

EPSON

SAT – Manual de Usuário



Manual do Usuário

Rev. 0.5

Dezembro 2016



Informações importantes

Antes de utilizar o equipamento, pedimos para que leia e siga todas as instruções descritas neste manual, pois a utilização do produto implica em o cliente estar ciente e de acordo com as condições aqui apresentadas. Caso necessário qualquer esclarecimento, não utilize o produto e entre em contato com o fabricante.

Este manual tem como objetivo o auxílio na instalação e configuração dos seguintes modelos:

- SAT-A10



Recomendações

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Instalar em um ponto fixo de fácil localização, de preferência próximo ao PDV onde deverá ser conectado ao cabo USB;
- Proteger da umidade, pó, chuva e luz solar;
- O equipamento não deve ser instalado próximo a áreas molhadas como piscina, pias e torneiras;
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45;

Conteúdo Caixa

1 SAT-A10

1 Cabo USB (1,5 metros)

1 Cabo de Rede (1 metro)

1 Guia Rápido

1 Termo de Garantia



Sobre o Produto

O equipamento SAT-A10 é um módulo composto de hardware e software embarcados que documenta de forma eletrônica as operações comerciais do varejo para os contribuintes do estado de SP e é capaz de gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Lembrando que o funcionamento deste produto será válido apenas no Estado de São Paulo e que está válido para trabalhar somente com a assinatura digital fornecida pela própria SEFAZ, chamado AC/SAT.

PRINCIPAIS VANTAGENS

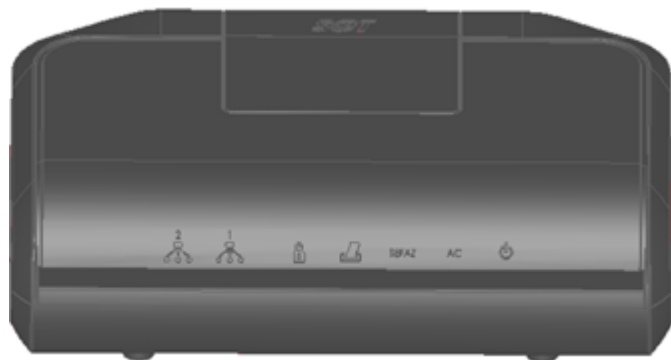
- ✓ Equipamento homologado pelo SEFAZ SP
- ✓ Switch integrado, duas portas Ethernet
- ✓ Possibilidade de fixação em parede
- ✓ Trava de segurança
- ✓ Possibilidade para instalação de lacre do cliente
- ✓ Chave liga e desliga (on/off)
- ✓ Compacto para o estabelecimento
- ✓ Sensores anti-violação onde se detectada a tentativa de violação, o equipamento é permanentemente bloqueado
- ✓ Possibilidade de trabalhar off-line, com capacidade de armazenar uma grande massa de dados em regime off-line atendendo as exigências estabelecidas pela SEFAZ para este tipo de operação
- ✓ Leds para sinalização, que fornecem mais informações sobre as operações, tais como conectividade, cupons pendentes e bloqueio

EPSON

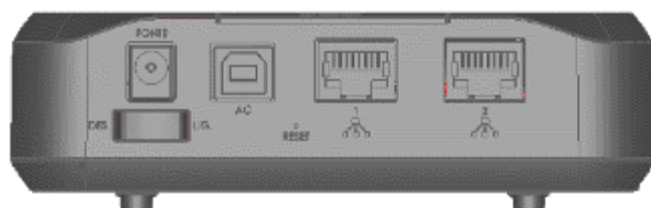
Especificação Técnica

<i>Interface AC</i>	USB-B
<i>Interface de Rede</i>	2 entradas (L2 Switch).
<i>Memória</i>	2 GB (1 GB Fiscal)
<i>Alimentação</i>	Via conexão USB.
<i>Dimensões</i>	130mm x 89mm x 34mm
<i>Peso</i>	280 g

