

APRESENTAÇÃO 2023

linx 
delivery app





A Linx serve o empreendedor Brasileiro há 37 anos

Reconhecida como a maior empresa de software especializada no varejo da América Latina

POR QUE SOMOS A MELHOR OPÇÃO?

Somos uma empresa com **mais de 5 mil colaboradores**.

Estamos sempre investindo em tecnologia para criar **soluções inovadoras** para que seu **negócio de alimentação prospere e cresça** nos seus canais de venda.

Além de ter um time de excelência para prestar suporte e acompanhamento das suas vendas.

delivery linx app



GRANDE EM PRESENÇA
E EM **NÚMEROS**

+ de

12 MI

de pedidos em 2022

R\$1,3 BI

transacionados em 2022

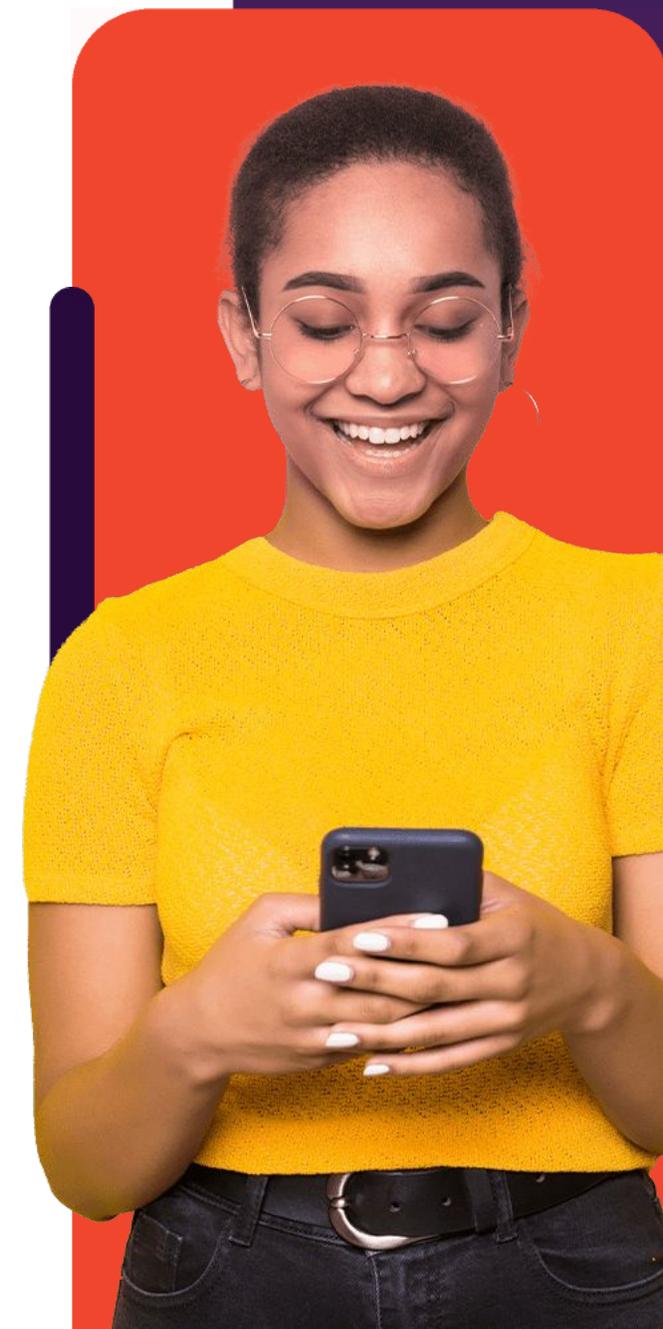
Acompanhamento dos nossos clientes em 24x7

Estrutura que traz estabilidade e segurança para sua operação nos momentos mais importantes.

