



Manual Operacional SAT

TS-1000





APRESENTAÇÃO

O TS-1000 é o equipamento SAT da Tanca destinado a emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos. Equipado com o que há de mais moderno em Tecnologia de Processamento Embarcada, Criptografia e Comunicação em Rede. O SAT possui inúmeros recursos que irão facilitar a emissão de documentos fiscais eletrônicos em seu estabelecimento.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento SAT tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 400 MHz
- Equipamento Exclusivo para Certificado AC-SAT
- Memória de Armazenamento de 1GB
- Dispositivo Visual com 9 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100MBPs
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento SAT deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD.

O Estabelecimento onde será instalado o SAT deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).



RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TS-1000
- Cabo de comunicação USB
- Cabo de Rede
- Cartão com “Código de Segurança”
- Kit fixação produto

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

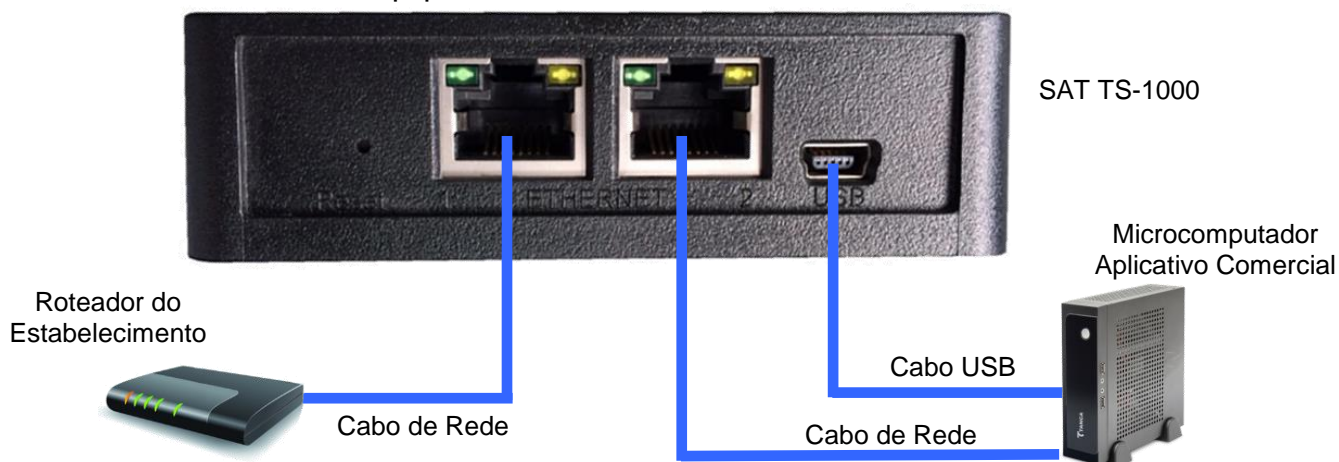
CONECTANDO OS CABOS

O SAT é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB. Preferencialmente conecte o SAT com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:



Conexão dos cabos no equipamento:



DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O Equipamento SAT possui 9 sinalizadores visuais para disponibilizar ao contribuinte informações sobre seu funcionamento.



1 – **“SAT Ligado”** – Este dispositivo visual na cor azul indica que o SAT está ligado à sua fonte de energia, no caso através do cabo USB.

Quando conectado a USB o mesmo começa a piscar, o que significa que o SAT está sendo inicializado. Aguarde até que pare de piscar e fique estável que é quando o equipamento fica disponível para utilização, isso demora cerca de 1 minuto.

2 – **“SAT em Operação”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o SAT já finalizou a inicialização e está pronto para receber comandos do aplicativo comercial.

3 – **“Conectado a Rede”** – Este dispositivo visual indica na cor verde que o SAT está conseguindo se comunicar com o Gateway da rede local do estabelecimento.

4 – **“SAT Parametrizado”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente no SAT.

5 – **“Conectado a Sefaz”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento consegue comunicar com o Fisco.

6 – **“Conectado ao AC”** – Este dispositivo visual na cor verde indica que está havendo comunicação entre o SAT e o Aplicativo Comercial.

7 – **“CF-e SAT Pendente”** – Este dispositivo visual na cor laranja indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.

8 – **“SAT Bloqueado”** – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que o equipamento está bloqueado para efetuar operações fiscais. Utilize a função Status do Software de Ativação para verificar o motivo.

9 – **“Falha / Suporte”** – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.

Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

Sinalizador	INIT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT
SAT_LIGADO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LED_EM_OPER										
LED_REDE_OK	●		●		●		●	●	●	
LED_PARAM		●	●			●	●		●	
LED_SEFAZ				●	●	●	●			
LED_AC								●	●	
LED_CFE_PEND										
LED_BLOQ										●
LED_SUORTE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem)

CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos)

CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização

INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização

INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração

FALHA_USB: Falha na inicialização da USB

FALHA_THREADS: Falha na inicialização das threads do sistema

FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico

FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log

FALHA_MT: Falha no acesso ao memória de trabalho

TABELA COMPLEMENTAR DE SINALIZAÇÃO

Sinalizador	COR LED	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO
LED_EM_OPER	●	PISCANDO	Certificado digital do SAT vencido.
LED_PARAM	●	PISCANDO	Indica que para o completo processo de ativação do TS-1000 o usuário deve efetuar o processo de Associação da Assinatura do Aplicativo Comercial.
LED_CFE_PEND	●	PISCANDO	O LED CF-e SAT Pendente piscará de acordo com os dias de cupons pendentes para transmissão à Sefaz na memória do equipamento SAT (ex: dois dias de cupons pendentes de transmissão o LED piscará duas vezes).
LED_BLOQ	●	ACESO CONSTANTE	O LED SAT Bloqueado permanece aceso continuamente, quando o TS-1000 entrar em bloqueio Autônomo, os motivos são falta de comunicação com a Secretaria da Fazenda, prazo para renovação do certificado digital atingiu 95% do período ou a capacidade da memória interna do TS-1000 foi ocupada em mais de 95%.
LED_BLOQ	●	PISCANDO	O LED SAT Bloqueado piscará continuamente, num intervalo mais espaçado de 1s quando o TS-1000 está em processo de DESATIVAÇÃO solicitado pelo contribuinte (para finalizar a desativação deve-se pressionar o botão RESET do TM-1000 por 10 segundos, vide procedimento de desativação em https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Guia-Desativa%C3%A7%C3%A3o-SAT.aspx).
LED_BLOQ	●	PISCANDO	Este LED piscará continuamente, num intervalo de 200ms quando para acesso ao TS-1000 o usuário digitou mais de três vezes o código de ativação incorretamente, bloqueando o uso do mesmo. O tempo de bloqueio, em minutos, será uma progressão geométrica (PG) de razão 2 relacionada a uma progressão aritmética (PA) de razão 3 para as tentativas de código de ativação (ex: 3 tentativas sem sucesso correspondem a 2 minutos de bloqueio, 6 tentativas serão 4 minutos, 9 tentativas serão 8 minutos, etc).
LED_BLOQ	●	PISCANDO	Este LED piscará no padrão 100ms aceso/1minuto apagado quando o SAT receber da Sefaz um dos Alertas: Equipamento SAT deve interromper todas as tentativas de conexões com a SEFAZ por "x" minutos/horas, onde "x" pode ser: 5, 30 ou 60 minutos, ou ainda: 6, 12 ou 24 horas.
LED_SUORTE	●	PISCANDO	Indica que o SAT recebeu da Sefaz a seguinte mensagem: Existem problemas operacionais com seu equipamento SAT TS-1000. Por favor, acione o suporte técnico Tanca para análise dos logs.

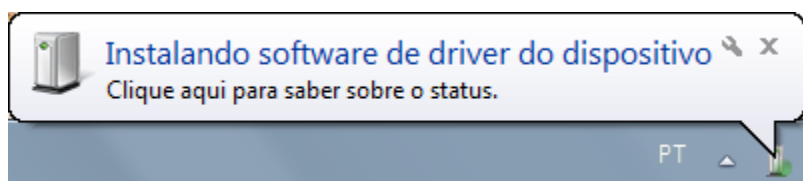
INSTALANDO O DRIVER USB DO SAT

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

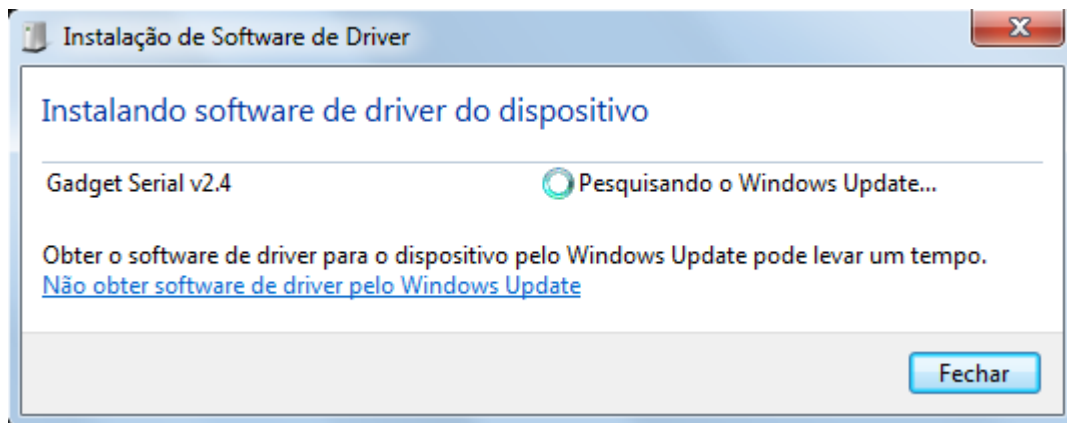
Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em <http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43>

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento SAT em alguma porta USB disponível no equipamento.

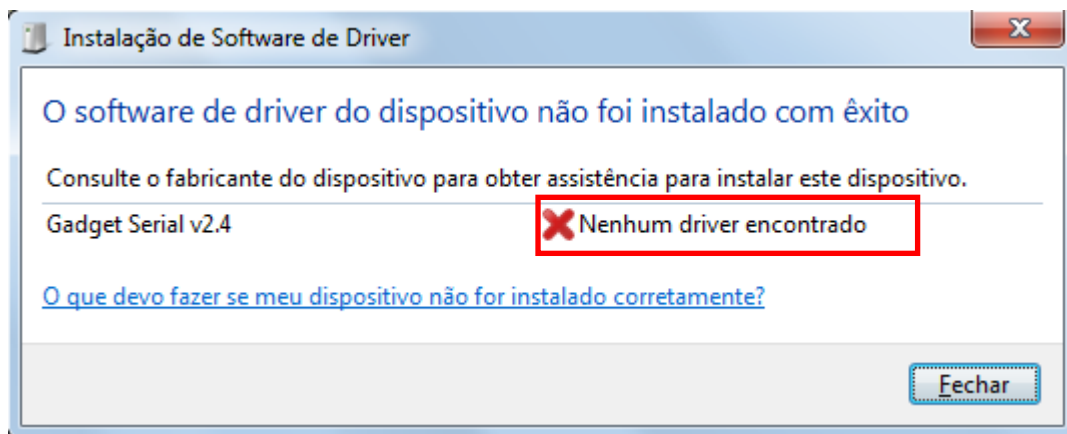
O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.

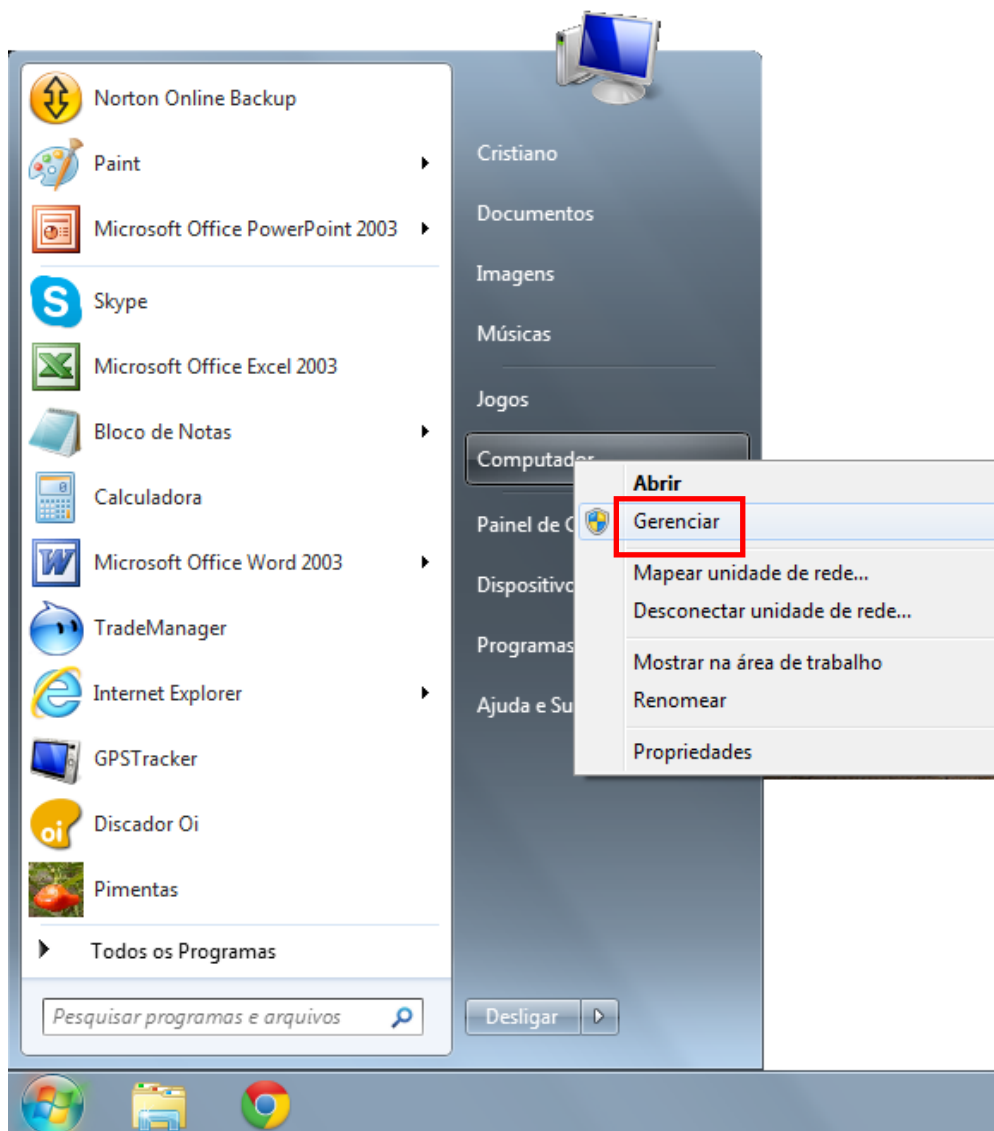


Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento SAT o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.