Visão Geral









Vista Frontal do Equipamento





Vista Traseira do Equipamento

Identificação visual no Painel Frontal (LEDs Indicativos)

	Identificação	Estado	Descrição
	Energizado	Aceso	Equipamento energizado
		Piscando	Parametrização instalado
AC	Operante	Aceso	Equipamento operante
		Piscando	Equipamento comunicando com AC ¹
SEFAZ	Comunicação Fisco	Aceso	Conexão com Webservice fisco
		Piscando	Comunicando com o fisco
	CF-e-SAT pendente	Aceso	Existe CF-e pendente em memória
		Piscando	-
	Bloqueado	Aceso	Equipamento bloqueado
		Piscando	Erro (vide tabela de erros abaixo)
	-	Reservado	
	Rede local 1	Link da porta de rede 1	
	Rede local 2	Link da porta de rede 2	

¹AC = Aplicativo Comercial

	Bloqueio 	CFe 	Sefaz SEFAZ	AC AC
Violação / NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Memória Interna	Piscando	-	-	-
Relógio Interno	Piscando	-	-	Aceso
Módulo Criptográfico	Piscando	-	Aceso	-
USB	Piscando	Aceso	-	-



Identificação visual no Painel Traseiro (Conexões e Botões):

DES./LIG.:

Posição **DES.** Interrompe a alimentação do equipamento.

Posição **LIG.** Disponibiliza o equipamento para uso.

AC:

Interface de comunicação com o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Reset:

Botão de controle específico para funções como bloqueio e desbloqueio do equipamento.

Rede Local:

Conexão para a rede local do estabelecimento.

PC-Link:

Conexão de rede disponível para o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

EPSON

Instalação

Antes de iniciar a instalação do SAT-A10, é necessário que o cliente acesse ao SRSAT (Sistema de Retaguarda do SAT), através do site da SEFAZ, para fazer a vinculação do SAT-A10 ao estabelecimento no qual o equipamento deverá ser utilizado.

OBS: Lembramos que o SAT-A10 está apto a trabalhar somente com o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

Instalação Física - Modelo



Alimentação

O equipamento é alimentado via cabo USB (deverá ser disponibilizada porta com capacidade de fornecimento de corrente de 500mA).

Instalação do Software de Ativação do SAT-A10 e Driver USB

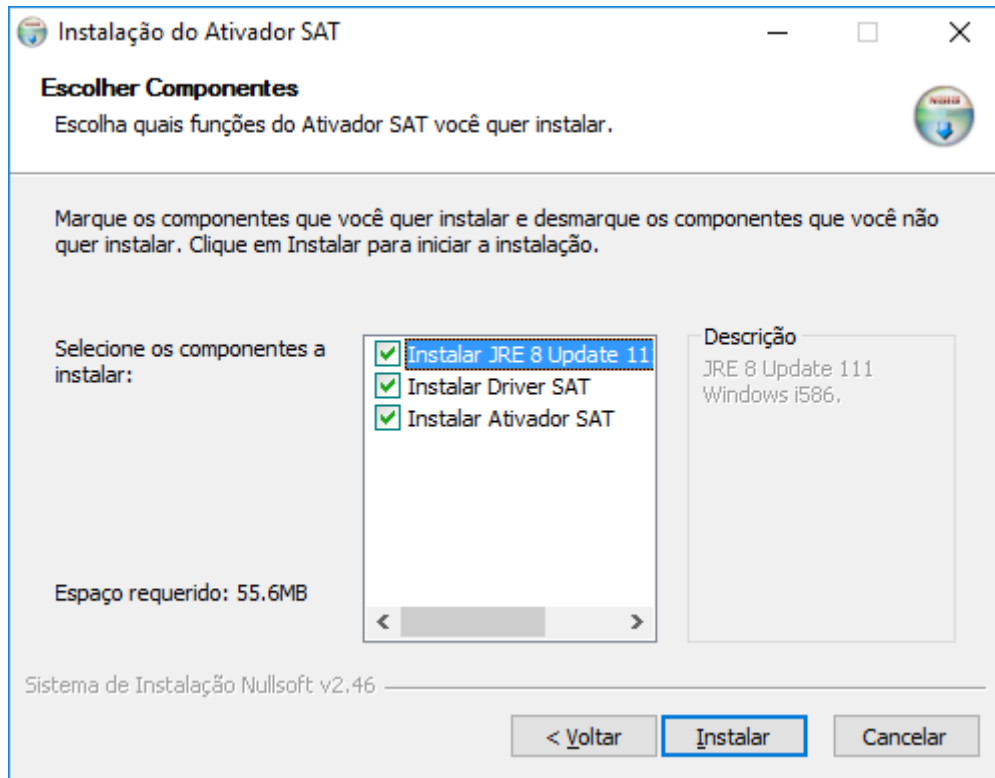
Ao conectar o equipamento SAT pela primeira vez à porta USB do PC, o sistema operacional irá identificar um dispositivo do tipo "Mass Storage" com o nome SAT-A10.

