

stone^{co.}

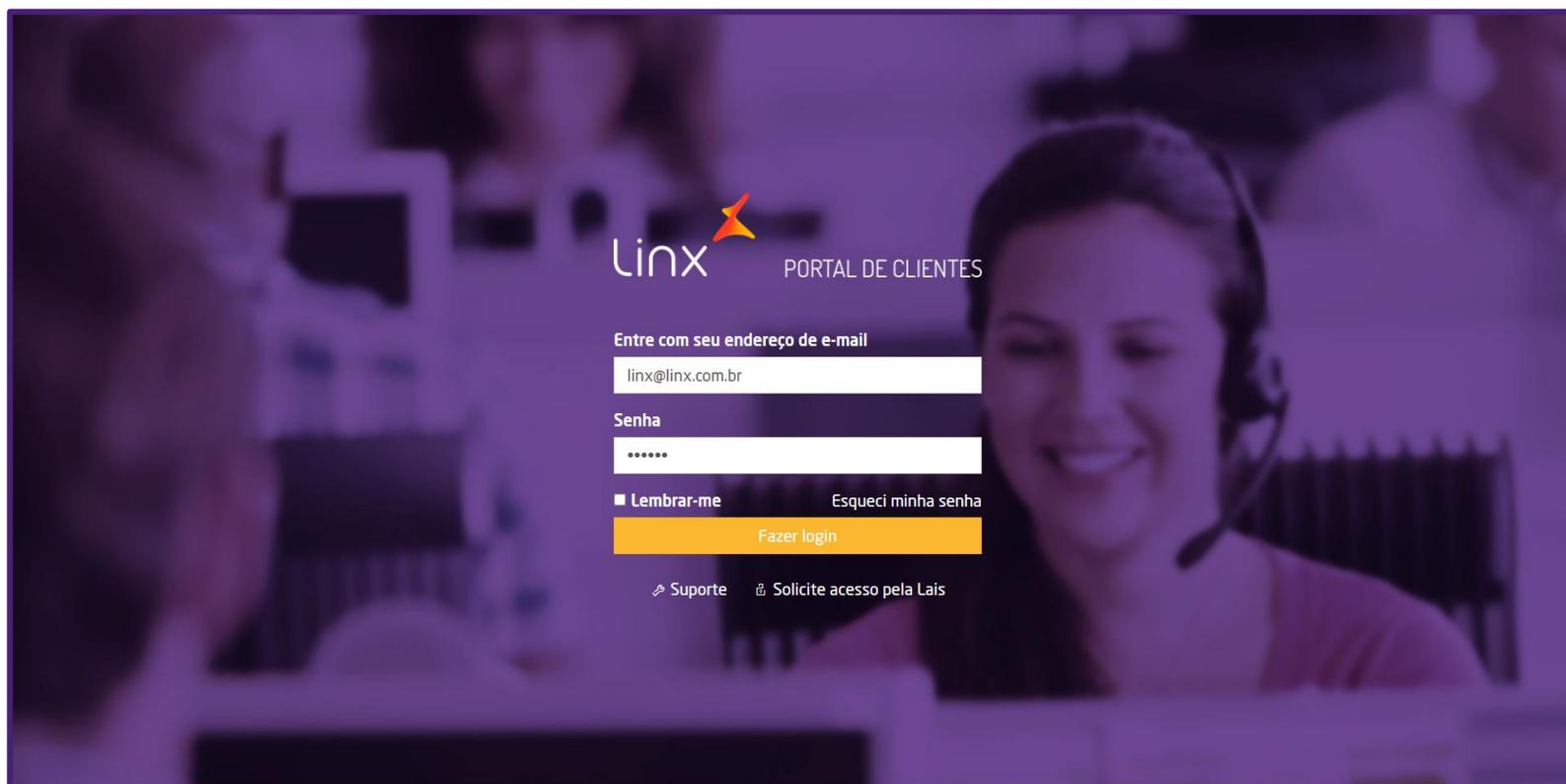
Linux 

**Abertura de Chamados pelo
Portal do Cliente**

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Para atendimento técnico é necessário que seja feito a abertura de um chamado pelo portal da Linx com o seu login e senha.