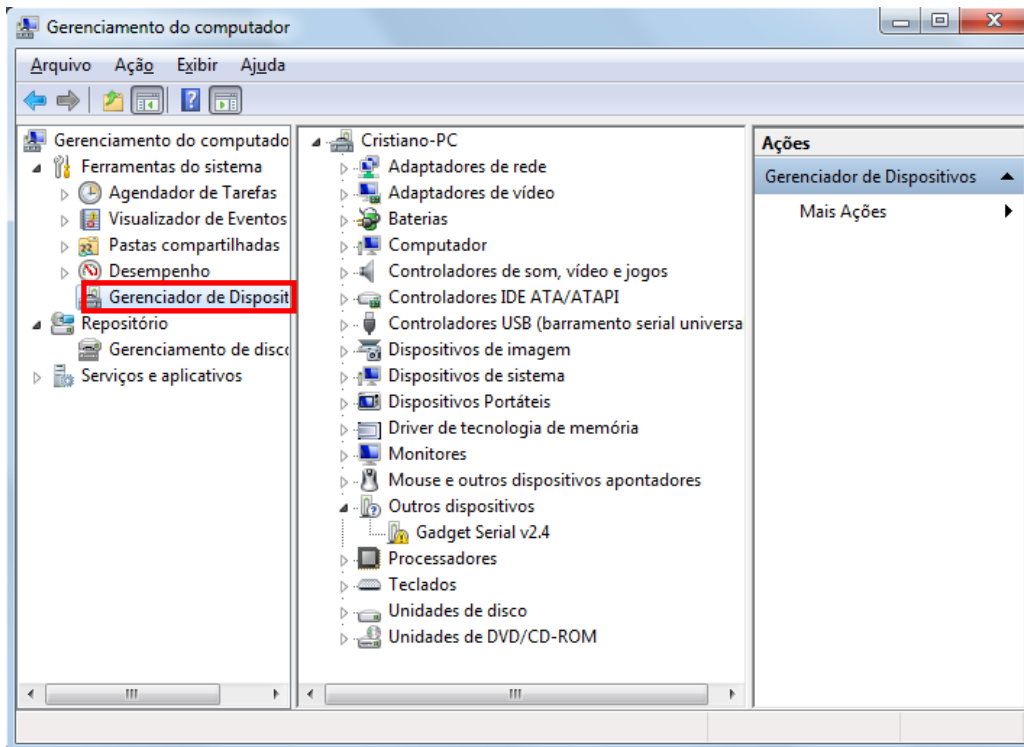


Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

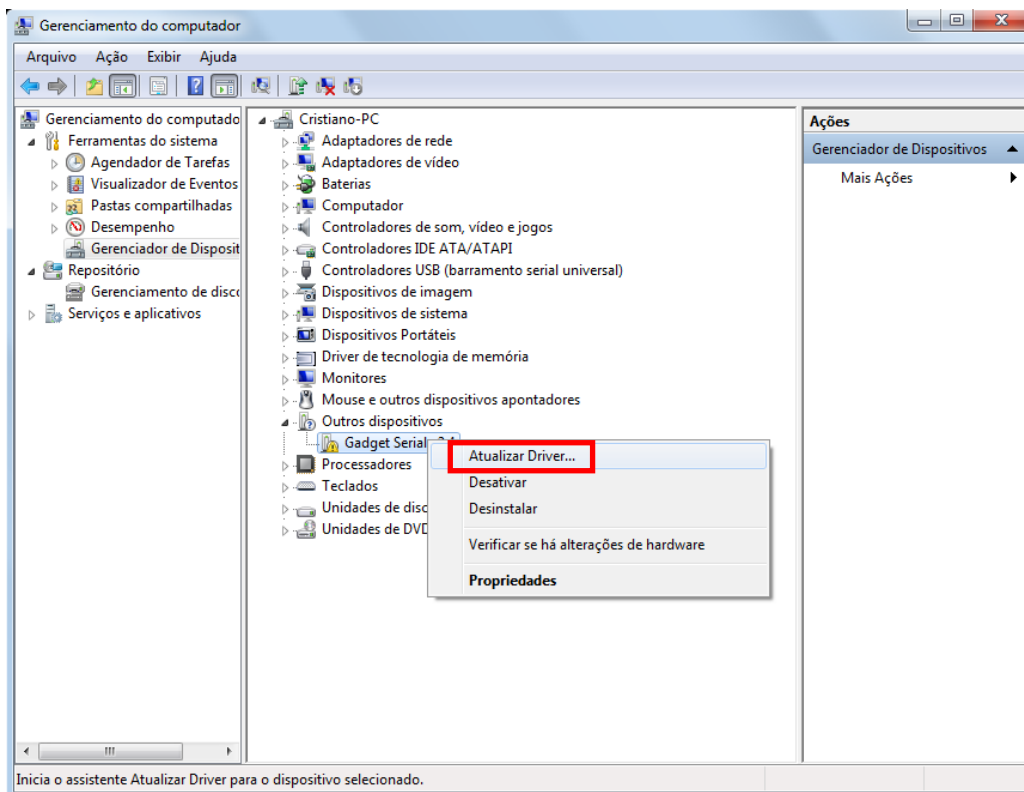
Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforme a figura abaixo:



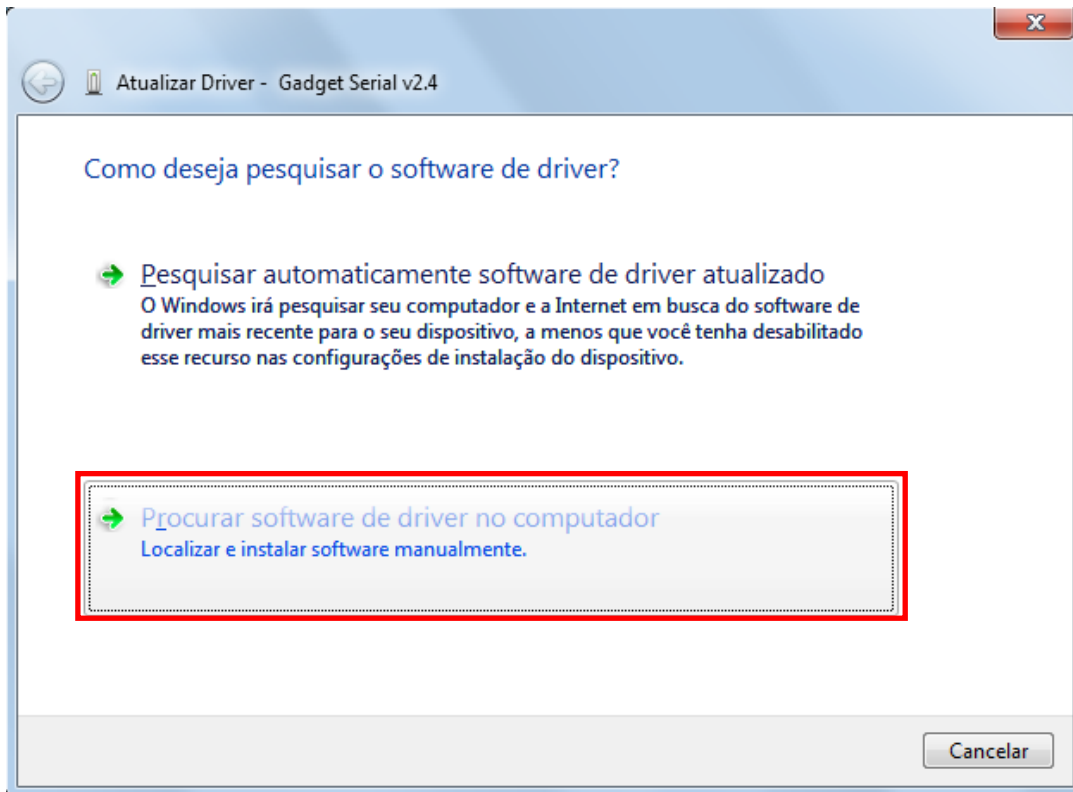
Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador.
Clique no menu do esquerdo em “Gerenciador de Dispositivos”.



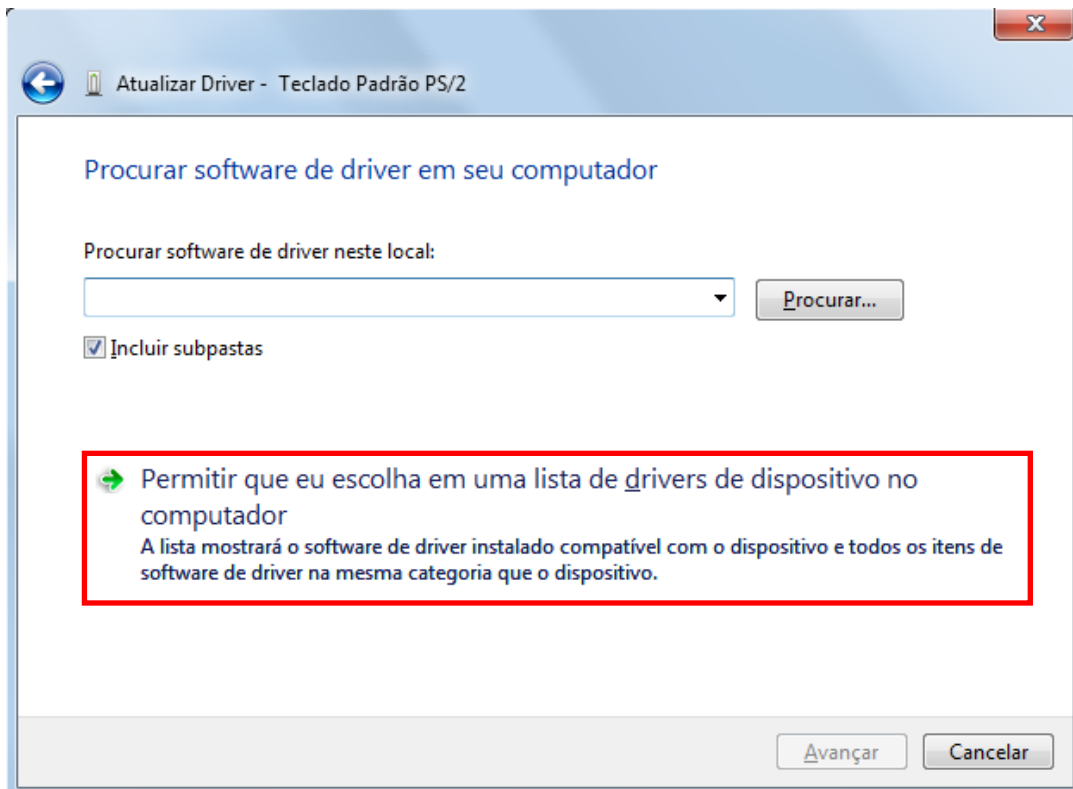
Depois disso clique com o botão direito sobre o item “Gadget Serial V2.4” e selecione “Atualizar Driver”.



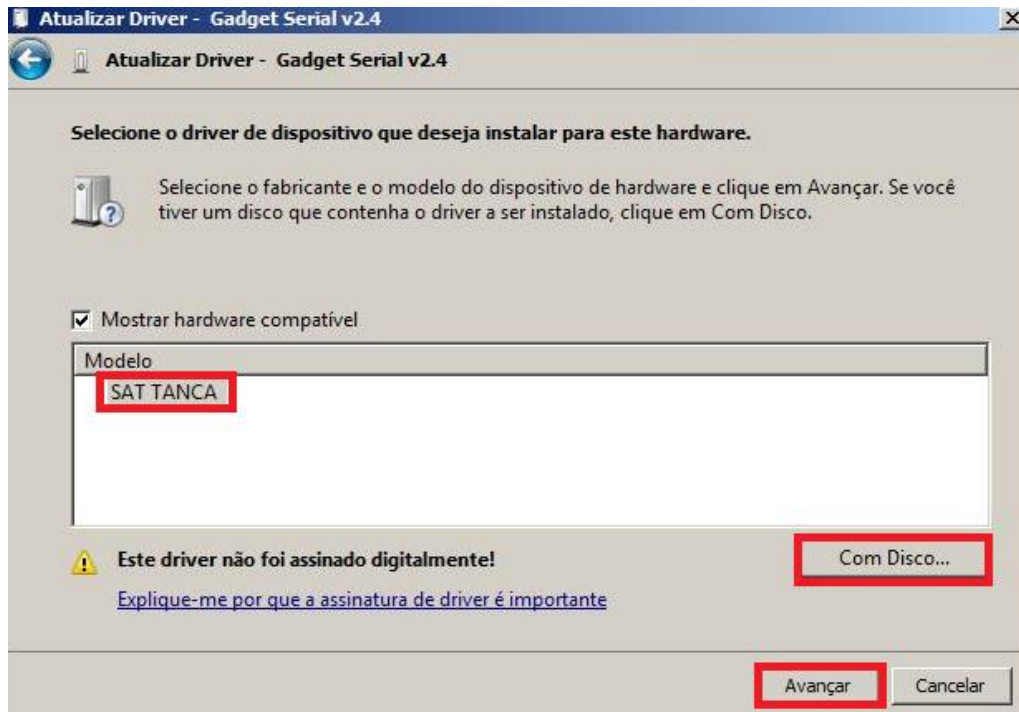
Selecione o botão “Procurar Software de Driver no Computador”.