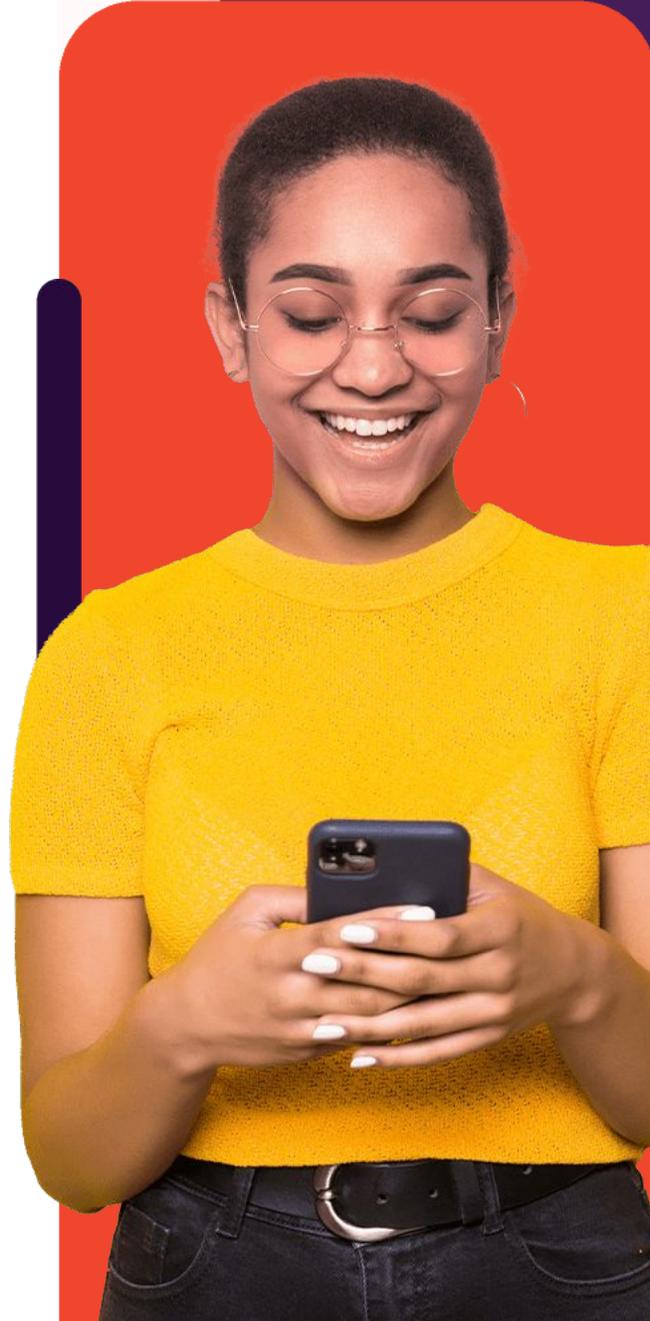
OS DESAFIOS QUE MAIS IMPORTAM

	Performance	Eficiência	Marketplaces
DADOS	Fidelização de clientes e recompra	Reduzir custos operacionais	Altas taxas
	Crescer o ticket médio	Filas de atendimento	Dependência
	Novos canais de vendas	WhatsApp e Telefone	Sem dados do consumidor
	Construir um CRM	Integrações entre sistemas	

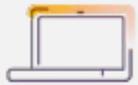
Decisão crucial de médio e longo prazo



Tudo que fazemos foi projetado para criar valor aos nossos clientes



SOLUÇÃO OMNICHANNEL



Canais: Site e-commerce, Mobile, Aplicativo Android e iOS, Call Center e auto atendimento WhatsApp.



CRM: Programa de fidelidade, Campanhas automáticas, Push, E-mail marketing, Cupons de desconto.



Soluções: Delivery, Retirada, Mesa, Agendamento.



Pagamento Online: Food Vouchers, Crédito, Pix Online, Picpay.

SOLUÇÃO OMNICHANNEL



Marketing: Pixel de Facebook, Tags de Google Ads e Analytics



Last mile: iFood Entrega fácil, Uber Direct, Mottu, entre + de 20 outras.



BI, Insights: Ocorrências, Mapa de calor, cliente, relatório de compra, produto, avaliações, horários e dias da semana.