<https://cliente.linx.com.br/login>



Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Após o acesso ao Portal com o seu login e senha, na aba de Suporte você deve selecionar a opção Solicitar Atendimento e depois Web Chamados.

The image shows a screenshot of the Linx Customer Portal. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Suporte', 'Serviços', 'Financeiro', 'Comercial', 'Contrato', 'Manutenção', 'Portal E-Learning', 'Linx Share', and 'Portal Tributário'. The 'Suporte' menu is expanded, and 'Solicitar Atendimento' is highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'. Below this, a large banner reads 'CUIDADO' and 'FRAUDE POR PAGAMENTO DE BOLETO'. A callout box on the right side of the page, titled 'Criar chamado' and 'Iniciar Chat Técnico', contains two options: 'WEB CHAMADOS' (highlighted with a red box and a red arrow labeled '2') and 'CHAT'. Below these options is a section for 'Visita virtual' with a PIN input field.

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Solicitação Contato Classificação Finalização

Informações básicas

Digite o CNPJ: 54.517.628/0001-98

Razão social: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Selecione a unidade de negócio: Seleccione

Resumo do problema

Descrição detalhada

Na primeira parte da abertura do chamado, selecione a unidade de negócio, que sempre será: MATRIZ – MILLENNIUM

Solicitação Contato Classificação Finalização

Informações básicas

Digite o CNPJ: 54.517.628/0001-98

Razão social: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Selecione a unidade de negócio: MATRIZ - MILLENNIUM

Tipo do problema: Seleccione

Resumo do problema

Descrição detalhada

- MATRIZ - DIGITAL - IMPULSE
- MATRIZ - ECOMMERCE - B2C
- MATRIZ - ECOMMERCE - LINX OMS
- MATRIZ - ECOMMERCE - NEOMODE
- MATRIZ - HOME CENTERS - STOREX
- MATRIZ - HOME CENTERS - STOREX HOME
- MATRIZ - MILLENNIUM**
- MATRIZ - MODA - LINX
- MATRIZ - MODA - LINX UX
- MATRIZ - MODA - QUADRANT
- MATRIZ - SHOPPING - PRODUÇÃO
- MATRIZ - VAREJO SERVICOS
- PORTO ALEGRE - AUTOMOTIVO - APOLLO
- PORTO ALEGRE - AUTOMOTIVO - BRAVOS
- PORTO ALEGRE - ECOMMERCE - LINX COMMERCE
- PORTO ALEGRE - MODA - CUSTOM
- PORTO ALEGRE - PAY HUB
- PORTO ALEGRE - POSTOS - POSTO POP

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Depois selecione:

1. Tipo do Problema

2. Produto

3. Módulo

The image displays three overlapping screenshots of the customer portal interface, illustrating the steps to open a ticket. Each screenshot shows a progress bar at the top with stages: Solicitação, Contato, Classificação, and Finalização. The first screenshot shows the 'Informações básicas' section with the 'Tipo do problema' dropdown menu open, listing options like 'Incidente', 'Dúvida', and 'Service Request'. The second screenshot shows the 'Produto' dropdown menu open, listing options like 'LGPLD - DPO', 'MILLENNIUM 2009', 'MILLENNIUM BASIC', 'MILLENNIUM CLASSIC', 'OMNI STORE', and 'STORE MANAGER'. The third screenshot shows the 'Módulo' dropdown menu open, listing various modules such as 'ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO', 'CANAIS', 'COMPRAS', 'E-COMMERCE', 'FINANCEIRO', 'FISCAL', 'FRANQUIAS', 'LOGÍSTICA', 'MONITORAMENTO', 'NOMINAIS', 'PRODUÇÃO', 'SAAS', 'SAT/NFce', 'TÉCNICO', and 'VENDAS'. Red arrows point from the text labels to the corresponding dropdown menus in each screenshot.

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Escreva um resumo do problema e faça uma descrição detalhada do que está acontecendo. Iremos sugerir alguns artigos que poderão te ajudar na resolução do seu problema. Caso não encontre um artigo que te ajude selecione a opção Continuar Abertura de Chamados.