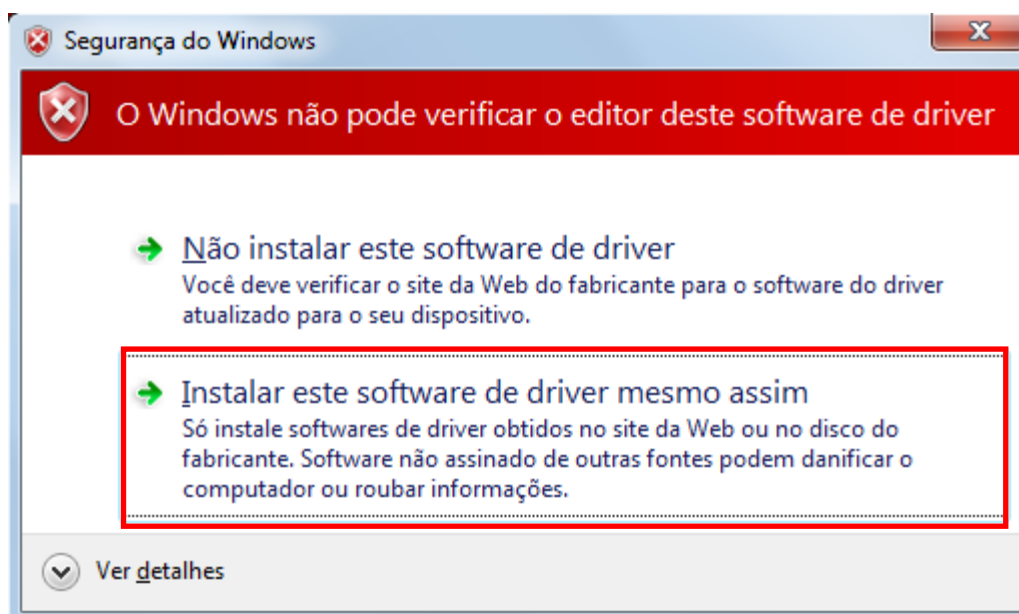
Clique no Botão “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivos no computador”



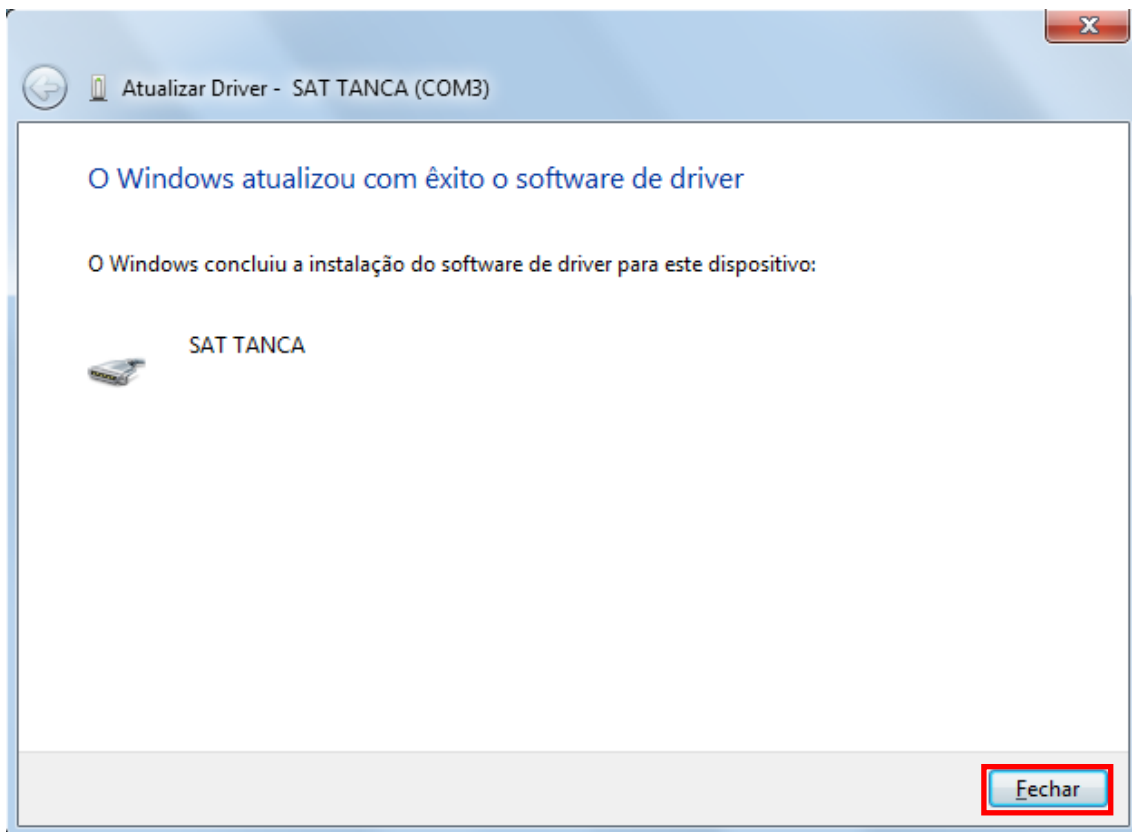
Depois selecione a opção “Com Disco”, o local onde está o driver Tanca e aponte para o arquivo SAT TANCA e Avançar



Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela abaixo, selecione “Instalar este software de driver mesmo assim”

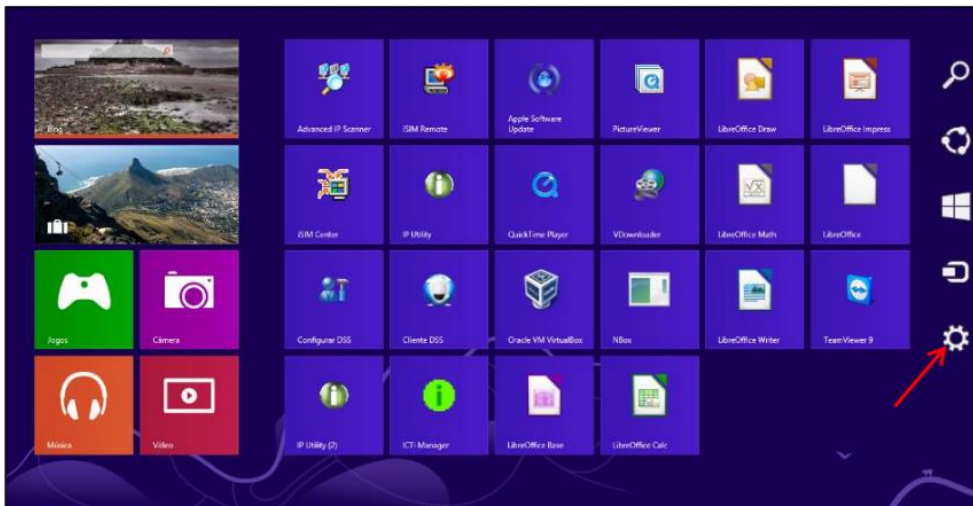


Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do SAT. Clique no botão fechar para finalizar a operação.

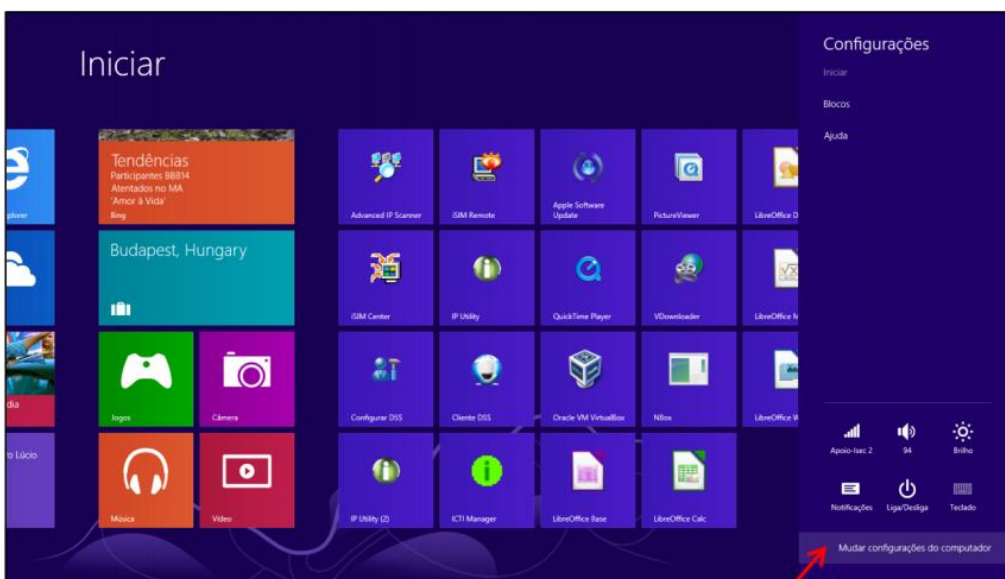


INSTALAÇÃO DRIVER TS-1000 WINDOWS 8 OU SUPERIOR

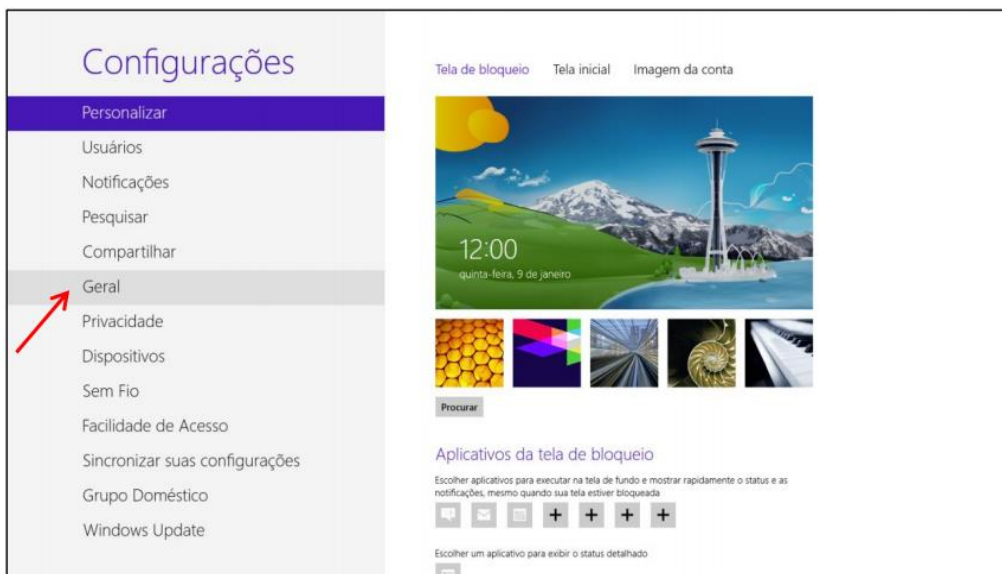
No menu lateral direito selecione a opção “Configurações”



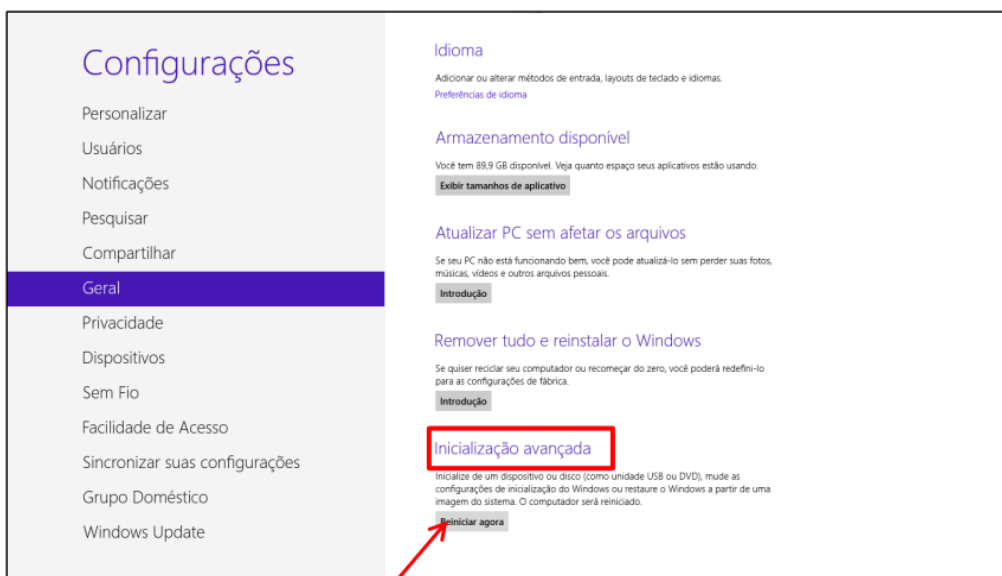
Em seguida clique em “Mudar configurações do computador”.



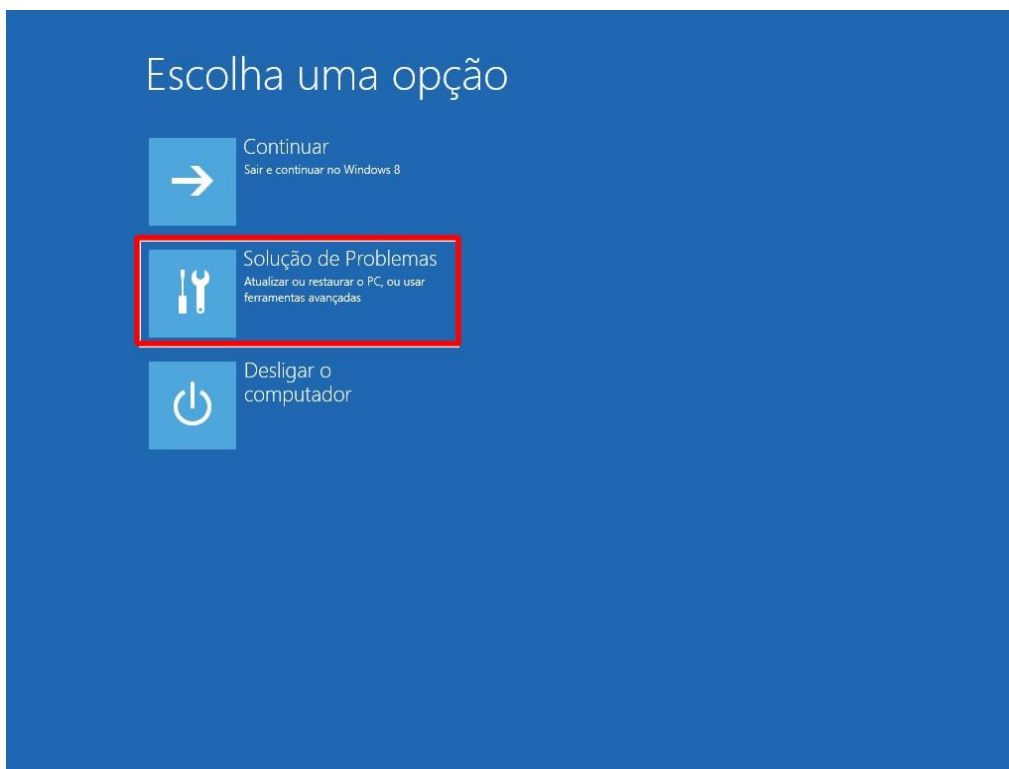
No menu à esquerda selecione a opção “Geral”



