

# **Manual de Instalação SAT Sweda**

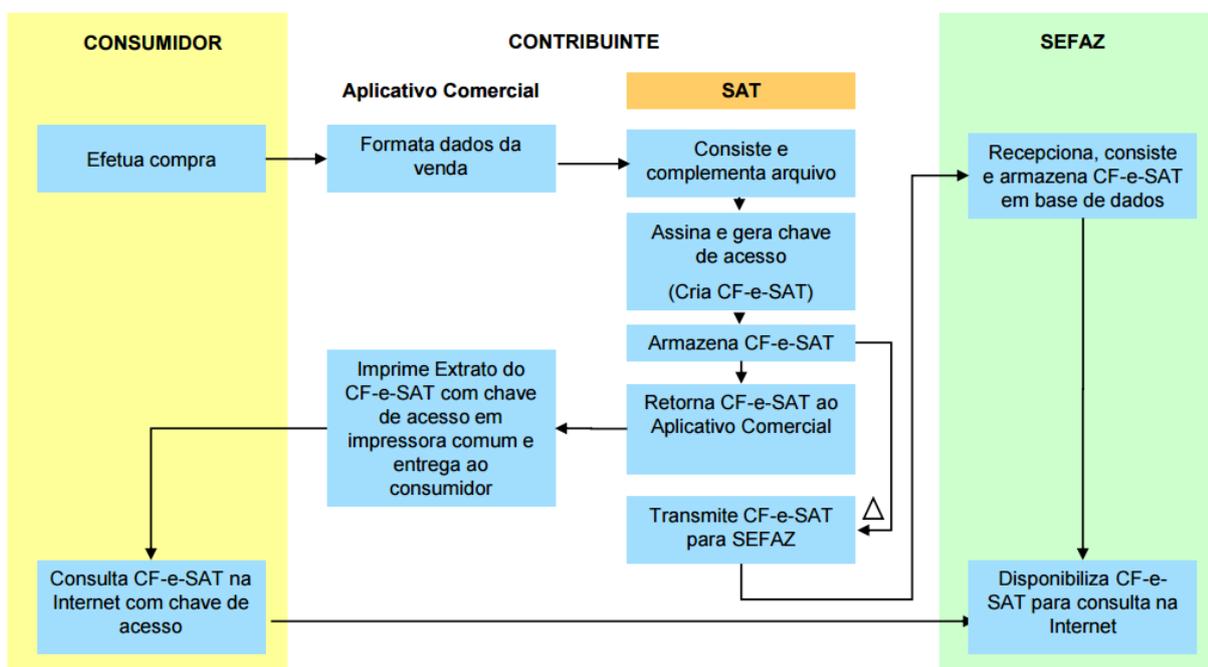
## **Conteúdo**

1.	Apresentação do equipamento .....	2
2.	Pré Requisitos para Ativar e Associar .....	3
2.1	Liberação de Portas na Rede Local .....	3
2.2	Vinculação .....	3
3.	Processo de instalação, ativação e associação .....	6
3.1	Instalação.....	6
3.2	Driver e Software de Ativação .....	6
3.3	Instalação do Driver .....	8
3.3.1	Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits .....	8
3.3.2	Windows 10 32-64 Bits .....	14
3.4	Configurando o SAT no Windows .....	19
3.5	Configurações extras recomendadas no Windows .....	22
3.6	Configurando o SAT no Linux.....	23
3.7	Instalar Software de Ativação.....	25
3.9	Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ.....	29
3.10	Orientações para ativação .....	32
3.10.1	Ativando SAT.....	32
3.10.2	Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ .....	32
3.10.3	Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL.....	34
3.11	Associar Assinatura - Produção (Contribuinte) .....	37
3.12	Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor).....	38
3.13	Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor).....	38
4.	Descrição dos LEDS (Software básico 03.00.00).....	39
5.	FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes .....	41
6.	Legendas e Siglas .....	43

## 1. Apresentação do equipamento

O SAT é um equipamento que processa a venda do aplicativo comercial, gera e autentica o Cupom Fiscal Eletrônico (CFe SAT) através do certificado digital instalado transmitindo-o para a Secretaria da Fazenda. Este equipamento é conectado ao Aplicativo Comercial (computador) através da porta USB e ao Fisco através da internet (Ethernet). Após a autenticação, o SAT envia uma cópia de segurança do CF-e SAT, para o aplicativo comercial, que deverá armazená-lo. Ao receber o CFe SAT, o aplicativo comercial comandará a impressão do Extrato, que é sua representação gráfica, em uma impressora normal.

### Modelo de Funcionamento do SAT



## 2. Pré Requisitos para Ativar e Associar

### 2.1 Liberação de Portas na Rede Local

Para que o SAT seja ativado, associado e se comunique periodicamente com a Sefaz, é necessário que a rede local do estabelecimento tenha os seguintes acessos liberados.

Ambiente de Produção (Contribuinte)	Ambiente de Homologação (Desenvolvedor)
<b>Webservices</b>	<b>Webservices</b>
Porta 443	Porta 443
URL <a href="https://wssatnacional.fazenda.sp.gov.br">https://wssatnacional.fazenda.sp.gov.br</a>	URL <a href="https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br">https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br</a>
URL <a href="https://wssatsp.fazenda.sp.gov.br">https://wssatsp.fazenda.sp.gov.br</a>	
URL <a href="https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br">https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br</a>	
Porta 123	Porta 123
URL <a href="http://ntp.cais.rnp.br">ntp.cais.rnp.br</a>	URL <a href="http://ntp.cais.rnp.br">ntp.cais.rnp.br</a>
URL <a href="http://a.ntp.br">a.ntp.br</a>	URL <a href="http://a.ntp.br">a.ntp.br</a>
URL <a href="http://b.ntp.br">b.ntp.br</a>	URL <a href="http://b.ntp.br">b.ntp.br</a>

Dependendo da infra-estrutura de rede as portas devem ser liberadas no roteador, firewall, proxy e sistemas de bloqueio. Caso não saiba realizar esse procedimento, entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.

### 2.2 Vinculação

Para ativar o SAT é necessário vincular o número de série do equipamento ao CNPJ do estabelecimento seguindo o passo a passo abaixo:

Entre no SGR-SAT (Sistema de gestão e retaguarda do SAT-CF-e).  
<https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT/Account/LoginSSL.aspx>

O acesso ao sistema é realizado através de Certificado Digital, portanto certifique-se de que o mesmo esteja instalado no computador. Caso tenha alguma dúvida quanto certificado necessário acesse: <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Guia-Acesso-Contribuinte.aspx>

Selecione seu perfil e clique no ícone do Certificado Digital.

**Acesso ao Sistema**

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

**Contribuinte**

Fazendário

Software House

Contabilista

Atendente 0800

Procurador

**Acesso via Certificado Digital**  
Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.



**Acesso via Usuário e Senha**  
Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).



Importante, Caso possua filiais, vai aparecer mais de um CNPJ, é necessário nesse momento selecionar corretamente o CNPJ da loja/filial em que o SAT vai operar, conforme exemplo abaixo

**Selecione um documento**

CNPJ  /

CNPJ
<input checked="" type="radio"/> 55.485.215/0001-06
<input type="radio"/> XX.XXX.XXX/XXXX-XX

Clique no menu **Equipamento** e selecione a opção **Ações > Vincular Equipamento SAT**

Governo do Estado de São Paulo  
**Secretaria da Fazenda**

Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Cupons	Equipamento	Parametrização	Pesquisa	Procurações	Software House	Tratamento	Sistema
	Ações		Bloquear e desbloquear Equipamento SAT				
	Consultas		Solicitar Desativação de Equipamento SAT				
			Vincular Equipamento SAT				

**SGR-SAT**  
**Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT**

Selecione uma função no menu acima.

No formulário de vinculação preencha o número de série e clique no botão  para adicioná-lo ao formulário. Em seguida digite um e-mail para contato. No exemplo abaixo vinculamos o SAT com o tipo de certificado ACSAT.

Caso não saiba qual tipo de certificado selecionar leia a breve explicação abaixo.

**ACSAT:** Esse certificado é fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo sem nenhum custo ao contribuinte.

**ICP-Brasil:** Caso o contribuinte opte por vincular e ativar com esse certificado, deverá adquiri-lo junto a uma Autoridade Certificadora.

**Sempre se recomenda ativar o SAT via AC-SAT,** Pois além de não possuir custos adicionais, o processo de ativação e renovação é consideravelmente mais simples que o ICP-Brasil.

Já possuo um certificado ICP-Brasil para emissão de Notas Fiscais, posso usá-lo para ativar o SAT?

**R:** Não. Conforme citado acima, esse certificado é específico para o SAT e deve ser adquirido junto a uma Autoridade Certificadora.

Agora que você já entendeu a diferença, selecione o tipo (recomendamos o AC-SAT) e clique em **Enviar**.



**Vincular Equipamento SAT**

Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:

Ao contribuinte:

CNPJ:

Razão Social:

Número(s) de série: 000013606-98  

E-mail:

**TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:**

Senhor Contribuinte,  
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal. Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

  Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

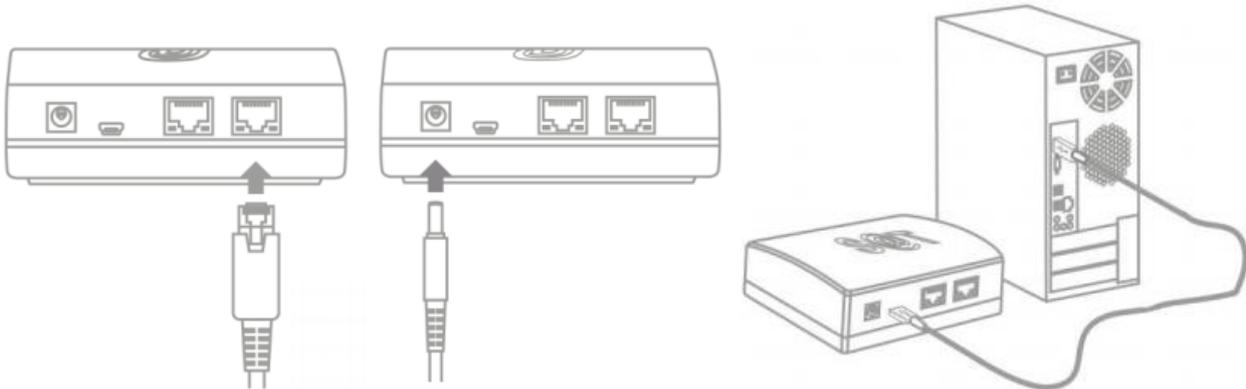


Pronto seu equipamento está vinculado.

### 3. Processo de instalação, ativação e associação

#### 3.1 Instalação

Para ativar o SAT, além de vinculado no site da Sefaz, procedimento anteriormente realizado, o equipamento deve estar devidamente instalado e configurado. Desembale o SS-1000, conecte-o na rede, em seguida a energia elétrica e por fim ao computador através do cabo USB.



Após conectar os cabos, aguarde 90 segundos até que o led **POWER** acenda e o **OPER** comece a piscar.



#### 3.2 Driver e Software de Ativação

O SAT Sweda é automaticamente detectado na maioria dos sistemas operacionais, não exigindo instalação de drivers adicionais, entretanto em algumas situações pode ser necessário a instalação e configuração do driver.

O Software de ativação disponibilizado pela Sweda oferece uma forma prática e rápida de executar os comandos no equipamento SAT. Permitindo executar a ativação, associação, atualização e acompanhamento do SAT.

Para baixar o driver do SAT e/ou o Software de ativação, acesse a página do equipamento SAT no site da Sweda (<https://sweda.com.br/sat-sweda-ss-2000/>).

Na página do SAT clique no menu **Drivers e Software**, Em **Drivers->Windows**, faça o download do **Driver de comunicação USB - Ethernet**. Em seguida clique no menu **Software -> Windows** e faça o download do **Ativação SAT Sweda**.

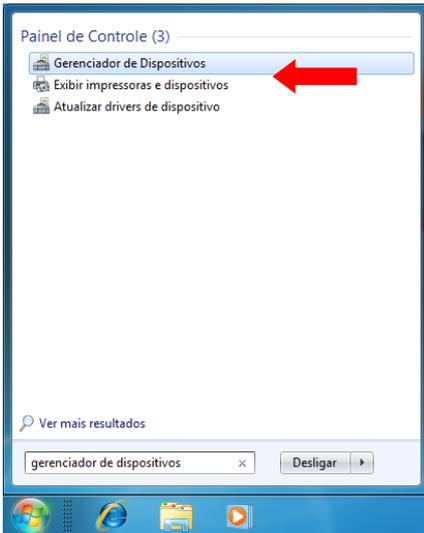


### 3.3 Instalação do Driver

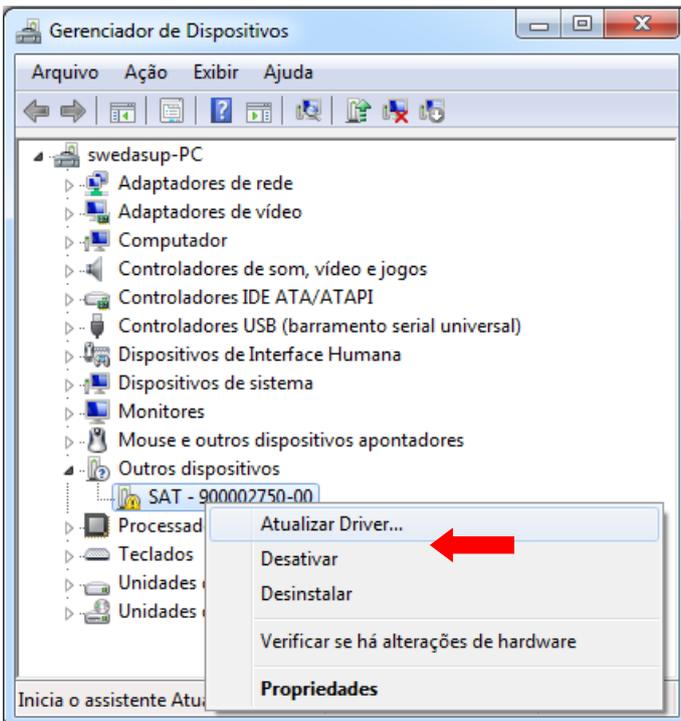
Siga o passo a passo de acordo com a versão de seu sistema operacional.