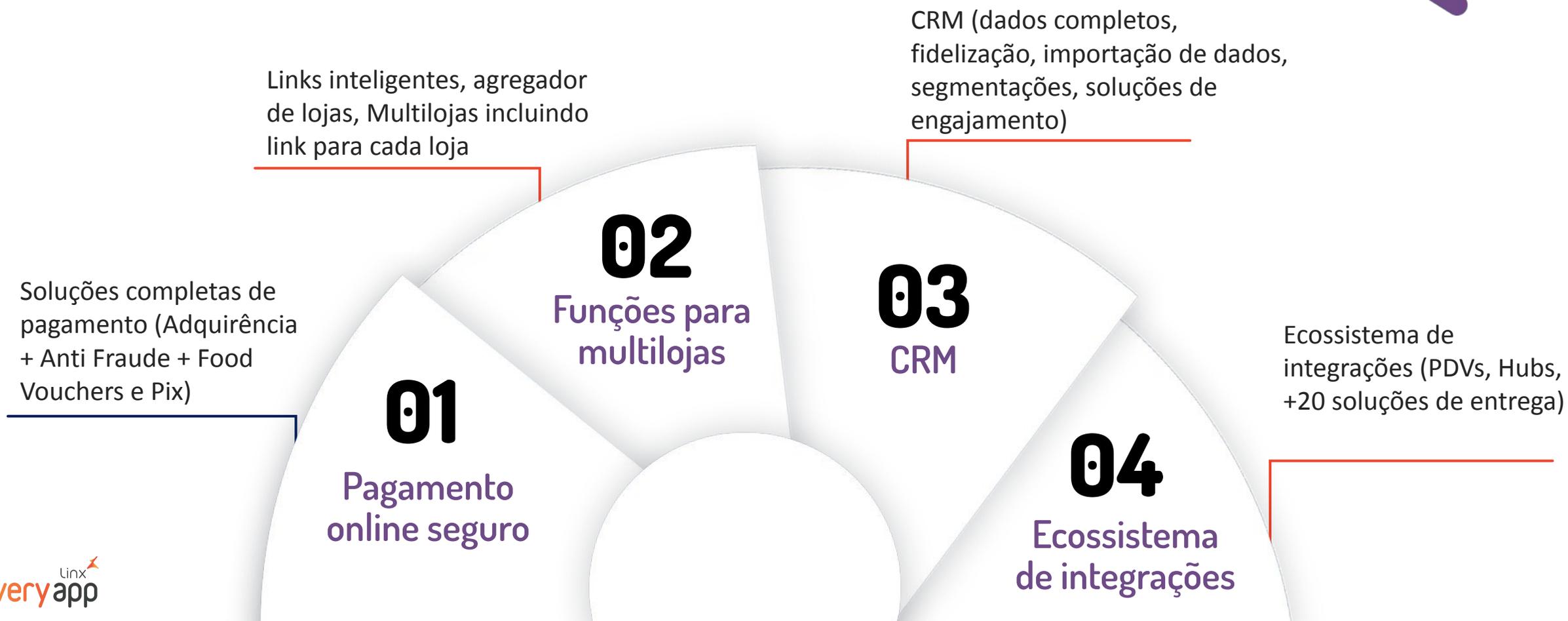


Linx 
delivery app

DIFERENCIAIS

PARA VOCÊ VENDER MAIS

Conheça os diferenciais



PARA VOCÊ VENDER MAIS

Conheça os diferenciais

Call Center (lançamento de pedidos e direcionamento entre lojas e Sistema de gestão de ocorrências)

Atinja clientes através do site, app, automação no WhatsApp. Trabalhe no delivery, retirada, agendamento e mesa

Trackeamento de Conversões do Facebook, Google, Hotjar, Tag Manager e outros)

05
Marketing

06
Call center

07
Múltiplos canais de venda

08
Personalização

Plataforma parametrizável e personalizável

PARA O SEU CONSUMIDOR

Conheça os diferenciais

- Múltiplos canais para realizar o pedido (WhatsApp, Web, aplicativo, telefone) com UX feitas para conversão de venda
- Cadastro transparente (sem necessidade de lembrar senha)
- Pagamento online, Picpay, Food Voucher, Crédito, Pix Online e Carteira com formas de pagamentos
- Repetir pedido
- Carteira de cupons
- LGPD *compliance* (o consumidor pode gerenciar suas permissões)
- Acompanhamento do pedido via push, e-mail ou por WhatsApp

PARA SEU DELIVERY CRESCER

Conheça os diferenciais

- Plataforma de marca própria
- BI, estatísticas e relatórios
- Ferramentas de marketing automáticas
- Carteira de cupons
- Avaliações dos clientes
- Gestão de cardápio (por loja ou global que pode ser segmentado por grupos)
- Venda no WhatsApp e autoatendimento
- Painel do lojista para gestão completa (web e mobile)

SOLUÇÃO DE PONTA A PONTA PARA O SUCESSO DO SEU NEGÓCIO

MARKETING DE RELACIONAMENTO



Cupons



Fidelidade



Campanhas avançadas

- Influenciadores
- Descontos por bandeira do cartão
- Disparos automáticos



Disparos

- Push Notification
- E-mail

INTEGRAÇÕES

Degust One
Menew
Hubster
AutoSystem

Linx Empório
Eclética,
Winfood



Aplicativo



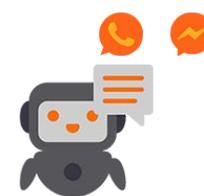
QR-Code



Site



Call Center



Robô de Atendimento

CANAIS DE VENDA



MODALIDADES



Delivery



Takeout



QR na Mesa



Drive Thru

SOLUÇÕES DE LAST MILE

Entrega Fácil
iFood
Boyber
Bee Delivery

Foody Delivery
Uber Direct

CRM



Dados do Cliente



Segmentação de dados



Importação base de dados



Engajamento e Relacionamento

SOLUÇÕES DE PAGAMENTO

Pix
QR-Linx
Gateway Pagar-me

Cartões de Crédito
Food Vouchers
PicPay



Linx 
delivery app

PRODUTO

PLATAFORMA

Plataforma de vendas mais completa do mercado

- Gerenciamento de cardápio
- Gerenciamento de configurações de pagamento
- Horário de funcionamento
- Gerenciamento de pedidos
- Mapa e taxas de entrega



Conheça os recursos que ajudam no dia a dia do seu delivery.