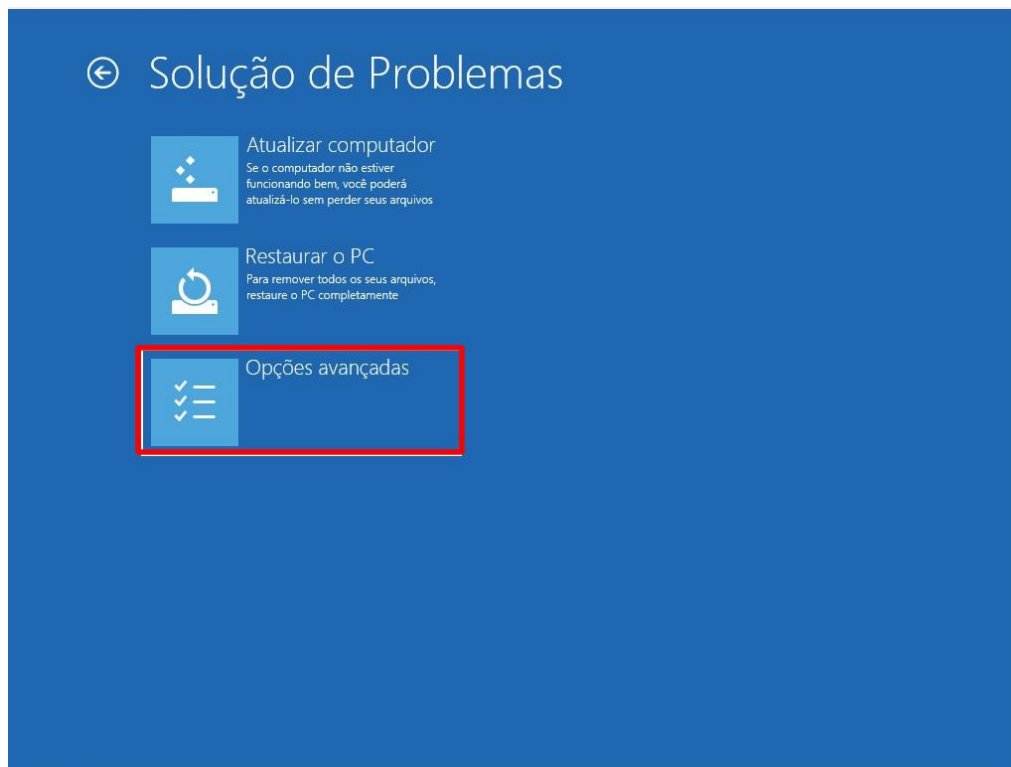
A direita desça até encontrar a opção “Inicialização Avançada” e clique na opção “Reiniciar agora”.



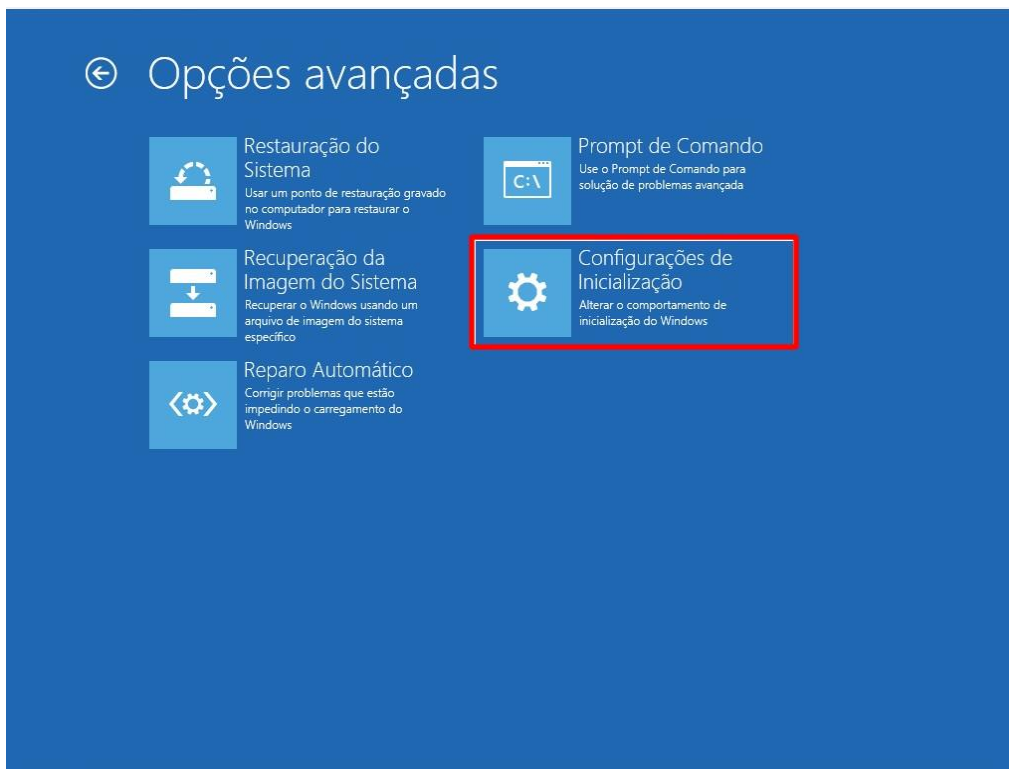
Ao reiniciar já serão apresentadas as opções abaixo, escolha “Solução de Problemas”.



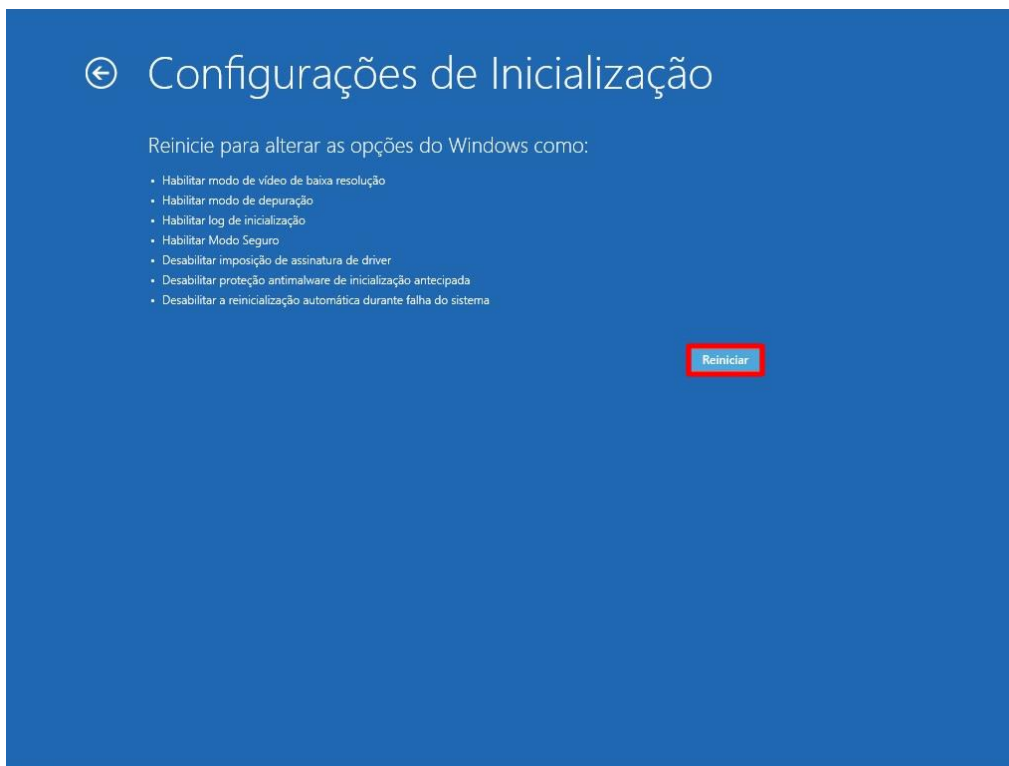
Escolha “Opções avançadas”.



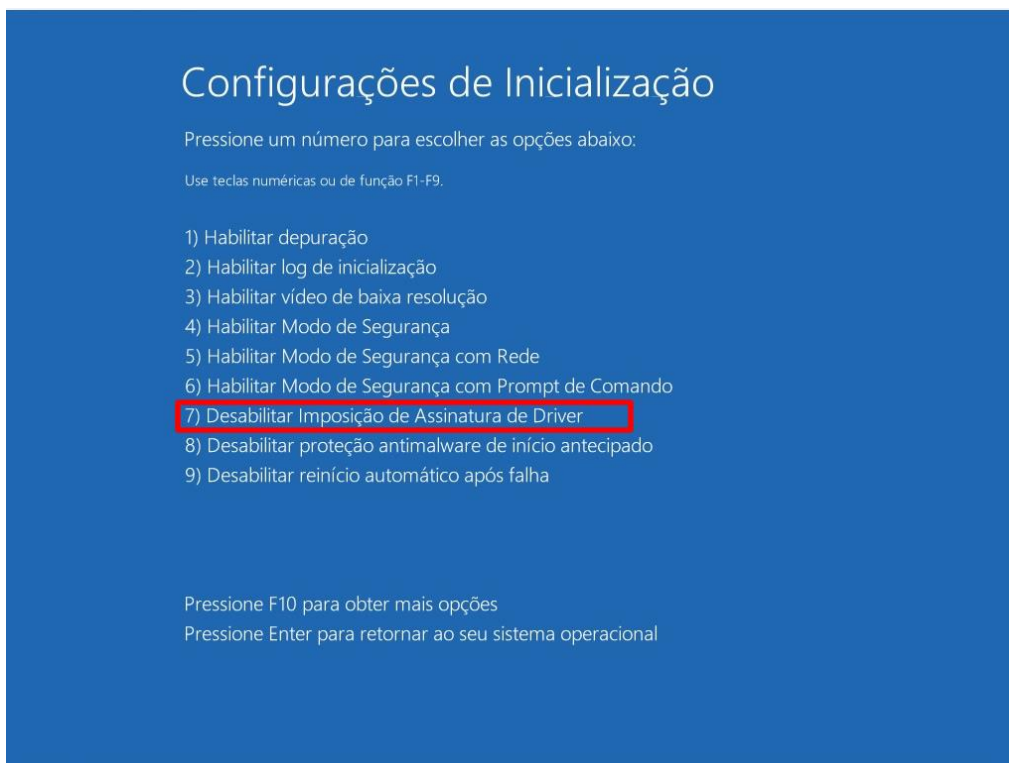
Escolha “Configurações de Inicialização”.



Clique em “Reiniciar”



Ao reiniciar serão apresentadas as todas as opções abaixo, escolha a opção “7 – Desabilitar imposição de Assinatura de Drivers”.



Pronto! Após ter selecionado esta opção aguarde o Windows iniciar e você já pode instalar normalmente o Driver de acordo com o procedimento de instalação do Windows 7 contido neste manual.

INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

O Software de Ativação do equipamento SAT encontra-se disponível para download em Os arquivos do Driver USB para do SAT bem como a DLL de comunicação encontram-se disponíveis para download em:

[http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43.](http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43)

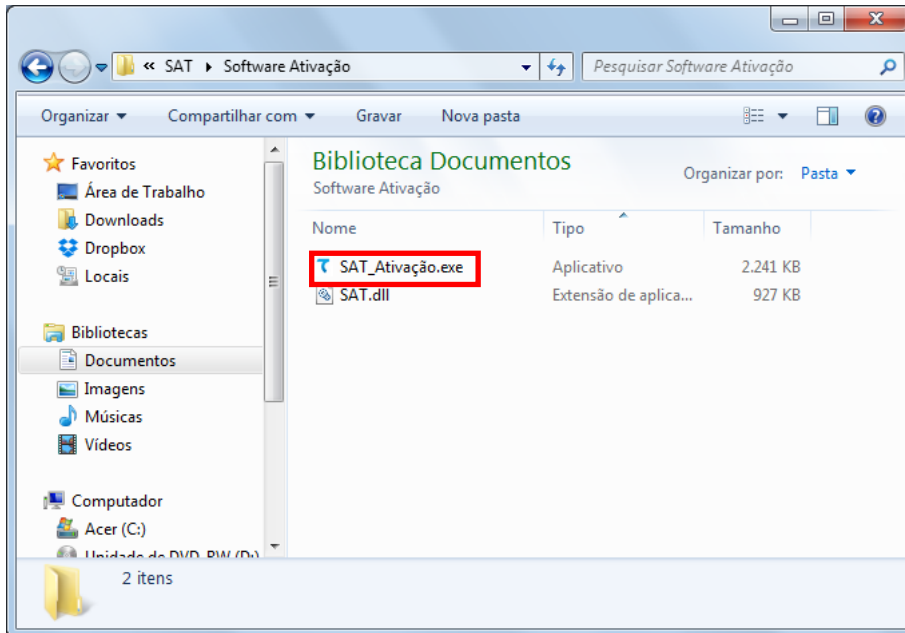
Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo “SAT_Ativação.exe” para algum local de seu microcomputador.

Copie também para esta mesma pasta a DLL do SAT, que encontra-se disponível para download em:

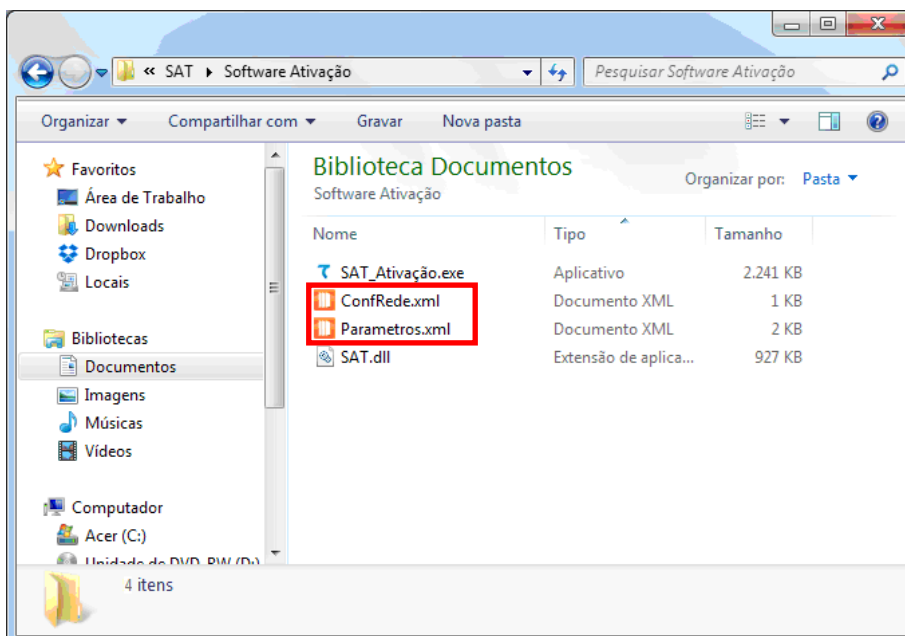
[http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43.](http://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43)

OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

Executar o programa “SAT_Ativação.exe” do local onde ele foi copiado juntamente com a “DLL” chamada “SAT.dll”



Após sua primeira execução serão criados dois arquivos XML auxiliares, conforme figura abaixo. Os mesmos não podem ser editados manualmente.