#### 3.3.1 Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits

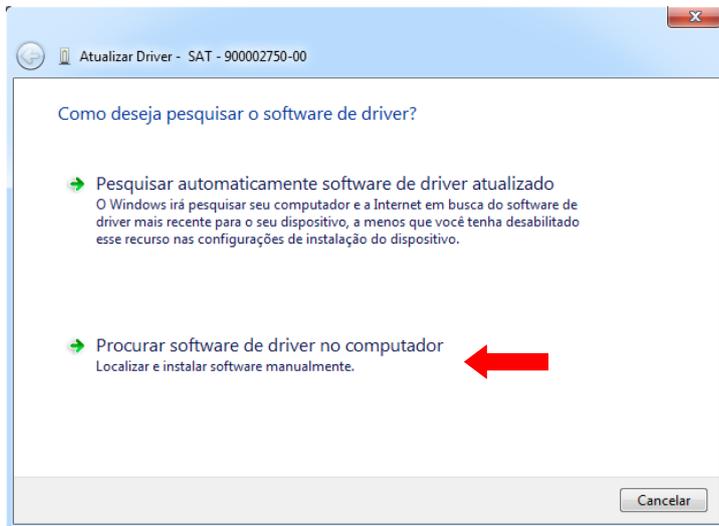
Acesse o menu **Iniciar**, pesquise e abra o **Gerenciador de Dispositivos**.



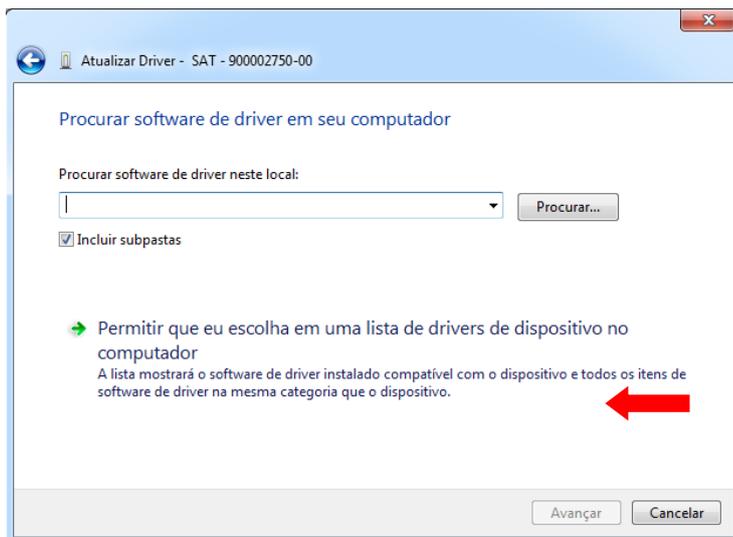
Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo SAT e selecione a opção **Atualizar driver...**



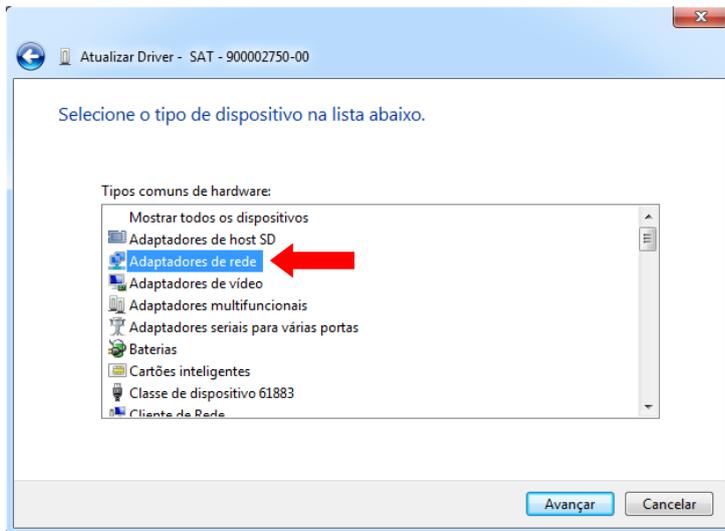
Clique em **Procurar software de driver no computador**



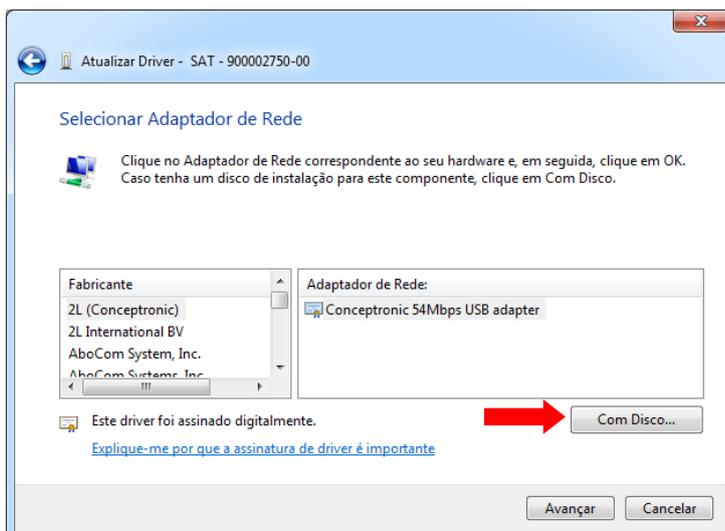
Clique em **Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador**



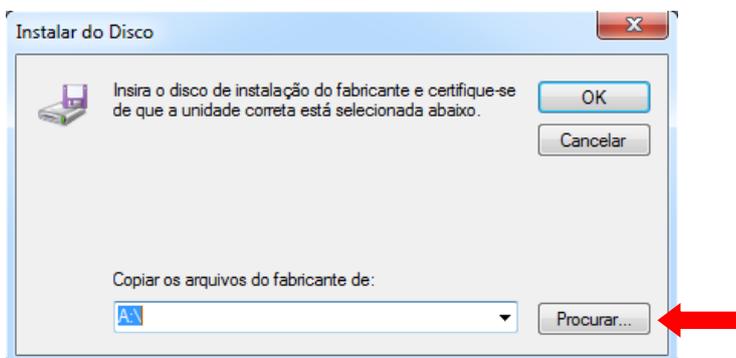
**Selecione o tipo Adaptadores de rede e Avançar**



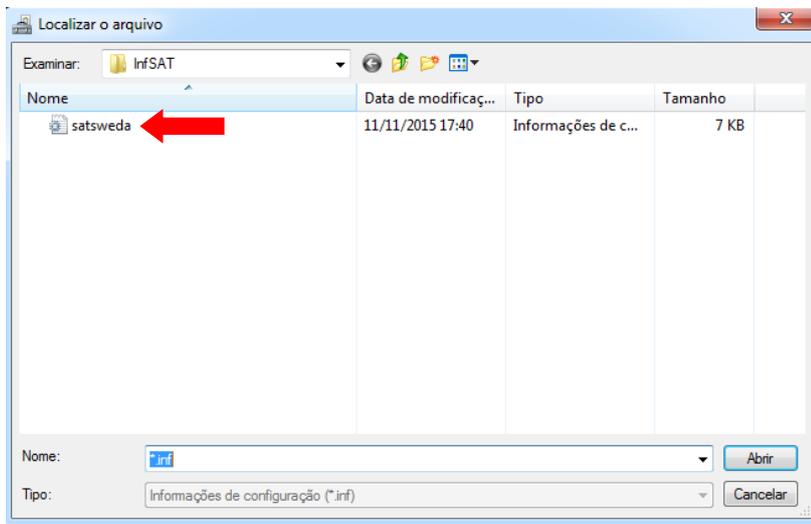
**Clique no botão Com Disco...**



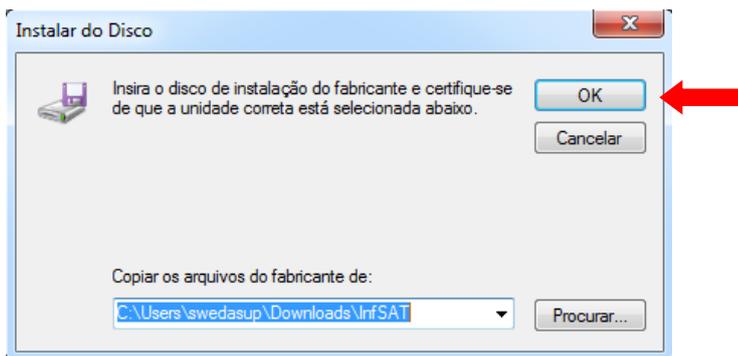
**Clique em Procurar...**



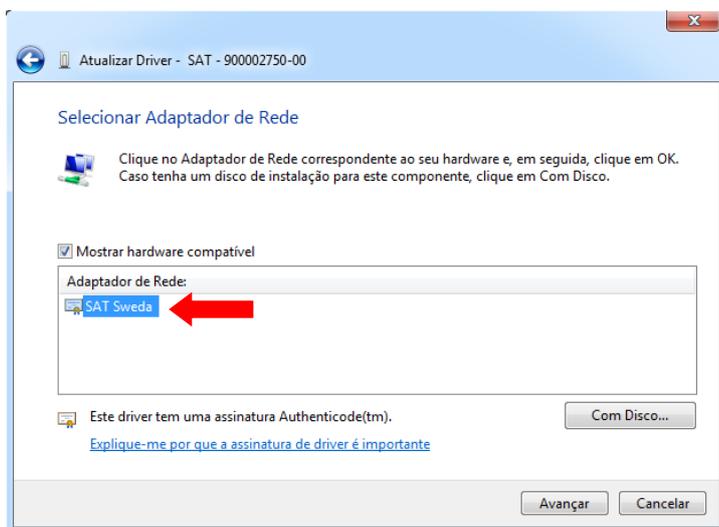
Navegue até a pasta “InfSAT” onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



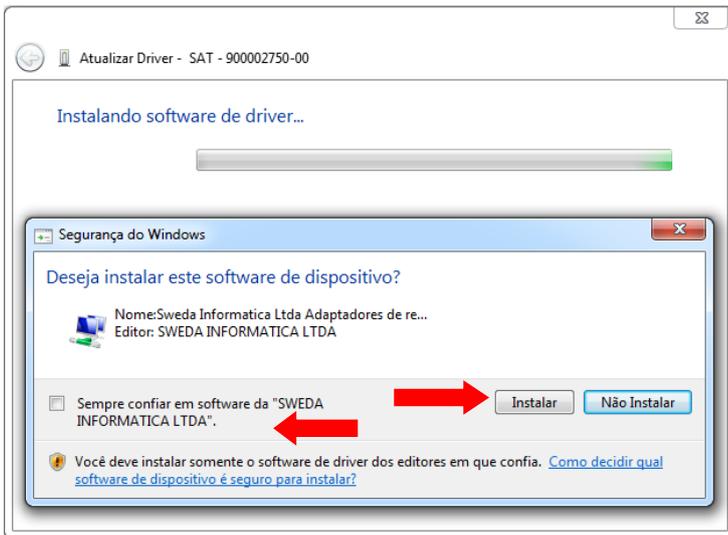
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



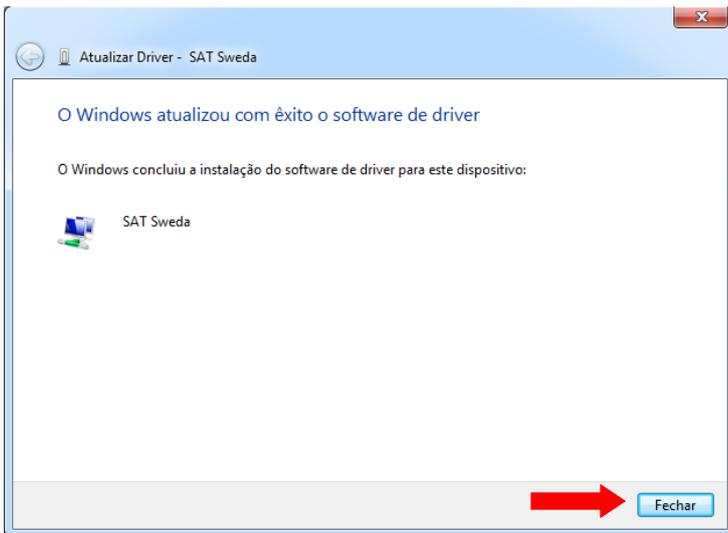
Selecione o adaptador de rede: **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



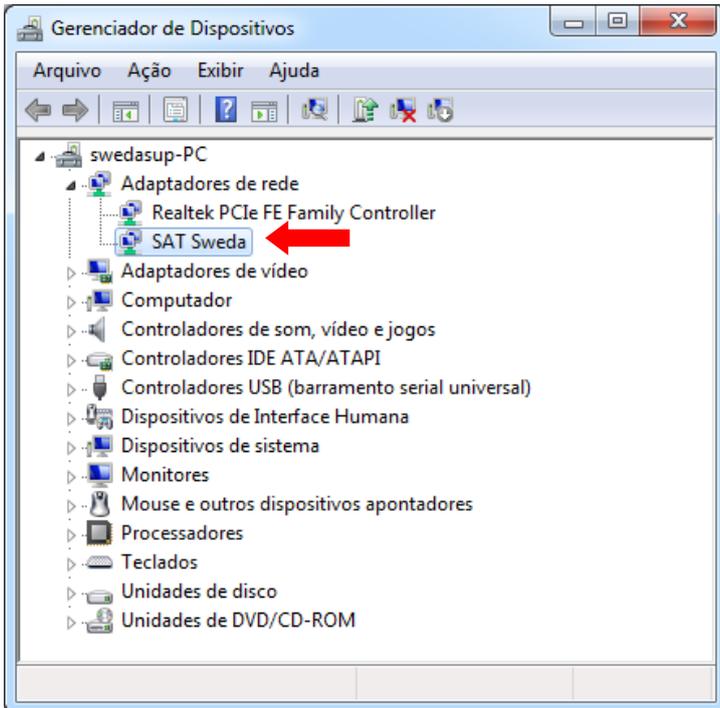
Marque a opção **Sempre confiar em software da “SWEDA INFORMATICA LTDA”** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.

