



**PLAYBOOK
DELIVERY APP
AGOSTO/2023**



SUMÁRIO

O que você vai encontrar aqui



PAG. 3

Resumo da oferta

Autoridade
Principais resultados
Maiores clientes e Cases

PAG. 5

Problemas de negócios

PAG. 7

Visão geral da oferta Delivery App

PAG. 9

Principais funcionalidades

PAG. 11

Principais benefícios

PAG. 13

ICP (Perfil de Cliente Ideal)

PAG. 15

Quem compra nossa solução

PAG. 17

Por que escolher Delivery App

PAG. 19

Concorrência

PAG. 22

Sales Tools

01.



Resumo da oferta

Autoridade, principais resultados,
maiores clientes e cases.



01.

Resumo da oferta



AUTORIDADE

- ✓ Trabalhamos para que sua rede venda cada vez mais online através de automação de marketing e muita inteligência para sua operação.
- ✓

Plataforma delivery white label para toda sua rede de lojas.



PRINCIPAIS RESULTADOS

- ✓ Mais de 8.000 clientes ativos
- ✓ Mais de 20.000 aplicativos



MAIORES CLIENTES E CASES

- ✓ Trabalhamos para que sua rede venda cada vez mais online através de automação de marketing e muita inteligência para sua operação.
- ✓ Plataforma delivery white label para toda sua rede de lojas

02.



Problemas de negócios



02.

Problemas de negócios

- ✓ Falta de visibilidade
- ✓ Aumento de vendas
- ✓ Altos custos operacionais
- ✓ Falta de eficiência
- ✓ Sem visibilidade para coleta de dados
- ✓ Dependência de marketplaces nas vendas
- ✓ Altos custos de comissionamento
- ✓ Falta de dados dos clientes
- ✓ Altos custos com atendentes
- ✓ Dificuldade com atendimento no WhatsApp
- ✓ Ineficiência no atendimento
- ✓ Linhas congestionadas e dificuldade na recepção de pedidos

NOSSA SOLUÇÃO

O uso do Delivery App ajuda a aumentar a visibilidade de um restaurante para um público mais amplo, especialmente para aqueles que preferem pedir comida de forma conveniente através de um aplicativo.

Ao disponibilizar seus produtos com a plataforma, o negócio aumenta seu alcance e, portanto, suas vendas.

O Delivery App possui sistemas eficientes de gerenciamento dos pedidos, o que pode ajudar os restaurantes a processar e preparar os pedidos de forma mais rápida e eficiente. Também fornecemos aos proprietários de restaurantes informações valiosas sobre as preferências do cliente, as tendências de consumo e o desempenho do menu, o que pode ser usado para melhorar a tomada de decisões de negócios.

03.



Visão geral da oferta

Delivery App



03.

Visão geral da oferta

O QUE É DELIVERY APP?

Delivery App tem o propósito de ajudar a negócios a vender mais, fidelizar seus clientes e conquistar a independência nas vendas online. O Delivery App é uma plataforma para recebimento de pedidos online omni-channel personalizada com sua marca e identidade visual. Você poderá receber pedidos online via aplicativo, site, chatbot e telefone. O Delivery App tem como foco a experiência do usuário e o reforço de uma marca inovadora para o consumidor. Nós trabalhamos para que sua rede venda cada vez mais online através de automação de marketing e muita inteligência para sua operação.

04.



Principais funcionalidades



04.

Principais funcionalidades

- ✓ **Acompanhamento de entregas:**
Os consumidores podem acompanhar o status do pedido.
- ✓ **Jornada de compra em 2 passos:**
Escolha os produtos e adicione complementos em uma única tela e feche o pedido com dois passos para comprar; Simples e rápido para não perder nenhum pedido.
- ✓ **Cadastro transparente:**
Pedido sem fricção de cadastro com senha; Confirmação através de um código de verificação; Mais opções de login sociais (Facebook e Google).
- ✓ **CRM:**
Programa de fidelidade, Campanhas automáticas, Push, E-mail marketing, Cupons de desconto.
- ✓ **Análise de dados:**
Fornece relatórios e análises sobre as vendas, entregas, fidelização e outras métricas importantes para ajudar os restaurantes a tomar decisões estratégicas e melhorar seus negócios.
- ✓ **Integrações:**
O sistema Delivery App pode ser integrado com outros sistemas de gestão de restaurantes, como sistemas de pagamento online, Ticket Alimentação, sistemas de logística, PDV e ferramentas de marketing.

05.