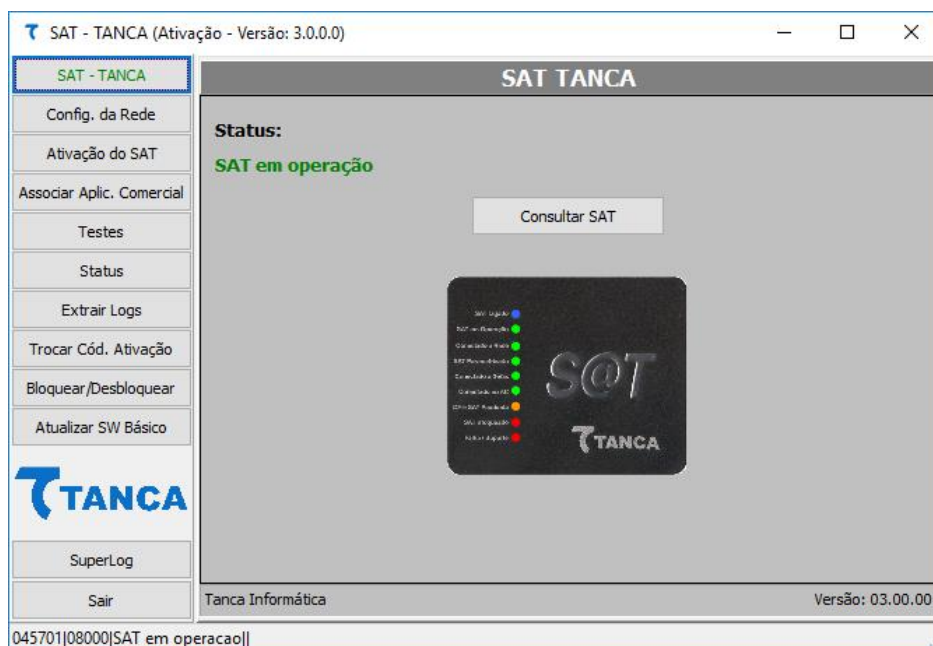


Caso ocorra algum problema no acesso ao SAT aparecerá à sinalização de “SAT inoperante”, conforme figura abaixo:



Neste caso verifique se o SAT está devidamente conectado, ou se o SAT já terminou a inicialização corretamente ou se os Drivers foram devidamente instalados. Caso continue com problemas solicitamos que seja acionado o nosso Suporte Técnico.

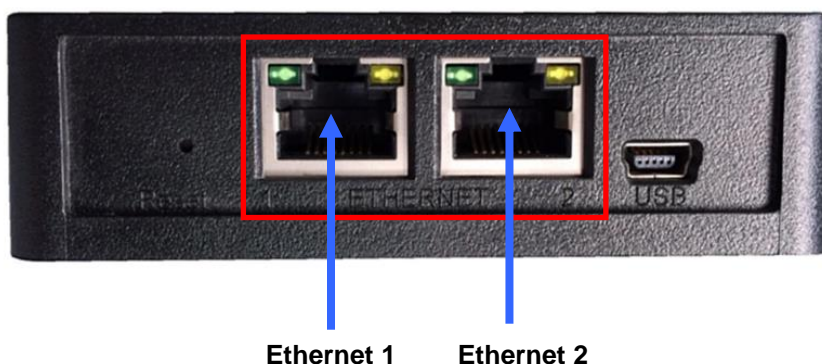
Em circunstâncias normais a tela abaixo deverá aparecer:



O TS-1000 vem de fábrica sem seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas estão disponíveis as funções de Configuração de Rede, Consultar Status Operacional e Extrair Log utilizando o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero).

CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE DO SAT

O equipamento SAT possui duas interfaces ETHERNET disponíveis, a primeira identificada como “ETHERNET 1” e a segunda como “ETHERNET 2”, constituindo um SWITCH, ou seja, o cabo de rede da infra-estrutura local pode ser ligada em qualquer uma das portas Ethernet disponíveis no equipamento. Na porta Ethernet adicional podem ser ligados outros dispositivos, inclusive o próprio computador onde está instalado o Aplicativo Comercial, por exemplo.

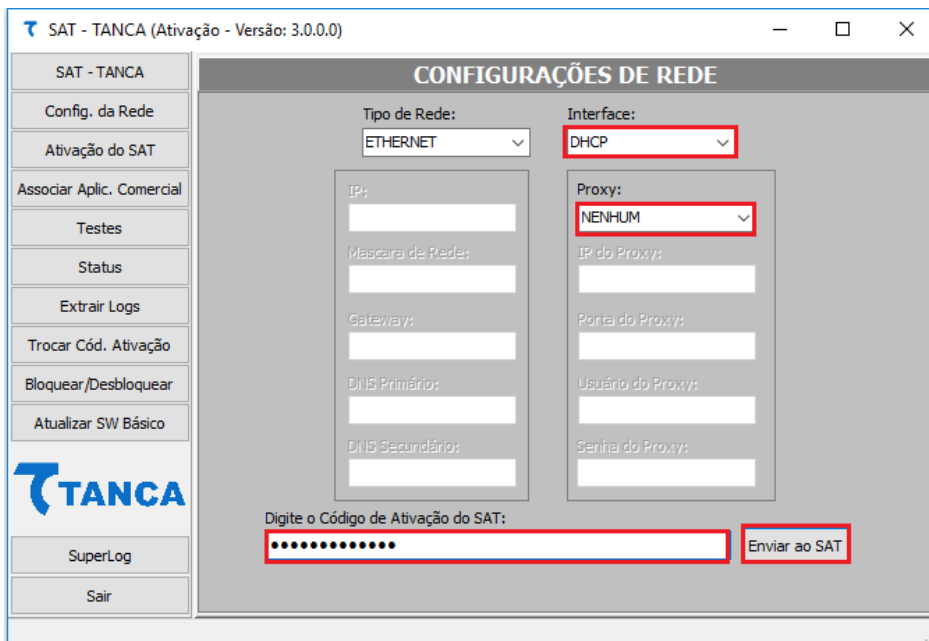


O SAT não poderá ser instalado diretamente na Internet, com endereço IP válido. Sua interface de comunicação só poderá aceitar endereçamento de rede IP Privadas, conforme normatização RFC 1918 da IETF.

Ao clicar no botão “Config. da Rede” temos acesso aos diversos parâmetros relacionados às configurações de Rede.

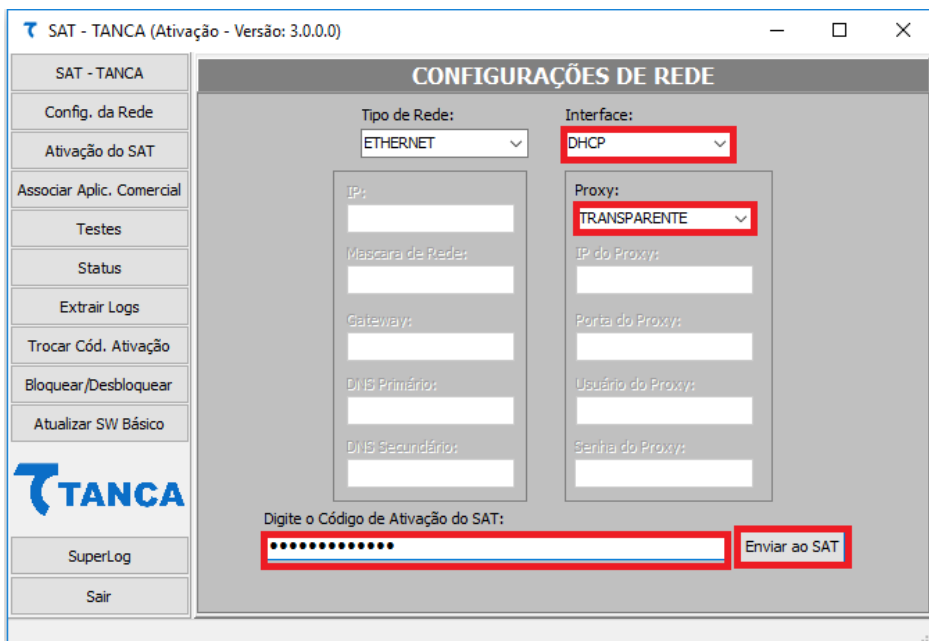
Estas configurações devem ser preenchidas de acordo com as características da rede local ao qual o SAT está ligado, conforme as diversas possibilidades que seguem e ao final enviadas ao SAT.

- Rede Ethernet somente com Interface DHCP:



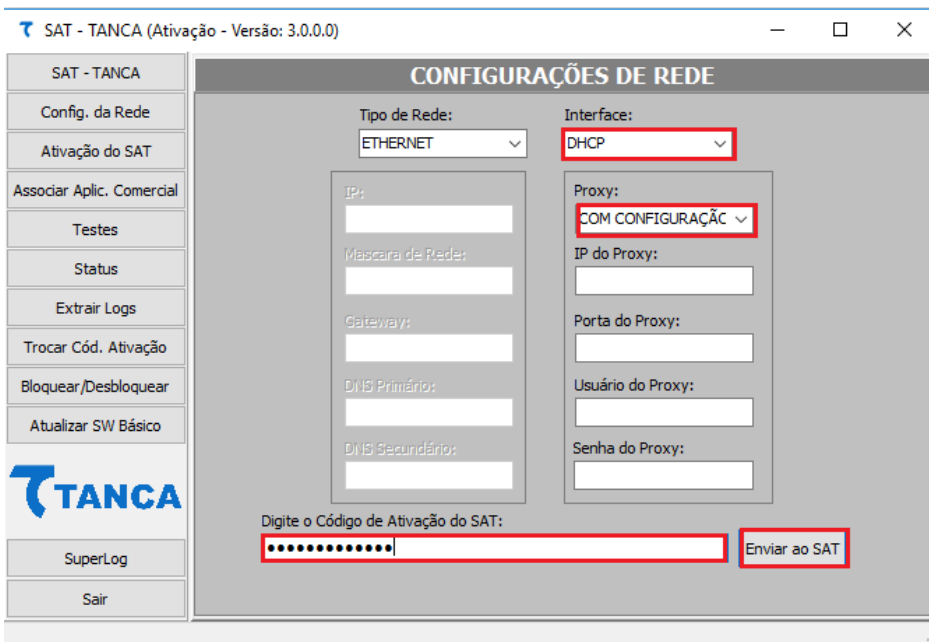
The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' (Network Settings) window in the TANCA software. The 'Tipo de Rede' (Network Type) is set to 'ETHERNET'. The 'Interface' dropdown is set to 'DHCP'. The 'Proxy' dropdown is set to 'NENHUM' (None). The 'IP' and 'Máscara de Rede' (Subnet Mask) fields are empty. The 'Gateway' field is empty. The 'DNS Primário' (Primary DNS) and 'DNS Secundário' (Secondary DNS) fields are empty. The 'Proxy' section is disabled, with 'IP do Proxy', 'Porta do Proxy', 'Usuário do Proxy', and 'Senha do Proxy' fields all empty. At the bottom, there is a field for 'Digite o Código de Ativação do SAT:' (Enter the SAT Activation Code) with a masked input and an 'Enviar ao SAT' (Send to SAT) button.

- Rede Ethernet com Interface DHCP e Proxy Transparente:



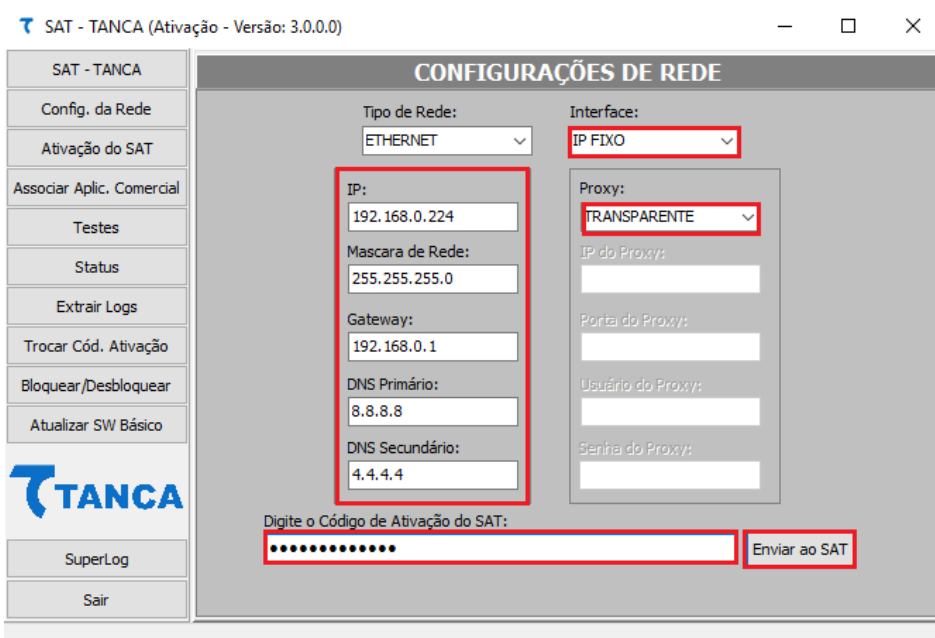
The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' (Network Settings) window in the TANCA software. The 'Tipo de Rede' (Network Type) is set to 'ETHERNET'. The 'Interface' dropdown is set to 'DHCP'. The 'Proxy' dropdown is set to 'TRANSPARENTE' (Transparent). The 'IP' and 'Máscara de Rede' (Subnet Mask) fields are empty. The 'Gateway' field is empty. The 'DNS Primário' (Primary DNS) and 'DNS Secundário' (Secondary DNS) fields are empty. The 'Proxy' section is enabled, with 'IP do Proxy', 'Porta do Proxy', 'Usuário do Proxy', and 'Senha do Proxy' fields all empty. At the bottom, there is a field for 'Digite o Código de Ativação do SAT:' (Enter the SAT Activation Code) with a masked input and an 'Enviar ao SAT' (Send to SAT) button.