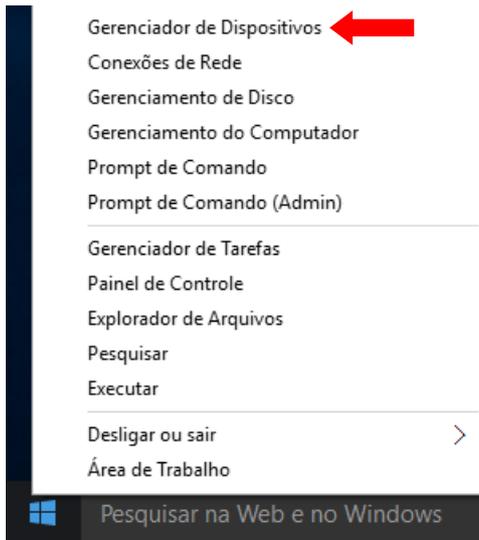


Agora que o driver foi instalado no Windows, veja a etapa [3.4 Configurando o SAT no Windows](#)

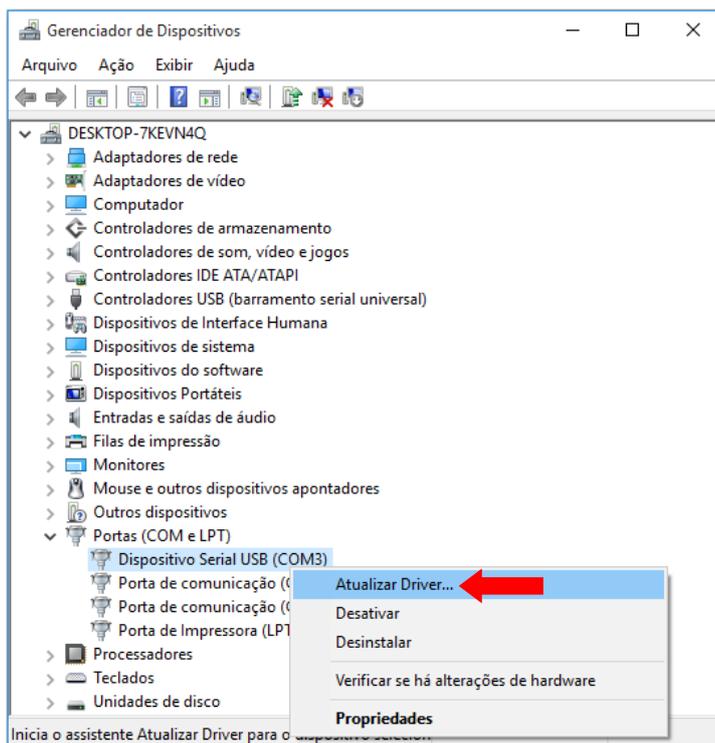
### 3.3.2 Windows 10 32-64 Bits

As vezes o Windows 10 reconhece o SAT como uma porta COM, basta atualizar esse dispositivo conforme instruções a seguir

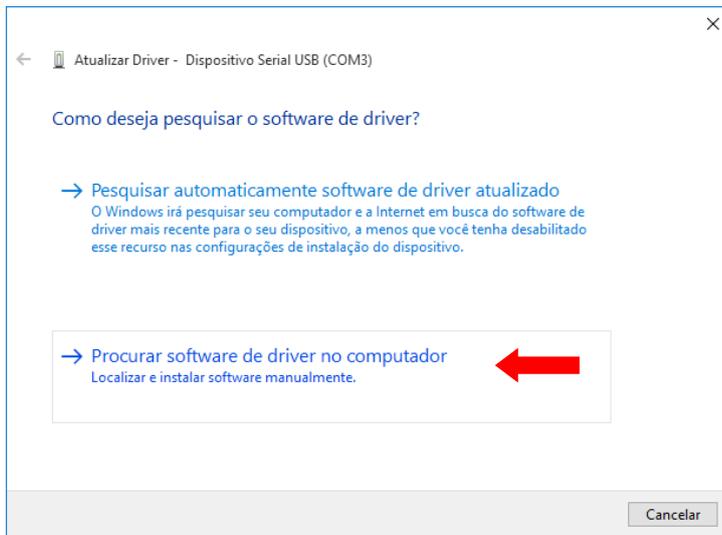
Clique com o botão direito do mouse sobre menu **Iniciar** e selecione a opção **Gerenciador de Dispositivos**



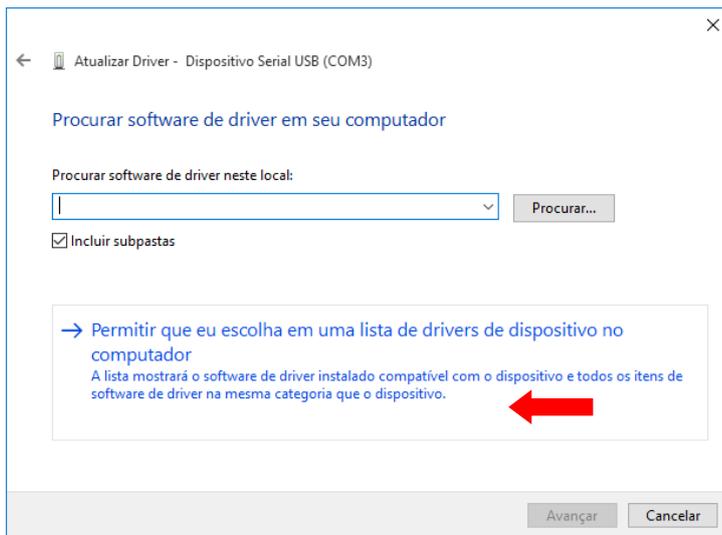
Clique com o botão direito do mouse sobre o **Dispositivo Serial USB** e selecione a opção **Atualizar Driver...**



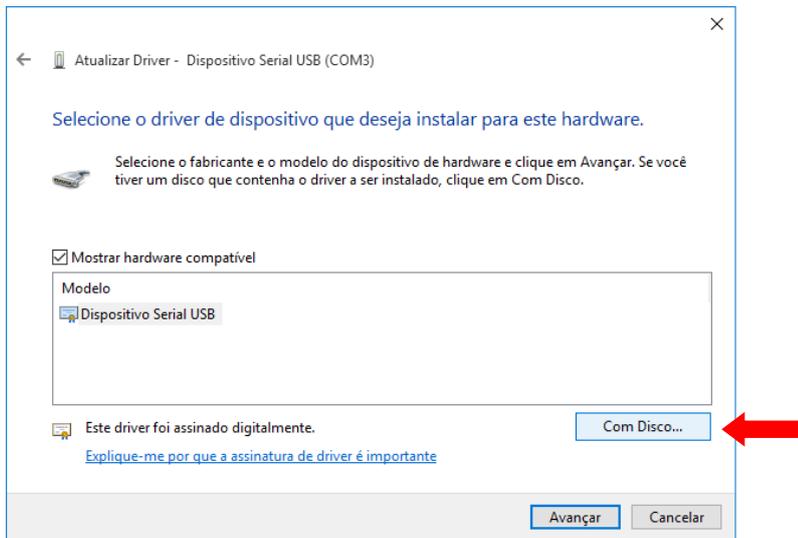
**Clique em Procurar software de driver no computador**



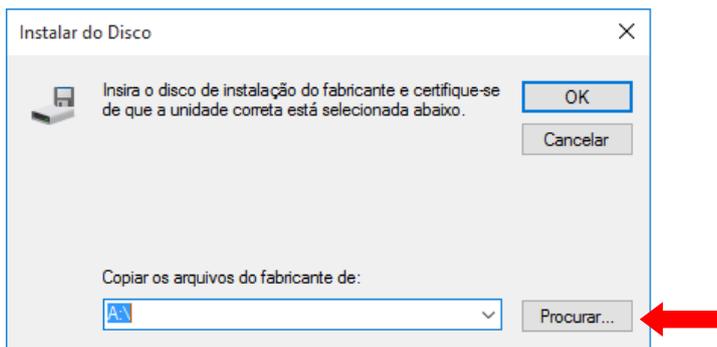
**Clique em Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador**



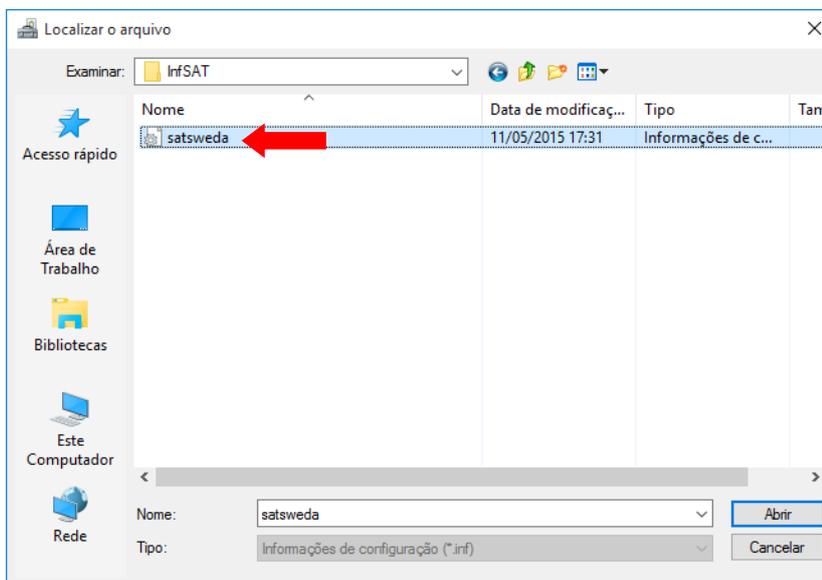
Clique no botão **Com Disco...**



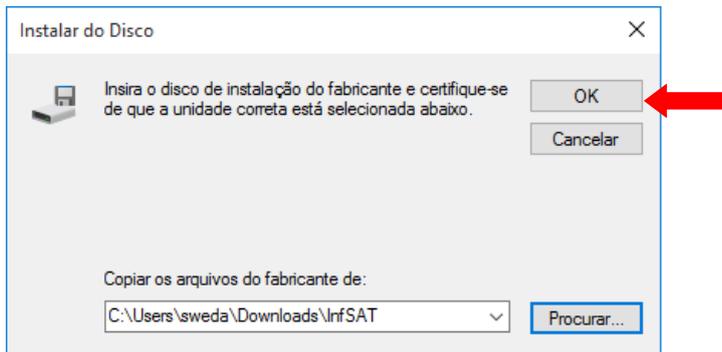
Clique em **Procurar...**



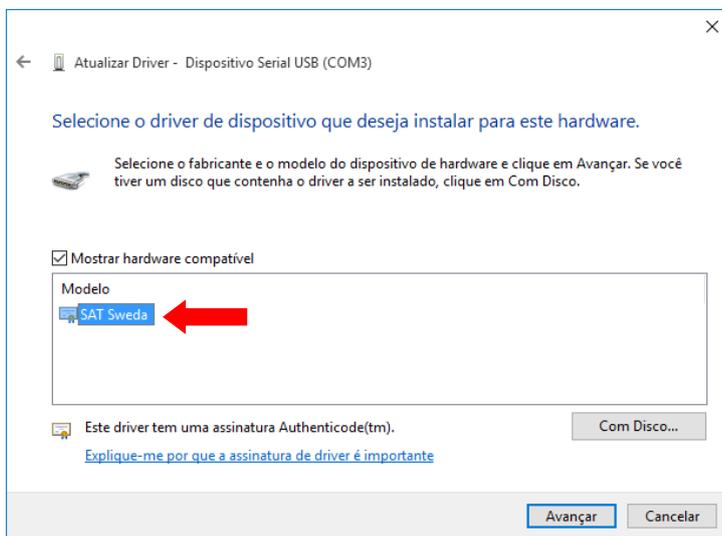
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



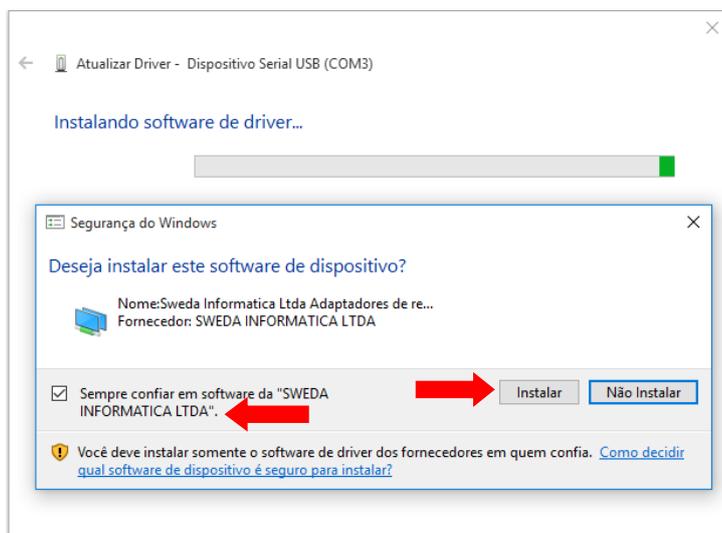
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