PLATAFORMA

Plataforma de vendas mais completa do mercado



Smartphone screen showing the 'Administrar Loja' interface with a table of payment methods. A toggle switch is present for 'Permitir formas de pagamento offline somente na primeira compra.' The table lists various payment methods with their respective counts.

Bandeira	Nome	Cód. pdv
	Dinheiro	1
	Visa	11
	Master	3
	Elo	13
	Hipercard	10

Linhas por página: 5 | 1-5 de 11

The browser address bar shows 'https://app.neemo.com.br/dashboard'.



CRM

Conheça seu cliente e aumente a recorrência

- Dados completos do cliente (nome, e-mail, telefone, CPF, aniversário, etc)
- Quantos pedidos o consumidor realizou
- Valores dos pedidos e data de cadastro
- Exportação de dados dos clientes
- Quantos dias o cliente não pede
- É possível importar clientes de outras bases para o Delivery App



Com CRM conseguimos criar estratégias funcionais e aumentar as vendas.

CRM

Conheça seu cliente e aumenta a recorrência



BI E ESTATÍSTICAS

Tenha acesso a relatórios detalhados

- Saiba como organizar seu cardápio para aumentar conversão e ticket médio
- Dados de faturamento
- Relatório de pedidos feitos
- Ticket Médio
- Produtos mais vendidos
- Formas de pagamento usadas
- Exportação de dados em Excel



Gerencie toda sua operação e tenha acesso a relatórios focados em venda.

BI E ESTATÍSTICAS

Tenha acesso a relatórios detalhados

- Relatório de pedidos (exportação em .PDF ou .CSV)
- Relatórios estatísticos, ticket médio, fonte de vendas, forma de pagamento, filtros, recorrência (exportação em .PDF ou .CSV)
- Relatórios de clientes, pedidos do cliente (exportação em .PDF ou .CSV)
- Gerenciamento de vouchers de desconto
- Mapa de calor
- Saiba para onde expandir a área de entrega e aumentar vendas