The screenshot shows the 'Solicitação' (Request) form. At the top, there are four steps: 'Solicitação', 'Contato', 'Classificação', and 'Finalização'. The form is divided into 'Informações básicas' and 'Anexos'. Under 'Informações básicas', there are fields for 'Digite o CNPJ' (54.517.628/0001-98), 'Razão social' (LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA), and 'Selecione a unidade de negócio' (MATRIZ - MILLENNIUM). Below these are dropdown menus for 'Tipo do problema' (Service Request), 'Produto' (E-MILLENNIUM), and 'Módulo' (TÉCNICO). There are two text areas: 'Resumo do problema' and 'Descrição detalhada', both containing the text 'Sem acesso ao Sistema'. To the right of these text areas, there are red arrows labeled '1' and '2' pointing to the 'Resumo do problema' and 'Descrição detalhada' fields respectively. At the bottom right, there is an 'Avançar' button.

The screenshot shows the same form as the previous one, but with a knowledge base article suggestion overlay. The overlay is titled 'Veja os artigos sugeridos em nossa Base de Conhecimento - Linx Share'. It lists three articles: 'Linx Degust WEB 3.1 - Segurança e Acesso ao Sistema', 'Sistema | Login de acesso', and 'Acesso ao Sistema e Definição de Senha'. At the bottom right of the overlay, there is a red-bordered button labeled 'Continuar Abertura de Chamados'. The background form is dimmed, and the 'Avançar' button is visible at the bottom right.

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Você terá a opção de anexar arquivos ao seu chamado, o que pode ajudar nossos analistas a descobrir o que realmente está acontecendo e a melhor forma de solucionar o seu problema.

The screenshot displays a user interface for opening a support ticket. At the top, a progress bar shows four stages: 'Solicitação' (highlighted), 'Contato', 'Classificação', and 'Finalização'. Below this, the 'Informações básicas' section contains several input fields: 'Digite o CNPJ' (54.517.628/0001-98), 'Razão social' (LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA), 'Selecione a unidade de negócio' (MATRIZ - MILLENNIUM), 'Tipo do problema' (Service Request), 'Produto' (E-MILLENNIUM), and 'Módulo' (TÉCNICO). The 'Resumo do problema' and 'Descrição detalhada' fields both contain the text 'Sem acesso ao Sistema'. To the right, an 'Anexos:' section features a red-bordered box with an upload icon and the text 'Arraste os arquivos para enviar anexos aqui (ou clique)'. An 'Avançar' button is located at the bottom right of the form.

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Confirme suas informações de contato, telefone e e-mail e depois selecione Avançar.

Solicitação — Contato — Classificação — Finalização

Contato com o estabelecimento

E-mail

Telefone Celular

Contato com o solicitante

E-mail

Telefone Celular

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Em Classificação, selecione as opções de acordo com as informações apresentadas anteriormente, depois clique em Enviar.

The screenshot shows a progress bar at the top with four stages: 'Solicitação', 'Contato', 'Classificação', and 'Finalização'. The 'Classificação' stage is currently active and highlighted. Below the progress bar, the instruction 'Clique e classifique o chamado' is displayed. There are five selection options, each with a checkbox and a label: 'Indisponibilidade Total', 'Alternativa', 'PDV indisponível', 'Obrigação Fiscal', and 'Faturamento Parado'. At the bottom right, there are two buttons: 'Voltar' (white) and 'Enviar' (orange).

