

SS-1000/ SS-2000

**Sistema Autenticador e Transmissor
de Cupons Fiscais Eletrônicos**

MANUAL DO USUÁRIO

Manual do Usuário

SS-1000/SS-2000

Versão 03.00.00

Edição de maio de 2019

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE ANATEL (SS-2000)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este equipamento contém a placa WF111-E.



01234-16-03402

Conteúdo

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Apresentação do produto	6
1.2	Composição do produto	7
1.3	Cabo de rede	7
1.4	Cabo de Mini USB	7
2	CARACTERÍSTICAS DO APARELHO	8
2.1	Rede de Comunicação	8
2.2	Alimentação.....	8
2.3	Dimensões	8
2.4	Sinais do Conector de Rede	9
2.5	Sinais do Conector USB	9
2.6	Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)	10
2.7	Etiqueta de Matrícula	11
3	INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	12
3.1	Um lugar para o SAT Sweda.....	12
3.2	Conexão com a rede.....	12
4	INSTALANDO O DRIVER	13
5	INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO	18
5.1	Informações do Aplicativo.	18
5.2	Instalação do Aplicativo.....	18
6	INICIANDO O USO DO SAT	19
6.1	Vincular o SAT na retaguarda da SEFAZ.....	19
6.2	Avaliando o estado do equipamento.	20

6.3	Configuração de rede antes da ativação.....	20
6.4	Ativação do SAT via Software de ativação.	21
6.5	Associar Assinatura.....	22
7	FUNÇÕES DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO	23
7.1	Consultar SAT	23
7.2	Configuração de Rede SAT	24
7.3	Consulta Status Operacional SAT	26
7.4	Ativação do SAT.....	27
7.5	Associar Assinatura.....	28
7.6	Teste Fim a fim	29
7.7	Extrair Logs	31
7.8	Bloquear SAT.....	32
7.9	Desbloquear SAT.....	33
7.10	Atualizar Software Básico.....	34
7.11	Trocar código de ativação.....	35
7.12	Consultar ultima sessão fiscal.....	36
8	SUPORTE TÉCNICO.....	37

1 Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O equipamento SAT é um módulo composto de hardware e software embarcado, que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via internet.

O SS-1000/ SS-2000 deverá ser interligado através da porta USB do equipamento com qualquer equipamento de processamento de dados padrão de mercado que possua um AC (Aplicativo Comercial);

O SS-1000/ SS-2000 receberá do AC os dados de venda e fará a validação das informações, gerando o CF-e-SAT, assinando-o digitalmente;

O SS-1000/ SS-2000 terá uma interface de conexão com a Internet, através da rede local de dados do estabelecimento comercial, que será usada nas comunicações com o fisco para a transmissão dos CF-e-SAT gerados;

A cada CF-e-SAT gerado, o equipamento SAT retornará ao AC uma cópia digital do mesmo, chamada de cópia de segurança, a partir da qual o AC imprimirá o Extrato do CF-e-SAT na impressora comum.

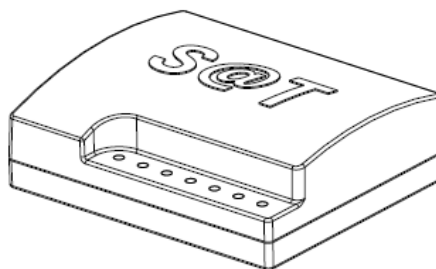


Figura 1: SAT Sweda

1.2 Composição do produto

Ao desembalar o SAT Sweda , conferir a existência dos seguintes itens:

- ✓ Um SAT Sweda (SS-1000/SS-2000)
- ✓ Um Guia Rápido do Usuário
- ✓ Um cabo de rede
- ✓ Um cabo Mini USB
- ✓ Uma Fonte de alimentação 5Vdc/ 1,5 A

1.3 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o SAT Sweda e a retaguarda da SEFAZ (via internet), este é composto por conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

1.4 Cabo de Mini USB

O cabo mini USB é o meio que permite a comunicação entre o SAT Sweda e o computador hospedeiro.

2 Características do Aparelho

2.1 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

2.2 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação (Vac)	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA
Adaptador Externo	5Vdc/ 1,5 ^a

2.3 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	35mm
Largura	110mm
Profundidade	91mm
Peso	0,6kg

2.4 Sinais do Conector de Rede

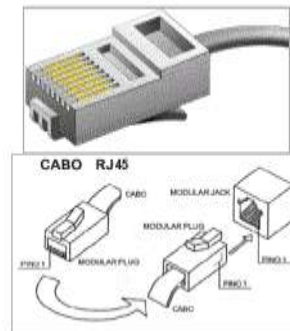


Figura 2: Cabo RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

2.5 Sinais do Conector USB



Figura 3: Cabo USB A X Mini USB B

A ligação presente no cabo USB esta demonstrada abaixo:

Pino	Função	Cor
1	+VCC (+5v)	Vermelho
2	USB Data -	Branco
3	USB Data +	Verde
4	GND (Terra)	Preto

2.6 Mensagens apresentadas na Interface Visual (Led's)

LED	Cor	Identificação	Apagado	Aceso	Piscando
LED1	Azul	POWER	Alimentação ausente	Alimentação presente	Bloqueado
LED2	Vermelho SS-1000 Verde SS-2000	OPER	Não Operante	Operante	Suporte
LED3	Verde	PARAM	Parametrização não instalada	Parametrização instalada	N/D
LED4	Verde	REDE	Rede Local desativada	Rede Local ativada	Suporte
LED5	Verde	SEFAZ	Sem comunicação	Comunica com a SEFAZ	Suporte
LED6	Verde	AC	Sem comunicação	Comunica com o AC	SAT trocando dados com o computador.
LED7	Amarelo	CFe	Sem Cfe pendente	Com Cfe pendente	Suporte

2.6.1. Códigos de suporte do LED 2

LED OPER	Significado
Contínuo	SAT operante (ativado, não bloqueado, associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação
8 piscadas	Chamar assistência técnica

2.6.2. Códigos de suporte do LED 4

LED REDE	Significado
Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway.
Contínuo	Tudo OK.
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado.
3 piscadas	DNS não configurado.
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado.
5 piscadas	DNS não resolve a URL da Sefaz.

2.6.2. Códigos de suporte do LED 5

LED REDE	Significado
Apagado	Sem comunicação com a SEFAZ.
Contínuo	Tudo OK.
Piscadas rápidas	Acionar suporte técnico para verificação dos logs operacionais.

2.6.4. Códigos de suporte do LED 7

LED CFe	Significado
Apagado	Não existem cupons não transmitidos.
Contínuo	Existem cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias.
5 piscadas	Existem cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias.
6 piscadas	Seis dias.
7 piscadas	Sete dias.
8 piscadas	Oito dias.
9 piscadas	Nove dias.
10 piscadas	Dez dias ou mais.

2.7 Etiqueta de Matrícula



Figura 3 Etiqueta de Matrícula do SAT

A etiqueta de Matrícula está gravada no gabinete inferior e descreve a seguir:

- 1) Nome do Fabricante
- 2) CNPJ do Fabricante
- 3) Modelo do aparelho
- 4) Número de Série
- 5) Nome do Órgão Técnico
- 6) Data Máxima para Primeira Ativação.

Obs: Número de Série (4) e Data Máxima para Primeira Ativação (6), meramente ilustrativo.

3 Instalação do Equipamento

3.1 Um lugar para o SAT Sweda

Ao escolher um lugar para o SAT Sweda, evite:

- ✓ Exposição direta à luz do sol;
- ✓ Calor ou umidade excessivo;
- ✓ Mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- ✓ Poeira;
- ✓ Vibração.
- ✓ Quedas

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

3.2 Conexão com a rede

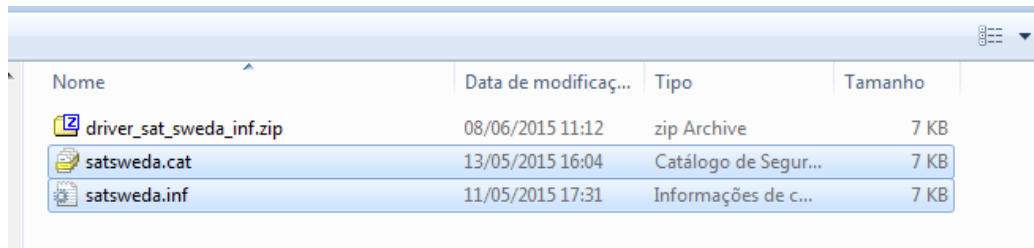
O SAT Sweda dispõe de dois modos de operação em rede, DHCP e IP fixo. A configuração de fábrica sempre será para operação com DHCP, pois a grande maioria das redes de computadores prove serviço de DHCP.

No modo IP fixo, o SAT Sweda é programado com um número IP invariável. No modo DHCP, o SAT Sweda receberá um endereço IP atribuído pelo servidor, desde que este esteja com o serviço de DHCP ativado.

Para configurar um servidor de serviços DHCP contate o seu administrador da rede.

4 Instalando o Driver

Baixe o driver através do link, <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>






Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 driver_sat_sweda_inf.zip	08/06/2015 11:12	zip Archive	7 KB
 satsweda.cat	13/05/2015 16:04	Catálogo de Segur...	7 KB
 satsweda.inf	11/05/2015 17:31	Informações de c...	7 KB

Figura 5: Arquivos do driver do SAT.

Conecte o SAT Sweda na energia e em seguida ao computador. Aguarde que os leds "POWER" e "OPER" acenderem. O tempo de inicialização do SAT é de aproximadamente 60 segundos.

Antes da instalação do driver, o dispositivo será exibido com uma exclamação, no Gerenciador de Dispositivos do Windows, em “OUTROS DISPOSITIVOS”, conforme a figura a seguir.