Dentro desta unidade de disco estará disponível um instalador (**Ativador SAT-A10.exe**) e o Driver USB do equipamento.

EPSON

Software de Ativação

Para instalação do software de ativação, execute o aplicativo **Ativador SAT-A10.exe** conforme abaixo:



Para a instalação do Software de Ativação do SAT-A10, é necessária a instalação do JAVA (JRE 8). Caso já tenha instalado o JAVA no seu PC, não é necessário a reinstalação.

Após a instalação, será criado um Ícone do Ativador SAT no PC, execute-o como administrador clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção "Executar como administrador".

Ao executar o Ativador, será exibida a seguinte tela abaixo.

SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

Ativação SAT

A ativação do SAT podera ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Preencher as informações de CNPJ do estabelecimento comercial que fará uso do equipamento.

Digitar um código de ativação que será definido pelo usuário e pode ter de 8 a 32 dígitos.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com a SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

Ativar

Tipo de Certificado - AC SAT / Sefaz
Estado São Paulo

Driver USB

Caso não tenha sido realizada a instalação do Driver USB através do ativador, verifique na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do SAT-A10 e prossiga com os passos a seguir:

1. Clique em “Menu Iniciar” e a seguir clique em “Painel de Controle”.
2. No “Painel de Controle” clique em “Gerenciador de Dispositivos”.
3. Clique com o botão direito no dispositivo “CDC Serial” e clique em “Propriedades”.
4. Clique na aba “Driver” e em seguida clique em “Atualizar Driver”.
5. Clique em “Procurar software de driver no computador” e clique em “Procurar” e coloque o endereço da pasta “Driver USB”, na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do SAT-A10 (normalmente instalado em C:\Program Files (x86)\Epson\Ativador SAT).

EPSON

Ativação e Vinculação – SAT-A10

Antes de realizar a ativação e vinculação do SAT-A10, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Neste caso deverá ser fornecido pelo cliente final um IP (estático ou dinâmico) ao equipamento com acesso à internet.

Configuração Rede TCP/IP

Execute o Software de Ativação do SAT e selecione a opção “Configurações de Rede” no menu esquerdo do aplicativo, inserindo o código de ativação “00000000” caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente.

Após realizar a configuração de rede necessária, conforme instruções, clique no botão “Enviar Configurações”.

SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



EXCEED YOUR VISION

Configurações de Rede

Antes de realizar a ativação e vinculação do SAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ. Caso o contribuinte ainda não tenha ativado o SAT e não tenha um código de ativação válido, é necessário utilizar o código de ativação "00000000".

Código de Ativação

Configurações de Rede

Enviar Configurações

LAN DNS Proxy

Tipo de Rede Máscara

IP SAT Gateway

EPSON

Ativação do SAT

A ativação do SAT deve ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Selecione a opção “Ativação SAT” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar a Ativação, lembrando que o equipamento necessita estar cadastrado no site da SEFAZ, conforme informado no item “Instalação” deste manual.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com os servidores da SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO

Ativação SAT

A ativação do SAT poderá ser feita através do software de ativação, fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

Preencher as informações de CNPJ do estabelecimento comercial que fará uso do equipamento.