- Rede Ethernet com Interface DHCP e configuração de Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:



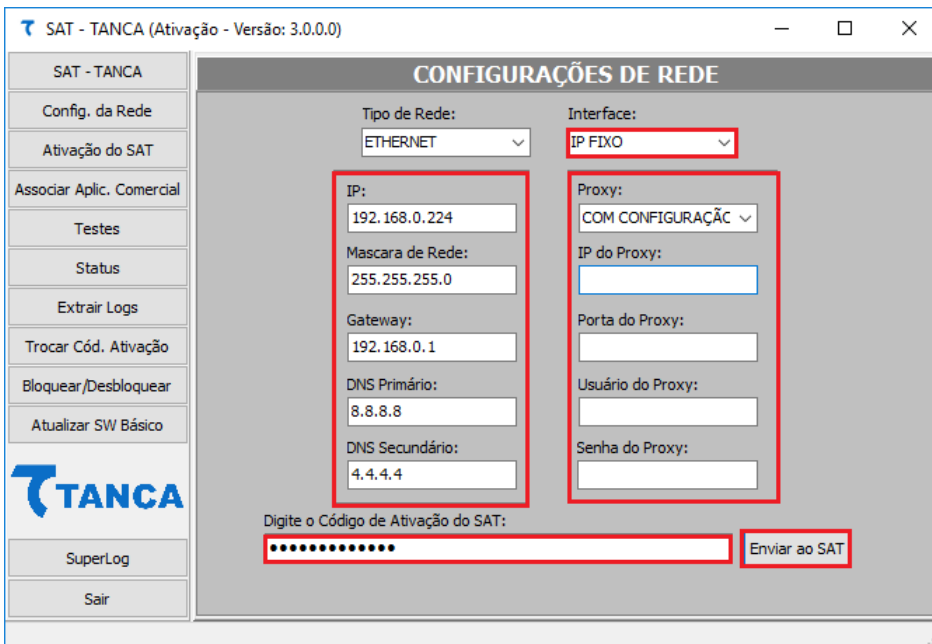
The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' window in the TANCA software. The 'Tipo de Rede' is set to 'ETHERNET' and the 'Interface' is set to 'DHCP'. The 'Proxy' dropdown is set to 'COM CONFIGURAÇÃO'. The 'IP do Proxy' field is empty. The 'Porta do Proxy' field is empty. The 'Usuário do Proxy' field is empty. The 'Senha do Proxy' field is empty. The 'Digite o Código de Ativação do SAT' field is empty. The 'Enviar ao SAT' button is visible.

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário e DN Secundário:



The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' window in the TANCA software. The 'Tipo de Rede' is set to 'ETHERNET' and the 'Interface' is set to 'IP FIXO'. The 'IP' field is set to '192.168.0.224'. The 'Mascara de Rede' field is set to '255.255.255.0'. The 'Gateway' field is set to '192.168.0.1'. The 'DNS Primário' field is set to '8.8.8.8'. The 'DNS Secundário' field is set to '4.4.4.4'. The 'Proxy' dropdown is set to 'TRANSPARENTE'. The 'IP do Proxy' field is empty. The 'Porta do Proxy' field is empty. The 'Usuário do Proxy' field is empty. The 'Senha do Proxy' field is empty. The 'Digite o Código de Ativação do SAT' field is empty. The 'Enviar ao SAT' button is visible.

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com Proxy Transparente:



The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DE REDE' (Network Settings) window in the TANCA SAT software. The window title is 'SAT - TANCA (Ativação - Versão: 3.0.0.0)'. On the left is a sidebar menu with options like 'Config. da Rede', 'Ativação do SAT', and 'SuperLog'. The main area contains two columns of settings:

- Tipo de Rede:** Dropdown menu set to 'ETHERNET'.
- Interface:** Dropdown menu set to 'IP FIXO'.
- IP:** Text input field containing '192.168.0.224'.
- Mascara de Rede:** Text input field containing '255.255.255.0'.
- Gateway:** Text input field containing '192.168.0.1'.
- DNS Primário:** Text input field containing '8.8.8.8'.
- DNS Secundário:** Text input field containing '4.4.4.4'.
- Proxy:** Dropdown menu set to 'COM CONFIGURAÇÃO'.
- IP do Proxy:** Text input field (empty).
- Porta do Proxy:** Text input field (empty).
- Usuário do Proxy:** Text input field (empty).
- Senha do Proxy:** Text input field (empty).

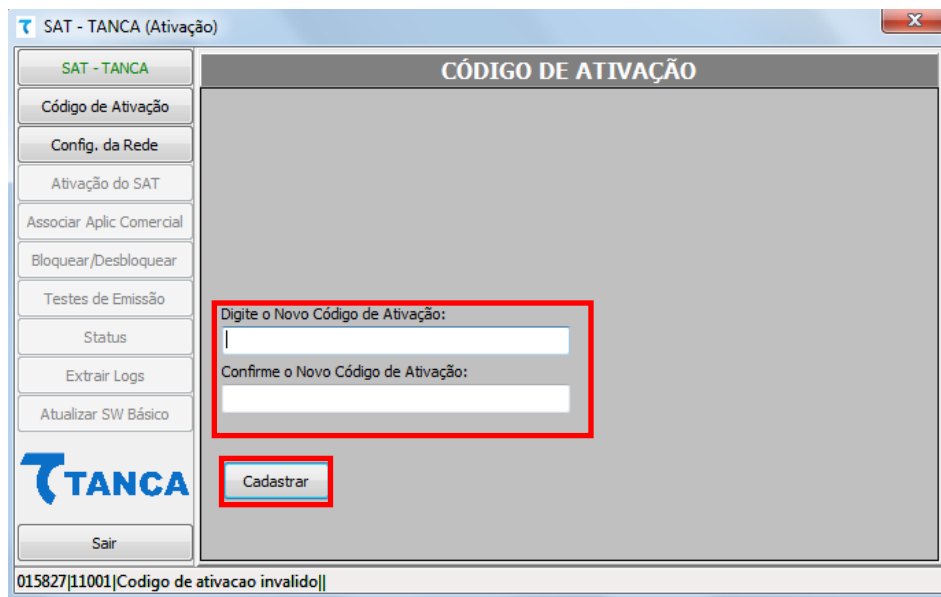
At the bottom, there is a label 'Digite o Código de Ativação do SAT:' followed by a text input field with 8 dots and a button labeled 'Enviar ao SAT'.

- Rede Ethernet com Interface IP Fixo, incluindo o número do IP, Mascara de Rede, Gateway, DNS Primário, DN Secundário e com configuração do Proxy incluindo os itens IP do Proxy, Porta do Proxy, Usuário do Proxy e Senha do Proxy:

CONFIGURAÇÃO DO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

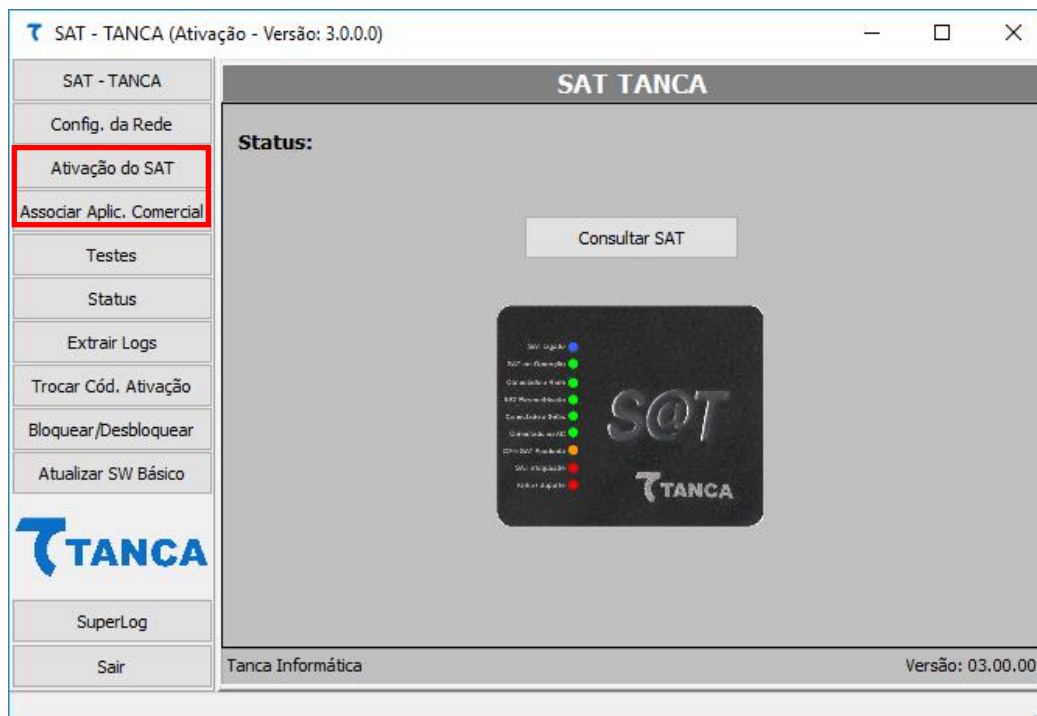
Através do botão “Código de Ativação” será possível o cadastramento do “Código de Ativação” do equipamento SAT, que deve ter um tamanho entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, escolhidos pelo contribuinte.

Para isso digite o “Código de Ativação” escolhido para o equipamento nos dois campos, sendo um para cadastro do código e outro para confirmação do mesmo, e clique no botão cadastrar, conforme a figura a seguir:

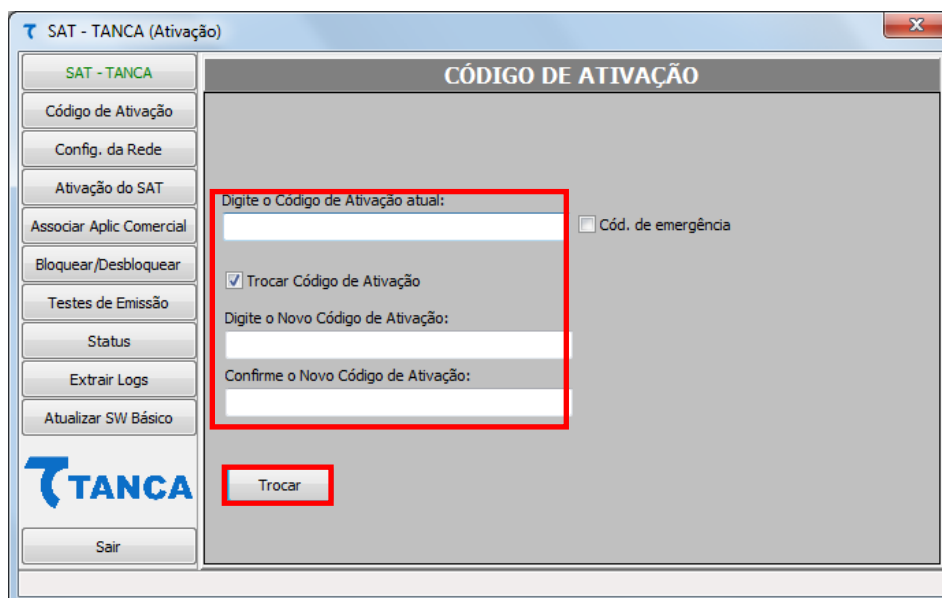


Este código será solicitado ao tentar acessar outras funcionalidades de configuração para dificultar quaisquer modificações das configurações do SAT após o mesmo ter sido instalado e configurado.

Após seu cadastramento estarão disponíveis os botões “Ativação do SAT” e “Associar Aplic. Comercial”, que serão descritos mais adiante.



Nesta mesma tela é possível alterar o “Código de Ativação” por um novo. Para isso é necessário clicar na caixa de opção “Trocar Código de Ativação”, preencher os campos com o código atual e o novo código e clicar no botão “Trocar”.



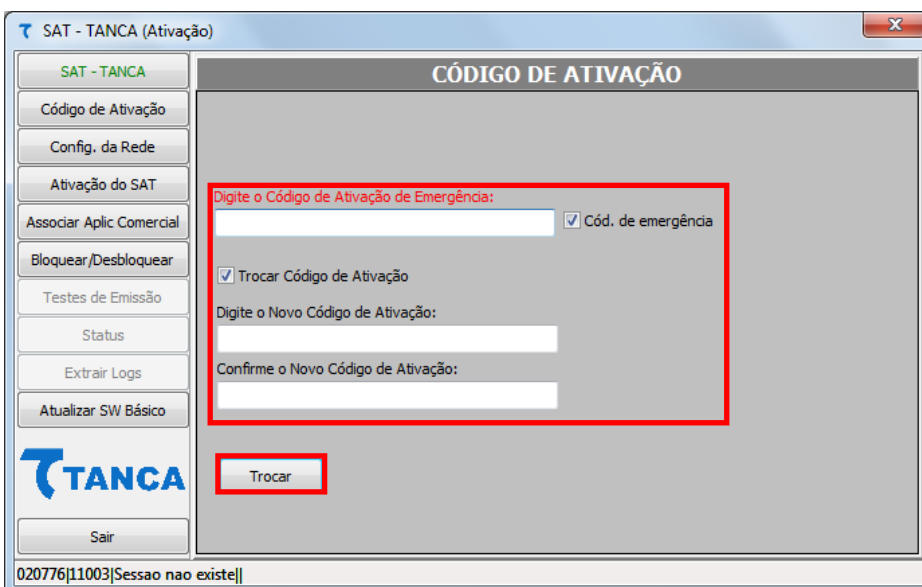
Caso por algum motivo ocorra à perda ou esquecimento do “Código de Ativação” será possível alterá-lo mediante uso do “Código de Emergência”, que é um código único para cada equipamento SAT que acompanho o produto, alocado dentro de sua embalagem.

Este “Código Emergência” permite que seja trocado o “Código de Ativação” que foi cadastrado durante a ativação do equipamento.

Este código encontra-se no cartão com o nome “Código de Segurança” que acompanha o equipamento.

Por se tratar de uma informação importante orientamos que este cartão seja guardado em um local seguro juntamente com demais documentos importantes do estabelecimento em que o SAT for instalado.