Solicitação — Contato — **Classificação** — Finalização

Clique e classifique o chamado

Indisponibilidade Total

Alternativa

PDV indisponível

Obrigação Fiscal

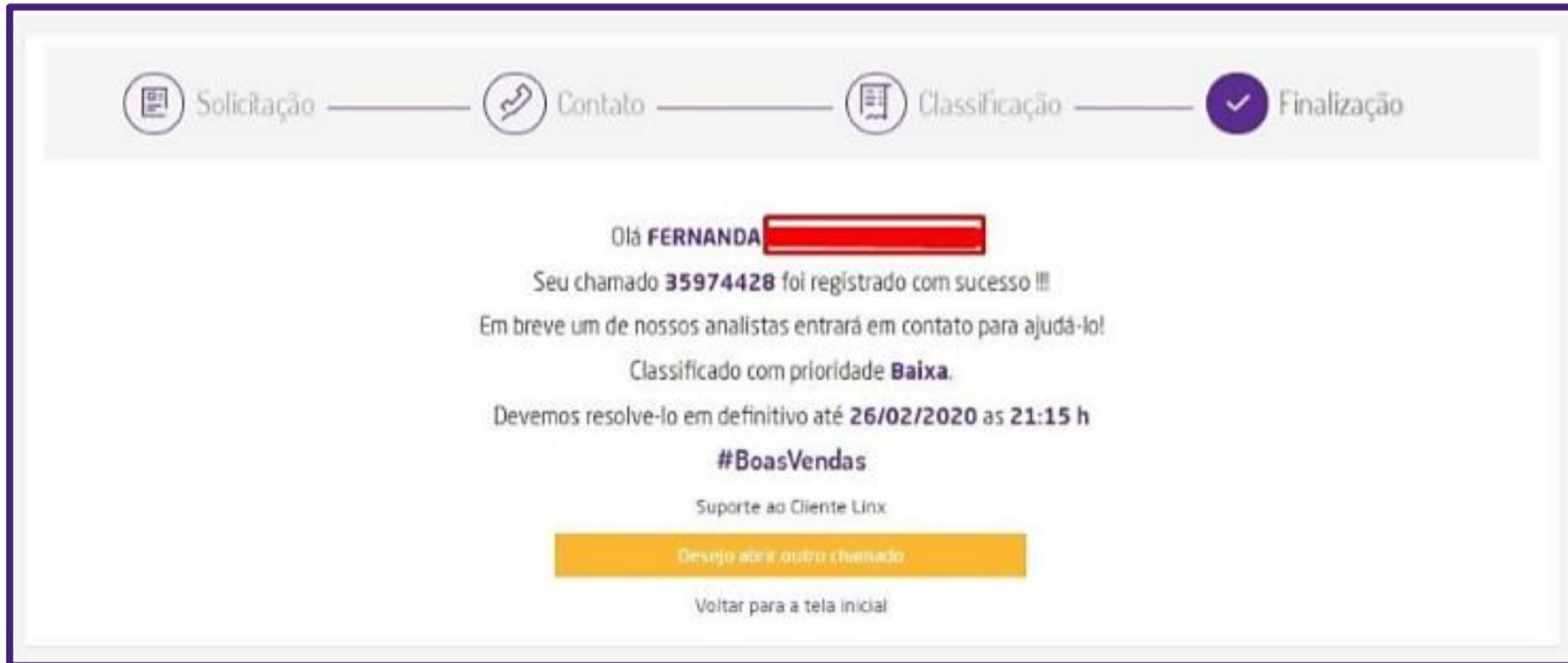
Faturamento Parado

Voltar Enviar

Abertura de Chamados pelo Portal do Cliente

Na finalização da abertura do chamado, será gerado um número de TP para acompanhamento.

Agora é só aguardar que um de nossos analistas entrará em contato com você.



The screenshot displays a progress bar at the top with four stages: 'Solicitação' (with a document icon), 'Contato' (with a phone icon), 'Classificação' (with a list icon), and 'Finalização' (with a checkmark icon). Below the progress bar, the user is greeted with 'Olá FERNANDA' followed by a redacted name. The message states: 'Seu chamado 35974428 foi registrado com sucesso !!!', 'Em breve um de nossos analistas entrará em contato para ajudá-lo!', and 'Classificado com prioridade **Baixa**'. It also provides a resolution deadline: 'Devemos resolve-lo em definitivo até 26/02/2020 as 21:15 h'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Desejo abrir outro chamado' and a link 'Voltar para a tela inicial'.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco em:



Suporte Millennium

(11) 2114-1700 / (11) 2050-6300 / (11) 3003-5790 / (11) 2114-1717



Através do Chatbot LAIS no site linx.com.br

Ou através do WhatsApp no numero (11) 94558-4468

**TODOS PELO
EMPREENDEDOR
BRASILEIRO**

Obrigada!

stone^{co.} Linx 