Digitar um código de ativação que será definido pelo usuário e pode ter de 8 a 32 dígitos.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com a SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

CNPJ Contribuinte

Código de Ativação SAT

Confirmação do Código de Ativação

Ativar

Tipo de Certificado - AC SAT / Sefaz
Estado São Paulo

EPSON

Associar Assinatura do SAT

Esta função irá vincular o equipamento com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, o processo de vinculação será concluído, liberando o SAT para geração de CF-e.

Nesta etapa é necessário fornecer o CNPJ do estabelecimento, as informações relativas à empresa (Software House) que fornecerá o aplicativo comercial a ser utilizado junto ao SAT, incluindo a assinatura AC gerada pela Software House.

Selecione a opção “Associar Assinatura” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar a associação.

SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



Associar Assinatura

A associação de assinatura irá vincular o SAT com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, a vinculação será concluída. Informações necessárias: CNPJ do contribuinte, no qual fará uso do equipamento. CNPJ da Software House, responsável pelo aplicativo comercial. Código de ativação, definido pelo estabelecimento comercial. Assinatura AC, onde será gerada pela Software House.

CNPJ Contribuinte

CNPJ Software House

Código de Ativação SAT

Assinatura AC

Associar Assinatura

EPSON

Teste SAT

O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre a automação comercial e os servidores da SEFAZ.

O Teste Fim a Fim irá gerar um conteúdo de venda de teste e irá enviar o conteúdo de teste ao SAT, onde ao receber a solicitação, irá gerar um CF-e SAT com número sequencial “000000” e enviará à SEFAZ para realização do teste. Utilize neste caso o XML de exemplo, que está localizado na mesma pasta onde foi instalado o software.

É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação ou bloqueado através do teste “Consultar SAT”. Para saber todas as informações relacionadas ao SAT, selecione o teste “Consultar Status”.

Selecione a opção “Teste SAT” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realização dos testes de comunicação.



SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



- Ativação SAT
- Associar Assinatura
- Teste SAT**
- Configurações de Rede
- Outras Ferramentas

Teste SAT

O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre o aplicativo comercial e os servidores da SEFAZ.

Será gerado uma simulação de venda de teste com número sequencial “000000” para o site da SEFAZ.

É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação ou bloqueado através do teste “Consultar SAT”.

Para saber todas as informações relacionadas ao SAT, selecione o teste “Consultar Status”.

Código de Ativação

Consultar

Teste Fim a Fim

EPSON

Outras Funcionalidades

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

Ao bloquear o equipamento, este irá impossibilitar o uso para fins fiscais, apenas permitindo a transferência de CF-e emitido, registros do equipamento à SEFAZ e transmissão de informações do estado operacional do equipamento.

É possível também realizar a troca do código de ativação do SAT-A10 ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Selecione a opção “Outras Ferramentas” no menu do software de Ativação e siga as instruções para realizar o bloqueio, desbloqueio, troca do código de ativação, extração do LOG de comunicação e atualização do software básico do SAT-A10.

SAT - Software de Ativação - Versão 1.0.0

SAT

SOFTWARE DE ATIVAÇÃO



Outras Ferramentas

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

É possível também realizar a troca do código de ativação do SAT ou solicitar um novo código através da opção "Código de ativação de Emergência" utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

Código de Ativação

Trocar Código de Ativação

Opções:

Atual:

Novo:

Confirmar:

Alterar

SAT

Bloquear

Desbloquear

Extrair Log

Atualizar

Ativação SAT

Associar Assinatura

Teste SAT

Configurações de Rede

Outras Ferramentas

EPSON

Contato

Suporte Técnico

Tel.: 11 3090-7016

suporte_sat@epson.com.br