Para utilizar o “Código de Emergência” clicar na caixa de opção e digitá-lo no respectivo campo e também inserir os novos “Códigos de Ativação”, conforme a figura abaixo:

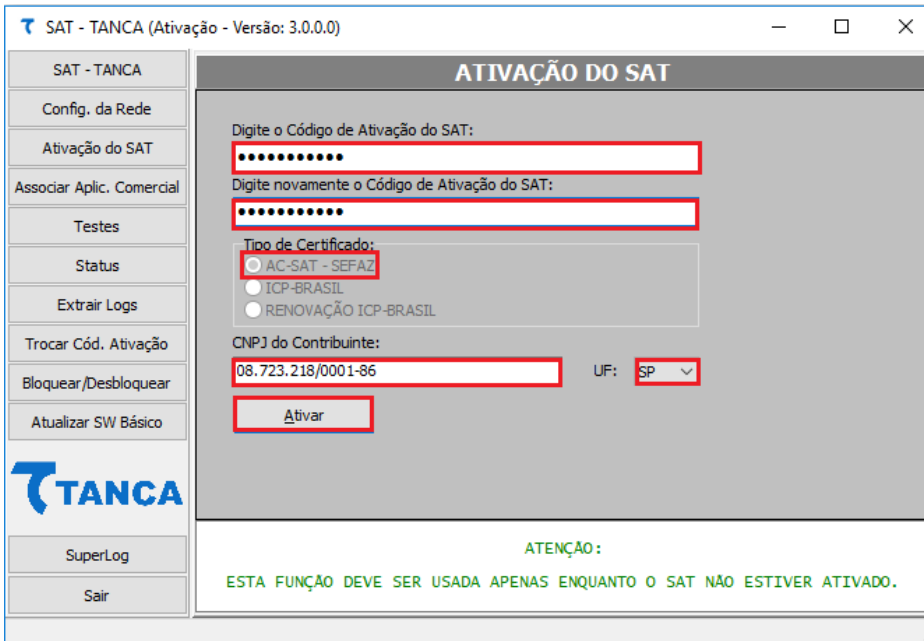


ATIVAÇÃO DO SAT

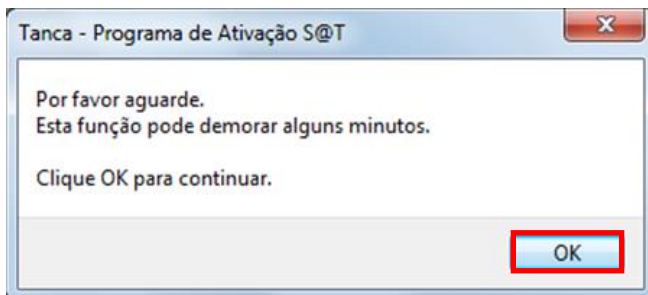
Para uso do SAT é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda e para esse procedimento é necessário que tanto o contribuinte quanto a Software House tenha feito os devidos cadastros junto a Secretaria da Fazenda.

É necessário também que o Contribuinte tenha feito a devida “Vinculação” do número de série do equipamento ao seu estabelecimento através da “Retaguarda do Contribuinte”.

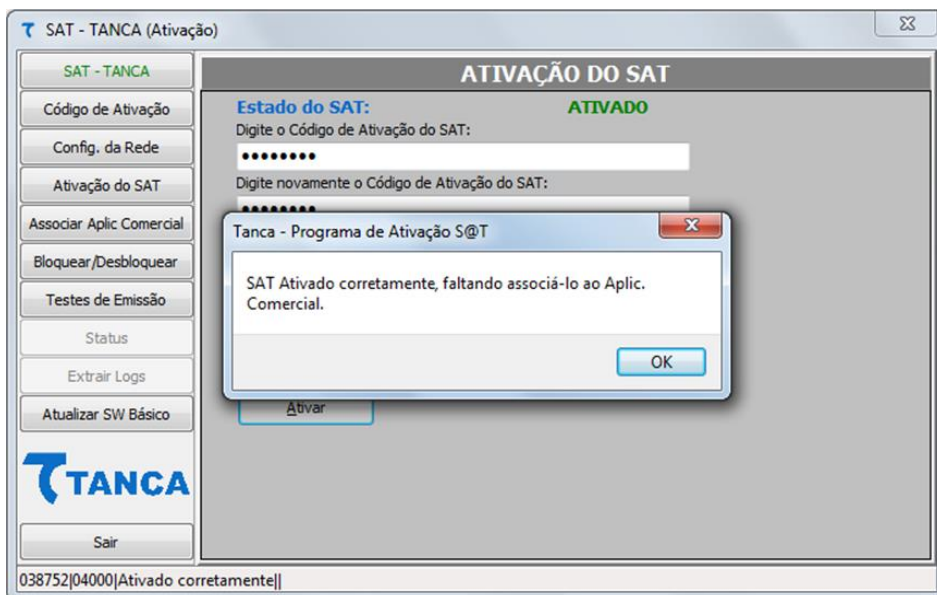
Para ativar o SAT clique no botão “Ativação do SAT” e preencha todos os campos solicitados e clique no botão “Ativar”.



Uma nova janela irá abrir informando que este procedimento pode levar alguns minutos até que seja concluído. Clique em “OK” para continuar e não desligue o SAT nem tão pouco encerre o programa de ativação.



Ao final do procedimento de ativação irá aparecer uma mensagem informando que o procedimento foi concluído corretamente.

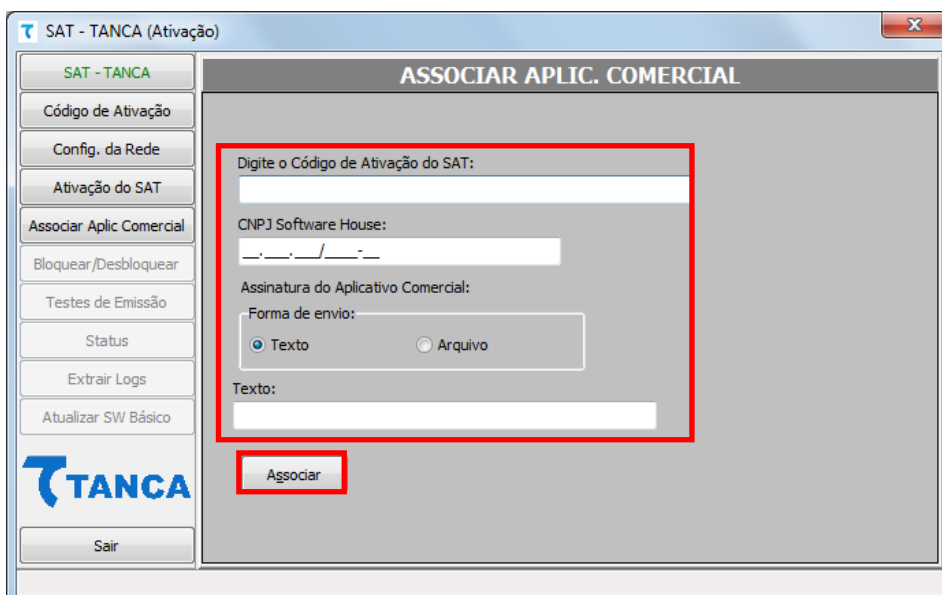


ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

Após o processo de ativação tenha sido concluído é necessário associá-lo ao “Aplicativo Comercial” que fará as solicitações de emissão de documentos fiscais.

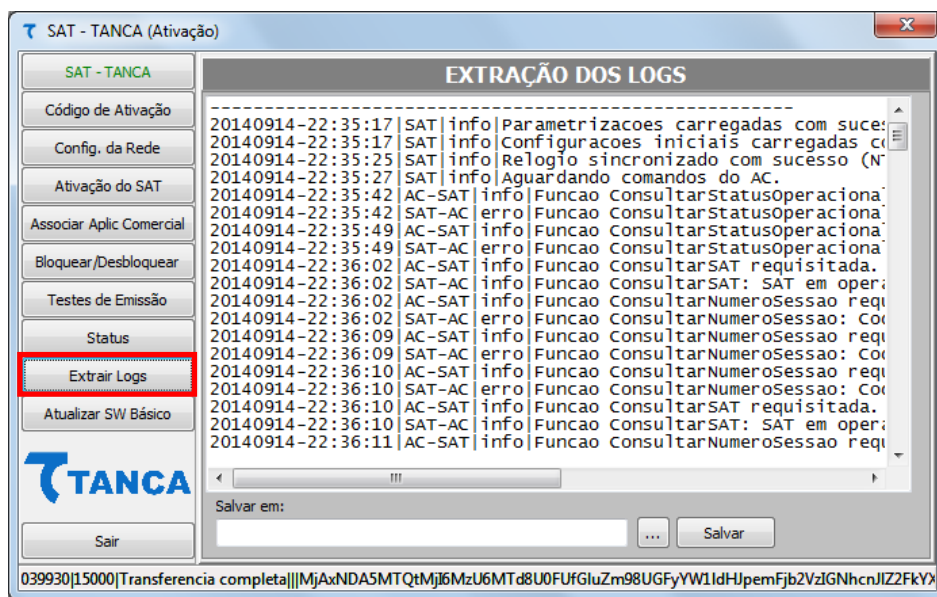
Para isso o contribuinte necessita do numero do CNPJ da Software House que desenvolveu o “Aplicativo Comercial” e também de um documento digital assinado, que aqui denominamos “Assinatura do Aplicativo Comercial”.

Através do botão “Assoc. Aplic. Comercial” preencha os respectivos campos. Quanto a “Assinatura do Aplicativo Comercial”, este pode ser inserido em forma de texto ou importado através de arquivo, conforme figuras abaixo. Clique em “Associar”.

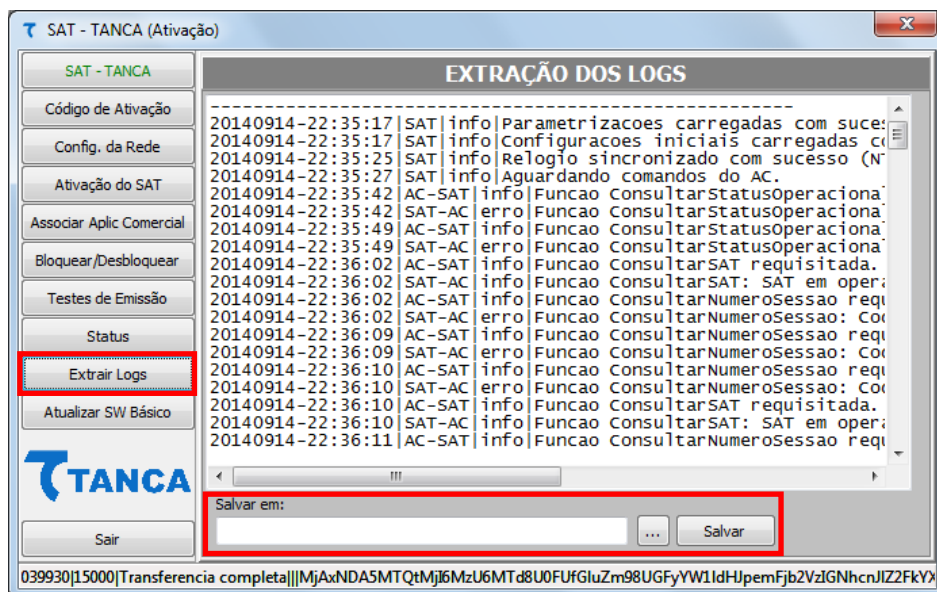


LOGS DO EQUIPAMENTO SAT

Para verificar o log do TS-1000 deve-se pressionar o botão “Extrair Logs”, esta função poderá ser usada mesmo antes da ativação do TS-1000 para facilitar a consulta de retornos de erro durante os processos de ativação e associação do aplicativo comercial. Antes de ser ativado o usuário deve usar o código de ativação provisório 00000000 (oito vezes o número zero), já para usar este comando depois do TS-1000 ativado, usar o código de 8 e 32 caracteres alfanuméricos, o mesmo cadastrado no processo de ativação do equipamento.



Existe a possibilidade de salvar estes “LOGS” em um arquivo de texto, bastando para isso escolher local e nome do arquivo e pressionar o botão “Salvar”.

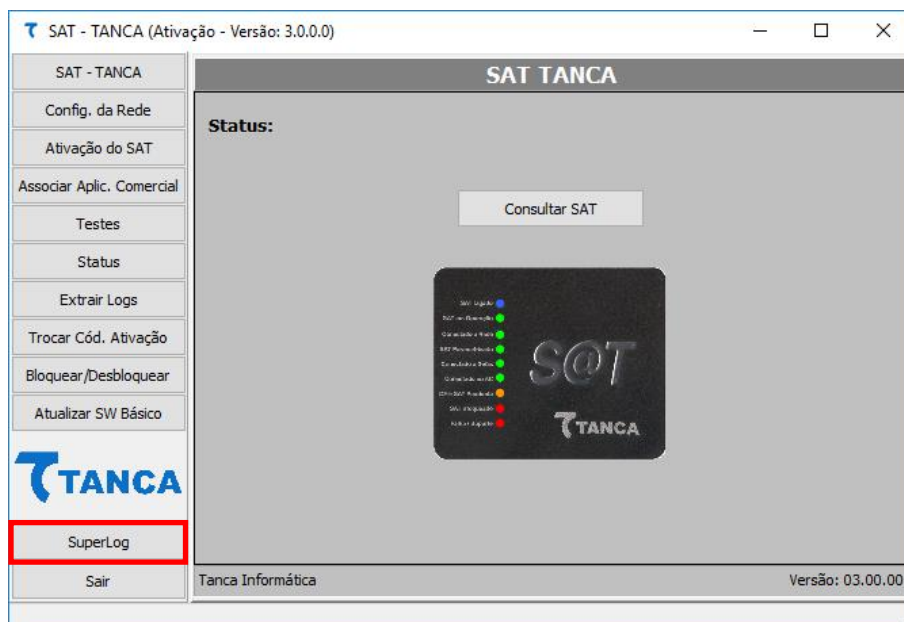


SUPERLOG

O Superlog do TS-1000 é uma exclusiva ferramenta de pós-venda, que auxilia o usuário do equipamento trazendo informações como:

- Versão do software básico do equipamento
- Validade do certificado digital do SAT
- Data e hora da última comunicação do equipamento com a Sefaz
- Data e hora do último cupom emitido pelo SAT
- Data, hora e chave do último cupom transmitido à Sefaz
- Quantidade de cupons emitidos e ainda não transmitidos à Sefaz
- Tempo restante para que o equipamento entre em bloqueio autônomo por falta de comunicação com Sefaz, baseado em parametrização definida pela secretaria.
- Se o SAT está ou não em horário de verão
- Dados da rede em que o SAT está conectado
- Realiza diagnóstico na rede do cliente, checando as portas requeridas pela Sefaz para comunicação entre o SAT e a secretaria.