BI E ESTATÍSTICAS

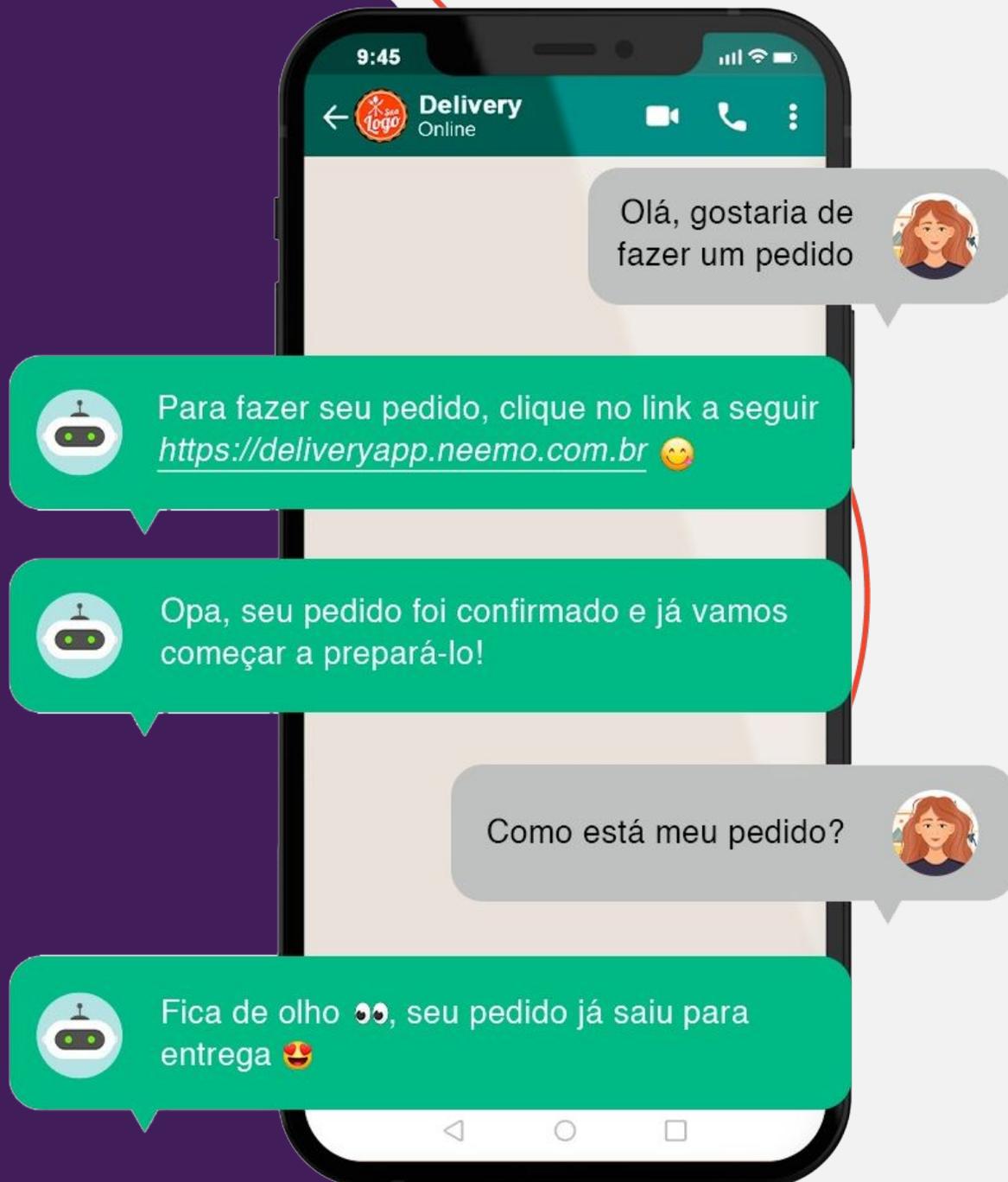
Tenha acesso a relatórios detalhados





Linx 
delivery app

**WHATSAPP E
CALL CENTER**



WHATSAPP



Concierge virtual

Escale a operação do delivery.



Múltiplos pedidos ao mesmo tempo

A automação atende instantaneamente todos os seus clientes ao mesmo tempo.



Pós-pedido

Acompanhe status do pedido no WhatsApp



Cadastro facilitado

Não se faz necessário cadastro de e-mail e/ou senha.

Ocorrências

Insira o nome, email ou telefone

Pesquisar (Enter)

Ver pedidos do cliente

Adicionar cliente +

Nome: Fábio

E-mail (Opcional): fabio.neemo@gmail.com

Retirar na loja (F2)

Data de nascimento: dd/mm/aaaa

Observação sobre o Cliente (Opcional) este campo não será visível para o cliente

Atualizar a observação

Endereço (Usar outro endereço - Ctrl+F1): Rua José Gutierrez

Número: 1000

Complemento

Pto. de referência

Cidade: Gália

Tx. entrega: 1,00

Continuar (F9)

Aberto

Este Modelo

SP

ENDE

cionar)

REGA: 40-70 MIN

1,00

CALL CENTER



Consulta do pedido e andamento

Diminua erros na operação.



Lançamento de pedidos

Atenda seus clientes com agilidade e informe o status do pedido real time.



Gerenciamento de ocorrências

Acompanhe situações e melhore a operação.



Direcionamento a loja mais próxima

O pedido é direcionado para a unidade que atende o cliente.