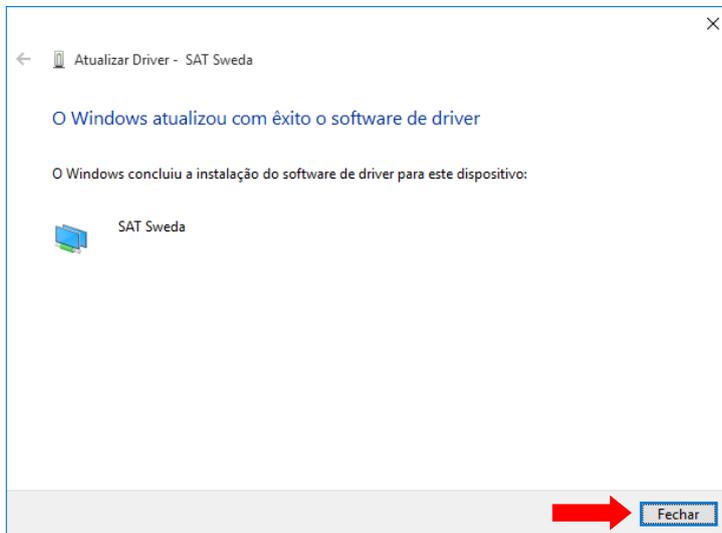
Selecione o adaptador de rede **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



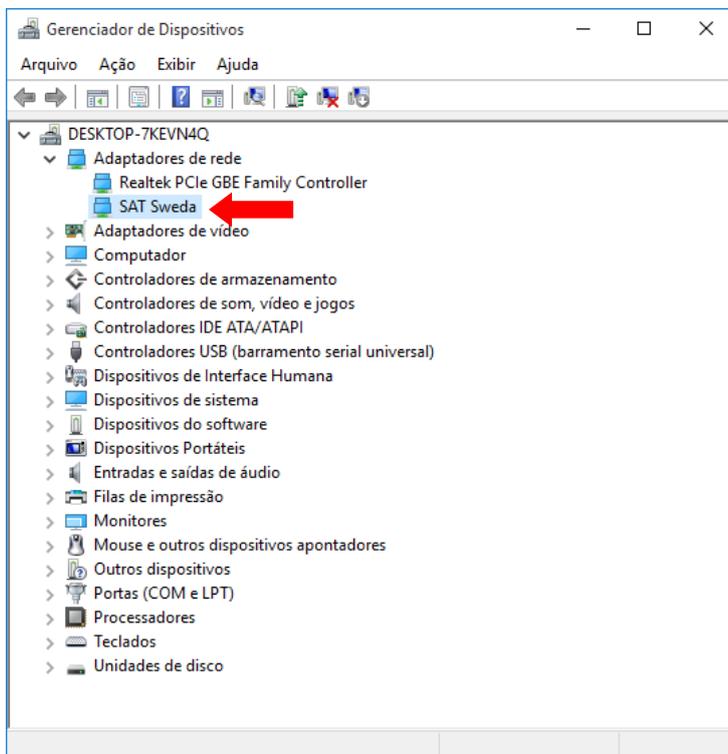
Marque a opção **Sempre confiar em software da "SWEDA INFORMATICA LTDA"** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



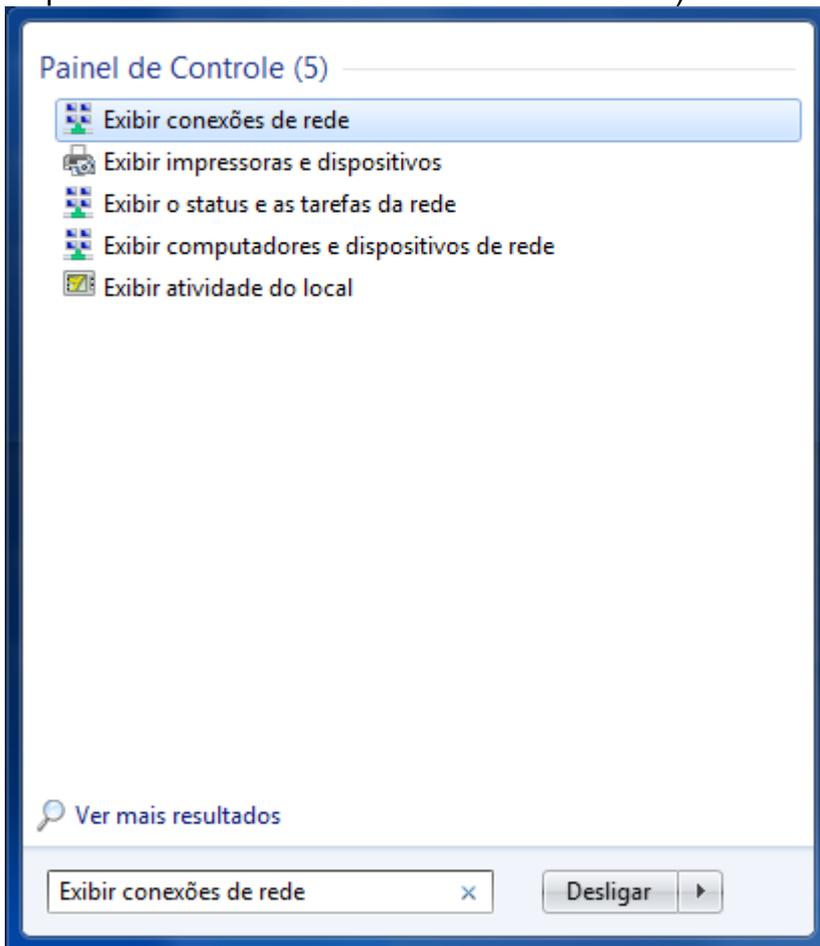
Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.



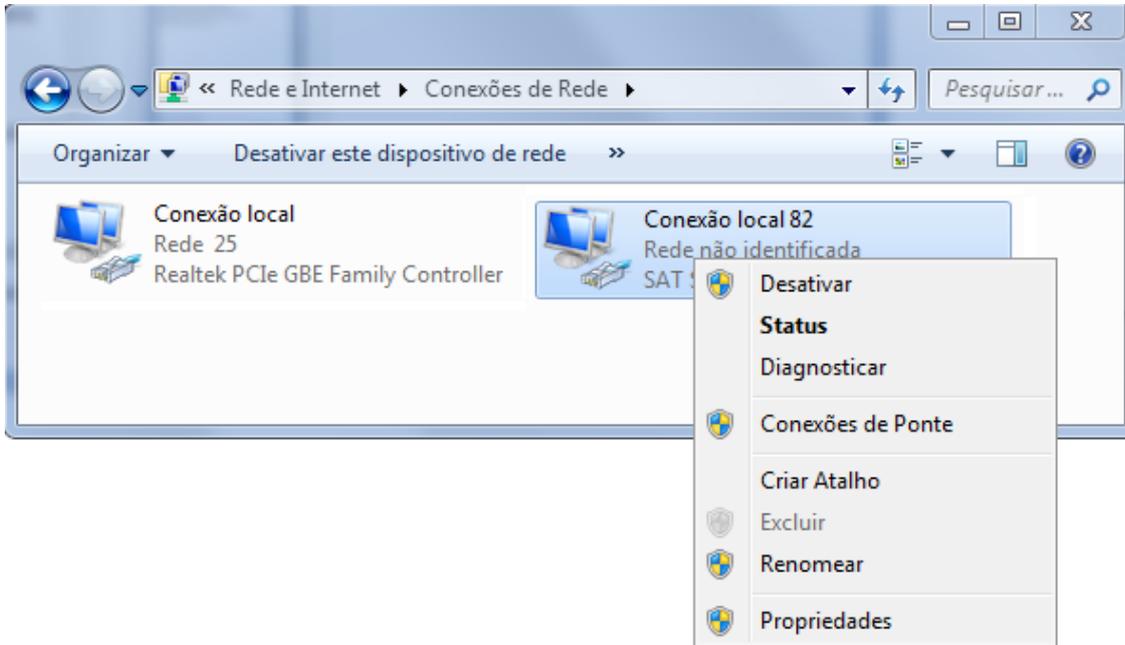
### 3.4 Configurando o SAT no Windows

Conforme visto durante a instalação do driver, o SAT Sweda cria um adaptador de rede no computador, O SAT Sweda implementa um recurso para fazer a configuração automática dessa interface, na maioria dos cenários não exigindo ações extras. Caso surja a necessidade de configurar, o procedimento é simples:

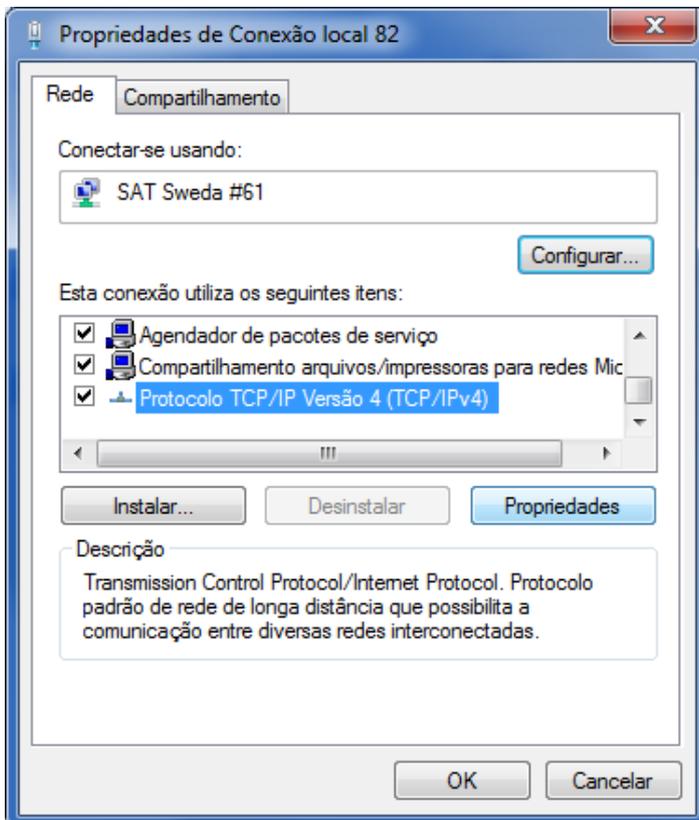
No Windows, entre em “conexões de rede” (procure na barra de busca do Windows o item do painel de controle “Exibir conexões de rede”).



Procure por uma interface “SAT Sweda” e Clique no botão secundário do mouse e selecione “Propriedades” na interface “SAT Sweda”.



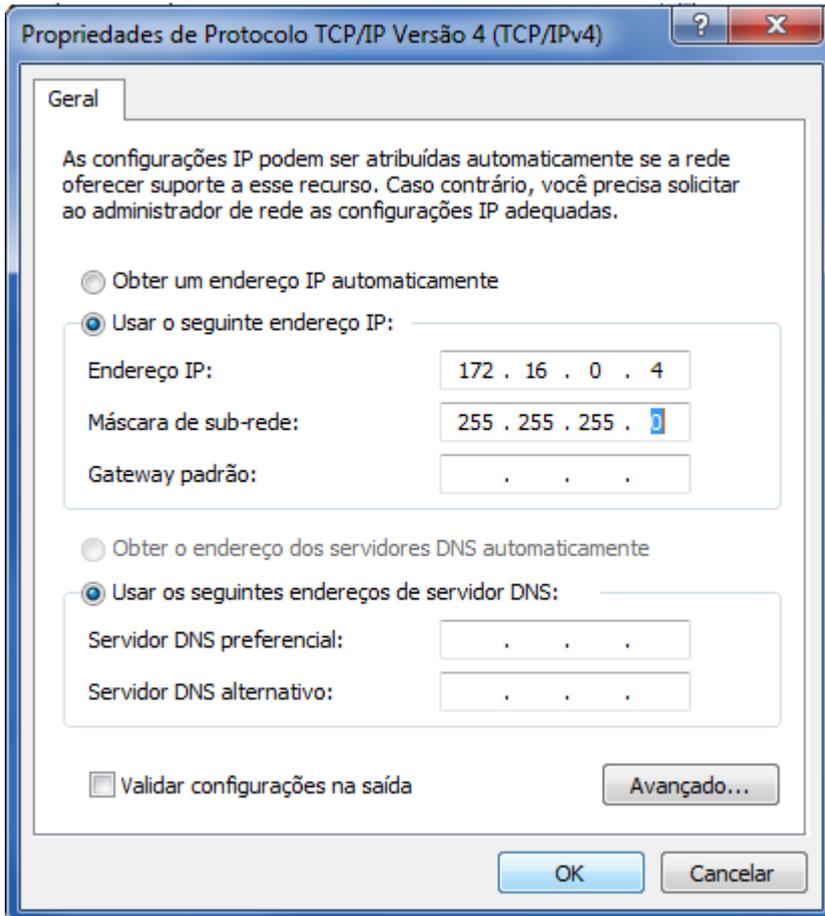
Selecione o item “Protocolo TCP/IP Versão 4(TCP/IPv4)” e clique em propriedade.