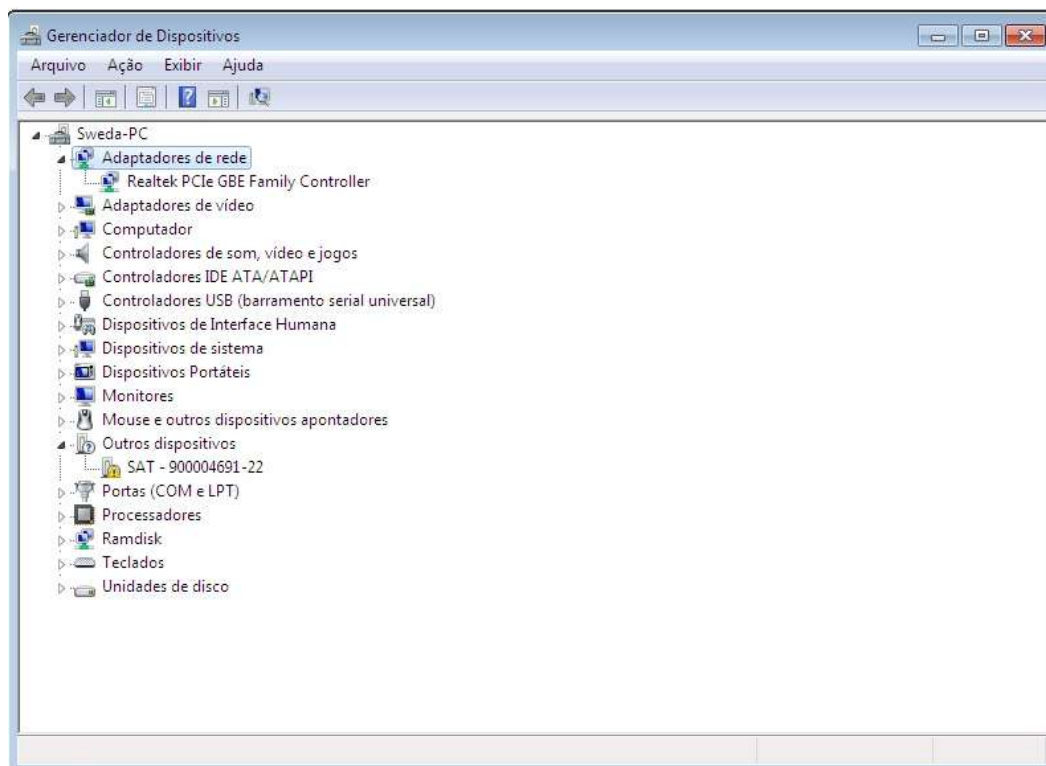
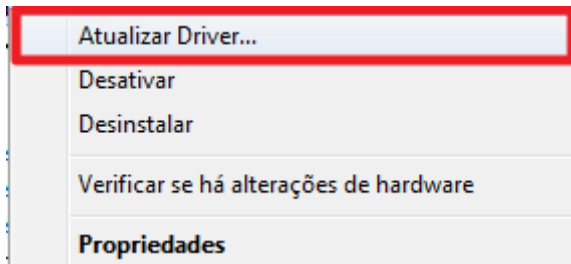
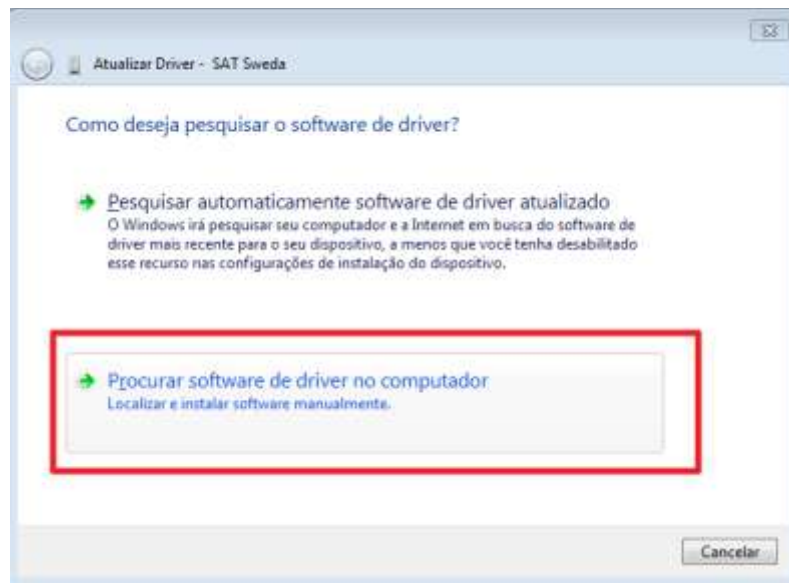


Figura 6: Gerenciador de dispositivos com o SAT não instalado.

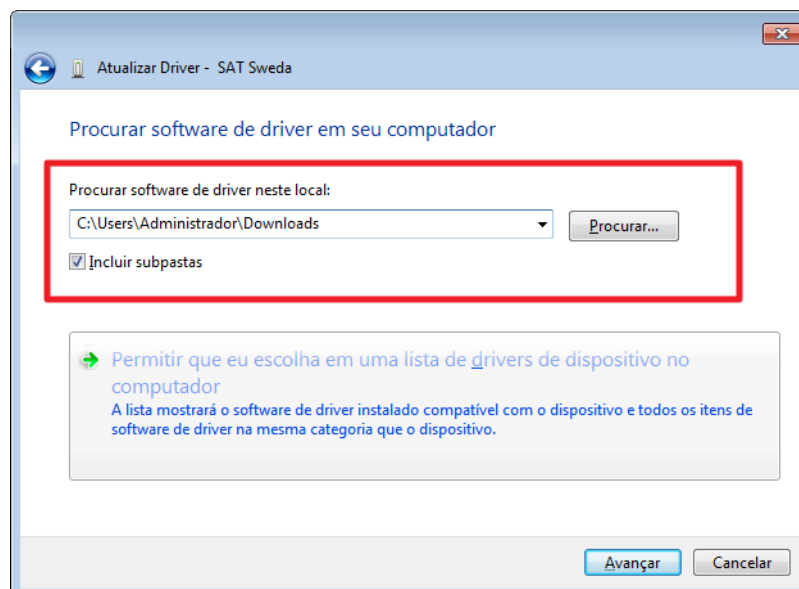
Clique com o botão direito sobre o dispositivo, em nosso exemplo: “SAT – 900004691-22”, e selecione a opção atualizar driver.



4.3 Selecione a opção “Procurar software de driver no computador”.



4.4 Informe o caminho do local que o driver foi gravado no disco rígido e clique em AVANÇAR.

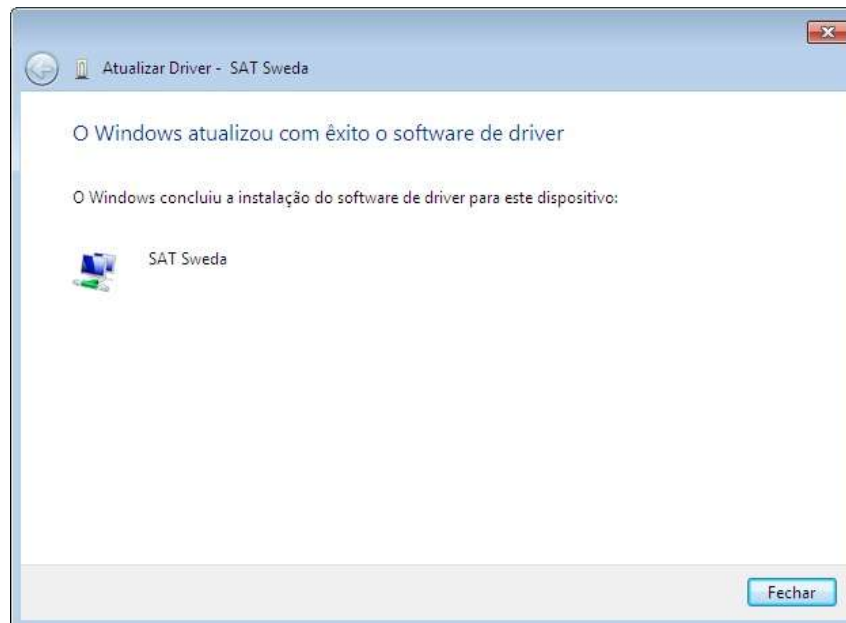


A seguinte mensagem será exibida.



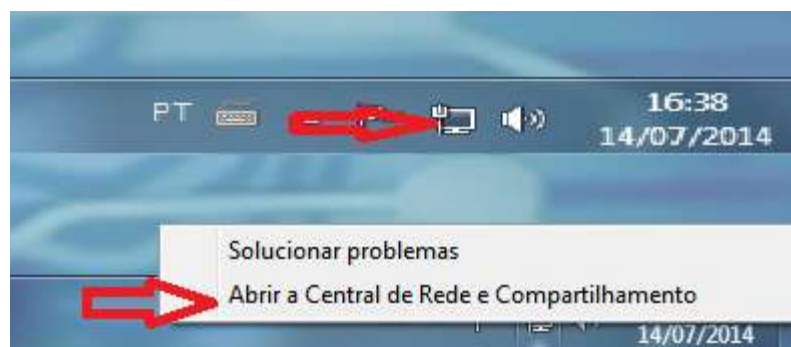
Deverá marcar a opção “Sempre confiar em software da SWEDA INFORMÁTICA LTDA”. Em seguida, pressione o botão “INSTALAR”.

Aguarde a instalação. Ao final será exibida a mensagem:



Clique no botão Fechar.

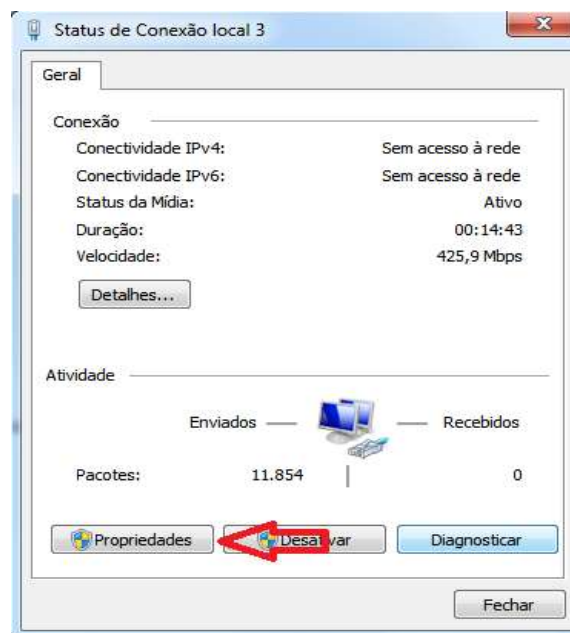
Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone destacado como mostrado abaixo, e depois selecione "Abrir a Central de Rede de Compartilhamento".



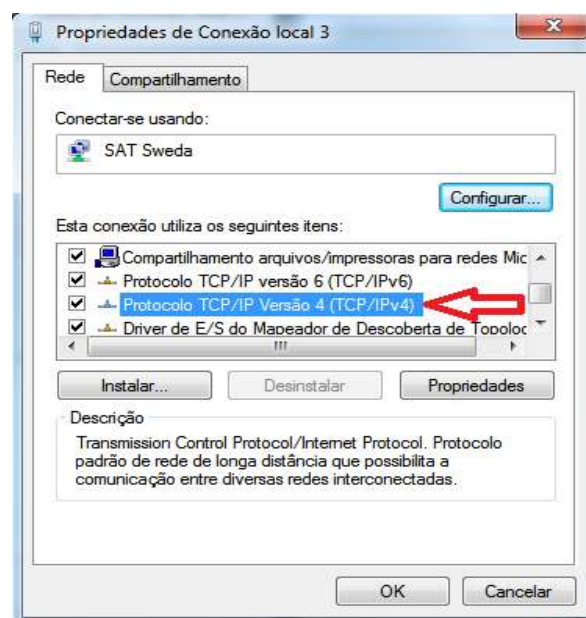
O SAT Sweda cria uma conexão de rede não identificada com o nome "Conexão Local X", onde X é o número de interfaces distintas conectadas ao computador. Em nosso exemplo é "Conexão local 3".



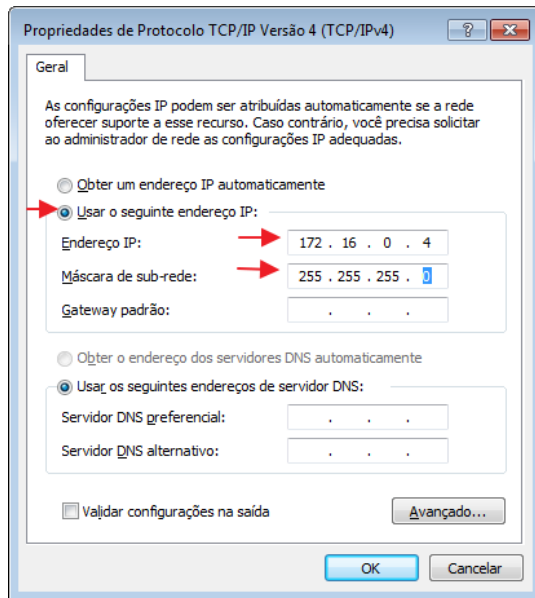
Clique em Propriedades.



