

stone^{co.}

Linux 

**Abertura de Chamados pelo
Chatbot Lais**

Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

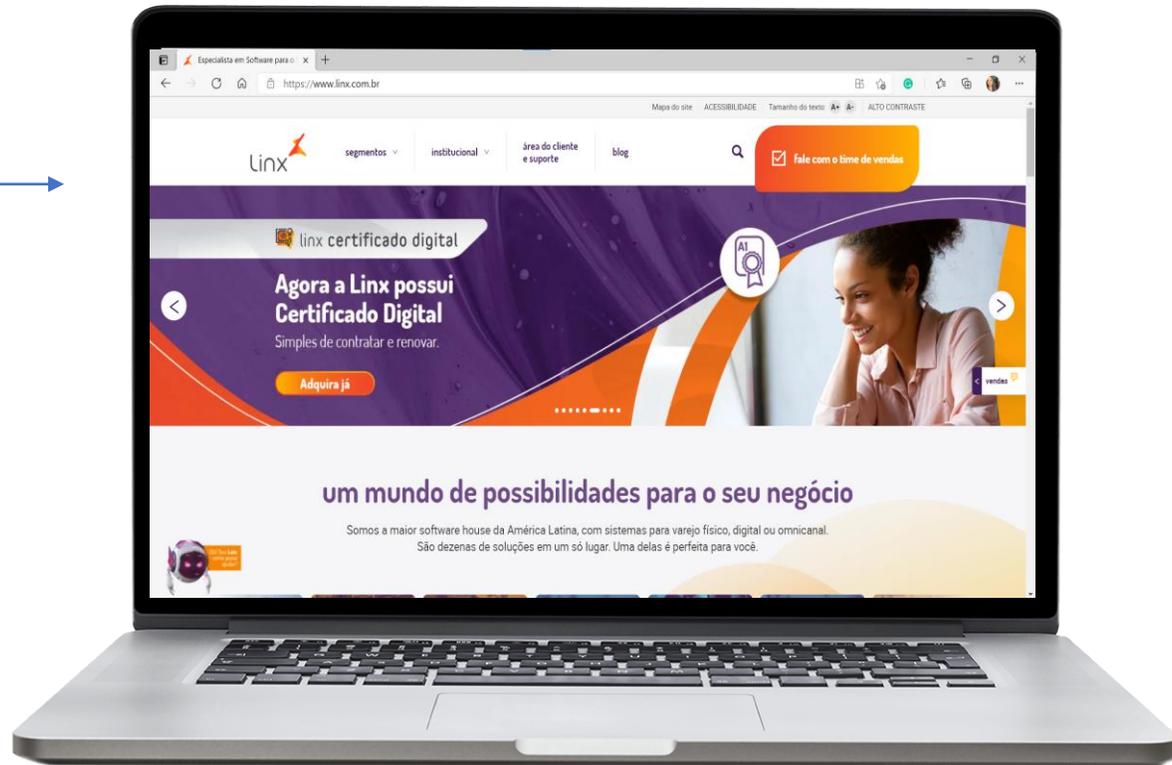
Para atendimento técnico, é obrigatório que seja feito a abertura de um chamado. O chamado pode ser aberto pelo portal da Linx com o seu login e senha ou no site da Linx pelo Chatbot Lais. Abaixo iremos verificar como é feita a abertura de chamados através do chatbot.

