "1001"
 },
 "server": {
   "endPoint": "http://10.4.201.52:80",
   "port": "9100",
   "useProxy": true,
   "proxyHost": "11.22.33.44",
   "proxyPort": "88"
 },
 "serverFtp": {
   "endPointIP": "10.4.201.52",
    "endPointPort": "22"
}
```