Clique em "Protocolo TCP/IP Versão 4(TCP/Ipv4)"



Marque a opção "Usar o seguinte endereço IP", coloque o IP "172.16.0.4" e a Mascara de Sub-Rede "255.255.255.248" e em seguida clique em OK, como mostra a figura a baixo.



Pronto o SAT está pronto para o uso.

5 Instalando o Software de Ativação

5.1 Informações do Aplicativo.

Sistemas operacionais suportados: Windows XP, Windows 7 32/64 Bits, Windows 8 32/64 Bits e Windows 10 32/64 Bits.

5.2 Instalação do Aplicativo.

Para instalar o software de ativação, basta executar o instalador do software de ativação swedaAtivacaoSAT.exe

Para fazer o download entre no link “<https://sweda.com.br/sat-sweda-ss-2000/>”, clique no botão de “*Drivers, Manuais e Software*”, abra o grupo “*software*” e baixe o Programa de ativação.

Obs. O mesmo software de ativação serve para os modelos SS-1000 e SS-2000.

6 Iniciando o uso do SAT

O SAT é um equipamento que depende da retaguarda da SEFAZ, para utilizar-lo é necessário alguns procedimentos a fim de registrá-lo no sistema.

Antes de ativar o SAT é necessário escolher o tipo certificado digital utilizado pelo equipamento, este certificado será instalado no SAT durante o processo de ativação havendo duas opções de certificado prevista no projeto:

- *AC-SAT SEFAZ*, disponibilizado gratuitamente e com processo de ativação mais simples.
- *ICP Brasil*, certificado tem custo adicional para o cliente e o processo de ativação é mais complexo.

A recomendação é sempre usar a opção AC-SAT SEFAZ, este certificado é gerenciado automaticamente pelo aparelho e faz com que o processo de ativação seja mais rápido e pratico.

Os passos a seguir servem para colocar o equipamento em operação pronto para receber comandos de venda e cancelamento.

6.1 Vincular o SAT na retaguarda da SEFAZ

Antes de executar a ativação é necessário vincular o SAT junto ao sistema de retaguarda da SEFAZ por meio do link: <https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT>, siga as seguintes instruções:

- Acessar a função através do Menu “Equipamento”, submenu “Ações”, opção “Vincular Equipamento SAT”.
- Verificar se o CNPJ e a razão social mostrado na tela pertencem ao estabelecimento (ou filial) no qual o SAT funcionará.
- Preencher o número de série do equipamento SAT (o número deve constar no próprio equipamento) e clicar na figura “+” ao lado do campo.
- Preencher o e-mail de contato do estabelecimento.
- Leia atentamente o termo de aceite.
- Selecione o tipo de certificado:
 - Para usar o **AC-SAT SEFAZ** Selecione “*Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo*”.
 - Para usar o **ICP-Brasil** Selecione “*Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.*”
- Clicar em “Enviar”
- Na tela de confirmação, Clicando em sim e mensagem de sucesso clique em OK.

- Ira aparecer uma tela com as opções de salvar um PDF, o recomendado é salvar o PDF para futura conferencia.
- Neste momento o SAT esta vinculado a SEFAZ podendo dar continuidade a ativação.

6.2 Avaliando o estado do equipamento.

Para verificar se o equipamento esta corretamente se comunicando com o computador, pode ser usado o comando Consultar SAT (capitulo 7.1 deste manual).

Para verificar o estado de rede do SAT, estado do processo de ativação e outros dados pertinentes, pode ser usado o comando Consultar Status Operacional (capitulo 7.3 deste manual).

Para verificar informações de logs pode ser usado o comando extrair log (capitulo 7.7 deste manual)

6.3 Configuração de rede antes da ativação.

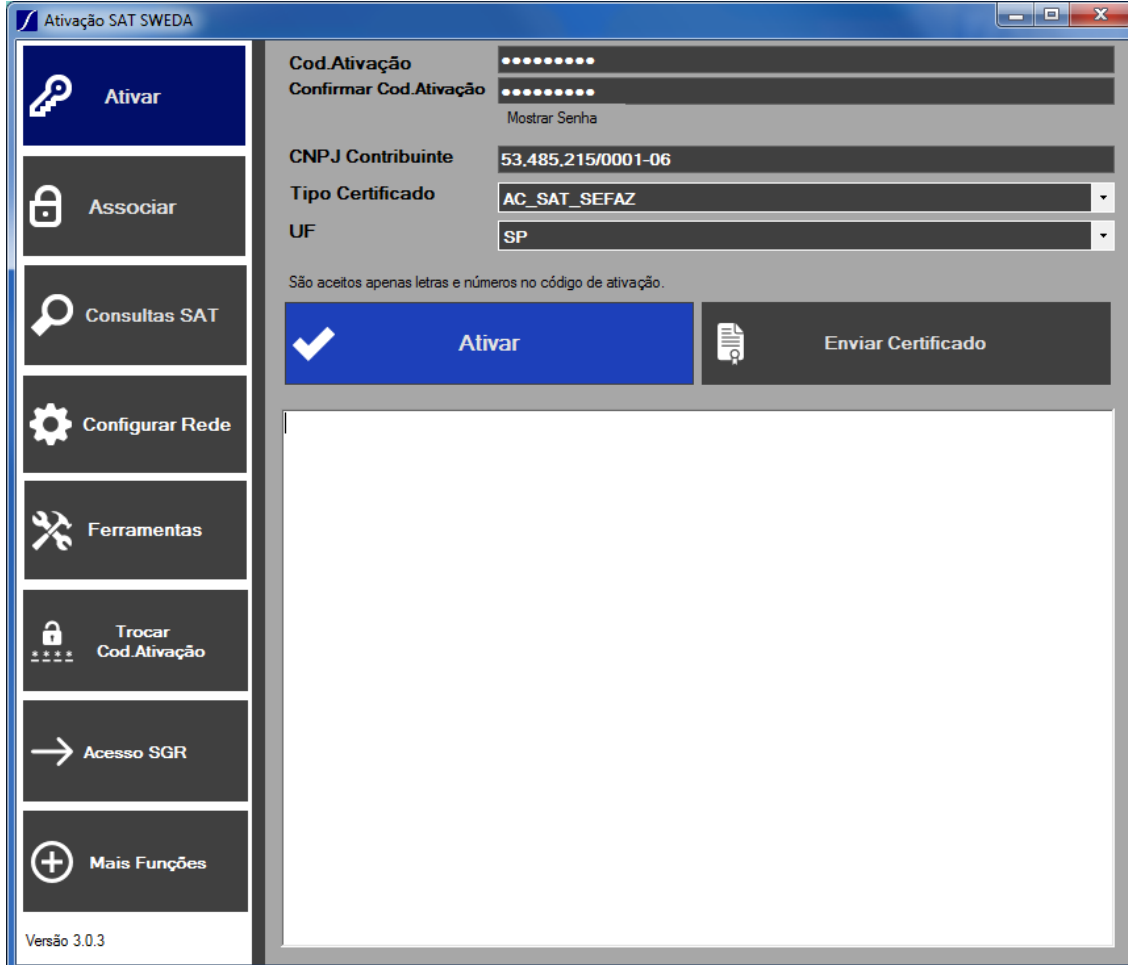
O SAT vem configurado de fabrica para utilizar a configuração de rede DHCP. Essa configuração é a configuração mais comum de ser encontrada e não exige configurações extras para funcionar.

Caso a rede em que o SAT sera ativado tenha alguma condição especial (Proxy, Ip Fixo ou DNS e gateway não entregues por DHCP) deve-se utilizar o comando de configuração de rede presente no capitulo 7.2 deste manual.

Para avalia se a configuração de rede esta correta pode-se usar o comando Consultar Status Operacional (capitulo 7.3 deste manual).

6.4 Ativação do SAT via Software de ativação.

Na tela inicial do aplicativo de ativação do SAT clique no botão do lado esquerdo "ATIVAR".



Para executar a ativação com o certificado **AC-SAT SEFAZ**:

- Cadastre o código de ativação que deve ter entre 8 a 32 caracteres;
- Confirme o código de ativação novamente;
- Informe o CNPJ da loja;
- Selecione "Tipo de Certificado = AC-SAT";
- Selecione a Unidade da Federação;
- Clique em "Ativar". Aguarde um pouco e aparecerá a mensagem "SAT Ativado com sucesso".
- Prossiga para a próxima etapa de "Associar assinatura".

Para executar a ativação com o certificado **ICP Brasil** (não recomendado):

- Cadastre o código de ativação que deve ter entre 8 a 32 caracteres;
- Confirme o código de ativação digitando novamente;
- Informe o CNPJ da loja;
- Informe o tipo de certificado (no caso ICP_BRASIL);

- Selecione a Unidade da Federação;
- Clique em Ativar.
- Aparecerá uma mensagem indicando sucesso na operação e mostrando o CSR gerado que deve ser utilizado para solicitar o certificado ICP-Brasil.
- Solicite o certificado a uma

O Processo de solicitação de um certificado ICP-Brasil gerará um arquivo com extensão “*cer*” ou “*crt*”. Para transmitir esse certificado para o equipamento:

- Renomear a extensão do arquivo de certificado de “*cer*” ou “*crt*” para “*per*”.
- Utilize a opção “Enviar Certificado” e selecione o certificado gerado na extensão “*per*”.
- Após alguns minutos aparecerá a mensagem "Certificado transmitido com Sucesso".

Prossiga para a próxima etapa de "Associar Assinatura"

6.5 Associar Assinatura

Após ter ativado o SAT, ainda falta mais uma etapa antes de poder utilizá-lo para vendas, esta etapa é a Associação da Assinatura da Software House (desenvolvedor do Aplicativo Comercial).

Para executar o comando é necessário solicitar o Assinatura da Software House (uma cadeia de 344 caracteres) para a Software House, este dado também pode ser chamado de Código de Vinculação.

Com os dados em mãos:

- Abra o software de ativação;
- Clique na opção “Associar” nas opções da esquerda;
- Informe o código de ativação (o mesmo usado no processo de ativação);
- Informe o CNPJ da Software House (desenvolvedor do Aplicativo Comercial);
- Informe o CNPJ do lojista (contribuinte);
- Informe a “Assinatura da Software House” ou clique em Carregar AC-sign para carregá-la de um arquivo;
- Clique em “Associar” e aguarde a resposta.