Linx 
delivery app

**NOVO
E-COMMERCE**

NOVO E-COMMERCE



Novo Layout



**Redução de
jornada de
compra**



**Open Code
Template**



**Cadastro
transparente**



**Checkout em
1 passo**

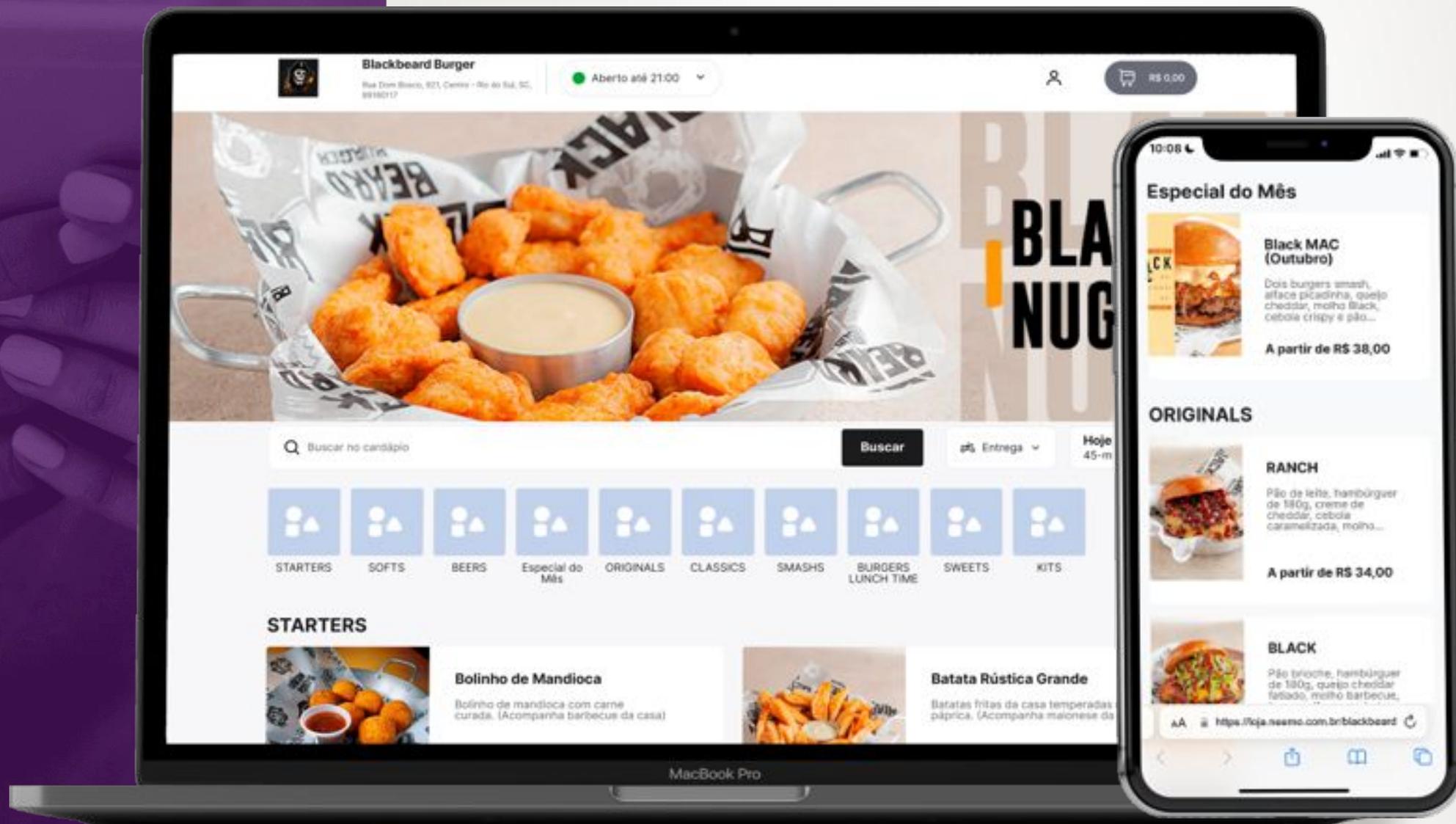


**Menu first
(novo)**