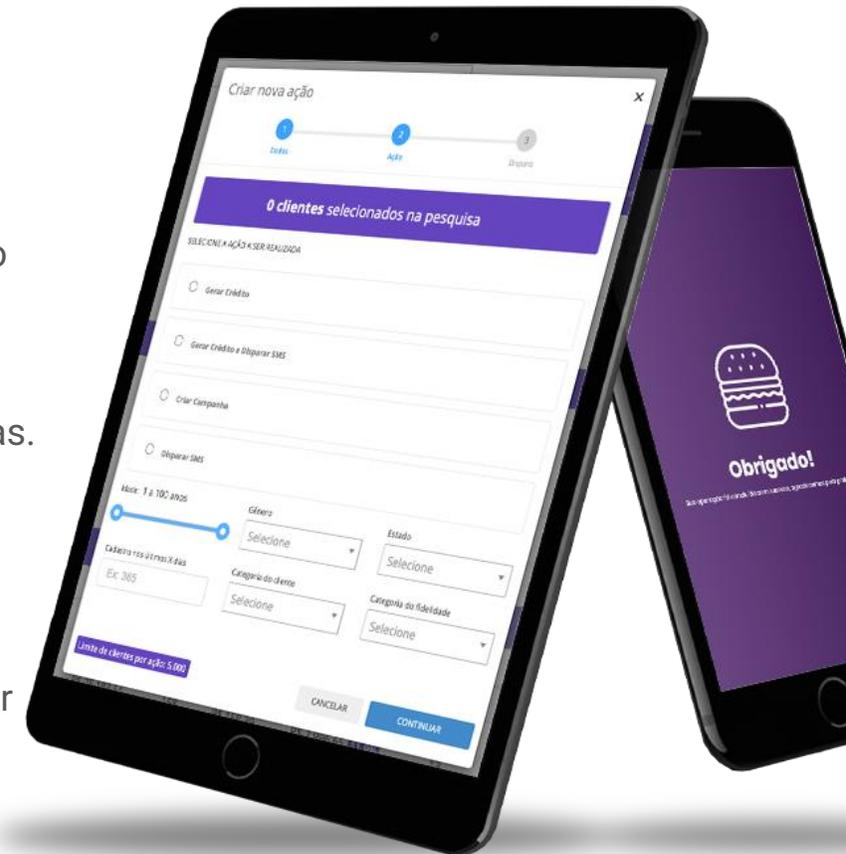
Principais benefícios



05.

Principais benefícios

- 
 Redução de custos, sem pagamento de comissão por pedido.
- 
 Otimização de processos com a solução omnichannel integrada.
- 
 Delivery personalizado, a marca e identidade do negócio preservados.
- 
 Engajamento de clientes com ações de marketing para acelerar os resultados de vendas.
- 
 Soluções de múltiplos canais de venda para donos de restaurantes, permitindo a centralização de dados e informações, independência e eficiência no delivery, fidelização com base de clientes para aumentar recorrência de venda, acesso a relatórios estratégicos e inovação e foco na tecnologia para converter mais vendas.



07.



ICP

Perfil de Cliente Ideal



07.

ICP

Perfil de Cliente Ideal

Segmentos:

Bares, restaurantes, alimentação no geral, conveniências de postos

Portes:

Enterprise, Mid Market; SMB e VSB;

Outras características:

Segmento food, que faça delivery, atendemos todos os portes, que tenha na loja disponível computador, acesso à internet e impressora para receber pedidos...



08.



**Quem compra
nossa solução**



08.

Quem compra nossa solução

Persona



Nome: Vicente

Idade: 30 a 45 anos

Ocupação: Empreendedor (3 lojas)

Localidade: São Paulo

Consumer Insight:

"Quero otimizar para crescer e realizar meu sonho de uma vida melhor."

Bio:

Vicente possui três restaurantes e está buscando seu crescimento, desde que começou a empreender é muito ativa na rotina do seu negócio, sendo extremamente "mão na massa". Conhece muito bem sua operação e sua área de atuação, possui know-how sobre marketing mas não é sua especialidade. É atenciosa sobre venda de alimentos, sabe criar o desejo no consumidor. Está em busca de oportunidades para fazer seu negócio crescer, é inquieto e gosta de negociar. Tem uma rotina corrida, buscando sempre formas de otimizar processos.

Ele levanta todos os dias para alcançar seu sonho por meio do trabalho. Quer dar uma vida melhor para sua família por meio de seus restaurantes.