Na janela que apareceu, clique em “Usar o seguinte endereço IP:”

- Digite em endereço IP:172.16.0.4
- Digite em Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

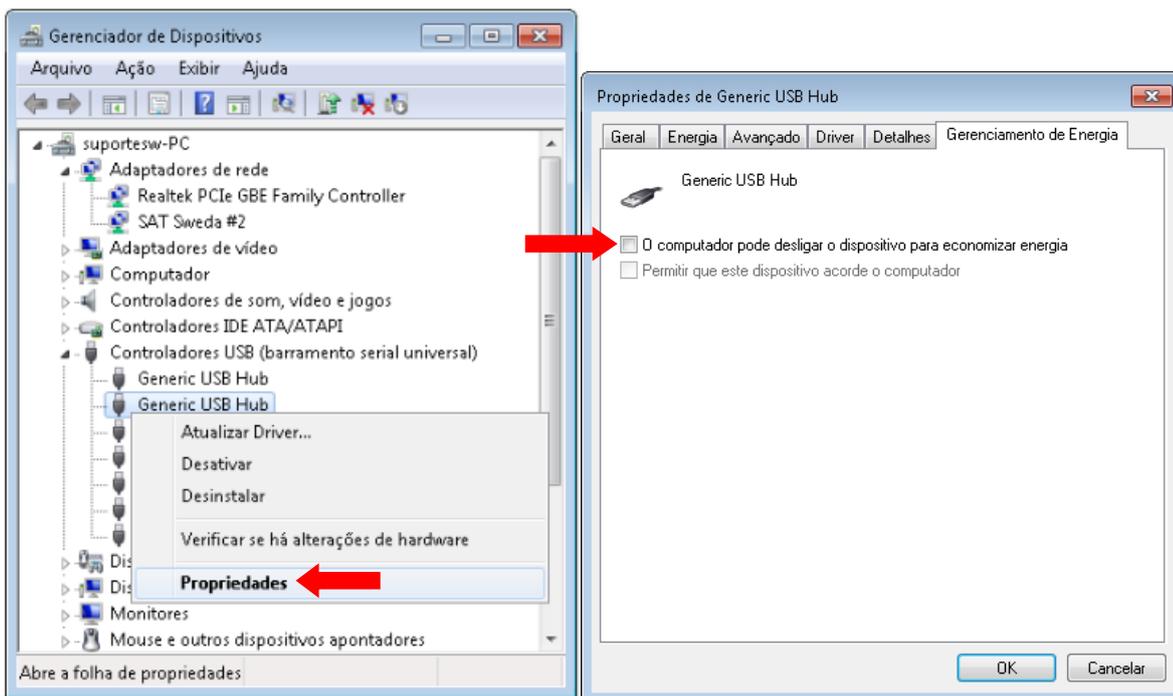
Clique e “ok” e depois em fechar. A interface está configurada agora.



### 3.5 Configurações extras recomendadas no Windows

Existem algumas configurações de gerenciamento de energia que devem ser realizadas para que o Sistema Operacional não interfira no correto funcionamento do SAT

Abra o gerenciador de dispositivos, selecione a categoria **Controladores USB**, clique nas propriedades dos dispositivos **Generic USB Hub** e **USB Root Hub** e desabilite a opção **O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia**. Desabilite em todos os dispositivos nessa categoria.



### 3.6 Configurando o SAT no Linux

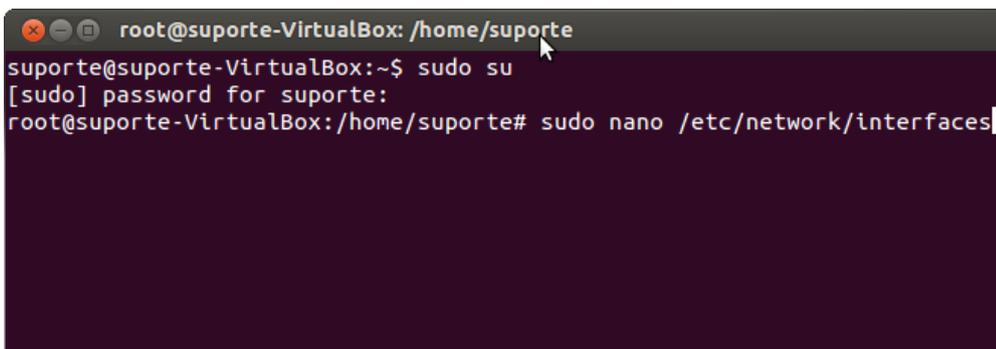
Sistemas operacionais Linux costumam vir com os drivers e configuração compatível com o SAT Sweda, de forma que na maioria das vezes não é necessário nenhuma ação extra para o uso do equipamento SAT nele.

Nos cenários que o SAT não é automaticamente detectado e configurado, temos que configurar o sistema para subir a configuração. Tendo diferença entre as diversas versões de Linux.

Abaixo há um exemplo de configuração no Ubuntu.

Conecte os cabos no SAT conforme tópico [3.1 Instalação](#) e aguarde até que os leds acendam.

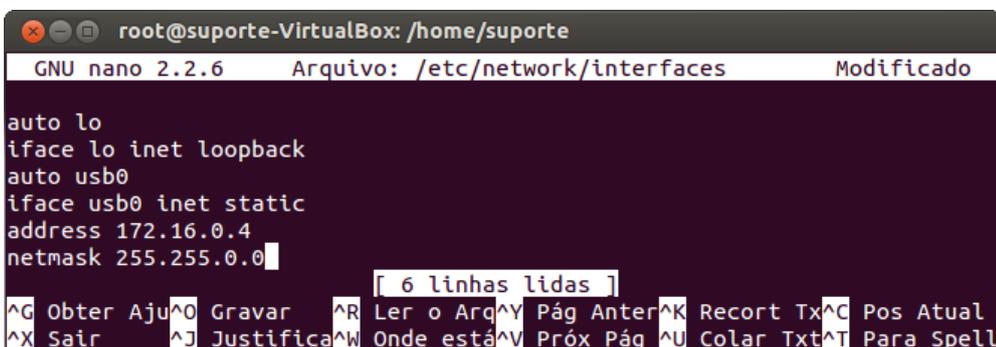
Para configurar a interface abra o terminal e em seguida execute o comando abaixo:  
**sudo nano /etc/network/interfaces**



```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
suporte@suporte-VirtualBox:~$ sudo su
[sudo] password for suporte:
root@suporte-VirtualBox:/home/suporte# sudo nano /etc/network/interfaces
```

O arquivo **interfaces** será aberto para edição. Insira os seguintes parâmetros no final do arquivo.

```
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
```



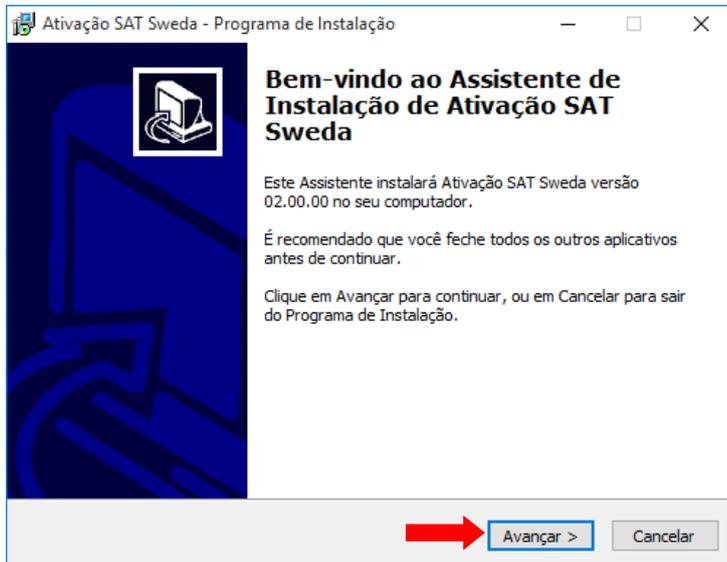
```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
GNU nano 2.2.6  Arquivo: /etc/network/interfaces  Modificado
auto lo
iface lo inet loopback
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
[ 6 linhas lidas ]
^G Obter Aju^O Gravar  ^R Ler o Arq^Y Pág Anter^K Recort Tx^C Pos Atual
^X Sair  ^J Justifica^W Onde está^V Próx Pág ^U Colar Txt^T Para Spell
```

Esses parâmetros serão configurados automaticamente na interface de rede SAT toda vez que o Linux iniciar.

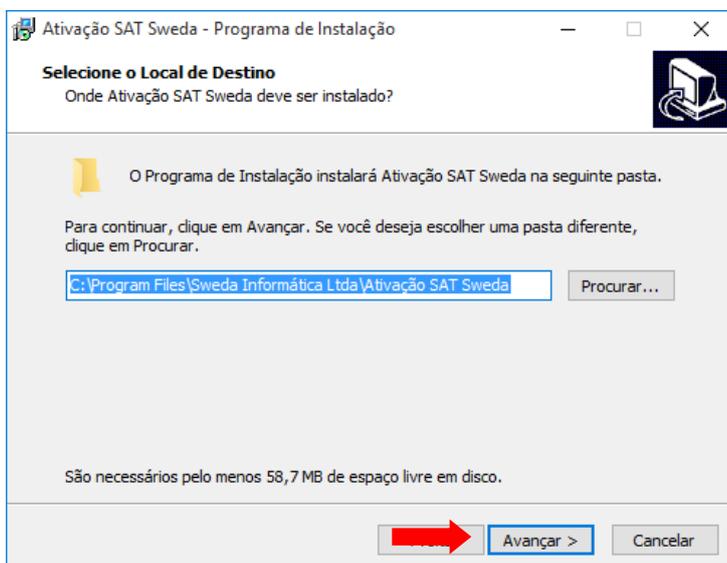


### 3.7 Instalar Software de Ativação.

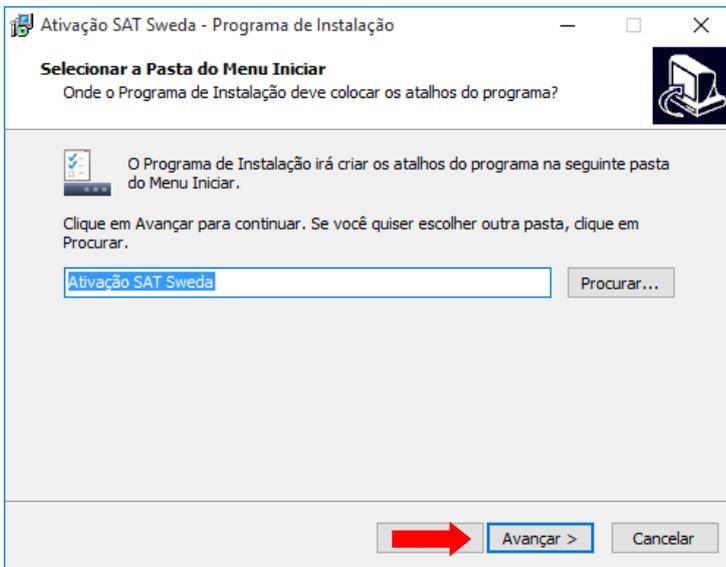
Agora que o SAT está configurado vá até a pasta “Downloads”, execute o instalador do programa de ativação e clique em **Avançar**



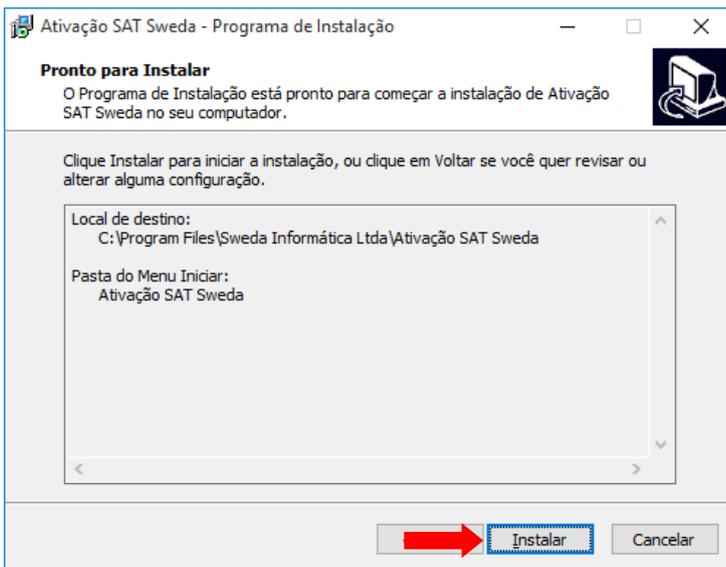
Não é necessário alterar a pasta de instalação, clique em **Avançar**