**Integração com
Entregas Fácil**

MAIOR DESTAQUE PARA SUA MARCA



Jornada de Compra

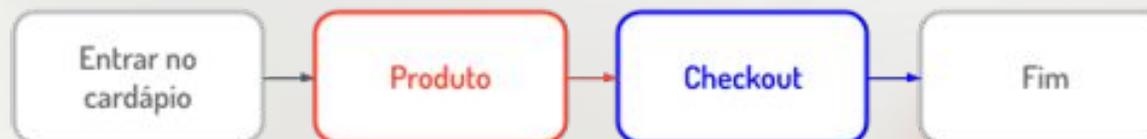
Redução de 10
para 2 steps

One Step Checkout

Fluxo atual

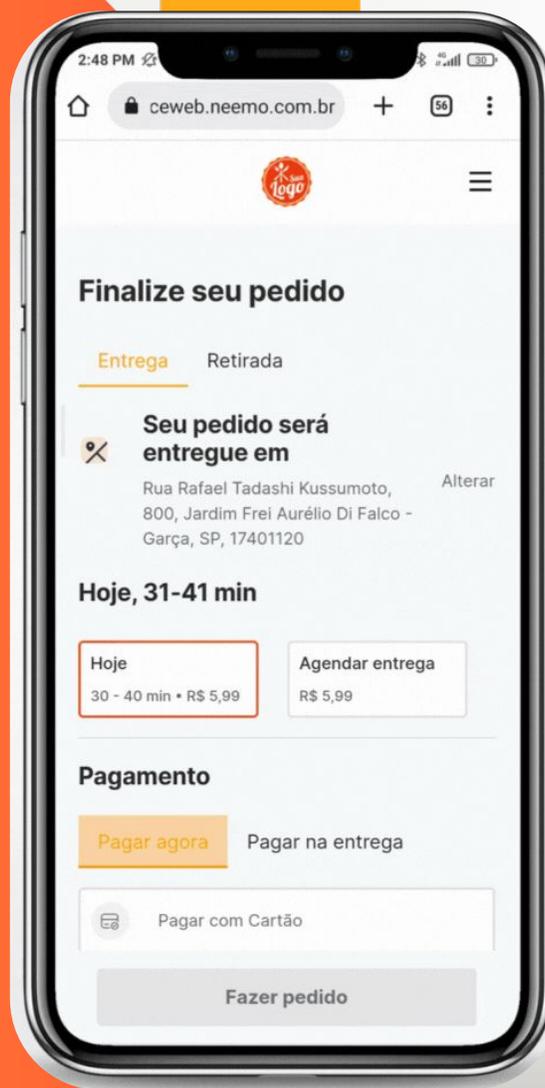
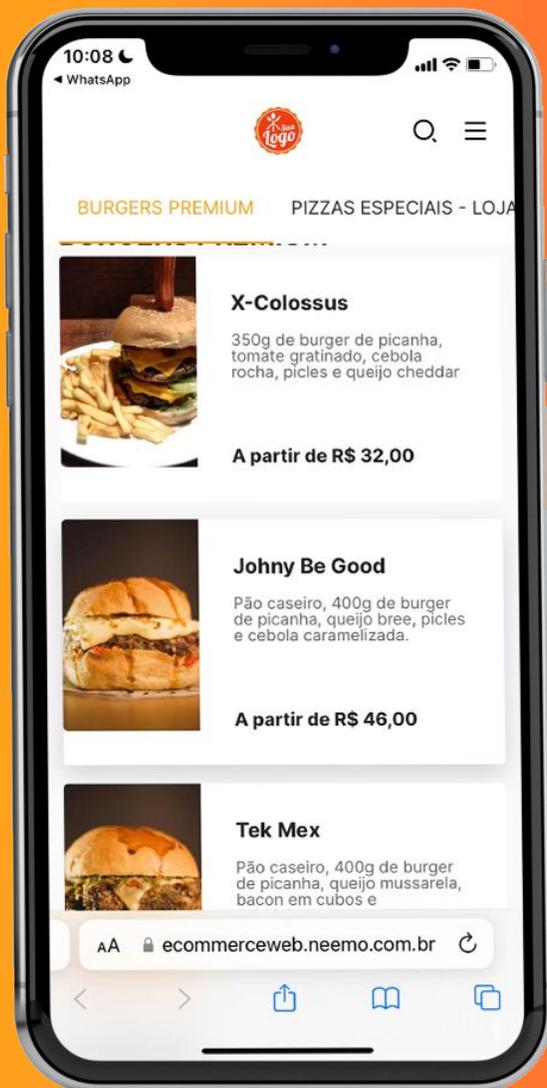