7 Funções do Software de ativação

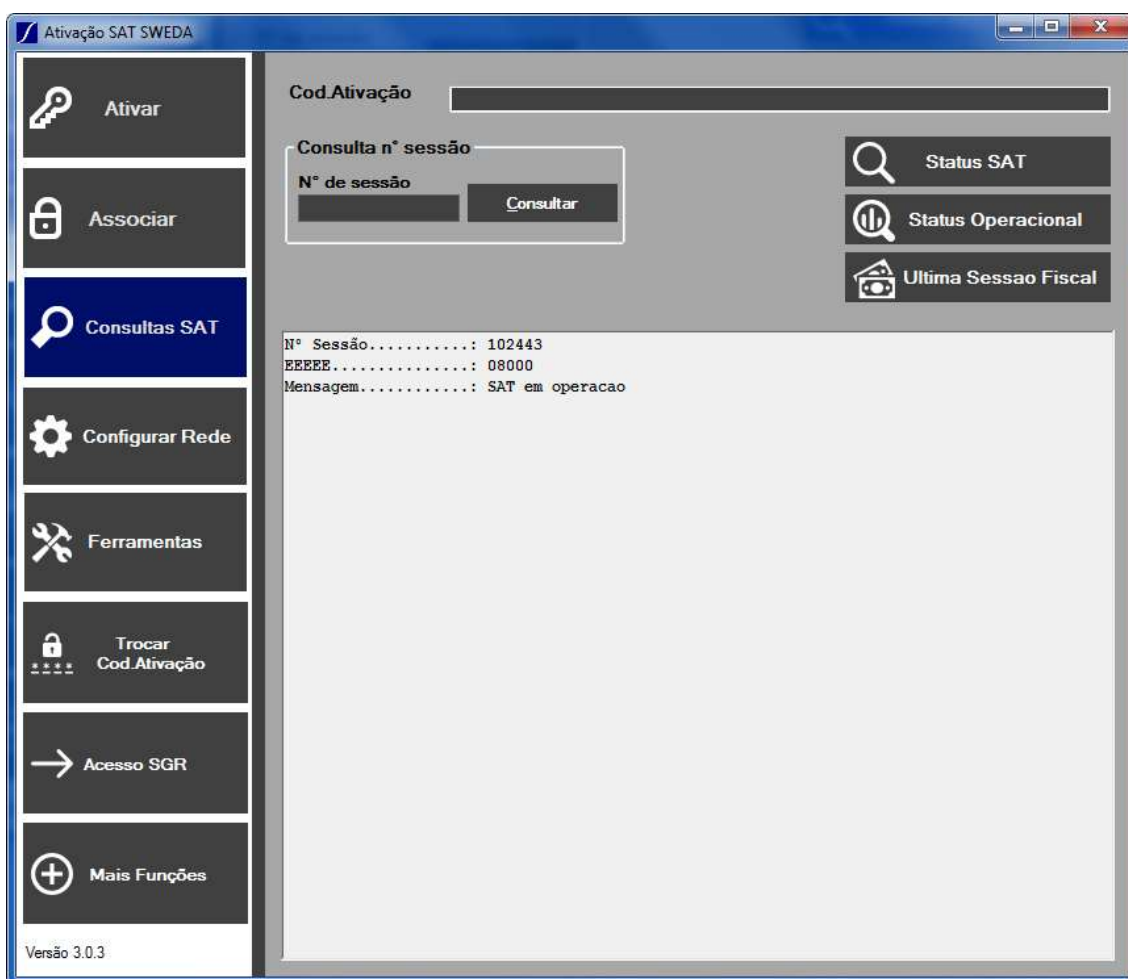
O Software de ativação contém as funções do SAT utilizadas para configurar e consultar o estado do equipamento SAT. Podendo ser utilizado para Ativar e associar o SAT, além de extrair logs para análise.

Neste capítulo estão listados e explicados as funções disponíveis.

7.1 Consultar SAT

Para avaliar se o equipamento esta se comunicando com o Computador, pode-se utilizar a função Status SAT no grupo “Consultas SAT”.

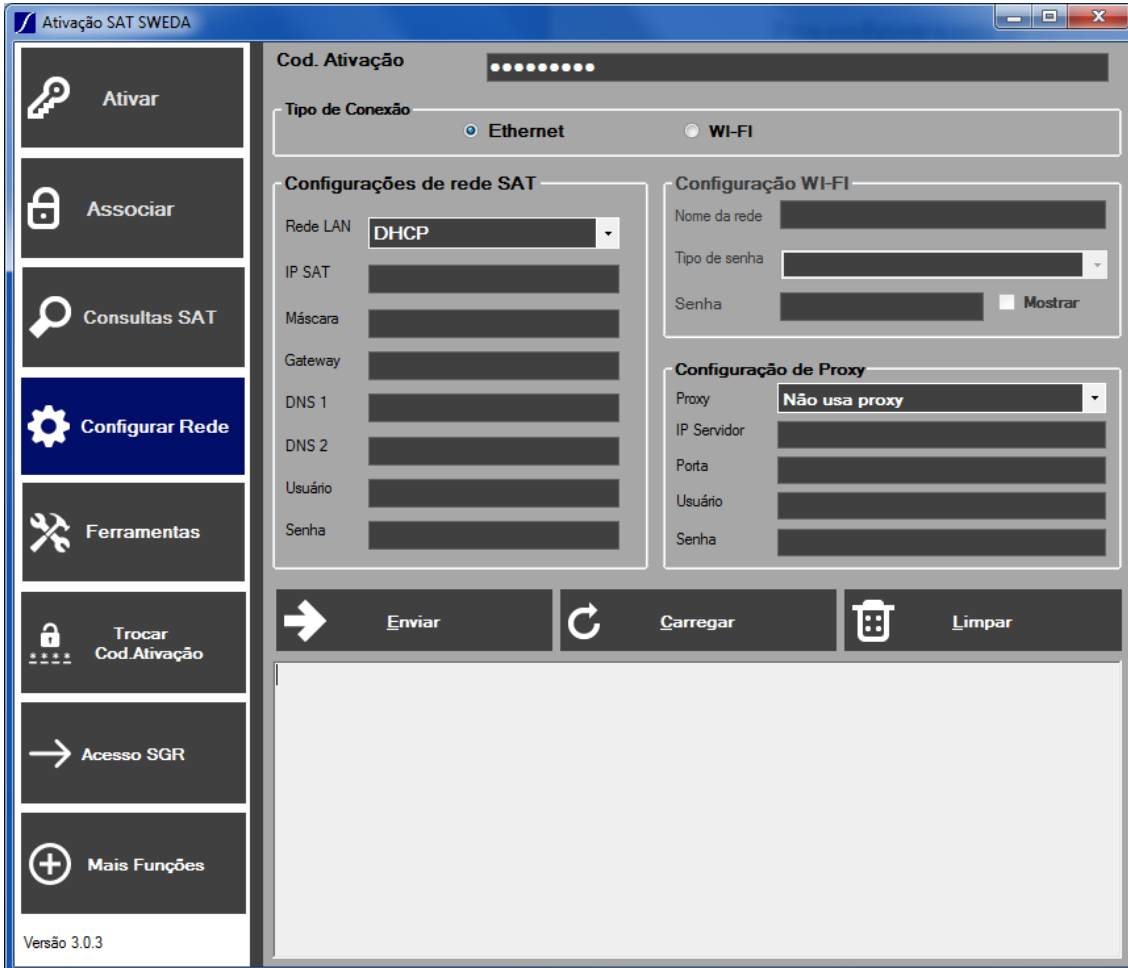
Basta clicar em "Status SAT" e logo abaixo será carregado o Status do SAT, esta é a única função do SAT que não exige Código de ativação.



7.2 Configuração de Rede SAT

O SAT tem que se comunicar com os Servidores de retaguarda da SEFAZ para executar suas funções e por isso deve ter acesso a internet.

Para configurar a rede do equipamento deve-se utilizar a opção de “Configurar Rede”.



The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' web interface. On the left is a vertical navigation menu with buttons: 'Ativar', 'Associar', 'Consultas SAT', 'Configurar Rede' (highlighted), 'Ferramentas', 'Trocar Cod. Ativação', 'Acesso SGR', and 'Mais Funções'. The main area is titled 'Ativação SAT SWEDA' and contains the following fields and sections:

- Cod. Ativação:** A field with masked characters (dots).
- Tipo de Conexão:** Radio buttons for 'Ethernet' (selected) and 'Wi-Fi'.
- Configurações de rede SAT:**
 - Rede LAN: A dropdown menu currently set to 'DHCP'.
 - IP SAT, Máscara, Gateway, DNS 1, DNS 2, Usuário, and Senha: Text input fields.
- Configuração Wi-Fi:**
 - Nome da rede: Text input field.
 - Tipo de senha: Dropdown menu.
 - Senha: Text input field with a 'Mostrar' checkbox.
- Configuração de Proxy:**
 - Proxy: Dropdown menu set to 'Não usa proxy'.
 - IP Servidor, Porta, Usuário, and Senha: Text input fields.

At the bottom of the configuration area are three buttons: 'Enviar' (with a right arrow icon), 'Carregar' (with a refresh icon), and 'Limpar' (with a trash icon). The version 'Versão 3.0.3' is displayed in the bottom left corner.

Para executar a configuração de rede do SAT é obrigatório informar o código de ativação, caso o SAT ainda não esteja ativado, utilize o código “00000000”.

Selecione o tipo de conexão desejada (*Ethernet* (SS-1000 e SS-2000) ou *WiFi* (SS-2000)) e informe também o tipo de rede que será utilizada (*IP Fixo* ou *DHCP*).

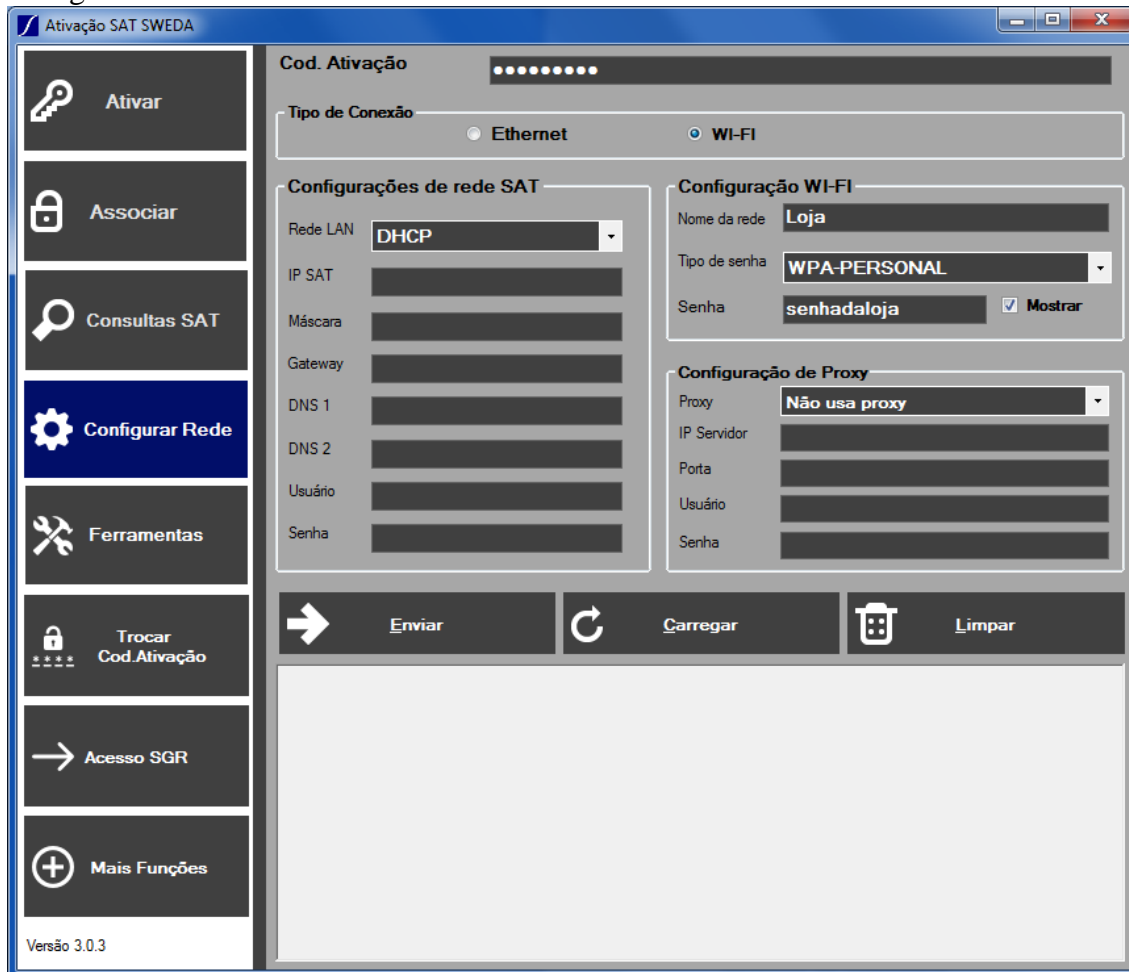
Se a rede possuir configurações de *proxy* também será necessário preencher os campos do “Configuração de proxy”, caso contrário deixe os em branco.