Tempo definido pela Sefaz para transmissão dos cupons à secretaria

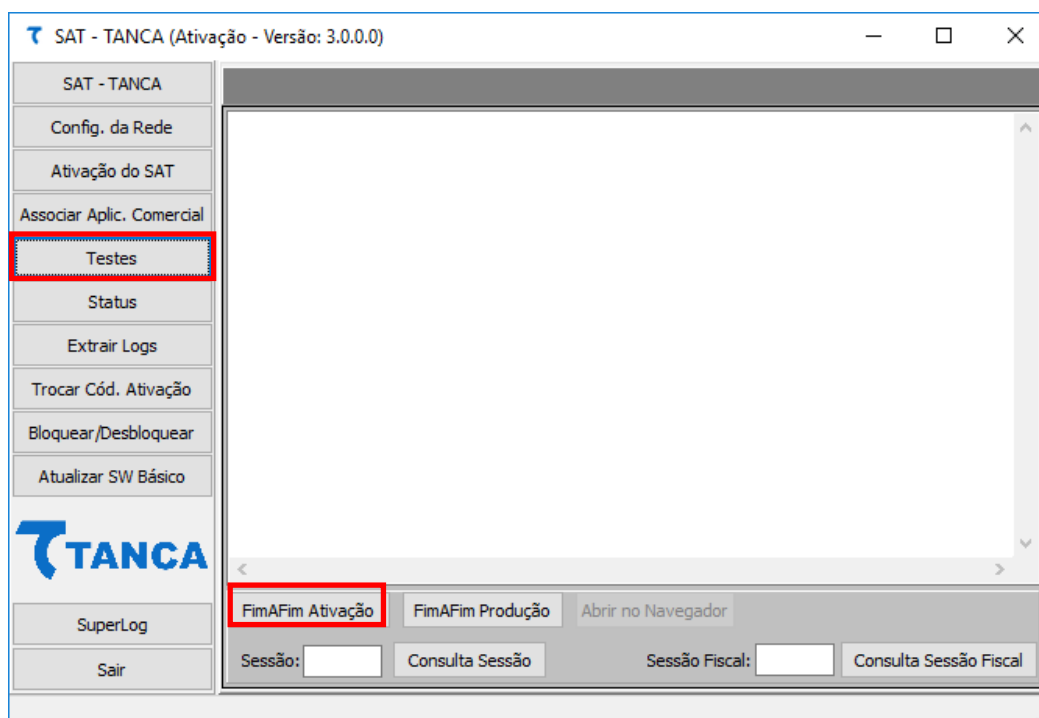




TESTES FIM-A-FIM

TESTE DE ATIVAÇÃO

Este teste irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal para fins de teste. Este teste pode ser feito antes da associação do Sat ao aplicativo comercial. O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.





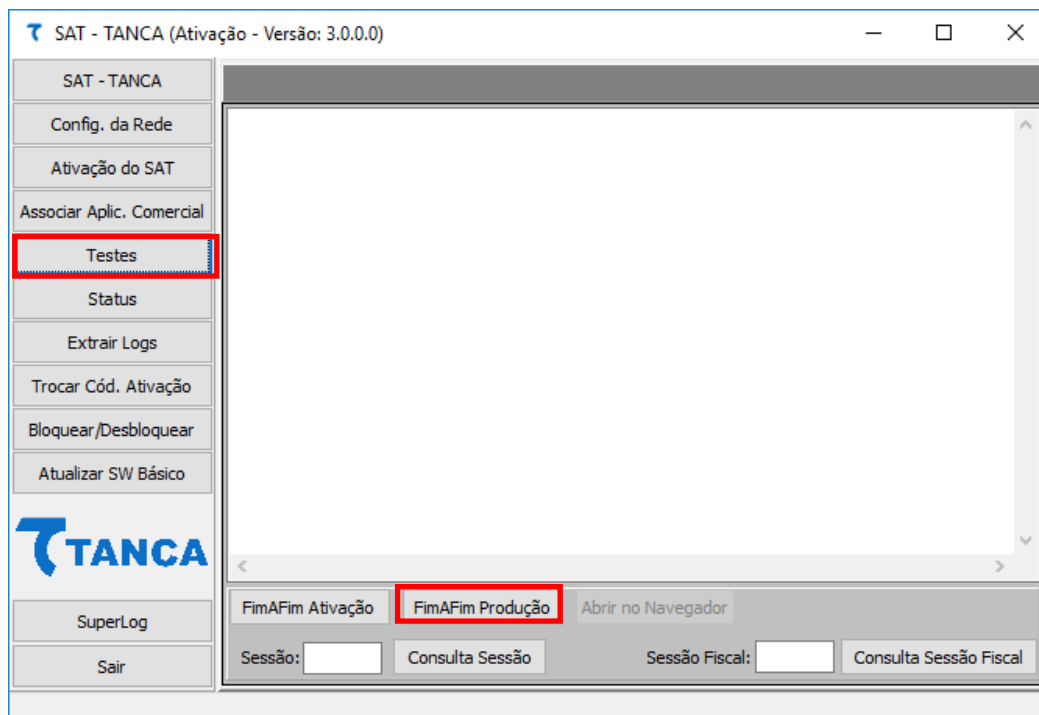
Informações fictícias enviadas pelo SAT na função Teste FimAFim:
Sendo que para Teste FimAFim de Ativação:
CNPJ Software House: 14 dígitos "0" (zero)
Assinatura software house: 344 caracteres "0" (zero)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CFe>
  <infCFe versaoDadosEnt="0.08">
    <ide>
      <CNPJ>CNPJ Software House</CNPJ>
      <signAC>Assinatura software house</signAC>
      <numeroCaixa>099</numeroCaixa>
    </ide>
    <emit>
      <CNPJ>CNPJ Contribuinte</CNPJ>
      <IE>IE Contribuinte</IE>
      <cRegTribISSQN>1</cRegTribISSQN>
      <indRatISSQN>N</indRatISSQN>
    </emit>
    <dest>
      <CNPJ>16716114000172</CNPJ>
    </dest>
    <det nItem="1">
      <prod>
        <cProd>001</cProd>
        <xProd>MiniPc Tanca</xProd>
        <CFOP>5001</CFOP>
        <uCom>UN</uCom>
        <qCom>1.0000</qCom>
        <vUnCom>654.320</vUnCom>
        <indRegra>A</indRegra>
      </prod>
      <imposto>
        <vlItem12741>1.00</vlItem12741>
        <ICMS>
          <ICMS00>
            <Orig>0</Orig>
            <CST>00</CST>
            <pICMS>12.00</pICMS>
          </ICMS00>
        </ICMS>
        <PIS>
          <PISAliq>
            <CST>01</CST>
            <vBC>654.32</vBC>
          </PISAliq>
        </PIS>
      </imposto>
    </det>
  </infCFe>
</CFe>
```



```

                <pPIS>0.0600</pPIS>
            </PISAliq>
        </PIS>
        <COFINS>
            <COFINSAliq>
                <CST>01</CST>
                <vBC>654.32</vBC>;
                <pCOFINS>0.0400</pCOFINS>
            </COFINSAliq>
        </COFINS>
    </imposto>
</det>
<total>
    <vCFeLei12741>1.00</vCFeLei12741>
</total>
<pgto>
    <MP>
        <cMP>01</cMP>
        <vMP>2000.00</vMP>
    </MP>
</pgto>
</infCFe>
</CFe>
```



TESTE DE PRODUÇÃO

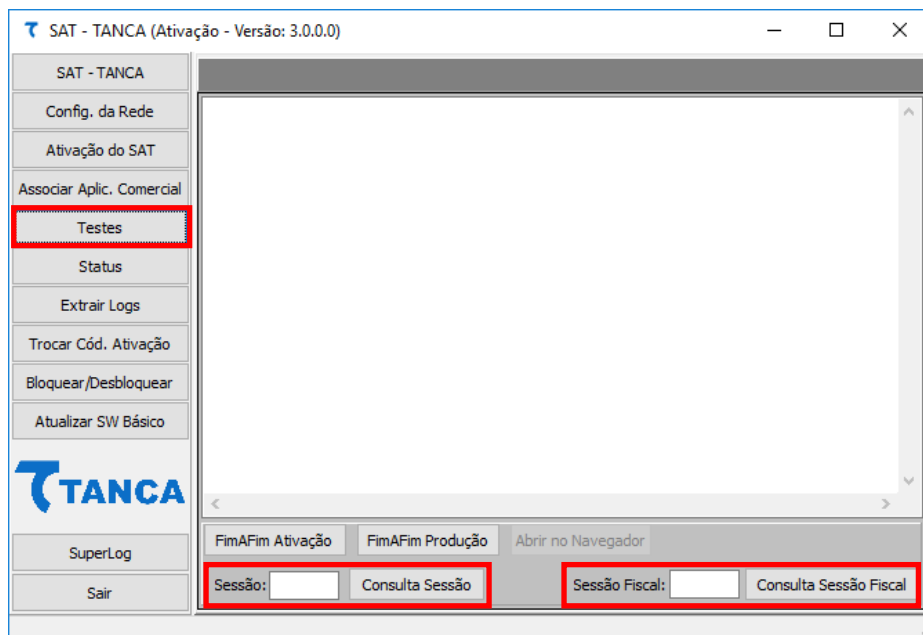
Este teste irá gerar um cupom fictício sem valor fiscal utilizando as informações utilizadas na associação ao “Aplicativo Comercial”.

Esta opção funcionará somente após a associação ao “Aplicativo Comercial” ter sido efetuada.

O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno.



Ainda dentro da aba de Testes é possível consultar o número de sessão (de qualquer comando enviado ao SAT) e também a ultima sessão fiscal (ultimo comando de venda e cancelamento enviado ao SAT).

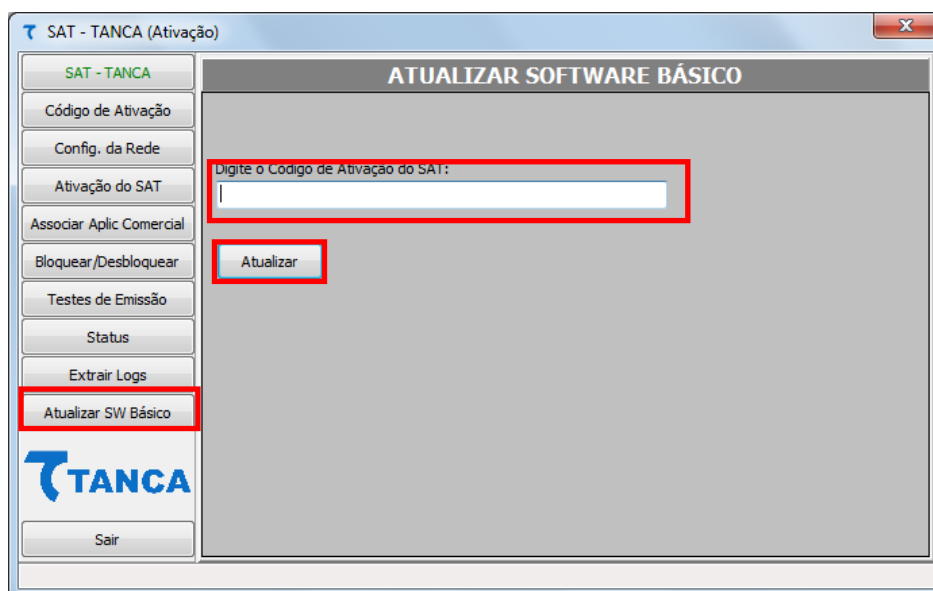


ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do SAT é possível através do botão “Atualizar SW Básico”.

Para isso é necessário digitar o “Código de Ativação” e clicar no botão “Atualizar SW Básico”. O SAT solicitará à SEFAZ as informações necessárias. No caso de existir uma Atualização de Software aparecerá na tela a informação de “Atualização em Andamento”.

Após a atualização bem-sucedida, o SAT irá reiniciar com a nova versão de Software Básico, que poderá ser verificada através do botão “Status”.



Para consultar as últimas versões de Software Básico disponíveis para atualizar seu equipamento SAT, entre em contato com o Suporte Técnico Tanca ou acesse o portal da Secretária da Fazenda de São Paulo <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Modelos-SAT.aspx>

BLOQUEAR / DESBLOQUEAR / DESATIVAR O SAT

Através do botão “Bloquear/Desbloquear” e estando o SAT com a situação de “Desbloqueado” pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão “Bloquear”.

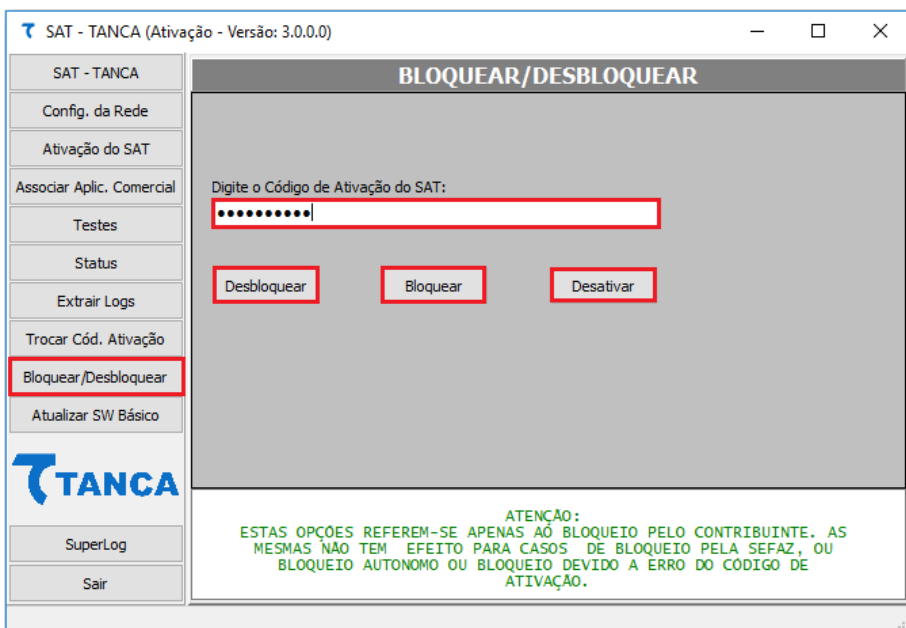
Fazendo isto o SAT irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o SAT enviará a solicitação de bloqueio. Caso na retaguarda da SEFAZ esteja previsto o bloqueio o mesmo ocorrerá.

Caso na retaguarda da SEFAZ esteja configurada para “DESATIVAÇÃO”, Através do botão “Desativar” e estando o SAT com a situação de “Desativado” pode-se desativa-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão “Desativar”.

O SAT será desativado mantendo o sinalizador luminoso “SAT Bloqueado” piscando.

Para concluir o processo de desativação deve-se pressionar o botão de “RESET” por 5 segundos. Esta ação fará com que o SAT volte às configurações de fábrica.

O SAT consultará a retaguarda da SEFAZ e estando tudo certo este voltará à condição de “Desativado”.





SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento SAT não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website <http://www.tanca.com.br/suporte.php> ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto SAT acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat> .