Novo fluxo



Fluxo de Montagem de produto
Fluxo checkout





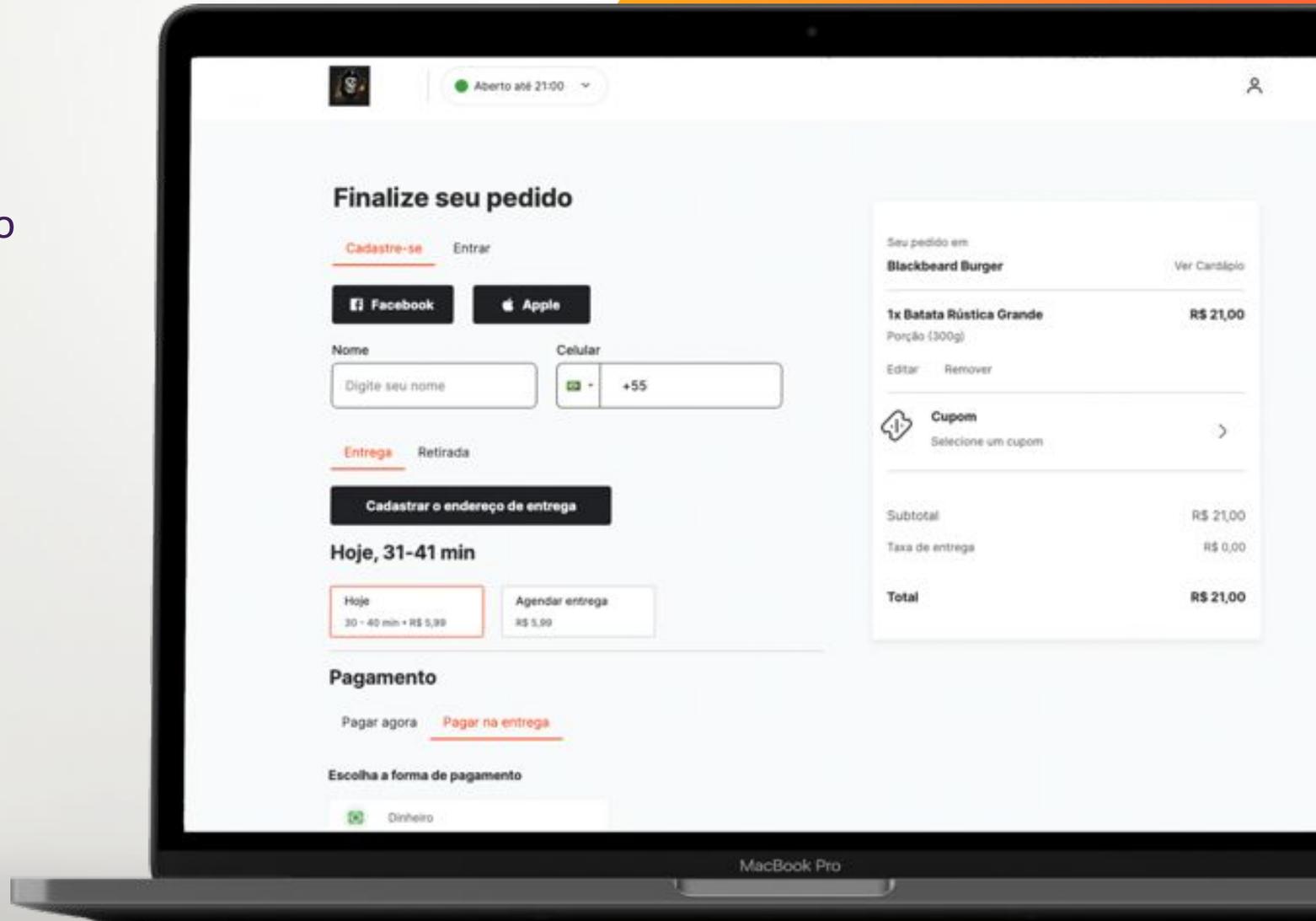
Jornada em 2 passos

- Escolha os produtos e adicione complementos em uma única tela e feche o pedido com **one step checkout**;
- Simples e rápido para não perder nenhum pedido!

Cadastro transparente

Login Transparente

- Pedido sem fricção de cadastro com senha;
- Confirmação através de um código de verificação;
- Mais opções de login sociais (Facebook, Apple e Google)





Linux 
delivery app

QR MESA

Auto atendimento QR na Mesa Linx



Lançamento!



Conhecendo o Qr na Mesa

- Disponível para mesa e comanda
- Cardápio **personalizado**
- Sem **taxas sobre pedidos**
- Integrado com **Menew e Degust**

QR na Mesa Linx

A solução ideal para transformar o **atendimento** de restaurantes com **operação mesa e comanda**

Configurar pedido na mesa



Cardápio digital para visualização

O cliente não faz o pedido, apenas visualiza e é necessário chamar o garçom.



Mesa com comanda fechada

O cliente pede e paga na hora.



Mesa com comanda aberta

O cliente vai pedindo, consumindo e paga no final.

Inclusive você pode oferecer opção de rodízio e/ou a la carte.



Gestão de mesas

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s,

● Aguardando fechamento ● Pagamento parcial ● Em consumo ● Disponível

[FILTRAR](#)[LIMPAR FILTRO](#)[HISTÓRICO DE MESAS](#)

Mesas

[TODAS \(20\)](#)[FECHAMENTO \(4\)](#)[PAGAMENTO PARCIAL \(2\)](#)[EM CONSUMO \(4\)](#)

● Mesa 01 Total: R\$347,87	● Mesa 02 Total: R\$347,87	● Mesa 03 Total: R\$347,87
● Mesa 04 Total: R\$347,87	● Mesa 05 Total: R\$347,87	● Mesa 06 Total: R\$347,87
● Mesa 07 Total: R\$347,87	● Mesa 08 Total: R\$347,87	● Mesa 09 Total: R\$347,87
● Mesa 10 Total: R\$347,87	● Mesa 11	● Mesa 12
● Mesa 13	● Mesa 14	● Mesa 15

Detalhes da mesa

[VER HISTÓRICO DA MESA](#)

Mesa 01

Aguardando fechamento300:44

Felipe

1x Pizza grande	R\$ 60,00
1/2 Pepperoni	R\$ 40,00
1/2 Manjericão	R\$ 20,00
1x X Burger	R\$ 60,00
Adicional de calabresa	R\$ 6,00
Sem milho	R\$ 0,00
1x Pizza grande	R\$ 60,00
1/2 Pepperoni	R\$ 40,00
1/2 Manjericão	R\$ 20,00

Valor pago R\$ 0,00

Falta pagar R\$ 305,00

Total mesa R\$305,00

[IMPRIMIR COMANDA](#)[PAGAR](#)



linx 
delivery app