Se escolher utilizar *WiFi*, preencha os campos de Configuração *WiFi* com os dados da rede a ser utilizada.

Após preencher os campos necessários clique em "Enviar".

Exemplo: Configuração de rede WiFi com DHCP (IP automático).

Basta apenas informar o código de ativação o tipo de rede e selecionar *DHCP* e configurar os dados da rede *WiFi*.

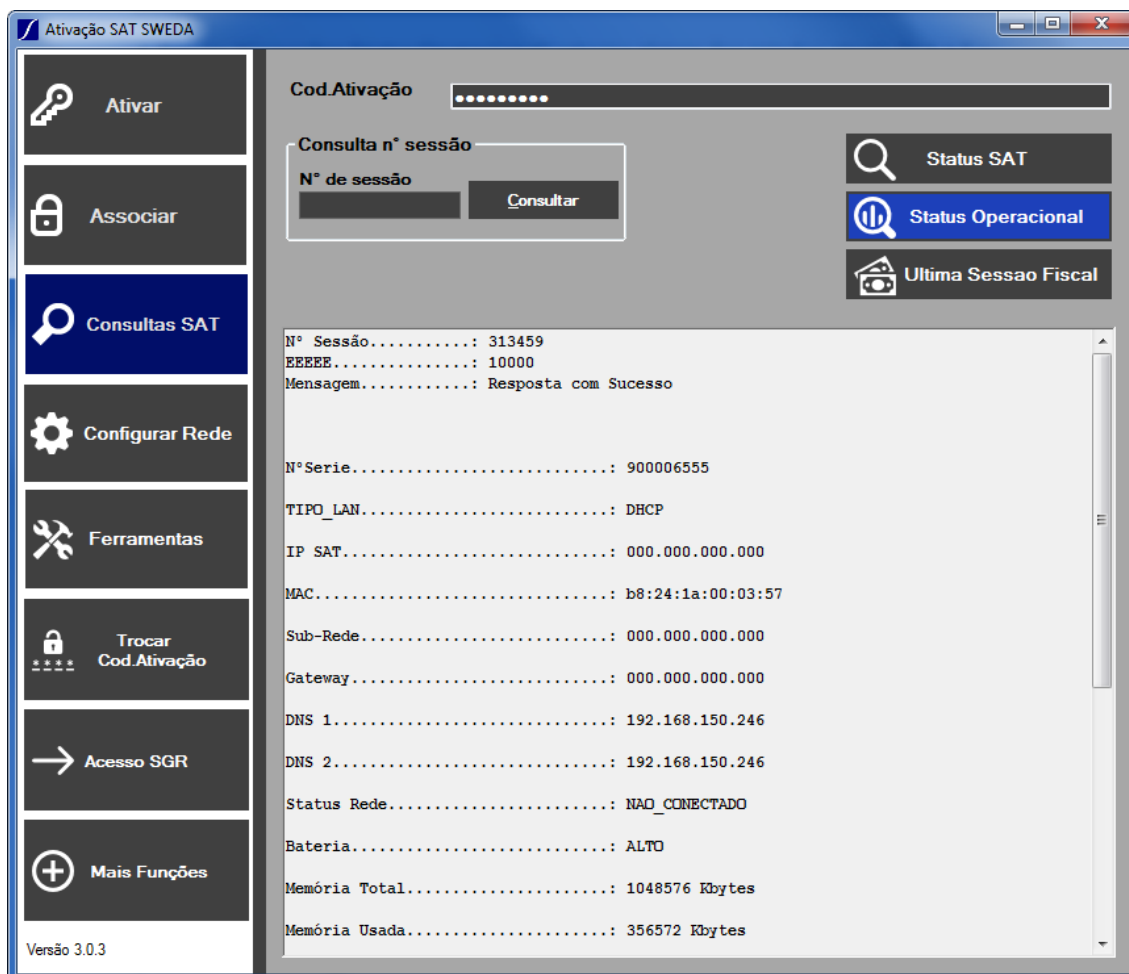


O botão "CARREGAR" carrega a última configuração feita no SAT Sweda pelo aplicativo de Ativação, com exceção à senha, que terá que ser digitada novamente por motivos de segurança.

7.3 Consulta Status Operacional SAT

A função “Consultar Status Operacional” retorna estados atuais do SAT e algumas das suas configurações, sendo úteis para diagnóstico e consultas. Algumas das informações presentes são a versão do SAT, Layout de comunicação com a SEFAZ, último CFe emitido e o status operacional.

Selecione o botão “Consultas SAT” e preencha o código de ativação, em seguida clique em “Status Operacional”. Se o SAT ainda não foi ativado, utilize o código de ativação “00000000”.



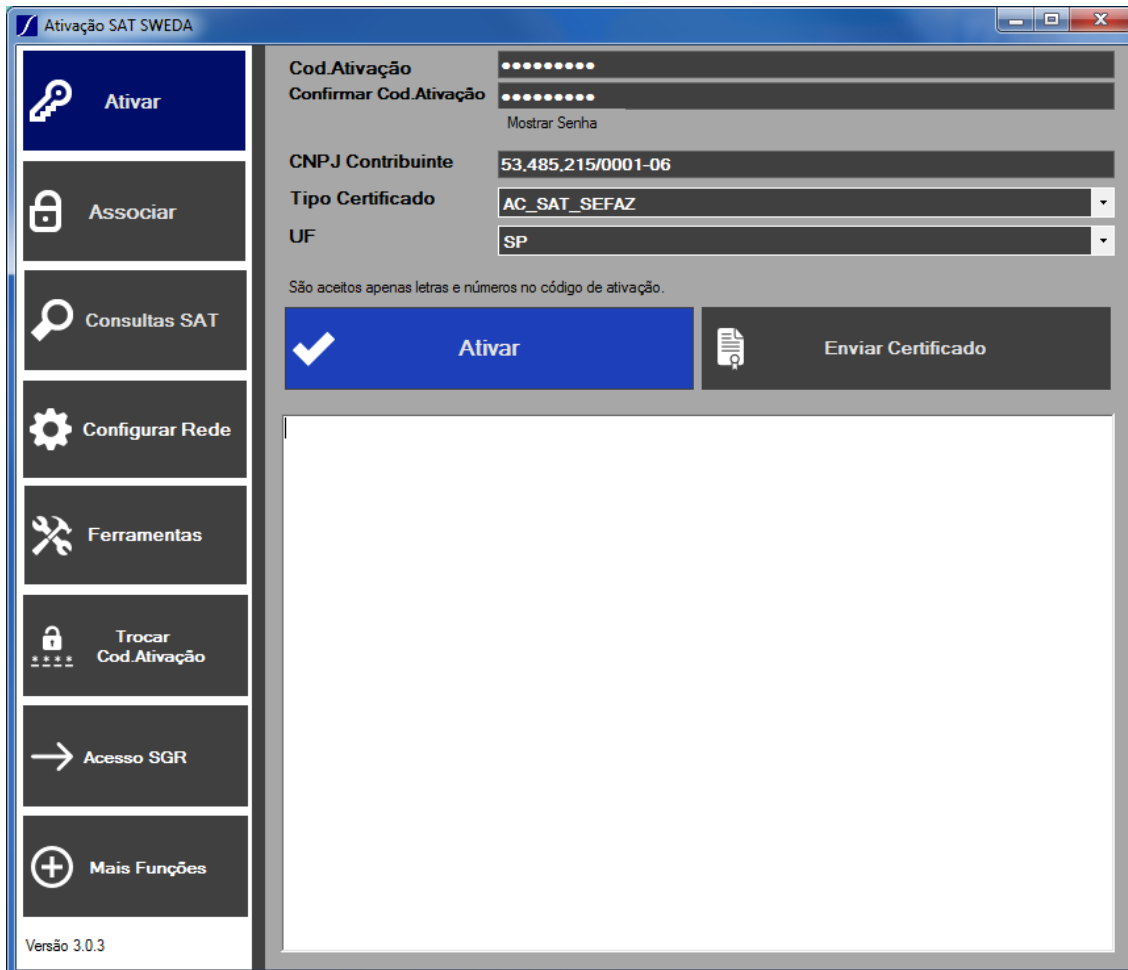
7.4 Ativação do SAT.

A ativação do SAT é a primeira etapa a ser executada no aparelho a fim de prepará-lo para operação.

Esta etapa deve ser executada após a vinculação do SAT na SEFAZ (ver cap 6).

Para executar o comando de ativação:

- Na tela inicial do aplicativo clique no botão do lado esquerdo "ATIVAR".
- Digite o código de ativação escolhido e a confirmação do mesmo.
- Digite o CNPJ do lojista (contribuinte que usará o SAT)
- Escolha o tipo de certificado (Recomendado o uso do AC_SAT_SEFAZ)
- Selecione a UF SP.
- Clique no botão Ativar
- Espere a mensagem de sucesso.



The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' application window. On the left is a vertical menu with icons and labels: 'Ativar' (key icon), 'Associar' (lock icon), 'Consultas SAT' (magnifying glass icon), 'Configurar Rede' (gear icon), 'Ferramentas' (wrench icon), 'Trocar Cod. Ativação' (lock icon with dots), 'Acesso SGR' (arrow icon), and 'Mais Funções' (plus icon). The main area contains a form with the following fields: 'Cod. Ativação' (masked with dots), 'Confirmar Cod. Ativação' (masked with dots, with a 'Mostrar Senha' link), 'CNPJ Contribuinte' (53.485.215/0001-06), 'Tipo Certificado' (dropdown menu showing 'AC_SAT_SEFAZ'), and 'UF' (dropdown menu showing 'SP'). Below the form is a note: 'São aceitos apenas letras e números no código de ativação.' At the bottom of the form area are two buttons: 'Ativar' (blue with a checkmark icon) and 'Enviar Certificado' (grey with a document icon). The version number 'Versão 3.0.3' is displayed at the bottom left of the application window.