1. Entre no site da Linx:

<https://www.linx.com.br/>



2. No canto inferior da tela, clique no chatbot Lais, conforme imagem abaixo:



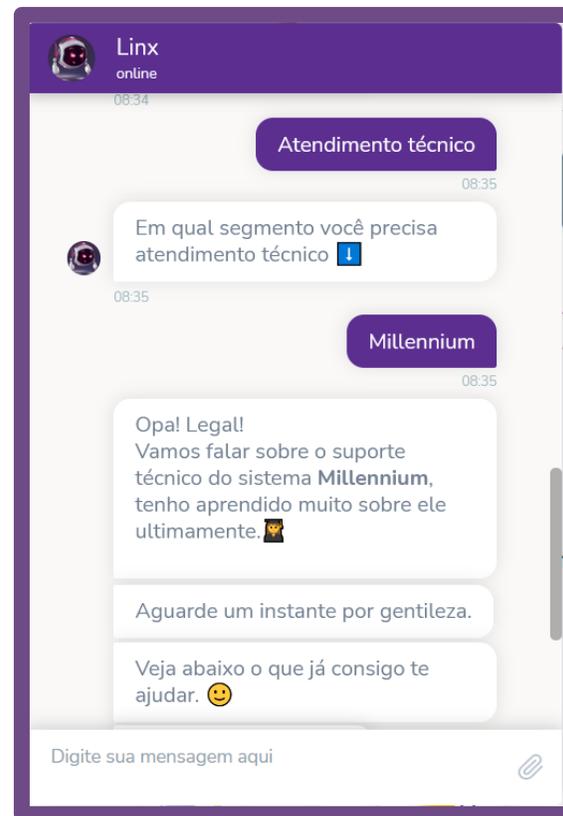
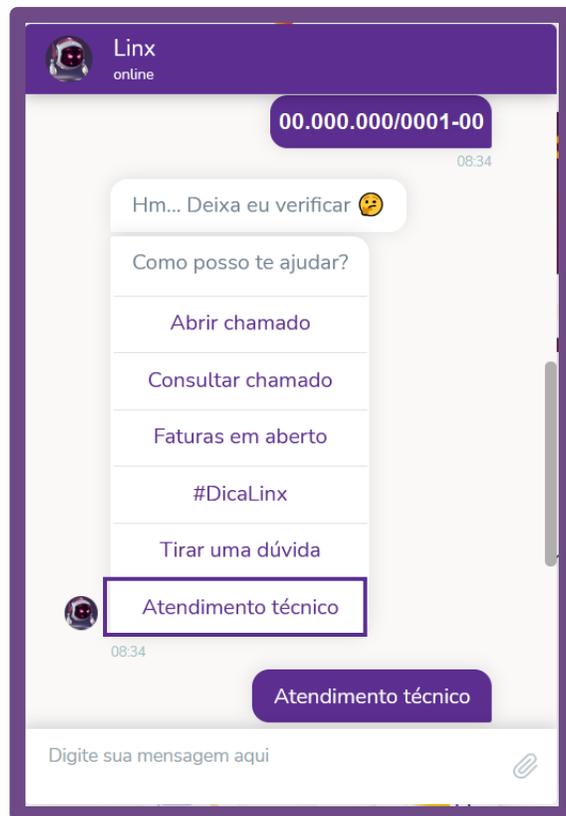
Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

3. Após clicar no chatbot Lais, informe o número do CNPJ da empresa.



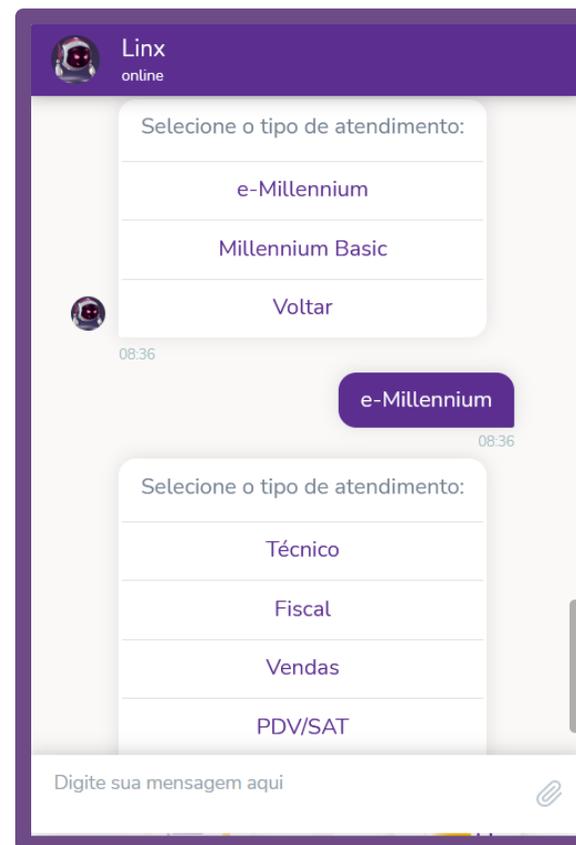
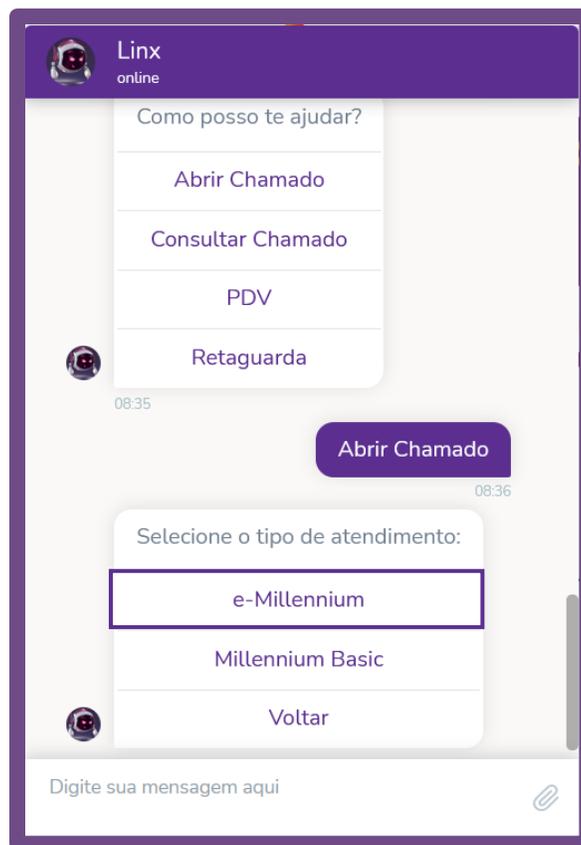
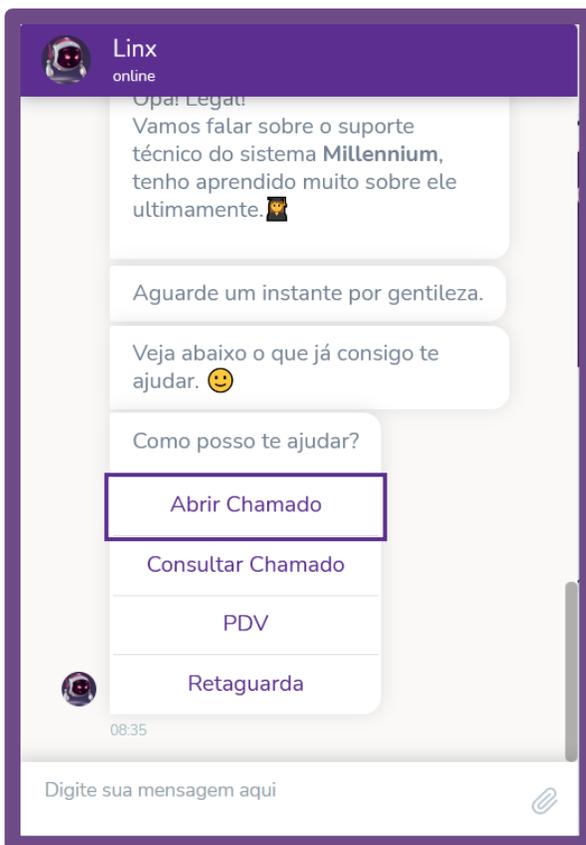
Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