Objetivos da persona:

- Busca por autonomia e otimização na sua operação:
 - Atendimento e venda automatizada por Whatsapp
 - Pós-venda mais fácil e prático
- Gerenciamento de todas as lojas em um único local
- Tem como meta pessoal fazer o seu negócio dar certo para conquistar mais para ela e sua família
- Fazer seu estabelecimento crescer (aumentando o volume de pedidos e vendas com qualidade)
- Deseja um sistema que a ajude a empreender com segurança

Dores e medos da persona:

- Altas taxas de comissão com marketplaces (Ifood, Rappi, etc)
- Ineficiência em atender pedidos descentralizados gerando custo operacional (ex: atendimento de clientes com dúvidas)
- Não possui dados estratégicos, isso gera:
 - Dificuldade na fidelização e retenção de consumidores
 - Não conseguir criar uma base própria de consumidores, nem coletar feedbacks
 - Não consegue desenvolver um relacionamento próximo com seus consumidores
- Tem medo de não estar participando dos meios digitais para faturar mais
- Tem medo de que seu negócio não esteja funcionando como poderia por má otimização de processos

O que a persona espera de um serviço como o nosso? O que o serviço deve fazer por ela?

- Automação no CRM + Marketing + Chatbot + dados acionáveis
- Sistema SaaS sem taxa
- Integrações com ERPs
- Página one step checkout
- Gerenciamento de Franquias
- Relatórios gerenciais
- Mapa de calor
- Integrações financeiras
- Cardápio digital com itens ilimitados
- E-commerce e aplicativo integrados, personalizados para vendas online
- Centralização do atendimento (telefônico e online)

O que oferecemos hoje que atende às expectativas dessa persona em relação a um serviço como o nosso?

A Linx oferece uma plataforma própria e autônoma propondo o *Unified Commerce* para essa persona, uma operação mais otimizada. Temos segurança e estabilidade para gerenciar seu negócio de ponta a ponta. Insights e percepção de mercado para entregar o serviço ideal. Com sistema SaaS, chatbot, página one step checkout e apoio nas ferramentas de comunicação e atendimento ao consumidor.

Nós oferecemos toda a estrutura para ela ter mais tempo para a parte estratégica do negócio. Queremos ser o parceiro tecnológico para conquistar seu sonho!

09.



Por que escolher Delivey App



09.



Por que escolher Delivery App



Somos uma empresa Linx com mais de 5mil colaboradores. Reconhecida como a maior empresa de software especializada no varejo da América Latina.

Estamos sempre investindo em tecnologia para criar soluções inovadoras para que seu negócio de alimentação prospere e cresça nos seus canais de venda. Além de ter um time de excelência para prestar suporte e acompanhamento das suas vendas.

10.



Concorrência



10.

Concorrência



A Anota AI da Saipos, uma plataforma de gestão de restaurantes capaz de otimizar os processos do negócio. Assim como fornece um atendimento automatizado e customizado aos clientes delivery. Atualmente, são mais de 15 mil empresas automatizadas, mais de 40 milhões de pedidos anuais, e 97% de satisfação com o suporte.



Mais de 5000 clientes, o Delivery Direto é a empresa líder de mercado no desenvolvimento de apps para restaurantes. A plataforma atende todo o tamanho e tipo de restaurante.



Mais de 20.000 restaurantes utilizam Goomer. A Solução para Delivery da Goomer é uma plataforma online que pode ser utilizada pelos restaurantes e seus clientes, em pedidos via Whatsapp ou Painel Goomer para Delivery ou Retirada (Takeaway).

10.

Discurso contra a concorrência

- **Delivery App:** Temos uma solução de múltiplos canais de venda em um único local, o que facilita o gerenciamento das operações para você dono do restaurante.
- **Foco em tecnologia:** Estamos sempre inovando para oferecer recursos que te ajude como gestor de restaurante a aumentar suas vendas e melhorar a experiência dos seus clientes. Nosso e-commerce, por exemplo, tem um one step checkout e login transparente, que reduzem as fricções na compra e melhoram as suas conversões.
- **CRM:** Nossa solução inclui ferramentas que melhoraram a recorrência de vendas, fidelização de clientes e geração de clientes promotores. Além disso, oferecemos diversos relatórios estratégicos focados em conversão de vendas.
- **Suporte ao cliente:** Oferecemos um suporte especializado e dedicado para auxiliar nossos clientes em todas as etapas da jornada. Isso inclui treinamentos, suporte técnico e atendimento personalizado para cada necessidade.
- **Eficiência e independência no delivery,** permitindo que o dono do restaurante tenha controle total da operação e possa escalar as vendas de forma simplificada.

11.



Sales Tools



11.



Sales Tools

1. Linx Share: <https://share.linx.com.br/pages/viewpage.action?pageId=213095421>



DELIVERY APP