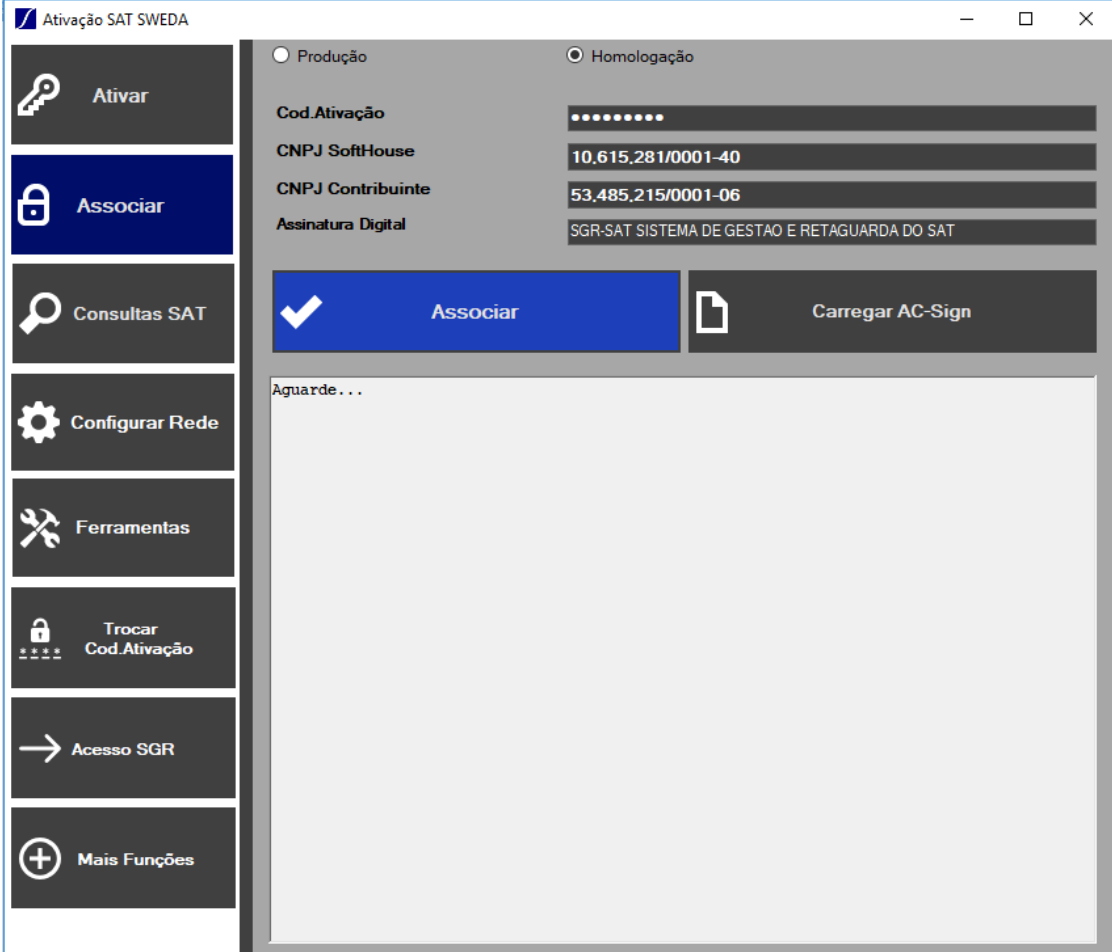
7.5 Associar Assinatura

Para utilizar o SAT é necessário que o SAT esteja associado a uma Software House (desenvolvedor do Aplicativo Comercial), este processo é feita por meio do comando Associar Assinatura.

Para executar o comando é necessário solicitar o Código de Vinculação (uma cadeia de 344 caracteres) para a Software House.

Com os dados em mãos, informe o código de ativação, o CNPJ da loja, o CNPJ da Software House e o Assinatura Digital (Código de Vinculação).

Em seguida clique em “Associar” e aguarde a resposta.



The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' application window. On the left is a vertical menu with icons and labels: 'Ativar', 'Associar' (highlighted in blue), 'Consultas SAT', 'Configurar Rede', 'Ferramentas', 'Trocar Cod. Ativação', 'Acesso SGR', and 'Mais Funções'. The main area has two radio buttons at the top: 'Produção' (unselected) and 'Homologação' (selected). Below are four input fields: 'Cod. Ativação' (masked with dots), 'CNPJ SoftHouse' (10.615.281/0001-40), 'CNPJ Contribuinte' (53.485.215/0001-06), and 'Assinatura Digital' (SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT). At the bottom of the form are two buttons: 'Associar' (with a checkmark icon) and 'Carregar AC-Sign' (with a document icon). Below the buttons is a large grey area with the text 'Aguarde...'.

7.6 Teste Fim a fim

Esta função executa um teste de comunicação entre o Aplicativo, o equipamento SAT e a retaguarda da Secretaria da Fazenda(SEFAZ), esta função só esta disponível para o SAT já ativado.

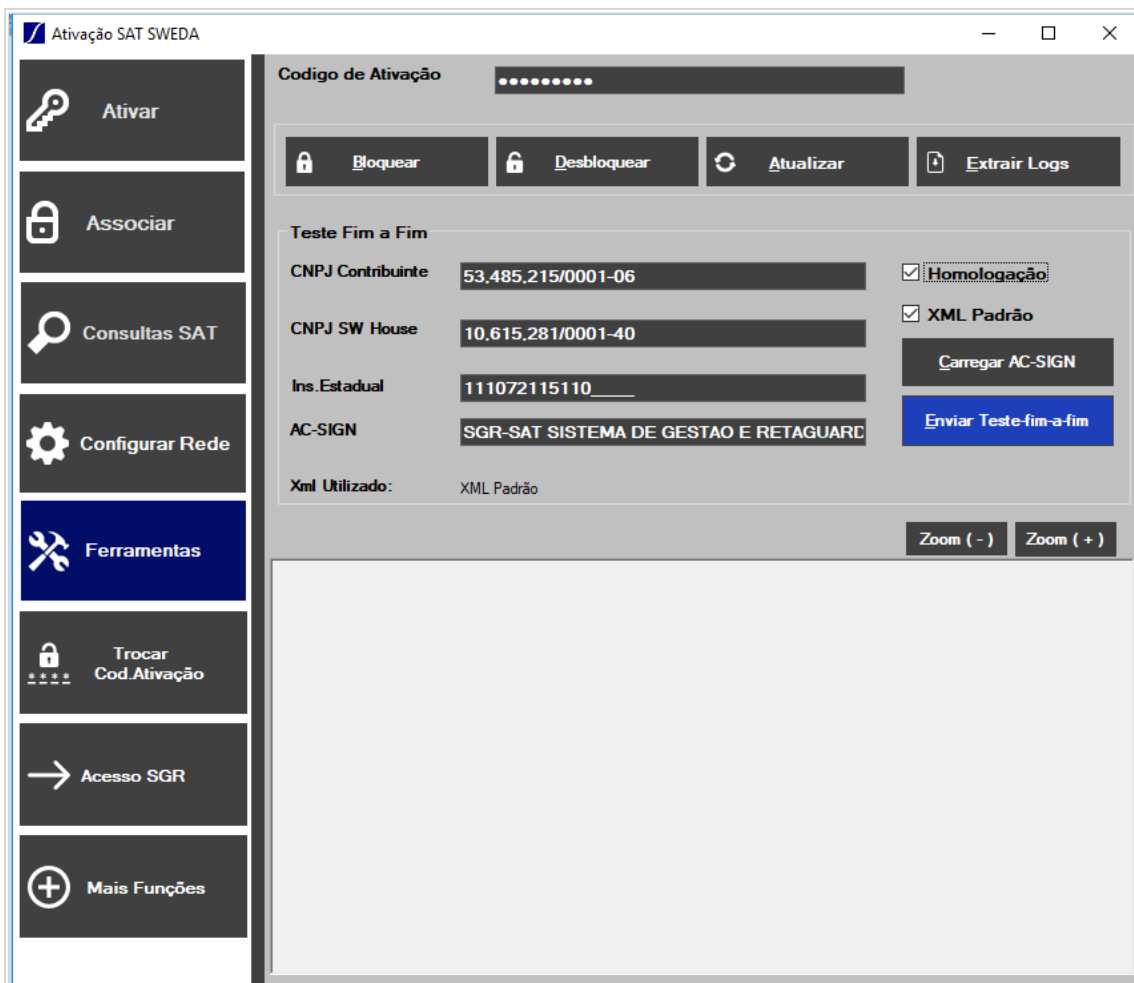
Para fazer o teste, acesse o botão “FERRAMENTAS”. Será necessário informar o código de ativação, CNPJ da *software house*, CNPJ do contribuinte, inscrição estadual e a assinatura digital.

Caso ainda não tenha executado o “Associar assinatura” no SAT, apenas informe o código de ativação, CNPJ do contribuinte e a inscrição estadual.

Se possuir um arquivo com a assinatura digital poderá clicar no botão “Carregar AC-SIGN” para carregá-la no automaticamente no campo AC-SIGN.

Clique em "Enviar Teste fim-a-fim" e aguarde a resposta abaixo.

Para executar o teste fim-a-fim em um SAT de Homologação, marque a opção “Homologação” que pré-enchente automaticamente os dados.



The screenshot shows the 'Ativação SAT SWEDA' application window. On the left is a vertical menu with icons and labels: 'Ativar', 'Associar', 'Consultas SAT', 'Configurar Rede', 'Ferramentas' (highlighted in blue), 'Trocar Cod. Ativação', 'Acesso SGR', and 'Mais Funções'. The main area is titled 'Codigo de Ativação' and contains several fields and buttons:

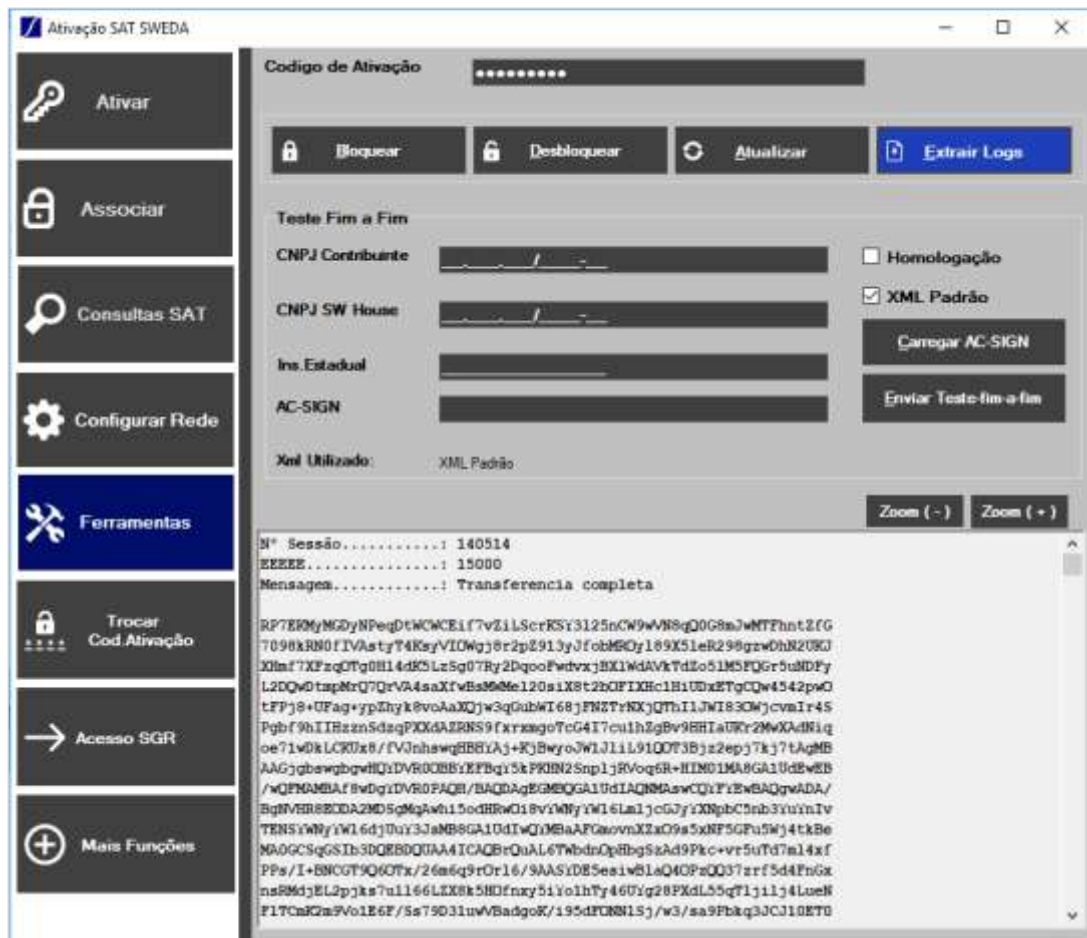
- Buttons: Bloquear, Desbloquear, Atualizar, Extrair Logs.
- Section: Teste Fim a Fim.
- Fields:
 - CNPJ Contribuinte: 53.485.215/0001-06
 - CNPJ SW House: 10.615.281/0001-40
 - Ins. Estadual: 111072115110
 - AC-SIGN: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARD
 - Xml Utilizado: XML Padrão
- Checkboxes: Homologação, XML Padrão.
- Buttons: Carregar AC-SIGN, Enviar Teste-fim-a-fim.
- Zoom controls: Zoom (-) and Zoom (+).

7.7 Extrair Logs

A função “Extrair logs” tem como objetivo recuperar os logs internos do equipamento.

Selecione o botão “Ferramentas”, preencha o código de ativação do equipamento, e clique em “Extrair Logs”.

Ao executar essa função o aplicativo irá mostrar a mensagem de resposta do SAT e o log gerado.



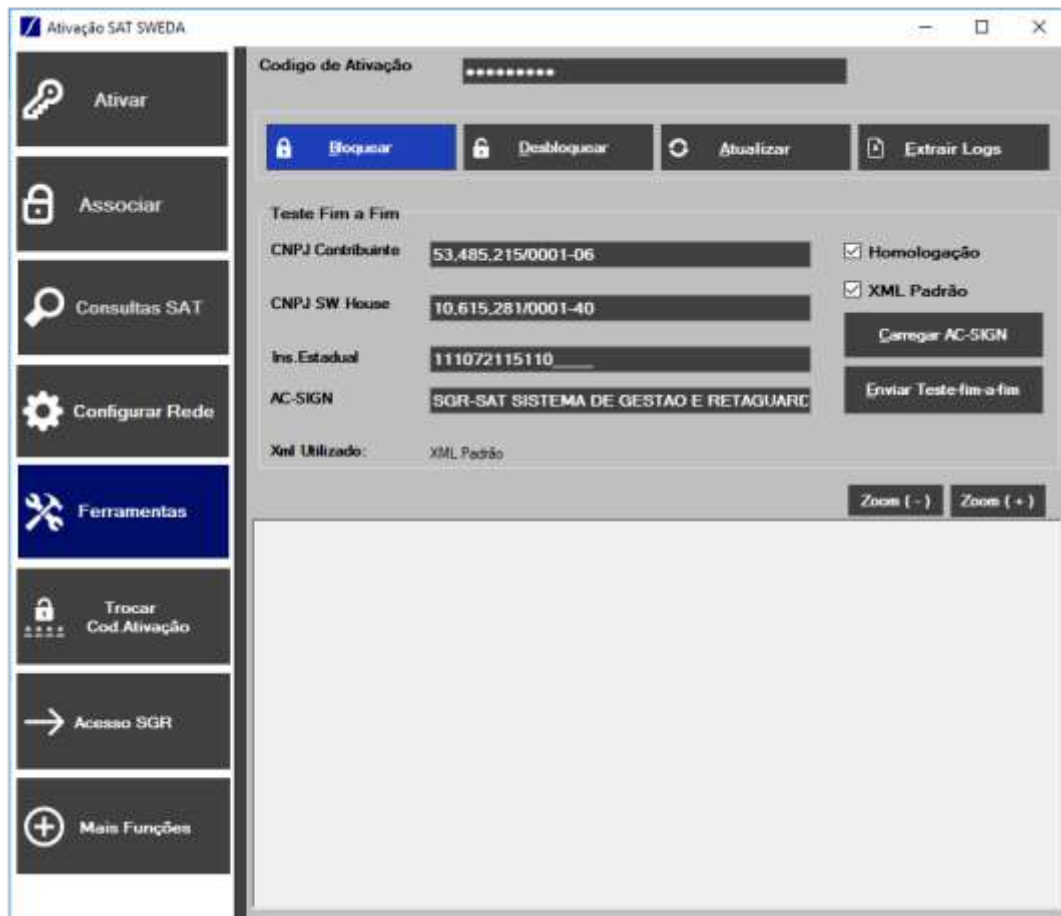
7.8 Bloquear SAT

Existem três tipos de bloqueio no SAT: Bloqueio autônomo, bloqueio contribuinte e bloqueio SEFAZ.

A função Bloquear SAT permite realizar somente o bloqueio contribuinte, inibindo o modo operacional do SAT e impossibilitando o uso para funções fiscais, como venda e cancelamentos.

Para executar o comando de bloqueio, selecione o botão “Ferramentas”, preencha o código de ativação e clique em Bloquear.

Para que a função bloquear SAT execute com sucesso, deverá ter sido comandado previamente o “Bloqueio Contribuinte” no Sistema de Gestão de Retaguarda da Secretaria da Fazenda (SGR-SAT).



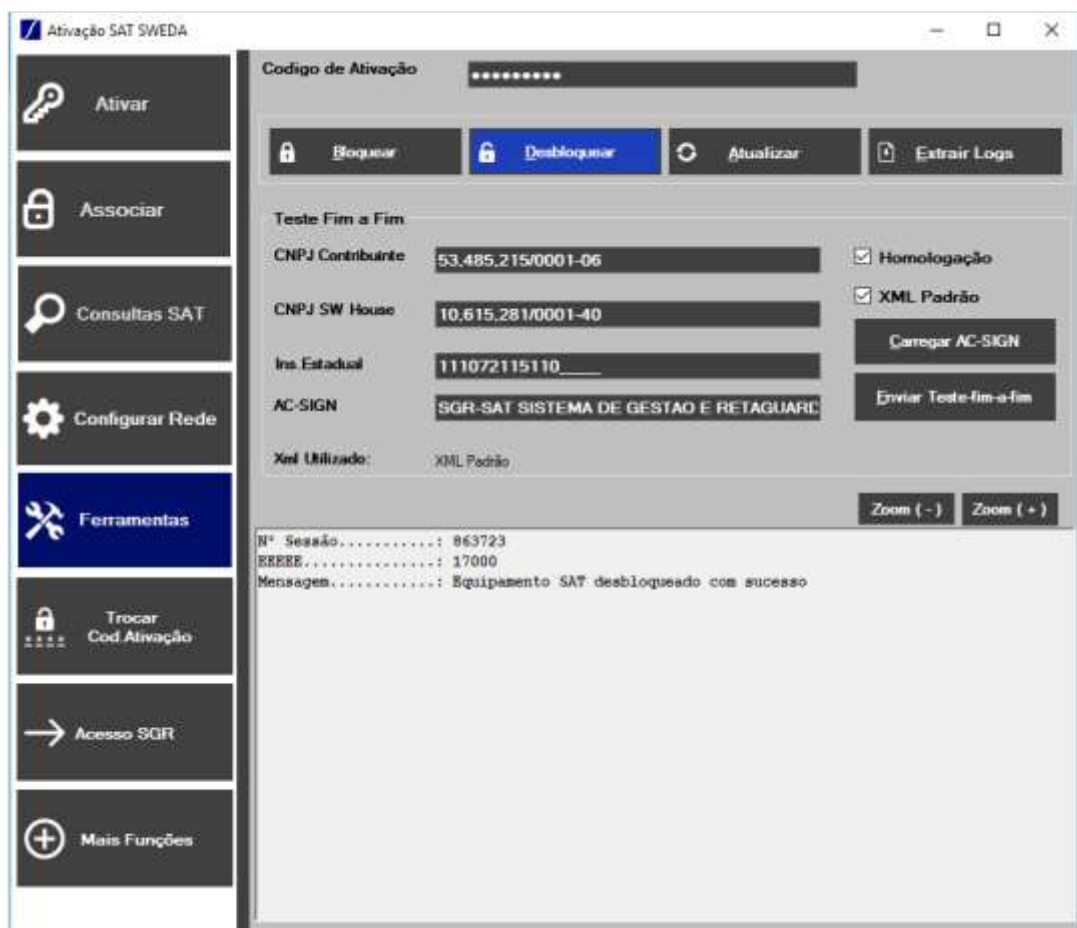
7.9 Desbloquear SAT

Esta função desbloqueia o modo operacional do SAT, voltando a ativar suas funções fiscais.

O comando de desbloqueio só funciona para bloqueio do tipo contribuinte.

Para executar o comando de desbloqueio, selecione o botão “Ferramentas”, preencha o código de ativação e clique em Desbloquear.

Para que a função desbloquear SAT execute com sucesso, deverá ter sido comandado previamente o “Desbloqueio Contribuinte” no Sistema de Gestão de Retaguarda da Secretaria da Fazenda (SGR-SAT).