4. Clique em Atendimento Técnico e na opção de Segmento escolha Millennium.



Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

5. A seguir clique em *Abrir Chamado* e depois selecione o produto Millennium que você utiliza.



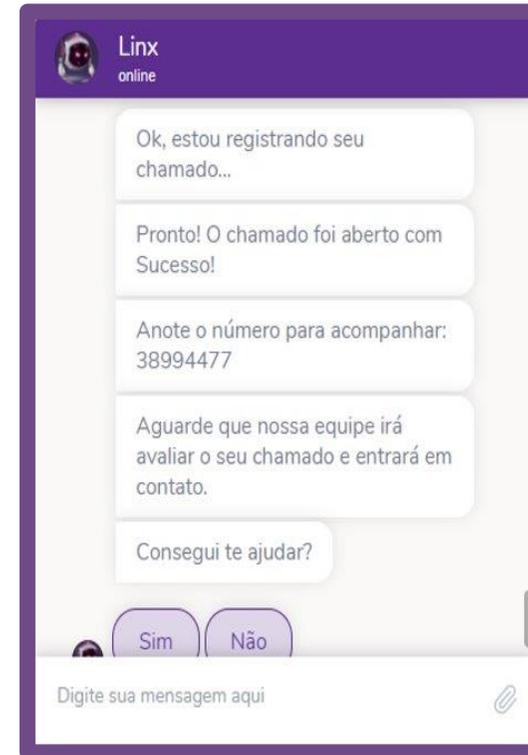
Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

6. Selecione o *Tipo de Atendimento* de acordo com o problema e depois *informe o que está ocorrendo* para que possamos encaminhar o seu chamado para a célula responsável.



Abertura de Chamados pelo Chatbot Lais

7. Informe os seus dados pessoais como, nome completo, telefone para contato e e-mail. O Chatbot Laís irá registrar o seu chamado, é importante que você anote o número dele para consultas futuras. Agora é só aguardar que um de nossos analistas entrará em contato com você.



Em caso de dúvidas, entre em contato conosco em:



Suporte Millennium

(11) 2114-1700 / (11) 2050-6300 / (11) 3003-5790 / (11) 2114-1717



Através do Chatbot LAIS no site linx.com.br

Ou através do WhatsApp no número (11) 94558-4468

**TODOS PELO
EMPREENDEDOR
BRASILEIRO**

Obrigada!

stone^{co.} Linx 