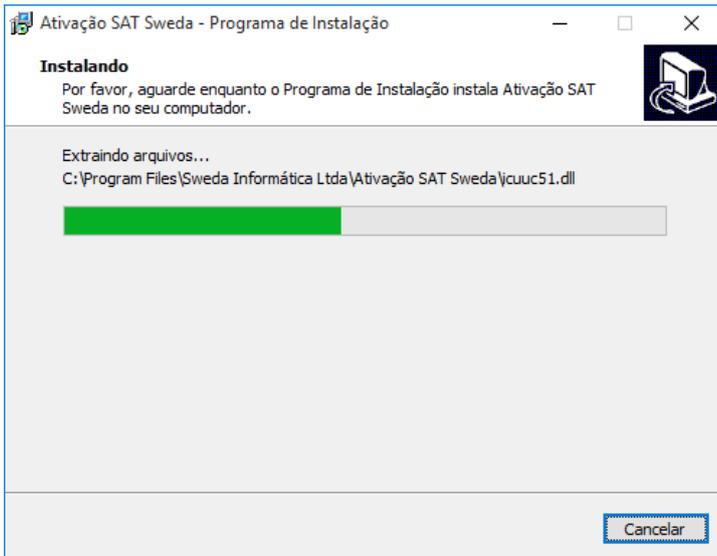


### Clique em **Avançar**

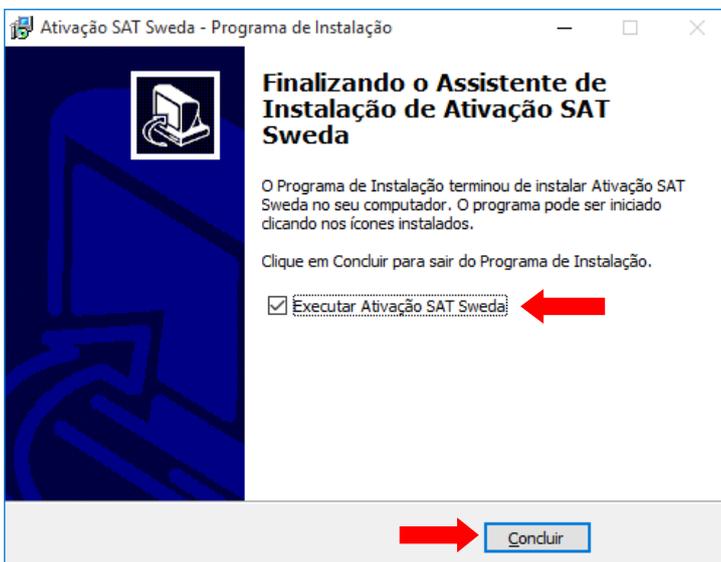


### Clique em **Instalar**

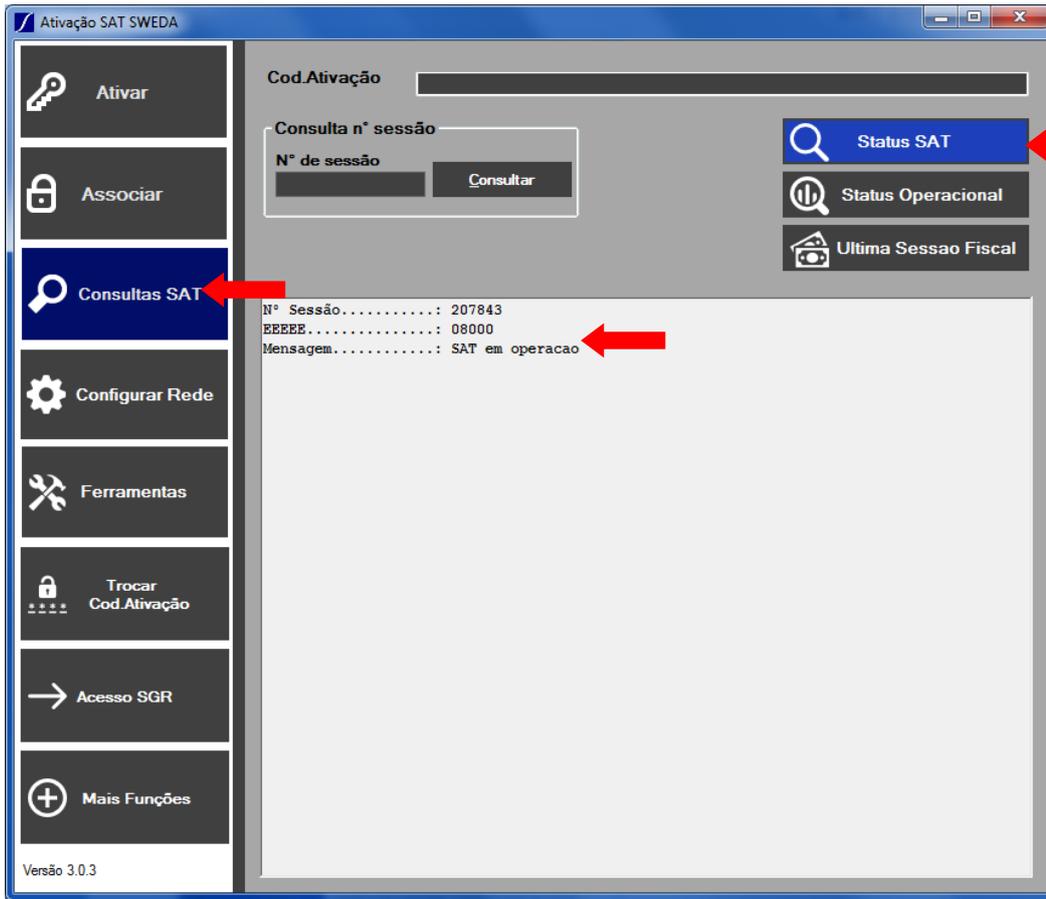




Selecione **Executar Ativação SAT Sweda** e clique em **Concluir**



Clique no botão **Consultas SAT** e depois em **Status SAT**. O retorno deverá ser **SAT em operação**. Essa mensagem indica que houve comunicação com o SAT, basta seguir para o tópico **3.6 Configurando a rede do SAT**



Caso o aplicativo exibida a mensagem **Sat em processamento**. Tente **Novamente** ou **Erro desconhecido** significa que não houve comunicação com o SAT. Veja o FAQ no final desse documento.



Após o SAT voltar a comunicar, volte para o programa de ativação e clique no botão **Status SAT**. O retorno será: **SAT em operação**. Agora siga as instruções abaixo para configurar a rede.

### 3.9 Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ

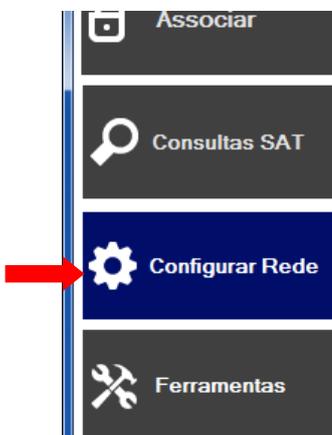
Para enviar os cupons fiscais eletrônicos armazenados em sua memória interna aos Servidores da Secretaria da Fazenda, o SAT Fiscal, utiliza a internet.

**\*A tabela abaixo se trata apenas de um exemplo de configuração, esses dados não devem ser gravados no equipamento, pois cada estabelecimento possui sua configuração.**

EXEMPLO DE CONFIGURAÇÃO		
TAG	Descrição	Exemplo
TIPO DE LAN	Tipo de Rede LAN utilizada.	DHCP, PPPoE, IPFIX
IP DA LAN	Endereço IP	192.168.010.100
MÁSCARA	Máscara de sub-rede	255.255.255.000
GATEWAY	Gateway padrão	192.168.010.100
DNS1	DNS Preferencial	192.168.010.100
DNS2	DNS Alternativo	192.168.010.100
USUÁRIO	Se a rede necessitar de usuário para obtenção do endereço IP	"admin", "usuario1"
SENHA	Se a rede necessitar de senha para obtenção do endereço IP	"1536985", "senha123456"
PROXY	Se a rede usa proxy para o protocolo navegação do protocolo HTTPs	0= Não usa proxy 1= Proxy com configuração 2= Proxy transparente
IP SERVIDOR	Endereço IP do Servidor Proxy	192.168.010.100

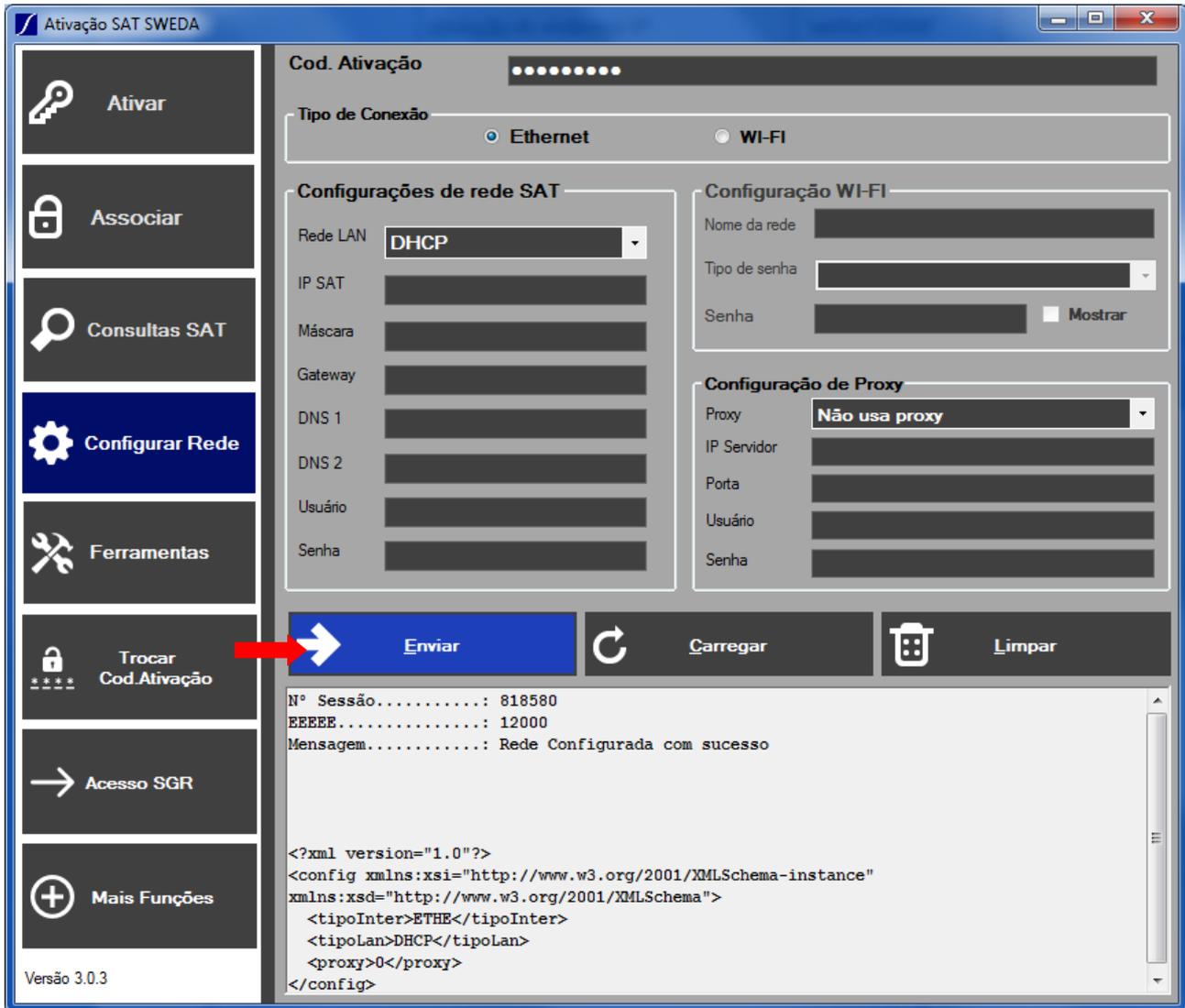
PROXY		
PORTA DO PROXY	Porta TCP do Servidor de Proxy	3128
USUÁRIO DO PROXY	Se o proxy necessitar de usuário para navegação	"admin", "usuario1"
SENHA DO PROXY	Se o proxy necessitar de senha para navegação	"1536985", "senha123456"

Abra o programa de Ativação e clique no botão **Configuração de Rede**



Para um SAT não ativado, o campo **Código de Ativação** é sempre o **00000000**. Após o SAT estiver ativo, o código que deve ser usado é o código de ativação cadastrado no equipamento.

Preencha os outros campos de acordo com a rede local e clique em Enviar. Caso não saiba como preencher entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.



O led Rede deverá acender, nesse caso siga para a etapa de ativação. Caso o led permaneça apagado verifique com o técnico de redes se os parâmetros estão corretos.

### 3.10 Orientações para ativação

- O código de ativação não é fornecido pelo Fabricante ou Sefaz e sim definido pelo contribuinte ou desenvolvedor e deve conter no mínimo 8 até 32 caracteres (letras e/ou números)
- Para o SAT de produção, o tipo de certificado deve ser o mesmo selecionado no momento da [vinculação](#) no SGR
- **ATENÇÃO:** Nunca troque o código de ativação durante as tentativas de ativação, pois isto faz o SAT solicitar novo certificado, descartando o anterior. O limite de emissão é de até dois certificados dentro de um período de 30 dias, após atingir este limite e necessário esperar 30 dias para poder solicitar outro certificado e, portanto, continuar a ativação.

04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas <b>após 30 dias</b> .
-------	--------	--	--

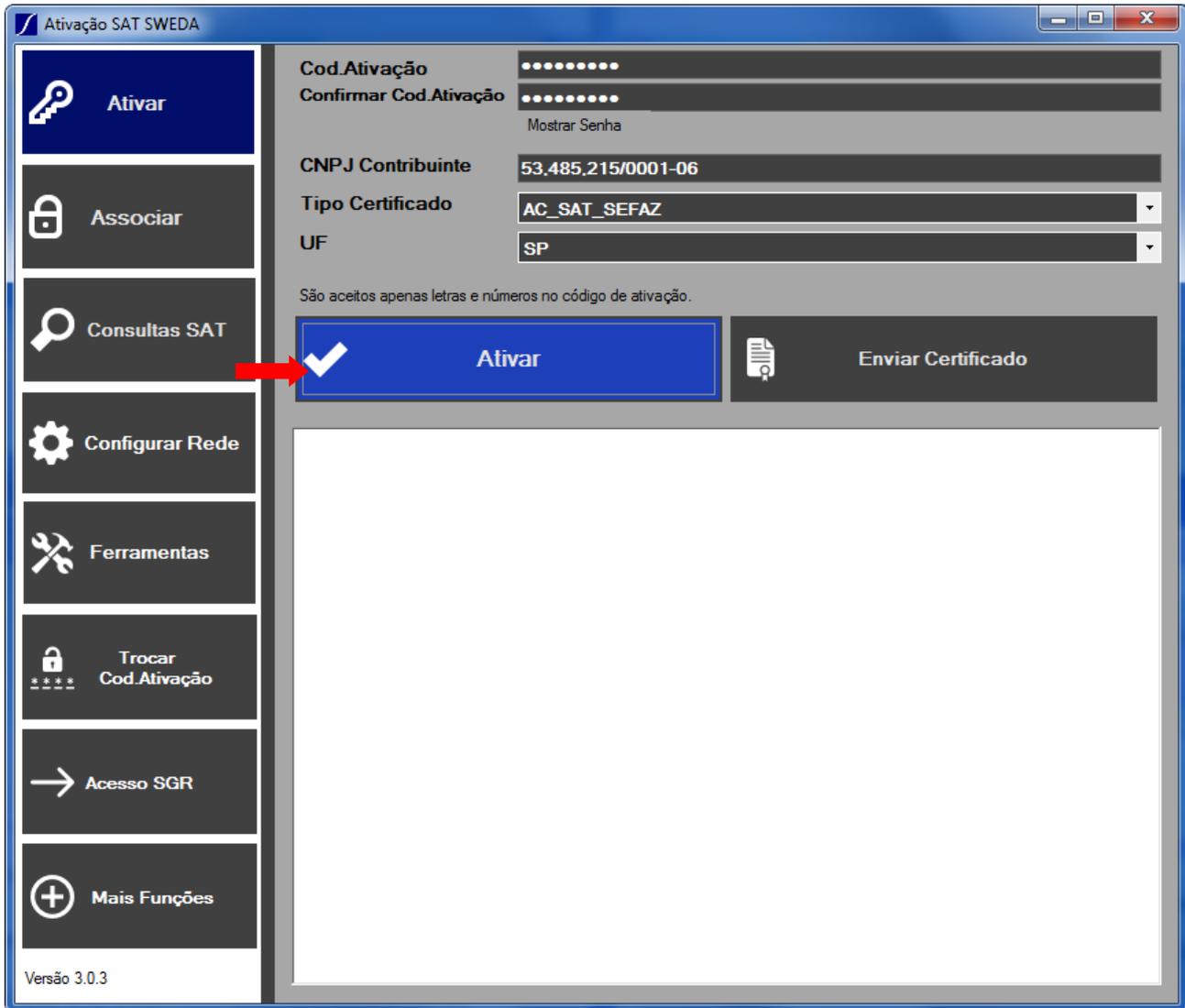
#### 3.10.1 Ativando SAT.