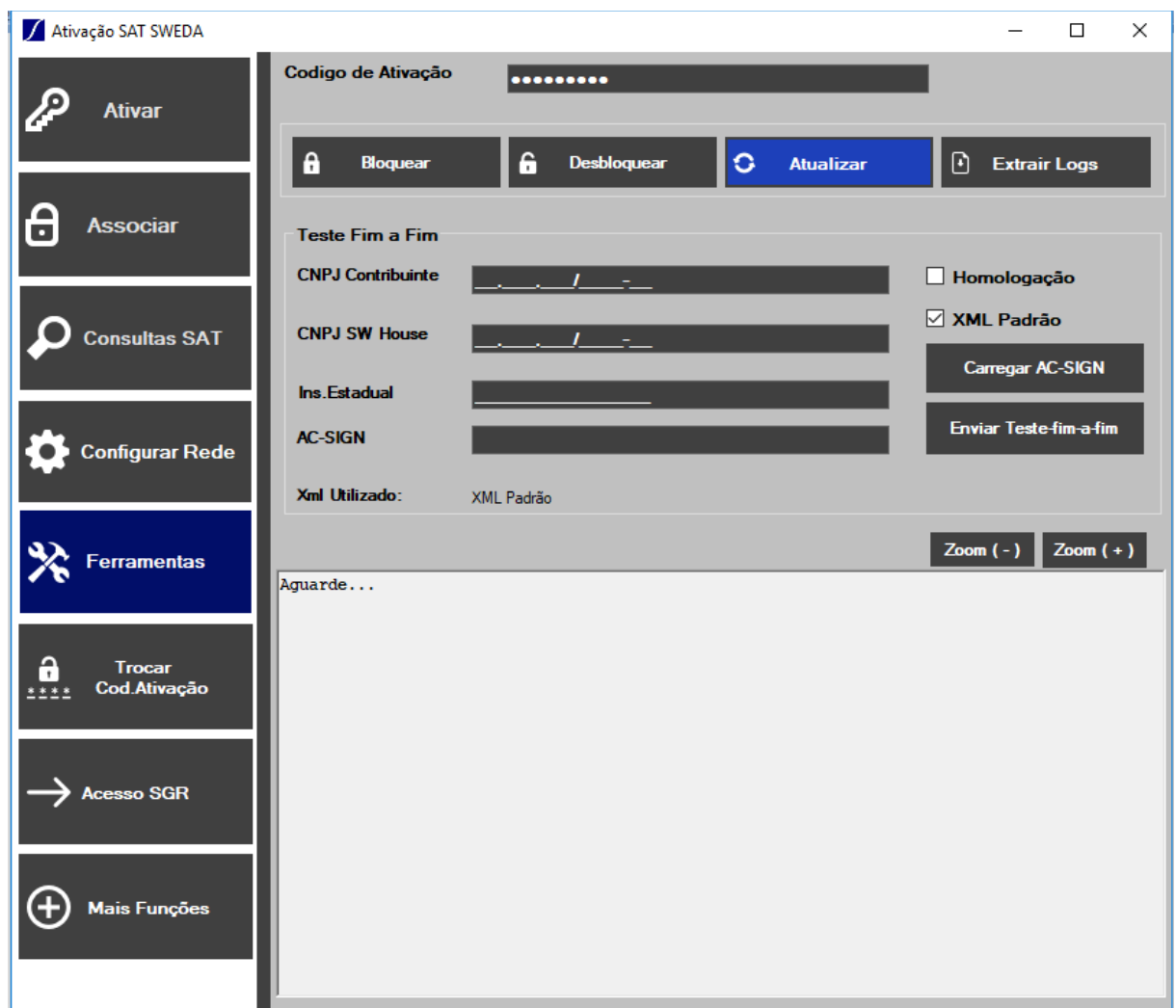
7.10 Atualizar Software Básico

No comando de atualizar software Básico, o SAT solicita à Secretaria da Fazenda - SEFAZ uma atualização para a última versão de Software Básico disponível.

Para executar esse comando selecione o botão “Ferramentas”, preencha o código de ativação e clique em “Atualizar”.

Esse comando pode demorar alguns minutos caso o SAT tenha uma grande quantidade de cupons pendentes, pois antes de atualizá-lo é necessário que todos os cupons tenham sido transmitidos.

Ao final do processo retornará “Atualizado com Sucesso”.



7.11 Trocar código de ativação

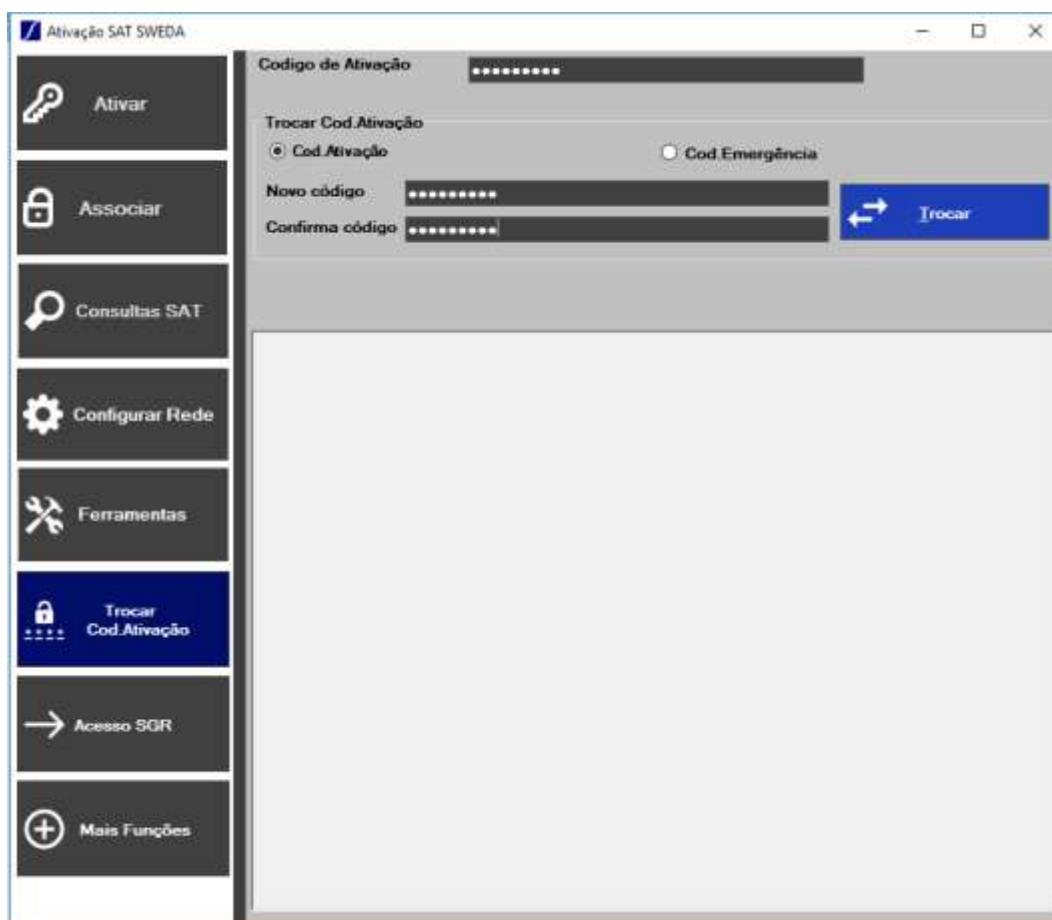
O SAT possui duas formas de trocar o código de ativação, usando o código de ativação atual ou utilizando um código de emergência presente no final do Guia Rápido do SAT.

A opção de troca do código via Emergência pode ser utilizado quando o código cadastrado no SAT não for conhecido.

Obs. Quando o SAT estiver desativado, o código de ativação é sempre “00000000”, não sendo possível alterá-lo.

Para executar a troca:

- Selecione o tipo de código que será utilizado (Emergência ou código de ativação)
- Digite no campo “Código de ativação” o código atual ou o de emergência.
- Digite o Novo código e a confirmação dele.
- Clique no botão de “Trocar”
- Espere o retorno de sucesso.

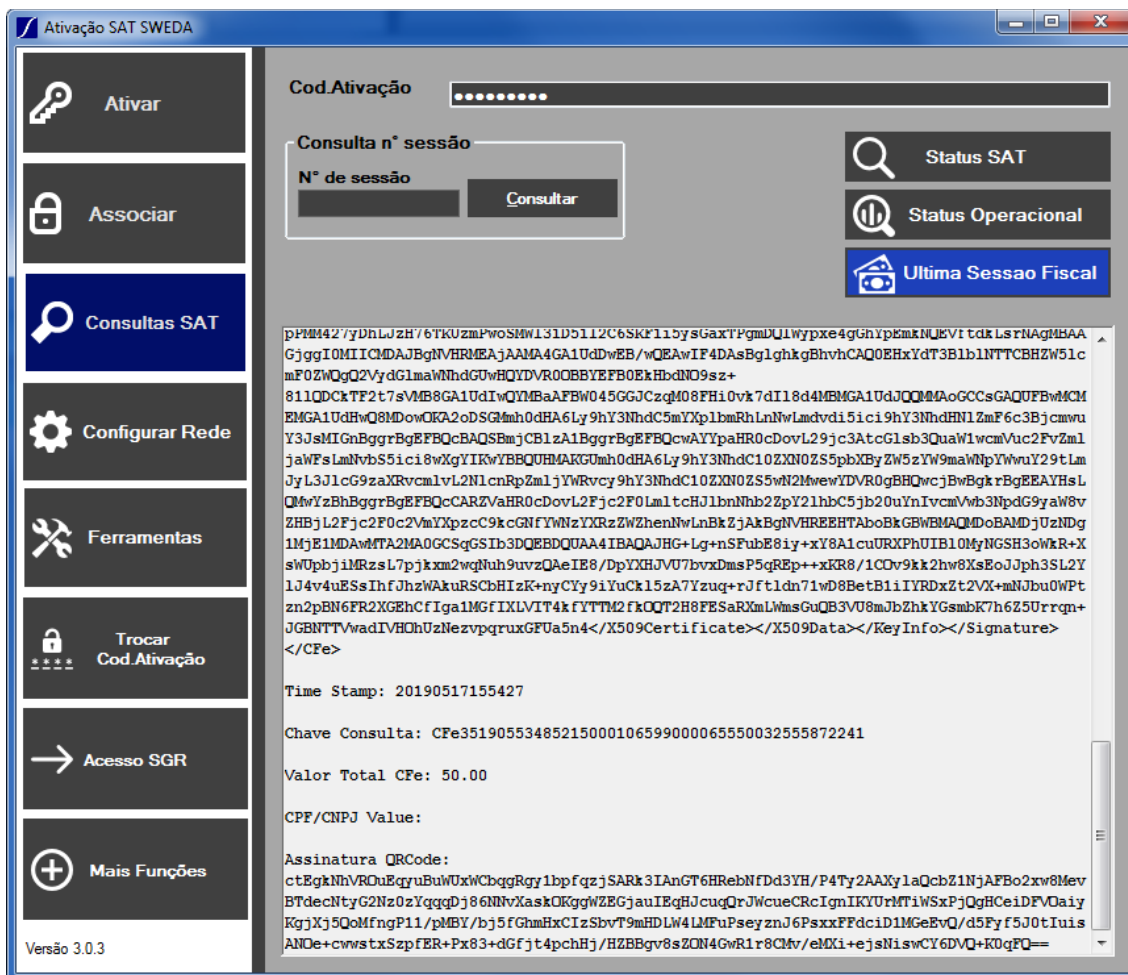


7.12 Consultar ultima sessão fiscal.

Na versão 03.00.00 do SAT Sweda foi adicionado a função de consulta ultima sessão fiscal, esta função serve para avaliar o retorno do ultimo comando de venda ou cancelamento executado pelo SAT, tanto no caso de sucesso quanto de falha.

Par consultar:

- Entre na aba na esquerda de “Consultas SAT”.
- Digite o código de ativação.
- Execute o comando “Ultima Sessao Fiscal”
- Abaixo ira aparecer os dados do ultimo comando de venda ou cancelamento executado.



8 SUPORTE TÉCNICO

Suporte:

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matrícula fixada sob o equipamento.

[Chat: Atendimento Online](#)

E-mail: suportesoftware@sweda.com.br