#### 3.10.2 Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ

Clique no botão **Ativação**



Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **AC-SAT/SEFAZ**, UF **SP** e clique em **Ativar**.



Agora que a ativação foi concluída siga para a etapa [Associar Assinatura - Produção \(Contribuinte\)](#)

### 3.10.3 Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL

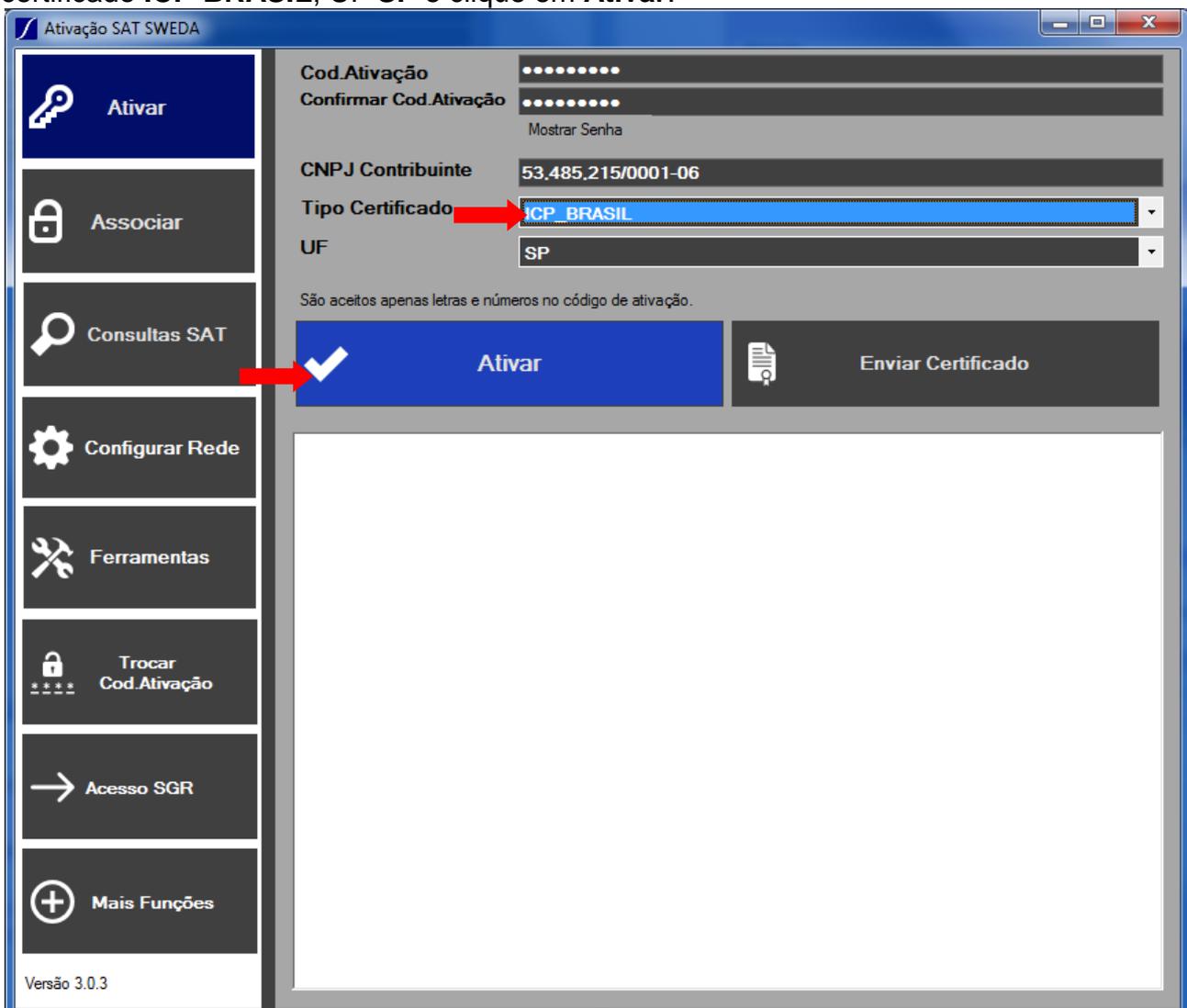
**Obs. Recomendamos ativar os SATs sempre com AC-SAT (3.10.2)!!!!**

Caso, ainda sim, for escolhido ativar via ICP-Brasil, deve-se entrar em contato com a certificadora e levantar a disponibilidade de emissão de certificado digital para equipamento SAT.

Deve-se passar para a certificadora que se trata de um equipamento fiscal (SAT) com modulo criptográfico homologado para ICP-Brasil integrado.

Assim que escolhido uma certificadora, segue os passos necessários para gerar o arquivo de requisição.

Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **ICP-BRASIL**, UF **SP** e clique em **Ativar**.



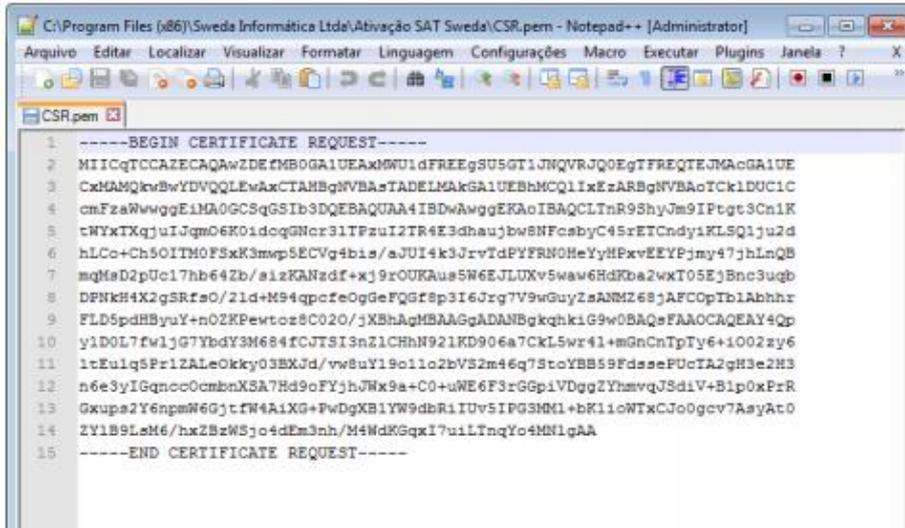
The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' window. On the left is a sidebar with icons for 'Ativar', 'Associar', 'Consultas SAT', 'Configurar Rede', 'Ferramentas', 'Trocar Cod. Ativação', 'Acesso SGR', and 'Mais Funções'. The main area contains the following fields:

- Cod. Ativação: [Masked]
- Confirmar Cod. Ativação: [Masked] (with 'Mostrar Senha' link)
- CNPJ Contribuinte: 53.485.215/0001-06
- Tipo Certificado: ICP\_BRASIL (selected, indicated by a red arrow)
- UF: SP

Below the fields is a note: 'São aceitos apenas letras e números no código de ativação.' At the bottom of the main area are two buttons: 'Ativar' (with a checkmark icon and a red arrow pointing to it) and 'Enviar Certificado'.

Versão 3.0.3

Será criado o arquivo **CSR.pem** com o seguinte formato.

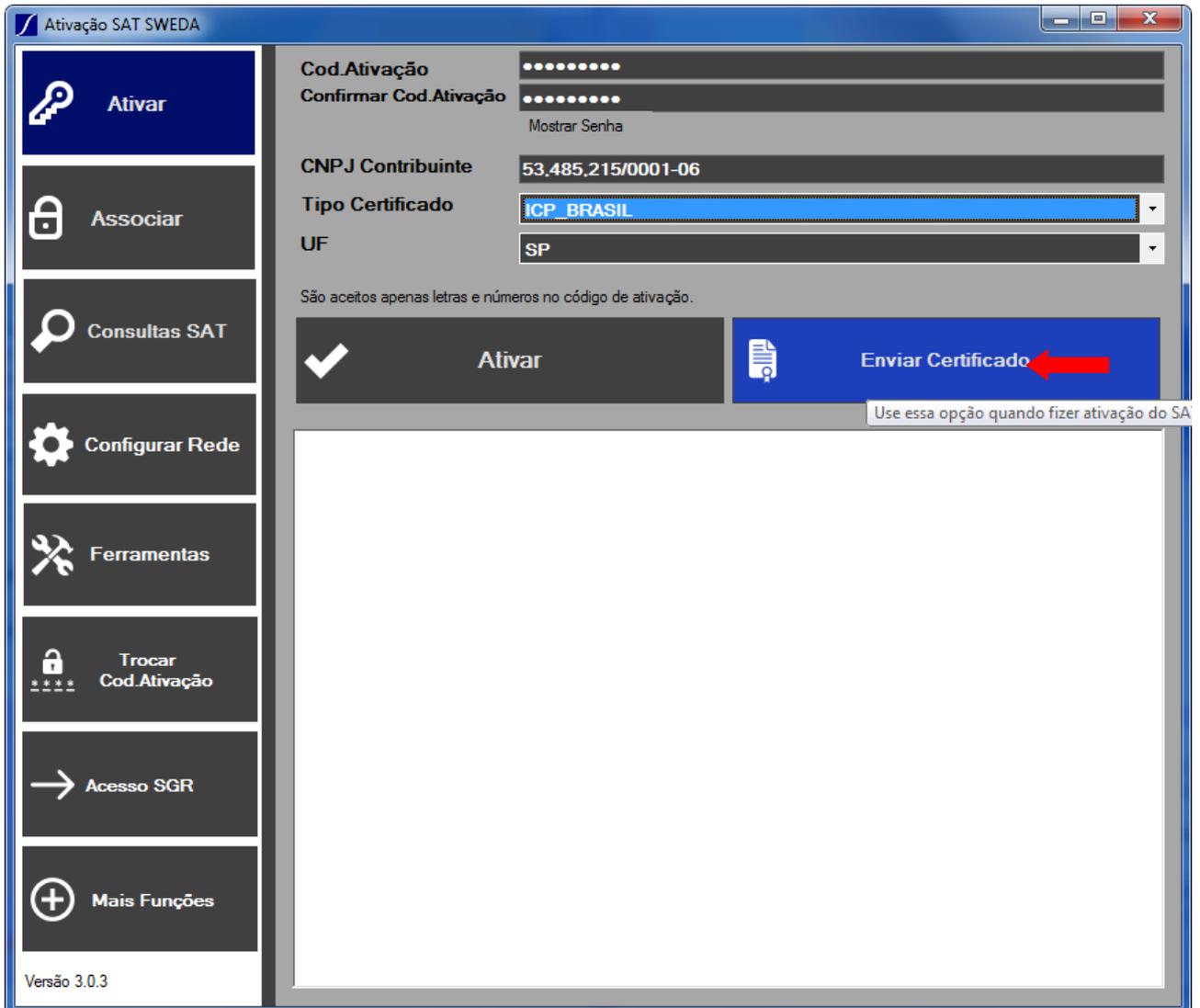


```
C:\Program Files (x86)\Sweda Informática Ltda\Ativação SAT Sweda\CSR.pem - Notepad++ [Administrator]
Arquivo  Editar  Localizar  Visualizar  Formatar  Linguagem  Configurações  Macro  Executar  Plugins  Janela  ?  X
CSR.pem
1  -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
2  MIICqTCCAQAwZDErMB0GA1UEAxMwUldFREeG5U5GT1JWQVRJQ0EgTFREQTEJMAcGA1UE
3  CxMAMQkwBwYDVQQLExQCTAMBgNVBAcTADELMAkGA1UEBhMCQ1IxEzARBgNVBAoTCk1DUC1C
4  cmFzaWwggE1MA0GCSqGSSB3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCILtnR9ShyJm9IPtgt3Cn1K
5  tWYXkqjuIjgm06K0idcqGNcr31TFzui2TR4E3dhaujbn8NFesbyC45rETCndy1KLSQ1ju2d
6  hLCo+Ch5OITM0F5xK3mp8ECVq4bis/aJUI4k3JrvTdPYFRN0HeYyHPxvEYFjmy47jhLnQB
7  mqMsD2pUc17hb64Zb/s1zKANzdf+xj9rOUKAus5W6EJLUXv5waw6HdKba2wxt05EjBnc3uqb
8  DFNkH4X2qSRfsO/2ld+M94qpcfeOgGeFQGf8p3I6Jrg7V9wGuyZa2ANM268jAFCOpTb1Abhhr
9  FLD5pdHByuY+nOZKPewtoz8C02O/jXBhAgMBAAGgADANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCQAQEAy4Qp
10 y1DOL7fw1jG7YbdY3M684fCJTSI3nZlCHhN921KD906a7CkL5wr41+mGnCbTpTy6+1002zy6
11 ltEu1q5Pr1ZALeOkky03BXJd/vw8uY19o11o2bVS2m46q7StoYBB59FdseePUcTA2qH3e2H3
12 n6e3yIGqnc0cmhknXSR7Hd9oFYjhJWx9a+C0+uWE6F3rGGp1VDggZYhmVqJSdiV+B1p0xPrR
13 Gxupa2Y6ngmW6GjtfW4A1XG+PwDgXB1YW9dbRiIUv5IPG3MM1+bK11oWTxCJo0gcV7AayAt0
14 ZY1B9LsM6/hxZBzWSjoc4dEm3nh/M4WdKGqxI7uiLTnqYo4MN1qAA
15  -----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

O arquivo gerado deve ser enviado para a certificadora (alinhar o processo com eles antes)..

OBS. NÃO ENVIAR O COMANDO ATIVAR DE NOVO, pois será gerado um novo CSR e o anterior irá se perder.

A certificadora deverá enviar um arquivo no formato .cer ou .crt, o lojista, através do aplicativo Ativação SAT Sweda utilizará a função “Enviar Certificado” para instalar o certificado digital no equipamento e finaliza o processo de ativação do equipamento. Uma caixa de diálogo será aberta para seleção do arquivo de certificado. Ao final do processamento, o equipamento estará ativado.

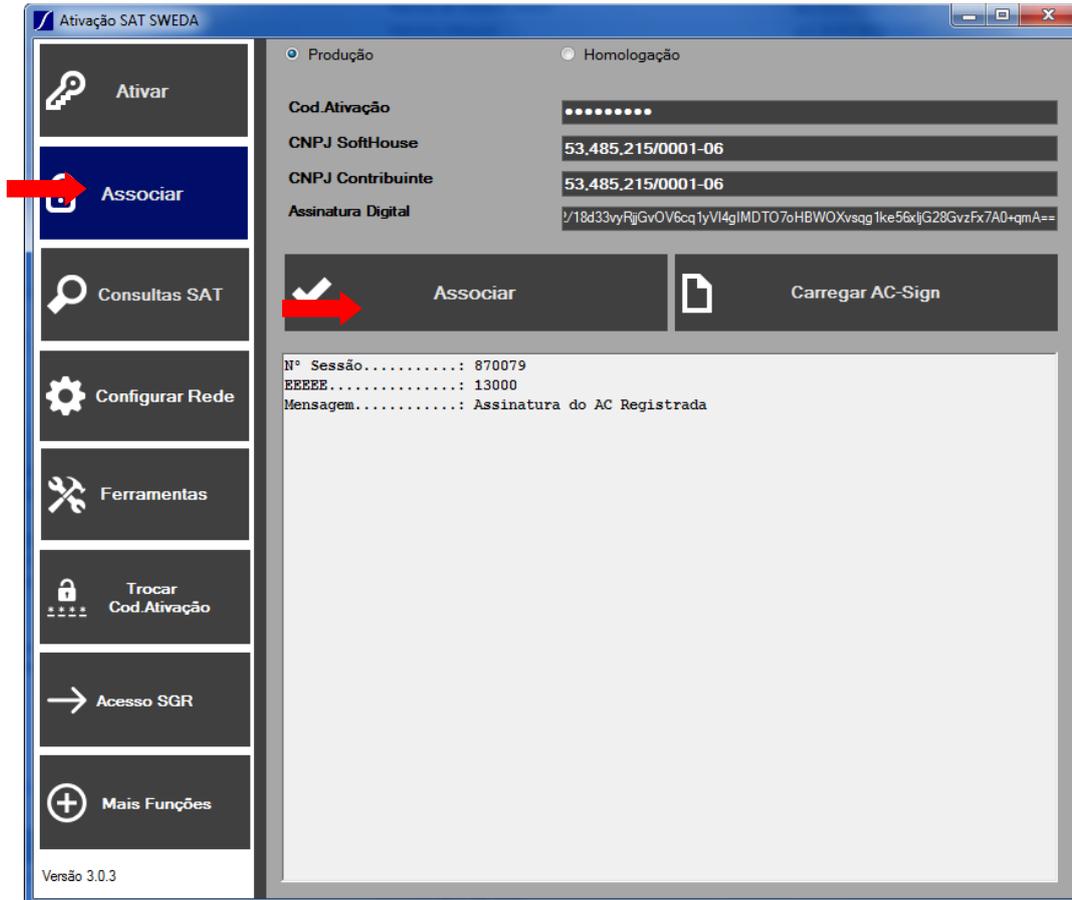


### 3.11 Associar Assinatura - Produção (Contribuinte)

Clique no botão **Associar Assinatura**.

Digite o **código de ativação** definido anteriormente durante a ativação, **CNPJ da Software House**, **CNPJ do Contribuinte** e a **Assinatura Digital** e clique em **Enviar**.

A **Assinatura Digital** e uma texto de 344 caracteres, que deve ser informado pela Software House (Empresa que desenvolveu o AC).



Pronto! Seu SAT já está em operação, entre em contato com a Software House para que instalem e configurem o sistema.

### 3.12 Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor)

O processo para ativar um SAT de homologação é muito similar que um de produção, entretanto os dados utilizados são os do fabricante do SAT e o processo de vinculação é feito pelo fabricante do equipamento, bastando o usuário seguir com a ativação e associação.

Obs. Os SAT de homologação podem vir já ativados de fábrica em alguns casos.

Os dados para Ativar/ um SAT de homologação da Sweda são:

<b>Código de ativação:</b>	Definido pelo desenvolvedor
<b>CNPJ:</b>	53.485.215/0001-06 (Sweda)
<b>Tipo de certificado:</b>	AC-SAT/SEFAZ
<b>UF:</b>	SP

### 3.13 Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor)

Os dados para Associar um SAT de homologação da Sweda são:

<b>Código de Ativação</b>	Definido durante a ativação
<b>CNPJ da Software House</b>	10.615.281/0001-40
<b>CNPJ do Contribuinte</b>	53.485.215/0001-06
<b>Assinatura Digital</b>	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Pronto! Seu SAT de homologação está em operação e você pode iniciar o desenvolvimento do software.

**4. Descrição dos LEDS (Software básico 03.00.00)**

LED							
	POWER	OPER	PARAM	REDE	SEFAZ	AC	CFe
Cor	1	2	3	4	5	6	7
Cor	Azul	Vermelho	Verde	Verde	Verde	Verde	Laranja
Apagado	Alimentação ausente	Não operante	Parametrização não instalada	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway	Sem comunicação com a SEFAZ	SAT não conectado a um computador	Não há cupons pendentes para transmissão
Aceso	Alimentação presente	Operante	Parametrização instalada	Conectado à rede	Comunicando com a SEFAZ	SAT conectado ao computador	Há cupons não transmitidos com data inferior a cinco dias
Piscando	Bloqueado	Bloqueado Veja abaixo tabela <b>LED Oper</b>	N/D	Veja abaixo tabela <b>LED Rede</b>	<b>Aviso SEFAZ:</b> "Acionar suporte técnico para verificação dos logs operacionais."	Comunicando com o AC	Veja abaixo tabela <b>LED CFe</b>


**LED 2 - OPER**

Regime	Significado
<b>Apagado</b>	SAT não operante
<b>Contínuo</b>	SAT operante (ativado e associado a software house)
<b>1 piscada</b>	SAT desativado
<b>2 piscadas</b>	SAT ativado, não associado a software house
<b>3 piscadas</b>	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
<b>4 piscadas</b>	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
<b>5 piscadas</b>	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
<b>6 piscadas</b>	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
<b>7 piscadas</b>	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação. Veja tabela abaixo


**LED 2 – OPER – 7 piscadas: Bloqueio por erro de código de ativação**

Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64 = 1 hora e 4 min.
21	128 = 2 horas e 8 min.
24	256 = 4 horas e 16 min.
27	512 = 8 horas e 32 min.
30	1024 = 17 horas e 4 min.
33	2048 = 1 dia 10 horas e 8 min.
36	4096 = 2 dias 20 horas e 16 min.


**LED 4 - REDE**

Regime	Significado
<b>Apagado</b>	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway
<b>Contínuo</b>	Conectado à rede
<b>2 piscadas</b>	Gateway mal ou não configurado
<b>3 piscadas</b>	DNS não configurado
<b>4 piscadas</b>	DNS off-line ou mal configurado
<b>5 piscadas</b>	DNS não resolve a URL da SEFAZ


**LED 7 - CFe**

Regime	Significado
<b>Apagado</b>	Sem cupons pendentes para transmissão
<b>Contínuo</b>	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias
<b>5 piscadas</b>	Há cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias
<b>6 piscadas</b>	Seis dias
<b>7 piscadas</b>	Sete dias
<b>8 piscadas</b>	Oito dias
<b>9 piscadas</b>	Nove dias
<b>10 piscadas</b>	Dez dias ou mais

## 5. FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes

### **SAT em processamento**

SAT em processamento indica uma falha de comunicação com o computador.

Avalie se o SAT esta ligado e conectado corretamente ao computador.

Se o SAT está apresentando o erro de forma intermitente, siga os passos do capítulo 3.5 - Configurações extras recomendadas no Windows e ,se possível, desative a gerenciamento de energia do USB da Bios.

Se o SAT está apresentando o erro de forma constante, avalie se o sistema operacional detectou corretamente o SAT e se o SAT está configurado ( a interface de rede criada pelo SAT deve estar com um dos seguintes ip 172.16.0.4 ou 172.16.0.2), caso esteja sem IP, siga a orientação presente nesse manual em 3.4 - Configurando o SAT no Windows ou 3.6 - Configurando o SAT no Linux

### **Quantos dias de autonomia o SAT dispõe sem conexão com a internet?**

O SAT Sweda tem uma memória interna de 1GB, mas devido à alta compactação dos dados, possibilita grande armazenagem de cupons, cerca de 200 mil cupons.

A SEFAZ pode parametrizar o tempo em que o SAT pode ficar desconectado da internet antes de entrar em auto bloqueio. Costumamente 15 dias.

Ressaltando que os cupom gerados pelo SAT devem ser enviados para a SEFAZ dentro de um período Maximo estipulado por lei (10 dias), caso contrario ficam inábeis.

### **O que é SATDLL?**

SATDLL é a biblioteca de funções do SAT. Esse arquivo é a interface de comunicação do Sistema de vendas com o equipamento, pois recebe as funções, parâmetros e dados do sistema, valida essas informações e as envia para o SAT. É indispensável que o sistema de vendas opere sempre com a versão atualizada desse arquivo. A versão atualizada sempre estará disponível para download no menu **Drivers Windows** na página do SAT <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>

### **Posso ativar o SAT com o código de emergência?**

Não, o código de emergência só deve ser usado para alterar o código de ativação quando o contribuinte perde o código que foi definido.

### **O SAT é compatível com quais Sistemas Operacionais?**

O SAT Sweda é compatível com os Sistemas Operacionais Windows e todas as Distribuições Linux.

## Legislação

### **Ao tentar ativar o SAT a seguinte mensagem de erro é apresentada "04002 - SEFAZ não reconhece este SAT (CNPJ inválido) "**

Esse retorno indica que a Sefaz emitiu dois certificados e os mesmos não chegaram ao equipamento devido a alguma instabilidade na rede durante as tentativas de ativação.

Nesse caso o equipamento só poderá ser ativo após 30 dias corridos conforme a [ER 2.19.07 de 18/05/2016](#).

11	04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas após 30 dias.
----	-------	--------	--	--

### **Será permitido o uso de impressora fiscal e SAT no mesmo estabelecimento?**

Sim. De acordo com o estabelecido na Portaria CAT 147/12, até que todos os equipamentos ECF venham a ser substituídos pelo SAT, poderão ser utilizados, no mesmo estabelecimento, os dois tipos de equipamento, exceto para os estabelecimentos cuja atividade econômica esteja classificada no código 4731-8/00 (comércio varejista de combustíveis para veículos automotores) da CNAE.

### **Como devo configurar o SAT para usá-lo compartilhado?**

O compartilhamento do SAT é feito no aplicativo. O equipamento sempre se conecta ao computador pela conexão USB. Deverá haver um aplicativo de gestão de filas que irá obter as requisições de cada PDV, enviará ao SAT e responderá ao PDV com a resposta após receber o cupom autenticado do SAT.

### **Posso conectar o cabo de rede do SAT direto no modem?**

É necessário verificar se o modem funciona também como um roteador provendo DHCP ou IP Fixo.

### **Vinculei o SAT com o tipo de certificado ICP-Brasil, é possível alterar AC-SAT SEFAZ?**

Sim, basta vincular novamente selecionando o tipo de certificado desejado.

A SEFAZ disponibiliza uma página com as principais dúvidas e guias de uso do SGR [http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/duvidas\\_frequentes/contribuintes.asp](http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/duvidas_frequentes/contribuintes.asp)

## 6. Legendas e Siglas

<b>Legenda</b>	<b>Descrição</b>
<b>SAT</b>	Sistema Autenticador Transmissor
<b>AC</b>	Aplicativo Comercial
<b>CF-e</b>	Cupom Fiscal Eletrônico
<b>SEFAZ</b>	Secretaria da Fazenda
<b>SGRSAT</b>	Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT
<b>QR-CODE</b>	QuickResponseCode= Código que contém as informações do CfeSAT
<b>Código de Emergência</b>	Código fornecido pelo fabricante, individualizado e enviado junto com o equipamento SAT, para ser usado quando o lojista esquecer o código de ativação configurado

Março 2023

[suportesoft@sweda.com.br](mailto:suportesoft@sweda.com.br)  
(11) 3429-2200